

حل أسئلة اختبار إدارة العمليات الفصل الثاني
عام 1435هـ.. مع الصوره

تصوير الكهف

تصحيح هند العمير و صيته العمير

من ملخص Fahad893

1. بما أنه يصعب على المؤسسة أن تحقق الميزة التنافسية في كل المجالات، فعليه Wheelwright أن يركز على
- (أ) أساليب الإدارة
(ب) أولويات الإدارة
(ج) قوة الإدارة
(د) الأساليب التفوق
- المحاضرة الثانية صفحة 8
2. ليس من خصائص الميزة التنافسية أنها
- (أ) تشتت من رغبات وحاجات الزبون
(ب) طويلة المدى
(ج) سهلة التقليد
(د) تحفز كل أفراد الشركة
- المحاضرة الثانية صفحة 8
3. أنشئت جائزة Deming للجودة سنة 1951 في
- (أ) الولايات المتحدة
(ب) اليابان
(ج) ألمانيا
(د) إيطاليا
- المحاضرة الثانية صفحة 9
4. من العناصر الأساسية للجودة الشاملة
- (أ) مدخل الزبون
(ب) مدخل الإنتاج
(ج) مدخل التسويق
(د) مدخل الموارد البشرية
- المحاضرة الثانية صفحة 10
5. ليس من فئات المنتج الجديد
- (أ) المنتجات المقلدة
(ب) المنتجات المبتكرة
(ج) تغييرات المنتجات الحالية
(د) المنتجات النامية
- المحاضرة الثالثة صفحة 16
6. ليس من استراتيجيات المنتج
- (أ) الاستراتيجية الهجومية
(ب) استراتيجية الإنتاج المقلد
(ج) استراتيجية اتباع القائد
(د) الاستراتيجية الموجهة للتطبيق
- المحاضرة الثالثة صفحة 16
7. ليس من عيوب التنوع في المنتجات
- (أ) الإنتاج بكميات كبيرة
(ب) الإنتاج بكميات صغيرة
(ج) الإنتاج بتكلفة كبيرة
(د) زيادة المخزون
- المحاضرة الثالثة ,, مو متأكده

تصوير الكهف
تصحيح هند العمير وصيته العمير

8. مما يعرف عن الطريقة البديهية لتطوير المنتجات أنها
- ليست طريقة تجريبية
 - لا تعتمد على المصادر الداخلية
 - لا تعتمد على المصادر الخارجية
 - تتم في 6 مراحل

المحاضرة الرابعة صفحة 19

9. المرحلة الثالثة للطريقة البديهية لتطوير المنتجات هي
- توليد الأفكار
 - الغريزة
 - تطوير المنتج
 - التحليل

المحاضرة الرابعة صفحة 19

10. حسب دورة الابتكار، يقيم النموذج الأول للمنتج
- من الجانب التسويقي والجانب المالي
 - من وجهة نظر الإنتاج ومن الجانب المالية
 - من الجانب المالي فقط
 - من الجانب التسويقي ومن وجهة نظر الإنتاج

المحاضرة الرابعة صفحة 20

11. ليس من أهم خصائص التجربة اليابانية
- أسلوب التحسينات الصغيرة والمستمرة
 - تقليص دورة حياة المنتج
 - الاقتراب من الزبون بالتنوع العمودي إلى الأمام
 - عدم الجمع بين ميزة التنوع وتكلفة الوحدة

المحاضرة الرابعة صفحة 23

12. تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على
- تحسين الميزة التنافسية للمنتج
 - تحديد طاقة الإنتاج الضرورية للتجاوب مع الطلب
 - حصر الاستراتيجيات الأنسب للإنتاج
 - توجيه سياسة التخزين بالمؤسسة

المحاضرة السابعة صفحة 46

13. حسب التغير في الطلب فإن النمط الأفقي هو ذلك النمط الذي
- ينخفض فيه الطلب بنسبة مستمرة وخفيفة
 - يتزايد فيه الطلب بنسبة مستمرة لكن خفيفة
 - يتذبذب فيه الطلب حول متوسط ثابت أو شبه ثابت
 - يبقى فيه الطلب ثابتاً طول الفترة

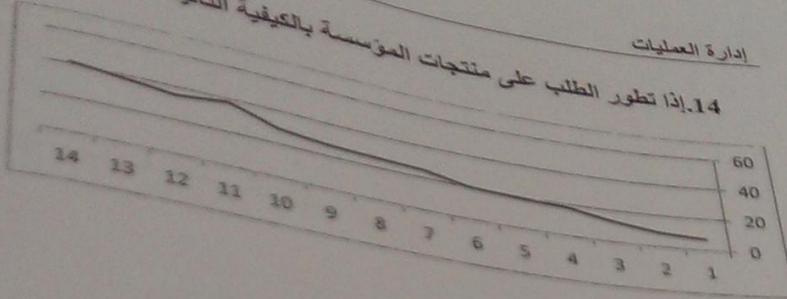
المحاضرة السابعة صفحة 48

تصوير الكهف
تصحيح هند العمير و صيته العمير

الفصل الثاني 1435/1434 هـ

إدارة العمليات

14. إذا تطور الطلب على منتجات المؤسسة بالكمية التالية،



المحاضر السابعة صفحة 48

فهل نحن أمام

(أ) نمط الاتجاه

(ب) نمط التزايد

(ج) نمط الانخفاض

(د) النمط الأفقي

15. ليس من أهم الأساليب النوعية للتقدير

(أ) قوة البيع ومصالح التسويق

(ب) تقدير الإدارة

(ج) الطريقة البيانية

(د) طريقة Delphi

المحاضر السابعة صفحة 50 - 51

16. يتم استعمال الطريقة البيانية في

(أ) 3 مراحل

(ب) 4 مراحل

(ج) 5 مراحل

(د) 6 مراحل

المحاضر الثامنة صفحة 52

17. تتمثل المرحلة الثانية للطريقة البيانية في

(أ) رسم البيانات الفعلية

(ب) رسم المجال

(ج) تحليل البيانات

(د) تحديد خط الاتجاه

المحاضر الثامنة صفحة 52

18. من شأن المتوسط المتحرك أنه يساعد على

(أ) إظهار التذبذبات العشوائية الحادة في نمط التغيير

(ب) تقليص أثر التذبذبات العشوائية الحادة

(ج) تصحيح اتجاه نمط التغيير

(د) تعديل اتجاه التقدير بمؤشر ألفا (α)

المحاضر الثامنة صفحة 54

تصوير الكهف

تصحيح هند العمير و صيته العمير

المحاضرة الثامنة
صفحة 55

20. تحديد المتوسط المتحرك المرجح بـ
- ضرب قيمة القترات المتتالية في أسس مختلف (وزن) ثم جمع النتائج
 - التقسيم قيمة الفترة على معامل (وزن) الفترة ثم جمع النتائج
 - ضرب قيمة الفترة في معامل (وزن) الفترة ثم جمع النتائج
 - التقسيم قيمة القترات المتتالية على معامل (وزن) الفترة ثم جمع النتائج

21. تحتاج طريقة التهدة الأسية إلى

المحاضرة الثامنة
صفحة 56

- الفرق التقدير
- معامل تهديتي α (الفا)
- الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- الطلب الفعلي للمرحلة السابقة

22. إذا كانت لدينا القيم التالية:

$$\alpha = 0.3$$

$$D_t = 400$$

$$F_t = 300$$

فهل تكون نتيجة التقدير حسب طريقة التهدة الأسية

- 210
- 330
- 360
- 370

أو باستخدام الطريقة الثانية من نفس القانون
باستعمال العلاقة $a D_t + (1-a) F_t$

$$0.3 * 400 + (1-0.3) * 300 = 330$$

كل الطريقتين صحيحة من ملخص fahad893
صفحة 56 / 57

$$F_t + a(D_t - F_t)$$

$$300 + 0.3(400-300) = 330$$

23. يعتمد الانحدار الخطي في شكله البسيط على المعادلة الخطية

المحاضرة الثامنة
صفحة 58

- $Y = a + bx$
- $Y = a * bx$
- $Y = ax + bx + c$
- $Y = (a+b) * x$

24. ليس من خصائص المصنع المركز على المنتج أنه

- يركز على الإنتاج الكبير
- يستهدف تحقيق التكلفة المنخفضة
- يبنى الميزة التنافسية على التميز
- يبحث عن الاستفادة من اقتصاديات الحجم

25. المصنع المركز على السوق

المحاضرة التاسعة
صفحة 62

- يستهدف القرب من الموردين
- يركز على التواجد بقرب المنافسين
- يركز على الاستجابة السريعة للزبائن
- يركز على سوق المدخلات

صفحة (4)

تصوير الكهف

تصحيح هند العمير و صيته العمير

المحاضرة التاسعة صفحة 64

عشان السؤال مو واضح اعدت كتابته
السؤال 25 : لاختيار موقع , لا تلجأ المؤسسة الى
(أ) المفاضلة باستعمال طريقة النقل
(ب) المفاضلة على أساس العوائد والربحية
(ج) المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط
(د) المفاضلة على أساس الحجم / تكلفة الموقع

25. لا اختيار موقع، لا تلجأ المؤسسة إلى
(أ) المفاضلة باستعمال طريقة النقل
(ب) المفاضلة على أساس العوائد والربحية
(ج) المفاضلة باستعمال الوسيط البسيط
(د) المفاضلة على أساس الحجم / تكلفة الموقع

26. لويس من مراحل حل مسائل النقل

المحاضرة العاشرة صفحة 67

(أ) البحث عن حل أولي
(ب) رقابة أمثلية الحل الأولي
(ج) إدخال متغيرات الفوارق
(د) تحسين الحل الأولي حتى الأمثلية

27. الشرط الأساسي في مسألة النقل أن يتوفر التوازن

المحاضرة العاشرة صفحة 68

(أ) بين عدد الموردين وعدد المستفيدين
(ب) بين العرض والطلب
(ج) بين حاجة المستفيدين وعددهم
(د) بين عرض الموردين والكميات المتوفرة لديهم

28. في مسألة النقل، يضاف مستفيد وهمي عندما يكون

حسبت الاجابتين نفس الشيء (أ) (د)
صراحه مو متأكده
تأكدو منها في ملخص Fahad893
المحاضرة 10 / المحاضرة 11

(أ) العرض أكبر من الطلب
(ب) الطلب أكبر من العرض
(ج) عدد المستفيدين أكبر من عدد الموردين
(د) عدد الموردين أكبر من عدد المستفيدين

29. في مسألة النقل، يضاف مورد وهمي عندما يكون

نفس الشيء حسبت الاجابتين نفس الشيء (ب) (ج)
صراحه مو متأكده
تأكدو منها في ملخص Fahad893
المحاضرة 10 / المحاضرة 11

(أ) العرض أكبر من الطلب
(ب) الطلب أكبر من العرض
(ج) عدد المستفيدين أكبر من عدد الموردين
(د) عدد الموردين أكبر من عدد المستفيدين

30. تمثل طريقة الشمال الغربي واحدة من طرق

هنا راجعوا المحاضرة 10 / المحاضرة 11
مو متأكده من الاجابه الصحيحة

(أ) تقدير الطلب
(ب) المفاضلة بين المواقع
(ج) البحث عن الحل الأولي
(د) البحث عن الحل الأمثل

31. تستعمل خريطة Gantt

المحاضرة الثانيه عشر صفحة 85

(أ) لتحديد المسار الحرج
(ب) لحساب أدنى وقت لإنجاز المشروع
(ج) لترقيم الشبكة
(د) لمتابعة مدى تقدم المشروع

تصوير الكهف
تصحيح هند العمير و صيته العمير

32. في الشبكة لا يحدد للعمليات

أ) اسم
ب) مدة
ج) اتجاه
د) حمولة

أ) اسم
ب) مدة
ج) اتجاه
د) حمولة

33. عند رسم شبكة المشروع

المحاضرة الثانية عشر صفحة 87

أ) لا يمكن أن تظهر عملية واحدة بين نفس المرحلتين
ب) لا يمكن أن تظهر إلا عملية واحدة بين نفس المرحلتين
ج) لا تظهر إلا مرحلة واحدة بين نفس المرحلتين
د) لا تظهر أي مرحلة بين نفس المرحلتين

34. العملية الخيالية (الوهمية)

أ) العلاقة الفعلية بين العمليات
ب) العلاقة الفعلية بين المراحل
ج) الترتيب الفعلي للمراحل
د) الترتيب الفعلي للعمليات

35. من خصائص العملية الخيالية أنها

المحاضرة الثانية عشر صفحة 88

أ) لها اسم
ب) لها مدة
ج) لها حمولة
د) يمكن أن تدخل في المسار الحرج

36. تكون أدنى مدة لأول مرحلة في شبكة المشروع

أ) في بعض الحالات مساوية للصفر
ب) في بعض الحالات مختلفة عن الصفر
ج) دائما مساوية للصفر
د) دائما مختلفة عن الصفر

37. عند حساب أدنى مدة للمشروع، وفي حالة وصول أكثر من عملية

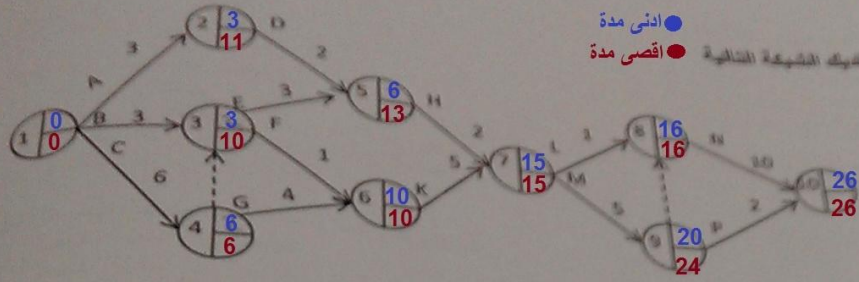
أ) تعتمد أكبر قيمة
ب) تعتمد أصغر قيمة
ج) تحدد القيمة بالصفر
د) تؤخذ قيمة المرحلة السابقة

38. عند حساب أقصى مدة للمشروع، وفي حالة انطلاق أكثر

أ) تعتمد أكبر قيمة
ب) تعتمد أصغر قيمة
ج) تحدد القيمة بالصفر
د) تؤخذ قيمة المرحلة السابقة

تصوير الكهف

تصحيح هند العمير و صيته العمير



● أدنى مدة
● أقصى مدة

39. لديك الشبكة التالية
هل في هذه الشبكة أقصى مدة للمشروع هي
هنا ما عرفنا للحل للأسف حسبنا ما بالوهمي طلع 30
لكن ما في مسارات حرجه الا واحد
لكن اعتمدنا طريقة العاديه وطلع الناتج 26 وفيه كم مسار حرج
هذا السؤال مو متاكدين من الاجابه

- 29 (ا)
- 30 (ب)
- 32 (ج)
- 36 (د)

40. هل من الشبكة السابقة المسار الحرج هو

- C () GKMP (ا)
- CGKM () N (ب)
- BFKLN (ج)
- BFKM () N (د)

41. في الشبكة السابقة، هل أقصى مدة عند المرحلة رقم 5 هي

- 11 (ا)
- 13 (ب)
- 15 (ج)
- 17 (د)

42. في الشبكة السابقة، هل أدنى مدة عند المرحلة رقم 3 هي

- 3 (ا)
- 4 (ب)
- 6 (ج)
- 9 (د)

ملاحظة

هذي الصفحة مو متاكدين من الاجابات
راجعوا المحاضرة الثالثة عشر

تصوير الكهف
تصحيح هند العمير و صيته العمير

43. لديك مسألة النقل التالية

10	25	15		8	50
9	7	27	33	60	
11	9	10	40	40	
10	25	42	73		

القاعدة $m+n-1$ m = عدد اسطر (الموردين) 3 n = عدد الأعمدة (المستفيدين) 4 $3+4-1=6$

باستعمال طريقة الشمال الغربي تحصل على

$m+n-1=4$ (أ)

$m+n-1=5$ (ب)

$m+n-1=6$ (ج) ✓

$m+n-1=7$ (د)

44. في الحل الأولي الذي حصلت عليه للمسألة السابقة، يوزع للمستفيد الثالث من الـ

توضيح لباقي السؤال

يوزع للمستفيد الثالث من المورد الثاني

(أ) 42 ✓

(ب) 27

(ج) 30

(د) 17

45. في الحل الأولي الذي حصلت عليه في المسألة السابقة، يوزع للمستفيد الرابع

توضيح لباقي السؤال

يوزع للمستفيد الرابع من المورد الثاني

(أ) 15 ✓

(ب) 27

(ج) 33

(د) 40

46. في الحل الذي حصلت عليه في المسألة السابقة، يوزع للمستفيد الأول

توضيح لباقي السؤال

يوزع للمستفيد الأول من المورد الثاني

(أ) 0 ✓

(ب) 10

(ج) 15

(د) 25

47. في الحل الأولي الذي حصلت عليه في المسألة السابقة، يوزع للمستفيد الثالث

توضيح لباقي السؤال

يوزع للمستفيد الرابع من المورد الثالث

(أ) 10 ✓

(ب) 15

(ج) 33

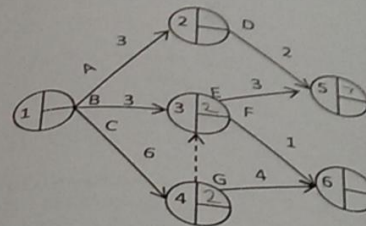
(د) 40

ملاحظة

لتشرح وفهم أكثر لهذه المسألة

راجعوا ملخص Fahad893

المحاضرة العاشرة (المسألة واضحة جداً)



السؤال 48 : تكون تكلفة الحل الأولي الذي

691 (C)
861 (C)
891 (C)
961 (C)

49. تساعد متغيرات الفوارق في حل

49 مسائل
(أ) مسائل النقل
(ب) مسائل البرمجة الخطية
(ج) مسائل إدارة المشاريع
(د) مسائل اختيار الموقع

50. يصف العمود (أ) بعض مسائل البرمجة الخطية

(ب) كل مسائل البرمجة الخطية

(ج) بعض مسائل النقل

(د) كل مسائل النقل

لكن استنبطت الحل من المحاضرة العاشره > اهم شي كلمة استنبطت
هههههههههههههههههههههههههههههههههه

(ضمان التوازن بين العرض والطلب شرط اساسي في مسألة النقل
لا يمكن حل المسألة في حالة عدم التوازن
وهنا نضيف عمود وهميا)
للمراجعة المحاضرة العاشرة صفحة 68

هذا ما عندي فإن أحسنت فمن الله، وإن أسأت أو أخطأت فمن نفسي والشيطان

شكرا لتصوير العضو الكهف
وشكرا لملخص الاخ Fahad893 ملخص رائع
ساعدنا في المذاكره والحل

وشكرا لمخلص الاخ Fahad893 ملخص رائع

ساعدنا في المذاكرة والحل

ومني انا هند العمير واختي صيته العمير تحيه مع فائق الود
ودعائى لكم بالتوفيق جميعا