

بسم الله الرحمن الرحيم
الواجبات (ادارة اعمال الالكترونية)
[أسئلة واجبات - ادارة اعمال الالكترونية - مصلح العضيله]

1) تعني بيع و شراء السلع و الخدمات من خلال الشبكة الالكترونية و منها شبكة الانترنت
- التجارة الالكترونية commerce-e
- ادارة الاعمال الالكترونية business-e
- التجارة الالكترونية بشكل كامل
- الحكومه الالكترونية

2) من فوائد التجارة الالكترونية للمنظمات ايا كان حجمها
- زيادة الشركاء
- انخفاض التكاليف
- اتساع حجم السوق
- كل ما سبق

3) من اوجه القصور الغير قانونية للتجارة الالكترونية
- بطء سرعات الانترنت
- فقدان المعايير الدولية للتجارة الالكترونية
- عدم ثقة الزبون بالمنتج الذي سيحصل عليه
- ليس مما سبق

4) من الوسائل المستخدمة لخدمة العملاء
- البريد الالكتروني
- موقع الشركة
- مراكز الخدمة
- كل ما سبق

5) تعتبر اكثر المنتجات بيعا على الانترنت
- الملابس
- اجهزة الحاسب الالى
- خدمات السفر
- الكتب

6) تعني الحكومة الالكترونية government-e
- بيع المنتجات و الخدمات من قبل الحكومة
- الخدمات الحكوميه التي تقدم للمواطنين الكترونيا

- التواصل بين القطاعات الحكومية عن طريق الانترنت
- ليس مما سبق

7) يعرف السوق الالكتروني بانه المكان الذي يلتقي فيه البائع و المشتري لتبادل السلع او الخدمات فيما بينهما

- صح
- خطأ

8) المزاد الامريكي او ما يعرف بال yankee يقوم على

- عرض منتج / سلعة واحدة حتى تباع بالسعر الاعلى ثم تعرض السلعة التي بعدها و هكذا
- عرض كمية كبيرة من نفس المنتج حتى تباع بالسعر الاعلى
- هو مزاد يستخدم من قبل الحكومات لشراء عروض بالسعر الاقل
- غير ذلك

9) التخصيص هي عملية يتم من خلالها

- تبادل المعلومات الخاصة و السرية بين شركاء العمل
- بناء السلعة حسب رغبة الزبون
- بناء الهيكل التنظيمي للشركات حسب الاساليب الحديثة في علم الادارة
- ان تقوم الشركة بتخصيص جزء من ميزانياتها لاجل البحث و التطوير

10) في نظرية سلوك المستهلك ليس بالضرورة من يشتري السلعة هو من يستخدمها

- صح
- خطأ