

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئله ماده السلوك التنظيمي شامله للمنهج

اسئله الله رب العظيم ان ينفعني بما عملته لوجهه الكريم

اختكم ام نجود

المحاضره الاولى

١- من مفاهيم السلوك هو...؟

١- هي التقاء مجموعه من الافراد بعلاقات اجتماعيه داخل المنظمه بهدف تحقيق الاهداف المسطره أي الاهداف التنظيميه

٢- هو كل مايصدر عن الفرد من تصرفات وممارسات

٣- هو محصله استجابته الفرد للمثيرات المختلفه التي يتعرض لها في بيئته الاجتماعيه

٤- ٣٠٢

٢- هي التقاء مجموعه من الافراد بعلاقات اجتماعيه داخل المنظمه بهدف تحقيق الاهداف المسطره أي الاهداف التنظيميه

؟..

١- السلوك

٢- المنظمه

٣- لاشي مما سبق.

٣- ان الهدف من وجود المنظمه هو..؟

١- خلق منفعة داخليا فقط

٢- خلق منفعة خارجيا فقط

٣- خلق منفعة داخليا وخارجيا

٤- على ماذا تعمل منظمه الاعمال .؟

١- تعمل في اطار موحد

٢- على اطار شخصي

٣- يعمل على اطار جماعي يحدده هيكل المنظمه

٥- حسب مبدأ طبيعه الانسان ..؟

١- الافراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك

٢- الافراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف

٣- سلوك الافراد هو حصيله تفاعلهم مع البيئه

٤- السلوك الانساني ليس له سبب

٦- واحد من الاتي ليست من الخصائص المنظمه .. ؟

- ١- ان المنظمه تمثل وحده اجتماعيه تضم افراد يمارسون انشطه لها اهداف معينه
- ٢- ان المنظمه الاعمال تعمل في إطار جماعي يحدده هيكل المنظمه
- ٣- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكيه
- ٤- الهدف من وجود المنظمه هو خلق المنفعه داخليا وخارجيا

٧- واحده من الاتي ليست من مزايا الرئيسيه للمنظمه ... ؟

- ١- عدم القدره على التعامل مع البيئه الخارجيه
- ٢- زياده التخصص وتقسيم العمل للافراد
- ٣- الاستفاده من اقتصاديات الحجم
- ٤- القدره على التعامل مع البيئه الخارجيه

٨- من المنظمات التي تساعد المجتمع من خلال توفير سلع بسعر اقل من خلال الانتاج الكبير... ؟

- ١- زياده التخصص والتقسيم العمل
- ٢- القدره على التعامل مع البيئه الخارجيه
- ٣- استخدام التكنولوجيا والاستفاده من اقتصاديات الحجم
- ٤- تساهم في تخفيض التكاليف التبادل

٩- هو علم يهتم بشكل مباشر بدراسه السلوك الانساني داخل المنظمات من حيث فهمه وتفسيره والتنبؤ به والتحكم فيه

تعريف لـ.... ؟

- ١- السلوك التنظيمي
- ٢- تعريف Robbins للسلوك التنظيمي
- ٣- تعريف Altman للسلوك التنظيمي
- ٤- لا شي مما سبق

١٠- التعريف الاخر للسلوك التنظيمي هو

- ١- هو مجال معرفه يهتم بدراسه التأثير الناتج على الافراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات بهدف تحسين فعاليه المنظمه
- ٢- هو دراسه وتطبيق المعرفه المتعلقه بكيفيه تصرف وسلوك الافراد في المنظمه حيث ينطبق ذلك على سلوك الافراد في منظمات الاعمال

- ٣- هو دراسه العلميه للسلوك فهو يهتم بالعرض المنظم للسلوك وليس دراسه ما ينبغي عليه السلوك

٤- هو زياده بالانتاج التي تؤدي الى انخفاض تكلفه الوحده او تكلفه السلعه

١١- هو مجال معرفه يهتم بدراسه التأثير الناتج على الافراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات بهدف تحسين

فعاليه المنظمه ..يعرفه ؟

١- السلوك التنظيمي

٢- تعريف Robbins للسلوك التنظيمي

٣- تعريف Altman للسلوك التنظيمي

٤- لا شي مما سبق

١٢- هو دراسه وتطبيق المعرفه المتعلقه بكيفيه تصرف وسلوك الافراد في المنظمه حيث ينطبق ذلك على سلوك الافراد في

منظمات الاعمال... يعرفه ؟

١- السلوك التنظيمي

٢- تعريف Robbins للسلوك التنظيمي

٣- تعريف Altman للسلوك التنظيمي

٤- لا شي مما سبق

١٣- من محاور السلوك الانساني السلوك التنظيمي الجزئي

ماذا يعني ...؟

١- هو الهيكل التنظيمي اطار العمل داخل المنظمه ويحدد شكل العلاقات الرسميه وكيفيه التنسيق

٢- يهتم بدراسه الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها بما يؤثر على السلوك داخل المنظمات

٣- يتم التركيز على السمات والخصائص الشخصيه التي يأتي بها الفرد للمنظمه ودراسه اتجاهاته

٤- كل ماسبق

١٤- يهتم بدراسه الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها بما يؤثر على السلوك داخل المنظمات؟

١- من محاور السلوك التنظيمي الوسطى

٢- من محاور السلوك التنظيمي الكلي

٣- من محاور السلوك التنظيمي الفرد

٤- لا شيء مما سبق

١٥- من محاور السلوك التنظيمي الكلي...؟

- ١- هو الهيكل التنظيمي اطار العمل داخل المنظمه ويحدد شكل العلاقات الرسميه وكيفيه التنسيق
- ٢- يهتم بدراسه الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها بما يؤثر على السلوك داخل المنظمات
- ٣- يتم التركيز على السمات والخصائص الشخصيه التي يأتي بها الفرد للمنظمه ودراسه اتجاهاته
- ٤- كل ماسبق

١٦- ضمن السلوك التنظيمي الوسطى يتم التركيز على ..؟

- ١- العلاقات الرسميه وكيفيه التنسيق بين وظائفها
- ٢- الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها
- ٣- ثقافه المنظمه
- ٤- السمات والخصائص الشخصيه للفرد

١٧- على ماذا يركز السلوك...؟

- ١- على السلوك المرئي والدلائل المخفيه
- ٢- على السلوك المخفي والدلائل المنظوره والمشهوده
- ٣- على السلوك المرئي والدلائل المنظوره والمشهوده
- ٤- يركز على الدلائل

١٨- السلوك التنظيمي لا يركز على ..؟

- ١- الدلائل الحقيقه
- ٢- الدلائل الضنيه التي ليس لها مؤشرات خارجيه
- ٣- الدلائل الباطنيه التي يخفيها الفرد
- ٤- لاشيء مما سبق

١٩- السلوك التنظيمي هو؟

- ١- علم: لانه يمكن من خلال نظريات السلوك التنظيمي تفسير السلوك الانساني والتنبؤ به
- ٢- فن : لان الفرد يمكن ان يتعامل مع الاخرين من خلال خبراته السابقه
- ٣- علم وفن في ان واحد

٢٠- من مبادئ السلوك التنظيمي ...؟

- ١- مبدأ طبيعه الانسان
- ٢- مبدأ طبيعه المنظمه

٣- كل ما سبق

٤- ليس مما سبق

٢١- من الاتي ليس من مبدأ طبيعه الانسان ...؟

١- الناس مختلفون عن بعضهم

٢- سلوك الفرد هو حصيلة تفاعله مع البيئه

٣- لكل تصرف او سلوك دافع او سبب معين

٤- المنظمه كائن اجتماعي يعمل ضمن اطار قانوني

٢٢- من مبادئ طبيعه الانسان...؟

١- لكل سلوك انساني هدف محدد

٢- الانسان ذو كرامه انسانيه فهو يختلف عن عناصر الانتاج

٣- لكل تصرف او سلوك انساني دافع او سبب معين

٤- كل ماسبق

٢٣- مبدأ من مبادئ طبيعه المنظمه ...؟

١- المنظمه كائن اجتماعي يعمل على اطار قانوني في بيئته تسمى بالديناميكيه والتغيير

٢- المصالح المشتركه بين المنظمه والعمال

٣- الاول والثاني

٤- الانسان ذو كرامه فهو يختلف عن العناصر الانتاج

٢٤- من اسباب الدراسه السلوك الانساني ...؟

١- يمكن المديرين والعمال من اداء الانشطه المطلوبه

٢- يوجد مشكلات تنظيميه وماليه وفنيه يؤدي الى زياده في المشكلات الانسانيه

٣- تساهم دراسه السلوك التنظيمي الى الفهم الاعمق لنمط الاتصال الفعال

٤- كل ماسبق صحيح

٢٥- من المبررات الدراسه السلوك الانساني؟

١- ضروره فهم شخصيه والتعرف على سلوكه داخل المنظمه

٢- تساعد الدراسه العمليه على تقدير نوعيه الحوافز الماديه او المعنويه المناسبه للافراد

٣- الامام بأسس السلوك التنظيمي يساعد المدراء على زياده كفاءتهم الاداريه

٤- كل ماسبق

٢٦- واحد من الاتي من مبررات الدراسه لسلوك الانساني ...؟

- ١- يمكن المديرين والعاملين من اداء الانشطه
- ٢- الفهم الاعمق لنمط الاتصال الفعال
- ٣- الاعتماد على الحدس والاحكام الشخصيه
- ٤- وجود مشكلات تنظيميه ماليه وفنيه

٢٧- من الاسباب المؤثره على صعوبه تفسير السلوك الانساني...؟

- ١- ثبات اسباب السلوك الانساني
- ٢- كثره اسباب السلوك الانساني
- ٣- قله اسباب السلوك الانساني
- ٤- عدم وجود اسباب للسلوك الانساني

٢٨- من اهداف دراسه السلوك التنظيمي؟

- ١- توجيه وتغيير فقط
- ٢- تحليل وتفسيره والسيطره عليه فقط
- ٣- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- ٤- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

٢٩- واحده من الاتي ليست من مزايا الرئيسيه للمنظمات ...؟

- ١- زياده التخصص وتقسيم العمل
- ٢- تفسير السلوك الانساني والتنبؤ به
- ٣- الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- ٤- القدره على التعامل مع البيئه الخارجيه

٣٠- يهتم علم سلوك التنظيمي بدرايه السلوك الانساني ...؟

- ١- داخل المنظمات
- ٢- خارج المنظمات
- ٣- داخل وخارج المنظمات
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه

٣١- يتمثل السلوك في؟

- ١- كل مايصدر عن الفرد من افعال ومشاعر وانفعالات
- ٢- كل مايعرفه الفرد
- ٣- كل مايسعى الفرد تحقيقه
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه

٣٢- على ماذا يحتاج الرؤساء والمؤسيين في المنظمه ..؟

- ١- على التفاعل الموحد
- ٢- على عدم التفاعل مع بعض
- ٣- يحتاج الى فهم بعضهم البعض
- ٤- لا توجد اجابه صحيحه

٣٣- يؤدي الفهم والتفسير الدقيق الى؟

- ١- الاخطاء الناجمة
- ٢- عدم الاستقرار
- ٣- التنبؤ الدقيق
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه

٣٤- من محاور السلوك الانساني هي ...؟

- ١- الجماعه والفرد والوظيفه
- ٢- الفرد والوظيفه والهيكل التنظيمي
- ٣- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه

٣٥- واحده من الاتي ليست من الاسباب المؤثره على صعوبه تفسير السلوك الانساني...؟

- ١- كثره اسباب السوك الانساني
- ٢- لكل سبب حل خاص
- ٣- ثبات اسباب السلوك واستقرارها
- ٤- تنوع اسباب السلوك الانساني

٣٦- من تفسير السلوك مسئلة معقده سبب ...؟

- ١- ان السلوك له اكثر من سبب
- ٢- كل سبب يتطلب حل خاص به
- ٣- تغيير اسباب السلوك وعدم استقرارها
- ٤- كل ماسبق صحيحه

٣٧- ضمن مجال السلوك التنظيمي .. وحسب مبدأ طبيعه المنظمه فإن ...؟

- ١- المنظمه كائن اجتماعي
- ٢- المنظمه كائن اقتصادي
- ٣- المنظمه كائن ثقافي
- ٤- المنظمه كائن تكنولوجي

٣٨- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ...؟

- ١- الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها
- ٢- السمات والخصائص الشخصيه للفرد
- ٣- العلاقات الرسميه وكيفيه التنسيق بين الوظائف
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه

٣٩- من الاسباب المؤثره على صعوبه تفسير السلوك الانساني ...؟

- ١- ثبات اسباب السلوك الانساني
- ٢- قله اسباب السلوك الانساني
- ٣- كثره اسباب السلوك الانساني
- ٤- عدم وجود اسباب للسلوك الانساني

٤٠- ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمه ...؟

- ١- وحده اجتماعيه
- ٢- وحده ثقافيه
- ٣- وحده اقتصاديه
- ٤- وحده تكنولوجيه

٤١- يعرف السلوك التنظيمي على انه ...؟

- ١- دراسته السلوك الانساني خارج المنظمات
- ٢- دراسته ما ينبغي ان يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
- ٣- دراسته التأثير الناتج عن الافراد والجماعات والهيكل على سلوك داخل المنظمات
- ٤- دراسته وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الافراد خارج المنظمات

٤٢- ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على ...؟

- ١- الجماعه وخصائصها وعوامل تماسكها
- ٢- السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ٣- العلاقات الرسميه وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ٤- القيادة والاتصالات بالمنظمه

٤٣- يتم التركيز على العلاقات الرسميه ضمن السلوك التنظيمي ..؟

- ١- الوسطى
- ٢- الكلي
- ٣- الجزئي
- ٤- الرسمي

٤٤- يعتبر السلوك التنظيمي علم لانه يعتمد على؟

- ١- ابحاث ونظريات
- ٢- خبرات ومهارات
- ٣- قدرات وامكانيات
- ٤- تكنولوجيا وتقنيات

٤٥- يتمثل السلوك التنظيمي في دراسته وفهم ...؟

- ١- السلوك الانساني في جميع مناحي الحياه
- ٢- السلوك الانساني في المنظمات
- ٣- تأثير العوامل الماديه والفنيه على السلوك
- ٤- السلوك الانساني داخل الاسره

٤٦- كل مما يلي من خصائص المنظمه .. ماعدا ..؟

- ١- تقدم حلول للمشكلات السلوكيه
- ٢- تعتبر وحده اجتماعيه
- ٣- تعمل في اطار جماعي
- ٤- هدفها خلق المنفعه

٤٧- من مبادئ السلوك التنظيمي انه ...؟

- ١- ليس له سبب
- ٢- ليس لها هدف
- ٣- ليس لها انتاجيه التفاعل مع البيئه
- ٤- ليس مشابهه لعناصر الانتاج الاخرى

٤٨- من نماذج على بعض السلوك الافراد ...؟

- ١- الشرف يقف على راس العامل وصرامته لكيفيه اداء العمل
- ٢- ارتفاع في معدلات الغياب والتأخير
- ٣- متشابهين في القدرات المبدئيه بالعمل والاختلاف بعد ذلك
- ٤- كل ما سبق صحيحه

٤٩- ماذا نعني بالتنبؤ بالسلوك ...؟

- ١- معرفه وتقدير الحاله التي سيكون عليها في المستقبل
- ٢- التعامل مع المستقبل ومساعدته على اتخاذ القرار
- ٣- يجعل الحياه سهله وسلسله
- ٤- ليس هناك اجابه صحيحه

٥٠- ماذا نعني بالتنبؤ في المنظمات؟

- ١- معرفه وتقدير الحاله التي سيكون عليها في المستقبل
- ٢- القدره على التعامل مع المستقبل ومساعدته على اتخاذ القرار
- ٣- يجعل اكثر سهوله وسلاسه
- ٤- بانه متطلب في حياتنا اليوميه

٥١- ان اداره السلوك التنظيمي هو؟

- ١- اداره فن انجاز الاشياء من خلال الاخرين
- ٢- التوجيه والسيطرة في السلوك
- ٣- الادارة الفاعلة للسلوك تتطلب التفسير والتنبؤ
- ٤- كل ماسبق

٥٢- ماذا يتطلب من العامل في السلوك التنظيمي ...؟

- ١- يتطلب منه التعامل العلمي لحل المشكلات السلوكيه ودراسه منهجها
- ٢- يتطلب منه معرفه الاسباب ووضع اقتراحات والحل المناسب لها
- ٣- لا يتطلب منه جهد
- ٤- ٢١ اجابه صحيحه

انتهت المحاضره الاولى

المحاضرة الثانية

١- واحده من الاتي ليست من الحركه العلميه ..؟

- ١- الحضارات القديمه مارست جوانب ناجحه من العمليه الاداريه
- ٢- الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم
- ٣- ركزت الحضاره على اهميه الشورى
- ٤- بدائيه المجتمع وظروف العمل

٢- بماذا اهتمت الحضارات القديمه ...؟

- ١- اهتمت بالموارد فقط
- ٢- اهتمت بالعنصر البشري فقط
- ٣- اهتمت بالعنصر البشري واداره الموارد
- ٤- لا شي مما سبق

٣- ركزت الحضاره الاسلاميه على....؟

- ١- على اهميه الشورى
 - ٢- معامله الطيبه
 - ٣- ضرورة انتقاء الاصلح
 - ٤- كل ماسبق صحيح
- ٤- مرحله المدرسه التقليديه تركز على ثلاث اتجاهات احداها لاتنتمي لها ...؟

- ١- النموذج البيروقراطي
 - ٢- نظريه الاداره العلميه
 - ٣- نظريه مبادئ الاداره
 - ٤- نظريه (X،Y)
- ٥- الرائد في النموذج البيروقراطي هو ...؟

- ١- هنري فايول
- ٢- فريدريك تايلور
- ٣- ماكس فيبر
- ٤- دوغلاس ماجريغور

٦- من المبادئ التي يقوم بها المنهج البيروقراطي ماعدا ...؟

- ١- التخصص وتقسيم العمل والتسلسل والتعيين على اساس الجداره
- ٢- الفصل بين حياة الموظف الخاصه وعمله في التنظيم
- ٣- الغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتيه والعقلانيه
- ٤- ينظر للعامل كاتابع لآله بسبب سيطره نظره الماديه

٧- من اهم الاثار السلبيه في منهج البيروقراطي ...؟

- ١- الالتزام الحر في القوانين
- ٢- قواعد العمل الصارمه
- ٣- لاتوجد اجابه
- ٤- ٢١ معا

٨- فريديريك تايلور من اهم اسهاماته؟

١- النموذج البيروقراطي

٢- نظريه مبادئ الاداره

٣- المدرسه السلوكيه

٤- نظريه الاداره العلميه

٩- ركزت على دراسه الحركه والزمن اللازمين نظريه؟

١- نظريه مبادئ الاداره

٢- نظريه مبادئ الاداره العلميه

٣- النموذج البيروقراطي

٤- المدرسه السلوكيه

١٠- من اهم النتائج التي توصل اليها مدرسه العلاقات الانسانيه ...؟

١- ان العوامل المعنويه ليس لها اثر ايجابي على إنتاجيه العاملين

٢- ان العوامل الانسانيه لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

٣- ان التنظيمات الرسميه تؤثر على التصرفات الافراد

٤- ان التنظيمات غير الرسميه لا تؤثر على تصرفات الافراد

١١- لم تقدم نظريه الاداره العلميه نظره شامله لتفسير السلوك التنظيمي لأنها؟

١- تنظر للعامل كاتابع لآله

٢- اغلب التنظيمات الرسميه

٣- ركزت على الحوافز المعنويه

٤- لاتوجد الاجابه الصحيحه

١٢- من اسباب عدم تقدم نظريه الاداره العامه تفسيراً لسلوك التنظيمي؟

١- تنظر للعامل كاتابع لآله

٢- اغفالها التنظيمات الغير رسميه وايضاً المدخلات من البيئه كالعادات والتقاليد

٣- تركيزها على الحوافز الماديه دون الحوافز المعنويه

٤- كل ما سبق صحيحه

١٣- تنظر الاداره العلميه للعامل كتابع للآله بسبب

- ١- تفاعل الافراد داخل التنظيم
 - ٢- تركيزها على الحوافز
 - ٣- سيطره النظرة الماديه على روادها
 - ٤- اغفالها المدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئه
- ١٤- من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسه العلاقات الانسانيه ان العوامل

- ١- المعنويه ليس لها اثر ايجابي على انتاجيه العاملين
- ٢- الانسانيه لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- ٣- الانسانيه لها اثر كبير على الرضا الوظيفي
- ٤- المعنويه لها اثر سلبي على انتاجيه العاملين

١٥- من اهم سلبيات المنهج البيروقراطي

- ١- الالتزام الحرفي بالقوانين
 - ٢- التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
 - ٣- اغفال التنظيمات غير الرسميه
 - ٤- التركيز على الحوافز المعنويه
- ١٦- سبب اغفال التنظيمات الغير رسميه تنشأ بسبب

- ١- تفاعل الافراد خارج التنظيم
- ٢- تفاعل الافراد داخل التنظيم
- ٣- تركيزها على الحوافز
- ٤- سيطره النظرة الماديه على روادها

١٧- رائد نظريه مبادئ الاداره هو

- ١- ماكس فيبر
- ٢- فريدريك تايلور
- ٣- هنري فايول
- ٤- روبنز

١٨- النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على سلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الاداريه هي نظريه؟

١- الاداره العلميه

٢- البيروقراطيه

٣- مبادئ العلاقات الانسانيه

٤- مبادئ الاداره

١٩- تختلف نظريه مبادئ الادارة عن الادارة العلميه في.....؟

١- التنظيمات

٢- المدخلات

٣- المخرجات

٤- في الاسلوب الذي تتبعه

٢٠- التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابه من نظرية يمكن السيطرة على سلوك الانساني ؟.....؟

١- النموذج البيروقراطي

٢- مبادئ الاداره

٣- نظريه الاداره العلميه

٤- كل ما سبق غير صحيح

٢١- تعاملت مبادئ الادارة بشكل نمطي واهملت عدة جوانب منها ...؟

١- الاجتماعيه

٢- النفسيه

٣- معنويه

٤- ١و٢ اجابه صحيحه

٢٢- المدرسة التقليديه لم تهتم بالسلوك الانساني ولكن اهتمت في؟

١- اهتمامها مادي

٢- اهتمامها اجتماعي

٣- اهتمامها نفسي

٤- اهتمامها معنوي

٢٣- المدرسة السلوكية تركز على ثلاث اتجاهات؟

١- مدرسة العلاقه الانسانية

٢- نظريه X.Y

٣- نظريه سلم الحاجات

٤- كل ماسبق صحيحه

٢٤- رائد المدرسه العلاقات الانسانية....؟

١- دوغلاس ماجريغور

٢- ماسلو

٣- التون مايو

٤- هنري فايول

٢٥- اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة يؤكد علاقته القوية بعلم؟

١- الاجتماع

٢- دراسه اللانسان

٣- النفس

٤- التاريخ

٢٦- كل مما يلي من التحديات الخاصه التي توجه ممارسه السلوك التنظيمي ..ماعدا ...؟

١- الاتجاه لتحسين واداره الجودة الشاملة

٢- الاتجاه لتقليل درجه تمكين العاملين

٣- التعامل مع حالات التغير المستمرة

٤- الاتجاه لتقليل السلوك غير اخلاقي

٢٧- افترض النظرية مدرسة العلاقات الانسانية بأن الانسان

١- متبوع للآله

٢- لايحب العمل

٣- يحب العمل

٤- مخلوق اجتماعي

٢٨-الصفه في مدرسه العلاقات الانسانيه هي

- ١- التعاون بدل التنافس
- ٢- التنافس بدل التعاون
- ٣- الهرب من المسئوليه
- ٤- لاشي مما سبق صحيحه

٢٩-عرفت دراسه التون مايو بي ...؟

- ١- حاجه ماسلو
- ٢- الموقفية
- ٣- قيادية
- ٤- الهاوثرن

٣٠-من اهم النتائج لدراسة الهاوثرن ماعدا

- ١- العوامل الماديه
- ٢- العوامل الاجتماعيه
- ٣- الادراك
- ٤- العوامل الانسانيه

٣١-النتائج الدراسه الهاوثرن هي؟

- ١- عوامل ماديه واجتماعيه
- ٢- عوامل انسانيه
- ٣- تأثير سلوك الفرد ما يمنح له من حوافز
- ٤- كل ماسبق صحيح

٣٢-ينشاء ضمن أي تجمع بشري تنظيمات غير رسميه تضع انماط معينه للسلوك تؤثر وتحكم تصرفات الافراد

من اهم نتائج تحكس دراسه؟

- ١- الهاوثرن
- ٢- نظريه سلم الحاجات
- ٣- نظريه X.Y
- ٤- لاشي مما سبق

٣٣- رائد نظريه X.Y هو؟

١- التون مايو

٢- ماسلو

٣- دوغلاس ماجريغور

٤- هنري فايول

٣٤- تعتبر بدايه الانطلاقه في نظريه X.Y هي؟

١- يسعى الى انشاء علاقه أفضل

٢- انطلاقه في دراسته المدخل السلوكي الحديث

٣- تركيز على اهميه الشورى والمعامله الصعبه

٤- كل مما سبق صحيحه

٣٥- تفترض نظريه Y بأن؟

١- الانسان بطبعه لا يحب العمل ويحاول تجنبه

٢- ان الفرد بطبيعه يحب العمل ويرغب في تحمل المسئوليه

٣- بأن الانسان حاله من حال الآله

٤- ان الانسان مخلوق اجتماعي

٣٦- تفترض نظريه X بأن؟

١- الانسان بطبعه لا يحب العمل ويحاول تجنبه

٢- ان الفرد بطبيعه يحب العمل ويرغب في تحمل المسئوليه

٣- بأن الانسان حاله من حال الآله

٤- ان الانسان مخلوق اجتماعي

٣٧- رائد سلم الحاجات هو؟

١- التون مايو

٢- هنري فايول

٣- ماسلو

٤- فريديريك تايلور

٣٨- حسب هذه النظرية لسلم الحاجات يتحدد السلوك الانساني عندما

- ١- يحاول افراغ نفسه الضي يأخذ شكل هرمي
- ٢- يحاول اشباع نفسه ويأخذ شكل هرمي
- ٣- يحاول اشباع نفسه ويأخذ شكل مخروطي
- ٤- لا توجد اجابه صحيحه

٣٩- الحاجه الفيسلوجيه لسلم الحاجات هي

- ١- الامن الوظيفي والامن النفسي
- ٢- الاكل والنوم والراحه
- ٣- الانتماء
- ٤- الرغبه والانجاز

٤٠- الحاجه الاجتماعيه لسلم الحاجات هي

- ١- الامن الوظيفي والامن النفسي
- ٢- الاكل والنوم والراحه
- ٣- الانتماء
- ٤- الرغبه والانجاز

٤١- الامن في سلم الحاجات تتكلم عن

- ١- الامن الوظيفي والامن النفسي
- ٢- الاكل والنوم والراحه
- ٣- الانتماء
- ٤- الرغبه والانجاز

٤٢- الحاجه الى التقدير الذات تتكلم في هرم ماسلو عن

- ١- الامن الوظيفي والامن النفسي
- ٢- الاكل والنوم والراحه
- ٣- الانتماء
- ٤- الرغبه والانجاز

٤٣- من القائل ... ان طريقه الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم السلوك الفردي؟

١- ليكرت

٢- هنري فايول

٣- سيمون

٤- فريدريك تايلور

٤٤- اسهم في مدخل السلوكي عندما اوضح ان رضا الافراد العاملين يزداد عندما يكون النمط القيادي قائما على اساس

المشاركه قائلها؟

١- لايكرت

٢- هنري فايول

٣- سيمون

٤- فريدريك تايلور

٤٥- ماذا ترى الاداره الموقفيه بأن؟

١- السلطة في اداره المنظمه

٢- الابتعاد عن ماذا يحتاج الافراد

٣- ان المدير يجب تكييف موقفه ليتلائ مع طبيعه الموقف باختلافه

٤- لاشي مما ذكر

٤٦- علاقه السلوك التنظيمي بالعلوم الاخرى منها ...؟

١- علم النفس

٢- علم الاجتماع

٣- دراسه الانسان الاثربولوجيا

٤- كل ماسبق صحيح

٤٧- ماذا يسعى علم النفس في سلوك الفرد؟

١- قياس وتفسير سلوك المنظمه

٢- قياس وتفسير الفرد

٣- تحسين صورته الصحه النفسيه للافراد والجماعات

٤- ٣ و ٢ كلاهما صحيحه

٤٨- القضايا التي تمت معالجتها ضمن علم النفس مثل؟

١- الادراك ، الشخصية

٢- الاتجاهات ، التعلم

٣- الواقعيه

٤- كل ماسبق صحيحه

٤٩- هو دراسته المجتمع والعلاقات الاجتماعيه والعوامل المؤثره في سلوك الفرد في المجتمع هو علاقه السلوك التنظيمي بعلم

؟.....

١- علم النفس

٢- علم الاجتماع

٣- دراسه الانسان الانثربولوجيا

٤- لا شي مما سبق

٥٠- توجد علاقه قويه بين السلوك التنظيمي وعلم الاجتماع لان؟

١- بسبب تواجد مواضيع مشتركه مثل الثقافه والتقاليد

٢- كثرة القضايا التي يبحثها السلوك التنظيمي منها الادراك ، الشخصيه ، الاتجاهات ، التعلم ، الواقعيه

٣- لن بعض القضايا هي محور الدراسة السلوك التنظيمي مثل الجماعات، الصراعات ، القوه

٤- لا توجد اجابه صحيحه

٥١- توجد علاقه قويه بين السلوك التنظيمي وعلم النفس لان؟

١- بسبب تواجد مواضيع مشتركه مثل الثقافه والتقاليد

٢- كثرة القضايا التي يبحثها السلوك التنظيمي منها الادراك ، الشخصيه ، الاتجاهات ، التعلم ، الواقعيه

٣- لن بعض القضايا هي محور الدراسة السلوك التنظيمي مثل الجماعات، الصراعات ، القوه

٤- لا توجد اجابه صحيحه

٥٢- موضوع علم يدرس المجتمع والعلاقات الاجتماعيه هو علم؟

١- علم نفس

٢- علم اجتماع

٣- علم دراسه الانسان الانثربولوجيا

٤- لاشي مما سبق

٥٣- موضوع علم يدرس سلوكيات الانسان ك اللغة والقيم والمشاعر ...؟

- ١- علم النفس
- ٢- علم اجتماع
- ٣- علم دراسة الانسان الانثربولوجيا
- ٤- لا شي مما سبق

٥٤- توجد علاقه بين السلوك التنظيمي وعلم الانثربولوجيا ...؟

- ١- بسبب تواجد مواضيع مشتركه مثل الثقافه والتقاليد
- ٢- كثرة القضايا التي يبحثها السلوك التنظيمي منها الادراك ، الشخصيه ، الاتجاهات ، التعلم ، الواقعيه
- ٣- لن بعض القضايا هي محور الدراسة السلوك التنظيمي مثل الجماعات، الصراعات ، القوه
- ٤- لا توجد اجابه صحيحه

٥٥- من التحديات الخاصه بممارسه السلوك التنظيمي هي ...؟

- ١- اداره عماله متعدده الثقافات والخلفيات في ضل العولمه والبلد الواحد
- ٢- الاتجاه لتحسين واداره الجوده ومهارات الافراد
- ٣- الاتجاه لزياده درجه تمكين العاملين
- ٤- كل مما سبق صحيحه

٥٦- من التحديات الخاصه بممارسه السلوك التنظيمي ماعدا ...؟

- ١- التعامل مع الحالات التغير المستمرة والرغبة في التجديد والابتكار
- ٢- الاتجاه لتحسين وتطوير السلوك الاخلاقي
- ٣- الاتجاه في تطوير المجتمع
- ٤- زياده درجه تمكين العاملين

انتهت المحاضرة الثانية

المحاضرة الثالثة

١- يعرف مفهوم الشخصية كمثير بأن؟

- ١- هي مجمل ماتتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين أي التأثير الخارجي للشخصية .
- ٢- هي الانماط السلوكية المختلفة التي يستجيب لها الفرد للمثيرات التي تقع عليه
- ٣- هي الميكانيزمات الداخلية التي تتحكم في السلوك
- ٤- هو ذلك التنظيم الديناميكي الذي يمكن بداخل الفرد والذي ينظم كالأجهزة النفسية والجسمية

٢- هي الانماط السلوكية المختلفة التي يستجيب لها الفرد للمثيرات التي تقع عليه... يعرف بي ...؟

- ١- الشخصيه كمثير
- ٢- الشخصي كاستجابة
- ٣- الشخصيه كمكون داخلي
- ٤- آلبورت للشخصية

٣- تعرف الشخصي هكا استجابته؟

- ١- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ٢- بان لها تأثير على ادراك الآخرين
- ٣- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- ٤- لا توجد اجابه صحيحة

٤- الاتجاه الذي يرى ان الكائن الانساني لا يولد شخصا بل فرداً هو؟

- ١- اتجاه الشخصيه كمثير
- ٢- اتجاه الشخصية كمكون داخلي
- ٣- اتجاه الشخصية كاستجابة
- ٤- اتجاه الشخصيه الميكيا فيليه

٥- التعريف الذي يرى ان اللغة والافكار والقيم تكسب الفرد طابعه الشخصي هو تعريف الشخصية؟

- ١- كمكون داخلي
- ٢- كمثير
- ٣- كاستجابة

٤- الواقعية

٦- يعرف الشخصيه كمكون داخلي بأن ...؟

- ١- هي مجمل ماتتركه صفات الفرد من انطباعات على الاخرين أي التأثير الخارجي للشخصيه
- ٢- هي الانماط السلوكيه المختلفه التي يستجيب لها الفرد للمثيرات التي تقع عليه
- ٣- هي الميكانيزمات الداخليه التي تتحكم في السلوك
- ٤- هو ذلك التنظيم الديناميكي الذي يمكن بداخل الفرد والذي ينظم كا الاجهزة النفسية والجسمية
- ٧- هو ذلك التنظيم الديناميكي الذي يمكن بداخل الفرد والذي ينظم كا الاجهزة النفسية والجسمية.... تعريف ل....؟

١- الشخصية كمثير

٢- الشخصية كمكون داخلي

٣- الشخصية كاستجابة

٤- البورت للشخصية

٥- من الانتقادات الموجه في الشخصية كمثير هي ...؟

- ١- تركيزه على الجانب واحد من الشخصية وهو تأثيره على الآخرين
- ٢- يصعب الحصر ودراسته الاستجابات والعادات بسبب كثرتها
- ٣- عدم ثبات استجابته الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها
- ٤- صعوبة دراسة العلمية الشخصيه كمكون داخلي بسبب انه غير ظاهر
- ٦- اغفال التنظيم الداخلي للشخصيه ، وبالتالي يعد هذا التعريف ذو نظره سطحية ... من انتقادات مفهوم الشخصيه؟

١- كمكون داخلي

٢- كاستجابته

٣- كمثير

٤- البورت

٧- تعرف الشخصيه كمثير بأن لها :

- ١- تأثير خارجي على الآخرين
- ٢- تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ٣- تأثير علمي على الادراك
- ٤- تأثير داخلي على الفرد

٨- يشير تعريف الشخصية كمثير الى ...؟

- ١- تعريف غير كافي وغير شامل فهو يركز على محور واحد
- ٢- افضل التعريفات ولكنه لم يسلم من الانتقادات
- ٣- ان اسلوب التعامل مع الاخرين بأنهم ليس متشابهين وان لكل فرد شخصيته
- ٤- يعد اساسي في الشخصية ولكنه غير شامل

٩- من الانتقادات الموجه لشخصيه كاستجابة بأنها؟

- ١- تركيزه على الجانب واحد من الشخصية وهو تأثيره على الاخرين
 - ٢- يصعب الحصر ودراسه الاستجابات والعادات بسبب كثرتها
 - ٣- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية ، وتركيزه على جانب واحد
 - ٤- صعوبة دراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي .. بسبب انه غير ظاهر فهو شي داخلي داخل الانسان
- ١٠- عدم ثبات استجابته الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها ... من الانتقادات مفهوم لشخصية ...؟

١- كمكون داخلي

٢- كاستجابة

٣- كمثير

٤- البورت

١١- تعريف الشخصية كاستجابته غير كافي وغير شامل بسبب؟

- ١- تعريف غير كافي لانه يركز على محور واحد وهو تأثير الفرد بالبيئة التي يوجد فيها
- ٢- افضل التعريفات ولكنه لم يسلم من الانتقادات
- ٣- ان اسلوب التعامل مع الاخرين بأنهم ليس متشابهين وان لكل فرد شخصيته
- ٤- يعد اساسي في الشخصية ولكنه غير شامل

١٢- احدى الانتقادات من ضمن الشخصية الداخلي؟

- ١- تركيزه على الجانب واحد من الشخصية وهو تأثيره على الاخرين
- ٢- يصعب الحصر ودراسه الاستجابات والعادات بسبب كثرتها
- ٣- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- ٤- صعوبة دراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي .. بسبب انه غير ظاهر فهو شي داخلي داخل الانسان

١٣- يعتبر من اشهر التعريفات واكثرها شمولاً وقبولاً؟

- ١- كامثير
- ٢- كاستجابه
- ٣- كمكون
- ٤- البورت

١٤- من صفات شخصية البورت بأنها؟

- ١- الشخصية وحد متكامله متفاعله. تؤثر مكوناتها في بعض وتميز الفرد عن غيره ولو كانت هناك سمات مشتركة
- ٢- تنظم الشخصية مكونات نفسيه وجسميه وإن تتوافق الشخصية مع بيئة الفرد
- ٣- مرتبط بالزمن لها تاريخ ماضي وحاضر بحيث تتغير حسب مراحل نمو الفرد
- ٤- كل ما سبق صحيح

١٥- من فوائد الصفات شخصية البورت بأنها؟

- ١- اسلوب التعامل مع الاخرين وانهم ليسو متشابهين
- ٢- ان الشخصية تتكون كم عده عناصر نفسيه وجسميه وفكريه
- ٣- ان مايساعد الشخص على النجاح هو هذه الشخصية وهي غير ثابتة انما مرتبطه بالزمن فلها ماضي وحاضر ومستقبل
- ٤- كل ما سبق صحيح

١٦- تعرف نظريات الشخصية بأنها ...؟

- ١- هي مجمل ماتتركة صفات الفرد من انطباعات على الاخرين أي التأثير الخارجي
- ٢- مجما استجابات الشخص للمثيرات المختلفه
- ٣- هي تفسيرات ووجهة النظر المبنيه على دراسة علمية
- ٤- لاشي مما سبق

١٧- محاوله تفسير شخصيات الافراد من خلال اشكالهم الجسميه تعريف لي نظريه؟

- ١- نظريه الانماط السيكلوجية
- ٢- نظريه السمات
- ٣- نظريه التعلم
- ٤- نظريه الانماط الجسميه

١٨- يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...؟

- ١- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ٢- المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ٣- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- ٤- المحددات البيئية المؤثر على الشخصية

١٩- من نتائج نظريات الانماط الجسمية...؟

- ١- ان هناك علاقة بين التكوين الجسمي والشخصية
- ٢- ان اهم دافع اساسي للانسان هو تحثيث النمو الجسمي واثبات الذات
- ٣- ان الشخصية لها اربعة وظائف سيكولوجية
- ٤- ان لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

٢٠- ضمن مجال الشخصية يعرف مايعتقد الفرد انها نظره الآخرين له بالذات؟

- ١- الشخصية
- ٢- الاجتماعي س الواجب
- ٣- الاقتصادي
- ٤- الثقافي

٢١- ينقسم نظريه الجسميه الى قسمين منها نظريه كرتشمر.. قام بدراسة العلاقة التكوين الجسمي والشخصية و اشار الى

ثلاث انماط وهي؟

- ١- النمط المكتنز
- ٢- النمط الواهن
- ٣- النمط الرياضي
- ٤- كل مما سبق صحيح

٢٢- الشخص القصير ممثلي الاطراف ، منقلب العواطف ، مزاجي يتكلم عن نمط ...؟

- ١- النمط المكتنز
- ٢- النمط الواهن
- ٣- النمط الرياضي
- ٤- كل مما سبق صحيح

٢٣- نظريه كرتشمير تحدث عن النمط الواهن المقصود منه؟

- ١- الشخص القصير ممتلى الاطراف ، متقلب العواطف
- ٢- الشخص الطويل النحيف يتميز بالخجل والانطواء
- ٣- هو الشخص المفتول بالعظلات يتميز بالتحفظ
- ٤- يتميز بالسمنه معتدل المزاج يميل الى الاسترخاء

٢٤- هو الشخص المفتول بالعظلات يتميز بالتحفظ يتكلم عن النمط

- ١- المكتنز
- ٢- الواهن
- ٣- الرياضي
- ٤- البطني

٢٥- توصل شيلدون خلال ابحاثه الى ثلاثه انماط اساسيه وهي

- ١- النمط البطني
- ٢- النمط العضلي
- ٣- النمط الرقيق
- ٤- كل ماسبق صحيح

٢٦- طبيب الماني قام بدراسه العديد من الدراسات حول تكوين الجسمي والشخصية العالم هو

- ١- كرتشمير
- ٢- شيلدون
- ٣- كارل بونج
- ٤- جوردن البورت

٢٧- تصنف نظريه شيلدون ضمن نظريات الانماط

- ١- السلوكيه
- ٢- النفسيه
- ٣- الجسميه
- ٤- القياديه

٢٨- من اهم الصفات الرئيسيه للشخصيه انها؟

- ١- وحده جامده لا تميز الفرد عن غيره
- ٢- وحده تميز الفرد عن غيره
- ٣- وحده غير مرتبطه بالزمان
- ٤- وحده غير مرتبطه بالمكان

٢٩- احدى الانماط الذي توصل اليه شيلدون هو النمط البطني .. ماذا يقصد به ...؟

- ١- يتميز بالسمنه ، معتدل المزاج ، الميل الى الاسترخاء ، وحب المتعه والاكل وبطء الاستجابه والاعتماد على الغير
- ٢- صفاته ذو قوه عقلية ، يميل الى اثبات الذات وحب السيطرة والمغامرة وبذل النشاط
- ٣- صفاته ضعيفة العظلات عدم القدره على التحمل ، حب العزله والاستغراق في التفكير
- ٤- هو شخص مفتول العظلات ويتميز بالتحفظ

٣٠- صفاته ذو قوه عقلية ، يميل الى اثبات الذات وحب السيطرة والمغامرة وبذل النشاط من انماط شيلدون الـ ...؟

- ١- النمط البطني
- ٢- النمط العضلي
- ٣- النمط الرقيق
- ٤- النمط الرياضي

٣١- صفاته ضعيفة العظلات عدم القدره على التحمل ، حب العزله والاستغراق في التفكير من انماط شيلدون الـ؟

- ١- النمط البطني
- ٢- النمط العضلي
- ٣- النمط الرقيق
- ٤- النمط الرياضي

٣٢- منسجم مع العالم الخارجي وتنميه العلاقات الودية ذو تعبير انفعالي من خصائص الشخصية ، ينتمي الى نمط؟

- ١- الانبساط المفكر
- ٢- الانطوائي المفكر
- ٣- الانبساط الوجداني
- ٤- الانطوائي الوجداني

٣٣- حسب (كارل يونج) الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص؟

١- انبساطي تفكيري

٢- انبساطي حسي

٣- انبساطي وجداني

٤- انبساطي حسي

٣٤- نظريه تحاول تفسر شخصيات الافراد من خلال الجانب النفسي هي نظريه؟

١- نظريه الانماط الجسميه

٢- الانماط السيكلوجيا

٣- نظريه السمات

٤- نظريه التحليل النفسي

٣٥- اهتم بي نظريه السكولوجيا انها فرق بين نمطين للشخصيه هو؟

١- كرتشمر

٢- شيلدون

٣- كارل يونج

٤- جوردن البورت

٣٦- شخصيه موجهه نحو الخارج ، طاقته النفسيه تتجه لاقامه العلاقات؟

١- نمط العضلي

٢- النمط المنبسط

٣- النمط المنطوي

٤- النمط الواهن

٣٧- يهتم بالذات والبعد عن الناس ، طاقته النفسيه تجعلها يتجنب الاختلاط يفتقر الى الثقه بالناس ، يفضل العمل بعيدا

عن الجماعه هو ؟

١- نمط العضلي

٢- النمط المنبسط

٣- النمط المنطوي

٤- نمط الواهن

٣٨- يرى كارل يونج ان هناك اربعة وظائف سيكولوجيه للشخصية وهي.....؟

- ١- التفكير والوجدان والاحساس والهوية
- ٢- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ٣- التفكير والوجدان والاحساس والحدس
- ٤- التفكير والاحساس والمعرفة والهوية

٣٩- يرى كارل يونج ان هناك؟

- ١- ثلاث وظائف سيكولوجيه للشخصية
- ٢- اربعة وظائف سيكولوجيه للشخصية
- ٣- خمسة وظائف سيكولوجيه للشخصية
- ٤- ثمانية وظائف سيكولوجيه للشخصية

٤٠- من الصفات الشخصية انها؟

- ١- لا تميز الفرد عن غيره
- ٢- غير متوافقه مع بيئته الفرد
- ٣- غير مرتبطه بالزمن
- ٤- وحده متكامله

٤١- عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العلمية.... خصائص الشخصية لنمط...؟

- ١- الانبساط المفكر
- ٢- الانطوائي الوجداني
- ٣- الانطوائي المفكر
- ٤- الانبساط الوجداني

٤٢- من خصائص الشخصية لنمط الانطوائي المفكر بأنها؟

- ١- عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية
- ٢- نظري مفكر غير مبالي بالناس لايهتم بالواقع يميل الى العزلة
- ٣- منسجم مع العالم الخارجي وتنميه العلاقات الوديه ذو تعبير انفعالي
- ٤- منسجم مع عالمة الداخلي غارق في الاحلام وجداني

٤٣- حسب كارل يونج الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص؟

- ١- انطوائي تفكيري
- ٢- انطوائي حسي
- ٣- انطوائي وجداني
- ٤- انطوائي حدسي

٤٤- حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الاحلام هو شخص ...؟

- ١- انطوائي وجداني
- ٢- انطوائي حسي
- ٣- انطوائي حدسي
- ٤- انطوائي فكري

٤٥- من خصائص الشخصية لنمط الانطوائي المفكر بأنها؟

- ١- عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية
- ٢- نظري مفكر غير مبالي بالناس لايهتم بالواقع ويميل الى العزله
- ٣- منسجم مع العالم الخارجي وتنميه العلاقات الوديه ذو تعبير انفعالي
- ٤- منسجم مع عالمه الداخلي غارق في الاحلام الوجداني

٤٦- من خصائص الشخصية النمط الانطوائي الوجداني ويقصد بي؟

- ١- عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية
- ٢- نظري مفكر غير مبالي بالناس لايهتم بالواقع ويميل الى العزله
- ٣- منسجم مع العالم الخارجي وتنميه العلاقات الوديه ذو تعبير انفعالي
- ٤- منسجم مع عالمه الداخلي غارق في الاحلام الوجداني

٤٧- تتأثر حياته بالمؤثرات الحسيه سطحي التفكير لا يقيم علاقات عميقه يتحدث عن النمط؟

- ١- الانبساط الحسي
- ٢- الانطوائي الحسي
- ٣- الانبساط الحدسي
- ٤- الانطواء الحدسي

٤٨- حسب كارل يونج ان الفرد الانبساطي الحسي غالبا مايكون ...؟

- ١- سريع انتاج الافكار ومغامر
- ٢- منسجم مع العالم الخارجي وتنميه العلاقات الوديه
- ٣- متأثر في حياته بالمؤثرات الحسيه ولا يقيم علاقات عميقه
- ٤- واقعي يعتمد على الحقائق

٤٩- من الخصائص الشخصية نمط الانبساط الحدسي؟

- ١- تتأثر حياته بالمؤثرات الحسيه . سطحي التفكير لا يقيم علاقات عميقه
- ٢- يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الطبيعية
- ٣- سريع انتاج الافكار وتنفيذها . مغامر مقتحم مخاطر مؤمن بالنجاح
- ٤- غير مهتم بالمؤثرات الحسيه الخارجية سريع الحكم بدون ادله

٥٠- خصائص الشخصية لنمط الانطوائي الحدسي يتكلم عن؟

- ١- تتأثر حياته بالمؤثرات الحسيه . سطحي التفكير لا يقيم علاقات عميقه
- ٢- يتأمل المحسوسات والفنون والمناظر الطبيعية
- ٣- سريع انتاج الافكار وتنفيذها . مغامر مقتحم مخاطر مؤمن بالنجاح
- ٤- غير مهتم بالمؤثرات الحسيه الخارجية سريع الحكم بدون ادله

٥١- حسب نظريه كارل يونج الشخص المغامر ، المقتحم ، المخاطر ، المؤمن بالنجاح هو؟

- ١- انبساطي حدسي
- ٢- انبساطي حسي
- ٣- انطوائي حدسي
- ٤- انطوائي حسي

٥٢- ترى نظريه السمات ان فهم السلوك يتوقف على؟

- ١- نظرة الشخص الى الواقع الاجتماعي
- ٢- مجموع السمات المميزه للفرد عن غيره
- ٣- طبيعته الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- ٤- نظره الشخص الى الواقع المادي

٥٣- تعتمد نظريه السمات في

- ١- تفسير الشخصية على سمات وخصائص الافراد
- ٢- ان لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه
- ٣- مجموع سمات مميزه للفرد عن غيره
- ٤- كل ماسبق صحيح

٥٤- ماذا يرى عن نظريه السمات عن الشخصية الفرد...؟

- ١- انه تعتمد في تفسيرها على السمات وخصائص الافراد
- ٢- ان لكل فرد سمات وخصائص نحدد سلوكه
- ٣- مجموع سمات مميزه للفرد عن غيره
- ٤- كل ماسبق صحيح

٥٥- اهم نظريه من نظريات السمات هي

- ١- نظريه العالم فرويد
- ٢- نظريه جوردن البورت
- ٣- كارول بيونج
- ٤- شيلدون

٥٦- نظريه جوردن البورت تركز على

- ١- الذات الشخصيه والاجتماعيه
- ٢- الحاجات الفسيولوجيه والحاجات السيكلوجيه
- ٣- السمات الفريديه والسمات المشتركه
- ٤- الشخصيه الانبساطيه والشخصيه الانطوائيه

٥٧- يميز جوردن البورت بين سمات المشتركة والسمات الفريديه فالسمات المشتركة هي؟

- ١- هي التي تكون لمجموعه من الافراد في بيئه واحده
- ٢- هي التي تكون في الفرد دون غيره من الافراد كا الاستعدادات والخصائص السلوكية
- ٣- ذات اهمية في سلوك الفرد والمسيطره على الشخصية كالكرم
- ٤- يظهرها الفرد في مواقع معينه مثلا الكريم نادراً مايتصرف تصرف البخيل

٥٨- السمات الفردية التي يتميز بها جوردن؟

- ١- هي التي تكون لمجموعه من الافراد في بيئة واحدة
- ٢- هي التي تكون في الفرد دون غيره من الافراد كالاستعدادات والخصائص السلوكية
- ٣- ذات اهمية في سلوك الفرد والمسيطرة على الشخصية كالكرم
- ٤- يظهرها الفرد في مواقع معينه مثلا الكريم نادراً مايتصرف تصرف البخيل

٥٩-ركز جوردن البورت على شيئين وهما؟

- ١- سمات رئيسيه و ثانويه
- ٢- سمات رئيسيه فقط
- ٣- سمات ثانويه فقط
- ٤- لا توجد سمات

٦٠-عرف جوردن السمات الرئيسية السمات الرئيسيه بأنها؟

- ١- هي التي تكون لمجموعه من الافراد في بيئة واحدة
- ٢- هي التي تكون في الفرد دون غيره من الافراد كالاستعدادات والخصائص السلوكية
- ٣- ذات اهمية في سلوك الفرد والمسيطرة على الشخصية كالكرم
- ٤- يظهرها الفرد في مواقع معينه مثلا الكريم نادراً مايتصرف تصرف البخيل

٦١-هي الاقل وضوحاً والي يظهرها الفرد في مواقع معينهركز جوردن البورت على طابع الفرد وسماته ...؟

- ١- السمات المشتركة
- ٢- السمات الفردية
- ٣- السمات الرئيسية
- ٤- السمات الثانوية

٦٢-رائد النظرية والتحليل النفسي هو ...؟

- ١- شيلدون
- ٢- كرتشمير
- ٣- فرويدا
- ٤- كارل بونج

٦٣- نظرية العالم فرويد يرى ان الشخصية تتكون من ثلاث اشياء؟

١- الذات الدنيا

٢- الاناء العليا

٣- الانا

٤- كل ماسبق صحيح

٦٤- يرمز الى الجانب اللاشعوري واللاوعي من الشخصية وهي مصدر الغرائز (البقاء، الشهوة) وتعمل بشكل غير عقلائي ...؟

١- الذات الدنيا (الانا الدنيا)

٢- الانا العليا

٣- الانا

٤- كل ما سبق صحيح

٦٥- حسب نظريه التحليل النفسي تتمثل نظره الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي؟

١- الانا الاعلى >> (الجانب المثالي في الشخصية)

٢- الانا السفلي >> (الجانب اللاشعوري)

٣- الانا

٤- لا توجد الاجابة الصحيحة

٦٦- يرمز الى الجانب المثالي في الشخصية الذي يمثل القيم؟

١- الانا الاعلى >> (الجانب المثالي في الشخصية)

٢- الانا السفلي >> (الجانب اللاشعوري)

٣- الانا

٤- لا توجد الاجابة الصحيحة

٦٧- يمثل نظره الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي وترمز الى الجانب الواعي ويمثل مختلف العمليات العقلية والمنطقية ..؟

١- الانا الاعلى >> (الجانب المثالي في الشخصية)

٢- الانا السفلي >> (الجانب اللاشعوري)

٣- الانا

٤- لا توجد الاجابة الصحيحة

٦٨- ترجع نظريات التعلم الى

- ١- دراسات فافلون
- ٢- جون دولارد
- ٣- نيل ميللر
- ٤- كل ماسبق صحيح

٦٩- حاول ان يوضح اسلوب التعليم لدى الكلاب وحاول ان يستخدم مايسمى بالمشير الشرطي هو نظريه ...؟

- ١- فافلون
- ٢- جون دولارد
- ٣- نيل ميللر
- ٤- لاشي مما سبق

٧٠- ان من اهم انتقاد وجه لنظريه التعلم هو

- ١- تركيزه على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيره على الاخرين
- ٢- اهتمامه بإجراء التجارب على سلوك الحيوانات ، وافترضها على سلوك الانسان
- ٣- صعوبة الدراسه العلميه للشخصية كمكون داخلي
- ٤- لاشي مما سبق

٧١- تركيز هذه النظرية على نمو وتحقيق الذات وترى ان اهم دافع اساسي للانسان هو تحقيق وااثبات الذات هذه النظرية هي

.....؟

- ١- نظريه الانماط
- ٢- نظريه السمات
- ٣- نظريه التحليل النفسي
- ٤- نظريه الذات

٧٢- النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه هي....؟

- ١- التعلم
- ٢- السمات
- ٣- الذات
- ٤- التحليل النفسي

٧٣-تنسبب في نظريه الذات الى العالم؟

- ١- جوردن البورت
- ٢- جون دولارد
- ٣- نيل ميللر
- ٤- ابراهم ماسلو

٧٤-يرى ابراهم ماسلو مفهوم الذات ان؟

- ١- يكونها الشخص عن نفسه والتي قد لا تكون مطابقة للواقع
- ٢- هو مايكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا ومعنويا واجتماعيا أي كيفيه رؤيه الانسان لنفسه
- ٣- هي مايعتقدده او مايصوره الفرد انه نظره الاخرين له
- ٤- لاتوجد اجابه صحيحه ☺

٧٥-هي الصوره التي يكونها الشخص عن نفسه والتي قد لا تكون مطابقة للواقع الا انه يميل الى التوافق معها من نظريه ...؟

- ١- الذات الشخصية
- ٢- الذات الاجتماعية
- ٣- الذات التقديرية
- ٤- لا توجد اجابه

٧٦-هو ما يعتقدده او ما يتصوره الفرد انه نظره الاخرين له وليست النظره الحقيقيه من الاخرين من نظريه الذات من؟

- ١- الذات الشخصية
- ٢- الذات الاجتماعية
- ٣- الذات التقديرية
- ٤- لا توجد اجابه

٧٧-ضمن مجال الشخصيه يعرف ما يعتقد الفرد انها نظره الاخرين له بالذات؟

- ١- الشخصيه
- ٢- الاقتصاديه
- ٣- الثقافيه
- ٤- الاجتماعيه

٧٨- اكدت النظرية ايضاً على اهمية قبول الفرد لذاته وان يثق بنفسه وقدراته لان ...؟

- ١- لان فعالية الفرد تتوقف على نظرتة للمجتمع
- ٢- لن فعاليه الفرد تتوقف على نظرتة لذاته
- ٣- لان فعالية الفرد تتناقض عن نظرتة لذاته
- ٤- لاشي مما سبق

٧٩- من العوامل المؤثرة في الشخصية هي

- ١- المحددات الوراثية
- ٢- المحددات الموقفية
- ٣- المحددات البيئية
- ٤- كل ماسبق صحيح

٨٠- عامل من العوامل المؤثرة في الشخصية فهي تختلف في السمات والخصائص والقدرات المتنقلة للفرد؟

- ١- المحددات الوراثية
- ٢- المحددات الموقفية
- ٣- المحددات البيئية
- ٤- لا توجد اجابه 😊

٨١- من العوامل المؤثرة في الشخصية محددات وراثيه فسر بانه؟

- ١- يكتسب الفرد سمات اخرى نتيجة احتكاكه في الاسره والمجتمع والبيئه
- ٢- حسب بعض الدراسات تفسر العوامل وراثيه ٥٠٪ من سمات الشخصية
- ٣- اذا اردنا ان نفهم سلوك الفرد علينا ان نتعرف على طبيعة الموقف الذي كان فيه
- ٤- كل ما سبق صحيح

٨٢- يكتسب الفرد القيم والعادات التي تؤثر على سلوك الانساني وشخصيته من محددات

- ١- المحددات الوراثية
- ٢- المحددات الموقفية
- ٣- المحددات البيئية
- ٤- كل ماسبق

٨٣- يكتسب الفرد سمات اخرى في المحددات البيئية لان؟

- ١- نتيجة احتكاكه مع الاسرة
- ٢- نتيجة احتكاكه مع المجتمع
- ٣- نتيجة احتكاكه مع البيئة
- ٤- كل ماسبق صحيح

٨٤- يؤدي تواجد الفرد في المحددات الموقفية في مواقف معينة الى التقيد بي؟

- ١- سلوكه والموقف الذي كان عليه
- ٢- سلوكه والموقف الذي كان عليه والتحكم بالجوانب الشخصية
- ٣- سلوكه والتحكم بالجوانب الشخصية
- ٤- الجوانب الشخصية فقط

٨٥- هناك علاقة الشخصية بالسلوك التنظيمي؟

- ١- مدى التحكم في الشخصية
- ٢- المكيافيلية
- ٣- مدى تحمل المخاطر
- ٤- كل ماسبق صحيح

٨٦- مدى تقدير واحترام الذات من خصائص؟

- ١- سلوك الفرد مع نفسه
- ٢- سلوك الفرد داخل المنظمات
- ٣- سلوك الفرد مع البيئة
- ٤- سلوك الفرد خارج المنظمة

٨٧- هناك نوعان من الافراد يحدد مجال التحكم وتحديد المصير فالاول؟

- ١- من يرى نفسه قادرا على تحديد مصيره
- ٢- ويكثر بالاستغراق بالعمل
- ٣- اكثر رضا عن الوظيفة
- ٤- كل ماسبق صحيح

٨٨- النوع الذي يرى ان لا قوة له في تحديد مصيره وإن من يحدث له سبب عوامل؟

١- صاحب مركز الضبط الداخلي

٢- صاحب المركز الضبط الخارجي

٣- كل ما سبق

٤- لا توجد اجابه صحيحه

٨٩-صاحب مركز الضبط الداخلي يعمل على

١- اكثر استغراقا في العمل

٢- اقل استغراقا في العمل

٣- لا يعمل

٤- لا توجد اجابه صحيحه

٩٠-صاحب مركز الضبط الخارجي يعمل لي؟

١- اكثر استغراقا في العمل

٢- اقل استغراقا في العمل

٣- لا يعمل

٤- لا توجد اجابه صحيحه

٩١-رضا الوظيفي لصاحب مركز الضبط الداخلي هو

١- اكثر استغراقا

٢- اقل استغراقا

٣- اكثر رضا عن الوظيفي

٤- اقل رضا عن الوظيفي

٩٢- رضا الوظيفي لصاحب مركز الضبط الخارجي

١- اكثر استغراقا

٢- اقل استغراقا

٣- اكثر رضا عن الوظيفي

٤- اقل رضا عن الوظيفي

٩٣- يميل صاحب مركز الضبط الداخلي الى

- ١- يميل الى المشاركة
- ٢- يميل الى العزله ويشعر بالاغتراب الوظيفي
- ٣- قليل التغيب
- ٤- كثير التغيب

٩٤- حضور صاحب مركز الضبط الداخلي للعمل

- ١- يميل الى المشاركة
- ٢- يميل الى العزله ويشعر بالاغتراب الوظيفي
- ٣- قليل التغيب
- ٤- كثير التغيب

٩٥- يميل صاحب مركز الضبط الخارجي الى

- ١- يميل الى المشاركة
- ٢- يميل الى العزله ويشعر بالاغتراب الوظيفي
- ٣- قليل التغيب
- ٤- كثير التغيب

٩٦- الفرد الاكثر رضا عن الوظيفه هو صاحب مركز الضبط ...؟

- ١- الداخلي
- ٢- الكلي
- ٣- الخارجي
- ٤- الجزئي

٩٧- الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو ...؟

- ١- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ٢- فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ٣- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- ٤- فرد صاحب مركز الضبط النفس

٩٨- حضور صاحب مركز ضبط الخارجي للعمل؟

- ١- يميل الى المشاركة
- ٢- يميل الى العزله ويشعر بالاغتراب الوظيفي
- ٣- قليل التغيب
- ٤- كثير التغيب

٩٩- من خصائص الفرد ذو الشخصية المكيافيليه؟

- ١- شعاره الغايه تبرر الوسيله
- ٢- لا يهتم بالعواطف
- ٣- عملي ، نفعي
- ٤- كل ماسبق صحيح

١٠٠- من خصائص الفرد ذو الشخصية المكيافيليه؟

- ١- يحقق المكاسب الكبيره
- ٢- من الصعوبه اقناعه بوجهه نظره الاخرين
- ٣- يحاول اقناع الاخرين بوجه نظره
- ٤- كل ماسبق صحيح

١٠١- كيف تقلل من الاثار السالبه لاصحاب الشخصية المكيافيليه في العمل؟

- ١- إحاطه الاخرين با اساليبهم غير المقبولة بدل الصمت عليهم
- ٢- ضرورة توجيههم الى الاعمال التي تحتاج الى مهاره التفاوض والمساومه
- ٣- ضروره توجيههم الى الاعمال المطلوب تحقيق المكاسب فيها
- ٤- كل ما سبق صحيح

١٠٢- التاكيد على الجانب الاخلاقي في الحكم على كفاءه الاداء والانجاز من الاثار السلبيه لاصحاب الشخصية؟

- ١- نظريه التحليل النفسي
- ٢- المكيافيليه
- ٣- مدى تقرير او احترام الذات
- ٤- مدى التحكم في الشخصية

١٠٣- اوضحت الدراسات في تقدير او احترام الذات مايلى؟

- ١- يختلف الافراد في تقديرهم لانفسهم وفي مدى اعتزازهم بأنفسهم
- ٢- من لديه درجة عاليه من تقدير الذات يمتلك القدره اللازمه للنجاح
- ٣- هناك علاقه طرديه بين الذات والرضا الوظيفي
- ٤- كل ما سبق صحيح

١٠٤- الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ماتكون قراراته.....؟

- ١- بطيئه
- ٢- سريعه (قرارات الفرد المخاطر)
- ٣- صعبه
- ٤- ضعيفه

١٠٥- مما يميز الشخص الميكيا فيلى؟

- ١- سهوله اقناعه بوجهه نظر الاخرين
- ٢- صعوبه اقناع الاخرين بوجهه نظره
- ٣- صعوبه اقناعه بوجهه نظر الاخرين
- ٤- عدم اقتناعه مطلقا بوجهه نظر الاخرين

انتهت المحاضرة الثالثة

المحاضرة الرابعة

الادراك

١- مفهوم الادراك ثلاث تعريفات يعرفها ثلاث علماء؟

- ١- روبنز
- ٢- كينيكي
- ٣- قيبسون
- ٤- كل ماسبق صحيح

٢- هي العملية التي يمكن من خلالها ينظم ويترجم الافرد انطباعاتهم الحسيه من اجل ان يعطو لها معنى لما يدور داخل

بيئتهم....؟

١- روبنس

٢- كينيكي

٣- قيبسون

٤- ريتز

٣- يعرف كينيكي لمفهوم الادراك بأن؟

١- عي العملية التي من خلالها ينظم ويترجم الافراد انطباعاتهم الحسيه من اجل ان يعطو لها معنى لما يدور داخل

بيئتهم

٢- عملية ذهنيه تساعدنا في تفسير وفهم مايحيط بنا

٣- عملية تنظيم المعلومات الوارده من البيئه

٤- هو عملية تنظيم المعلومات الوارده من البيئه يعرفها العالم؟

١- روبنس

٢- كينيكي

٣- قيبسون

٤- ريتز

٥- الاستنتاج من التعاريف للعلماء في فهم الادراك هو؟

١- عي العملية التي من خلالها ينظم ويترجم الافراد انطباعاتهم الحسيه من اجل ان يعطو لها معنى لما يدور داخل

بيئتهم

٢- عملية ذهنيه تساعدنا في تفسير وفهم مايحيط بنا

٣- عملية تنظيم المعلومات الوارده من البيئه

٤- هو معرفه ذهنيه يقوم باستقبال المعلومات المرتبطه بالمثيرات وتنظيمها وتفسيرها وأعطائها معاني خاصه قد تختلف

عن الواقع ثم التصرف وفق هذا المعنى

٤- الفرق بين الادراك والاحساس هو؟

١- الاحساس : استقبال الفرد لمثير خارجي من خلال حواسه والادراك : عملية معرفيه اختياريه

٢- الاحساس : استقبال الفرد لمثير خارجي من خلال حواسه الخمس والادراك عملية معرفيه ذهنيه

٣- الاحساس : استقبال الفرد لمثير داخلي والادراك عملية اختياريه

٤- الاحساس: استقبال الفرد لمثير خارجي من خلال حاسه والادراك عملية معرفيه

٥- مفهوم الاحساس هو ...؟

١- استقبال المثير الداخلي من خلال حواسه الخمسة وهي عملية فسيولوجيه عصبية

٢- استقبال المثير الخارجي من خلال حاسه واحده وهي عملية فسيولوجيه عصبية

٣- استقبال المثير الخارجي من خلال الحواس الخمسة وهي عملية فسيولوجيه عصبية

٤- استقبال لمثير خارجي من خلال حواسه الخمسة فهي عملية عصبية فقط

٦- يعرف مفهوم الادراك عن الاحساس بأنها؟

١- انه اكثر شمولاً من الاحساس فهو عملية خيارية فقط

٢- الاحساس اكثر شمولاً من الادراك فهو عملية معرفيه ذهنيه وينقي ويختار من بين المعلومات

٣- الادراك اكثر شمولاً من الاحساس فهو عملية معرفيه ذهنيه ينتقى ويختار من بين المعلومات

٤- لاشي مما سبق

٧- يوجد هناك خطوات لعملية الادراك وهي خمس خطوات وهي

١- الاحساس بالمتغيرات المحيطة ، الانتباه ، تسجيل المعلومات وتصنيفها ، التفسير

٢- الاحساس بالمثيرات المحيطة ، التشتت ، حذف المعلومات ، التفسير

٣- غير حسي بالمؤثرات ، متشتت ، حذف المعلومات ، عدم التفسير

٤- الاحساس بالمثيرات المحيطة ، الانتباه تسجيل المعلومات وتنظيمها التفسير ، الاستجابة السلوكية

٨- تبدأ العملية الادراكية بوصول المثيرات الى مراكز الاستقبال الحسيه ثم تنقل الى المخ .. احدى خطوات عملية الادراك وهي

...؟

١- الاحساس بالمثيرات المحيطة

٢- الانتباه

٣- تسجيل المعلومات وتنظيمها

٤- التفسير

٩- يوجهه الفرد انتباهه لبعض المثيرات ومن ثم يوجه حواسه اليها؟

١- الاحساس بالمثيرات المحيطة

٢- الانتباه

٣- تسجيل المعلومات وتنظيمها

٤- التفسير

١٠- من خطوات عملية الادراك تسجيل المعلومات وتنظيمها وهي؟

- ١- اقدام الفرد على سلوك معين في ضوء تفسيره وقد تأخذ الاستجابة سلوكه ظاهر (فعل) تو مستتر (مشاعر)
- ٢- أي الانتقاء من بين المعلومات المخزنه واعطائها معنى يحدد دلالاتها حسب فهمها في ضوء مدركات الفرد ، شخصيته ، قيمته ، خبرته
- ٣- حيث يقوم المخ ببتنظيم المعلومات التي تصل اليها وترتيبها على اساس التشابه او التكامل او التقارب
- ٤- حيث يوجهه الفرد انتباهه لبعض المثيرات ومن ثم يوجهه حواسها اليها

١١-خطوه من الخطوات الادراك وهي التفسير وهي

- ١- اقدام الفرد على سلوك معين في ضوء تفسيره وقد تأخذ الاستجابة سلوكه ظاهر (فعل) تو مستتر (مشاعر)
 - ٢- أي الانتقاء من بين المعلومات المخزنه واعطائها معنى يحدد دلالاتها حسب فهمها في ضوء مدركات الفرد ، شخصيته ، قيمته ، خبرته
 - ٣- حيث يقوم المخ ببتنظيم المعلومات التي تصل اليها وترتيبها على اساس التشابه او التكامل او التقارب
 - ٤- حيث يوجهه الفرد انتباهه لبعض المثيرات ومن ثم يوجهه حواسها اليها
- ١٢- أي اقدام الفرد على سلوك معين في ضوء تفسيره للمدركات ، وقد تأخذ الاستجابة سلوك ظاهر او مستتر يدل على خطوه

من خطوات الادراك وهي؟

- ١- الانتباه
- ٢- التفسير
- ٣- تسجيل المعلومات وتنظيمها
- ٤- الاستجابات السلوكية

١٣- من العوامل المؤثره على الادراك وهي؟

- ١- المثير ، الفرد ، المنظمه
- ٢- المثير ، الجماعه ، المنظمه
- ٣- المثير ، الفرد ، البيئه
- ٤- المثير ، الجماعه ، البيئه

١٤- من العوامل المتعلقة بالمثير هي

- ١- عوامل متعلقه بانتقاء المثيرات
- ٢- عوامل متعلقه بتنظيم المثيرات
- ٣- عوامل متعلقه اتجاه المثيرات

٤- ١-٢ كلاهما صحيح

١٥- تختلف خصائصها في تأثيرها في الانتقاء الادراكي للفرد فمنها قويا او ضعيفا ... يتحدث عن ..؟

١- عوامل متعلقة بانتقاء المثيرات

٢- عوامل متعلقة بتنظيم المثيرات

٣- عوامل متعلقة اتجاه المثيرات

٤- تعتمد على القيم

١٦- من مميزات بالعوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات وهي....؟

١- شدة المثير وقوته

٢- الحجم والتباين

٣- التكرار ، الحركة ، الالفه

٤- كل مما سبق

١٧- من مميزات المتعلقة بانتقاء المثيرات بأن كلما كان مثيرا قويا كان تأثيره اكثر واحتمال إدراك اكبر ميزه؟

١- شدة المثير وقوته

٢- الحجم

٣- التباين

٤- التكرار

١٨- من مميزات المتعلقة بانتقاء المثيرات (كلما كان حجم الشي اكبر او اطول كانت قدرته على التأثير اكبر؟

١- شدة المثير وقوته

٢- الحجم

٣- التباين

٤- التكرار

١٩- من مميزات العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات التباين وهو يقصد بي؟

١- كلما كان المثير جديدا كان اكثر جذابا للانتباه

٢- الحركة اكثر جذاباً للانتباه من الهدوء

٣- كلما كان المثير في المجال كانت فرصته في جذب الانتباه اكبر

٤- كلم كان المثير متميزا في المجال كانت فرصته في جذب الانتباه اكبر

٢٠- من مميزات العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات بان الحركة اكثر جاذبا للانتباه من الهدوء ميزه؟

١- الالافه والحدة

٢- الحجم

٣- الحركة

٤- التباين

٢١- من مميزات العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات (كلما زاد التكرار المثير كانت فرصه جذبته للانتباه اكبر ميزه ...؟

١- الحجم

٢- الحركة

٣- التباين

٤- التكرار

٢٢- من مميزات العوامل المتعلقة هبا انتقاء المثيرات الالفه والجدة فهي؟

١- كلما كان المثير جديدا كان اكثر جاذبا للانتباه

٢- الحركة اكثر جاذبا للانتباه من الهدوء

٣- كلما زاد التكرار المثير كانت فرصه جذبته للانتباه اكبر

٤- كلما كان المثير متميزا في المجال كانت فرصته في جذب الانتباه اكبر

٢٣- من مميزات المتعلقة بتنظيم المثيرات هي؟

١- الشكل والخلفيه والتشابه

٢- التقارب والاستمرار

٣- سد الثغرات

٤- كل ماسبق صحيح

٢٤- ميزه المتعلقة بتنظيم المثيرات هي الشكل والخلفيه وهي؟

١- يميل الفرد الى الادراك المثيرات المستمره

٢- التقارب الزمني او المكاني

٣- التشابه او ادعى الى سرعه إدراكها من المثيرات المختلفه

٤- يميل الفرد الى تنظيم المدركات البصريه التي يراها في شكل وخلفيته

٢٥- ميزه المتعلقه بنظم المثيرات التشابه وهي

- ١- يميل الفرد الى الادراك المثيرات المستمره
 - ٢- التقارب الزمني او المكاني
 - ٣- التشابه او ادعى الى سرعه إدراكها من المثيرات المختلفه
 - ٤- يميل الفرد الى تنظيم المدركات البصريه التي يراها في شكل وخلفيته
- ٢٦- يقصد بها القارب الزمني والمكاني وضهوره عند الميزات منطقه زمنييه او مكانيه او زمنييه تتكلم عن

١- الشكل والخلفيه

٢- التشابه

٣- التقارب

٤- الاستمرار

٢٧- يميل الفرد الى الادراك المثيرات المستمرة وهي تحكي عن الميزه ...؟

١- الشكل والخلفيه

٢- التشابه

٣- التقارب

٤- الاستمرار

٢٨- من مميزات العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات المستمرة وهي سد الثغرات يقصد بها

١- يميل الفرد الى التنظيم المركبات البصريه

٢- كلما زادت التشابه زاد درجه الميول

٣- يقصد بتقارب الزمان والمكان

٤- يميل الى الاستكمال المعلومات الناقصة

٢٩- هناك عوامل متعلقة بالفرد وهي

١- خمس نقاط

٢- ستة نقاط

٣- ثماني نقاط

٤- نقطتين

٣٠- من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك المتعلقة بالفرد هي ...؟

١- الخبرات السابقة والحاجات والدوافع

٢- الشخصية والتنسيق الادراكي

٣- المستوى الاقتصادي والاجتماعي

٤- كل مما سبق صحيح

٣١- يؤثر تعلم الفرد وخبراته وتجاربه الى اختيار وانتقاء المثيرات التي يمكن ان يعطيها انتباهه .. من عوامل الذاتية المؤثرة

على الادراك وهي

١- الخبرات السابقة

٢- الحاجات والدوافع

٣- الشخصية

٤- النسق الاداري

٣٢- تلعب حاجات الفرد غير المشبعة دوما هاما في الاختيار ما يثير انتباهه من مواقف او احداث من العوامل الذاتية المؤثرة

على الادراك الفرد وهي

١- الخبرات السابقة

٢- الحاجات والدوافع

٣- الشخصية

٤- النسق الاداري

٣٣- تؤثر شخصيه الفرد على ادراك للمثيرات من مواقف واحداث ويتضح تفاوت ادراك كبار السن عن الشباب لنفس المواقف ..

مو العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك؟

١- الخبرات السابقة

٢- الحاجات والدوافع

٣- الشخصية

٤- النسق الاداري

٣٤- يفسر الافراد في منظمه الواحدة للامور بصوره متشابهه مقارنة بمنظمه اخرى من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك ...؟

١- الخبرات السابقة

٢- الحاجات والدوافع

٣- الشخصية

٤- النسق الادراكي

٣٥- من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك الفرد مستوى الاقتصادي والاجتماعي وهي؟

- ١- يؤثر على الادراك الافراد للاشياء فا إدراك الغني يختلف عن الفقير لنفس المبلغ
- ٢- إذا كان الفرد هادئاً فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف لو كان في حالة نفسيه غير مستقره
- ٣- يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات نحو احدى مرفوضيه
- ٤- يرى المحب في حبيبه كل الصفات الجميلة والحميدة وإذا تنقلب الى الكراهية يرى فيها سوء الادب للغلطة

٣٦- يرى عامل التأثير الحالة النفسية على الادراك على؟

- ١- يؤثر على الادراك الافراد للاشياء فا إدراك الغني يختلف عن الفقير لنفس المبلغ
- ٢- إذا كان الفرد هادئاً فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف لو كان في حالة نفسيه غير مستقره
- ٣- يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات نحو احدى مرفوضيه
- ٤- يرى المحب في حبيبه كل الصفات الجميلة والحميدة وإذا تنقلب الى الكراهية يرى فيها سوء الادب للغلطة

٣٧- من العوامل المؤثرة على الادراك الاتجاهات والقيم ويقصد بي؟

- ١- يؤثر على الادراك الافراد للاشياء فا إدراك الغني يختلف عن الفقير لنفس المبلغ
- ٢- إذا كان الفرد هادئاً فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف لو كان في حالة نفسيه غير مستقره
- ٣- يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات نحو احدى مرفوضيه
- ٤- يرى المحب في حبيبه كل الصفات الجميلة والحميدة وإذا تنقلب الى الكراهية يرى فيها سوء الادب للغلطة

٣٨- من العوامل المؤثرة الحب والكراهية تأثر على ادراك الفرد الذاتي وهي؟

- ١- يؤثر على الادراك الافراد للاشياء فا إدراك الغني يختلف عن الفقير لنفس المبلغ
- ٢- إذا كان الفرد هادئاً فإنه يدرك المثيرات بصورة تختلف لو كان في حالة نفسيه غير مستقره
- ٣- يدرك الفرد اتجاهاته فإذا كان لدى الرئيس في العمل اتجاهات نحو احدى مرفوضيه
- ٤- يرى المحب في حبيبه كل الصفات الجميلة والحميدة وإذا تنقلب الى الكراهية يرى فيها سوء الادب للغلطة

٣٩- من اثار البيئه على عمليه الادراك ...؟

- ١- البيئه الماديه
- ٢- البيئه الاجتماعيه
- ٣- الاطار البيئي والثقافي
- ٤- ١ --- ٢ صحيحه

٤٠- ان البيئه المحيطه بالمشيرات يكون لها أثر كبير في الطريقه التي يتم بها استقبال المعلومات ..مقوله ..؟

١- روبنس

٢- كينيكي

٣- ريتز

٤- قيبسون

٤١- تستقبل موظف لرساله عاديه تختلف عن استقباله لبرقيه عاجله وان كانت تحتوي على نفس المعلومات يتكلم عن أثر ...؟

١- البيئه الماديه

٢- البيئه الاجتماعيه

٣- الاطار البيئي والثقافي

٤- لاشي مما سبق

٤٢- من آثار البيئه في عمليه الادراك البيئه المادي وهي ...؟

١- انتقاد المدير او نصحه لاحد مرؤوسيه امام زملائه تجعل المرؤوس لا يركز في النصائح

٢- يختلف الادراك باختلاف انتماء الافراد لثقافات مختلفه

٣- تفرض البيئه على الافراد إداء اشياء معينه اكثر من الاخرين

٤- ان سماعك لجرس العاتف في الثانيه ظهرا يختلف عن سماعه لنفس الجرس في الثانيه بعد منتصف الليل⊗

٤٣- لها تأثير على عمليه الادراك فا انتقاد المدير او نصحه لا حد مرؤوسيه امام زملائه تجعل المرؤوس لا يركز في النصائح

بقدر تركيزه على رد فعل زملائه اتجاه الموقف ...

١- البيئه الماديه

٢- البيئه الاجتماعيه

٣- الاطار البيئي والثقافي

٤- لاشي مما سبق

٤٤- يرجع التأثير الثقافي على الادراك الى ثلاث عوامل رئيسيه وهي

١- الوظائف الشائعه

٢- العلاقات والتقاليد

٣- نظام الاتصالات

٤- كل مما سبق صحيح

٤٥- تفرض البيئة على الافراد اداء اشياء معينة اكثر من الاخرين وهذا يختلف من الريف عن البدوي وعن المدن... يرجع الى

احدى التأثيرات الثقافى على الادراك وهي ..؟

١- الوظائف الشائعة

٢- العلاقات والتقاليد

٣- نظام الاتصالات

٤- لا شيء مما سبق

٤٦- ان العادات والتقاليد في الاطار البيئي والثقافي؟

١- نفرض البيئة على الافراد اداء اشياء معينة اكثر من الاخرين وهذا يختلف من الريف عن البدو

٢- تؤثر على الادراك ففي الثقافة الغربية مثلاً للوقت تقدير واحترام الكبير

٣- تؤثر نظم الاتصالات على الادراك فلكلمات تستخدم بمعاني مختلفة في الثقافات المختلفة

٤- كل مما يبق صحيح

٤٧- تؤثر نظم الاتصالات على الادراك فلكلمات تستخدم بمعاني مختلفة في الثقافات المختلفة؟

١- الوظائف الشائعة

٢- العلاقات والتقاليد

٣- نظام الاتصالات

٤- لا شيء مما سبق

٤٨- من معوقات الادراك.....؟

١- التنميط ، ثار الهاله ، الدافع الادراكي ، النجاح

٢- الاختيار الموحد ، تأثير الهاله ، الدفاع الادراكي ، النجاح

٣- الاختيار الموحد ، تأثير الهاله ، الدفاع الارادي ، الاسقاط

٤- التنميط ، تأثير الهاله ، الدفاع الادراكي ، الاسقاط

٤٩- هي عملية تصنيف الافراد او الاشياء بناء على ماندركه تعريف...؟

١- التنميط

٢- تأثير الهاله

٣- الدافع الادراكي

٤- الاسقاط

٥٠- يعني استخدام خاصيه واحده كاساس لتكوين انطباع عام او تقييم الفرد . وهو يؤدي مهمه جيده يتكلم عن معلومات

الادراك الـ؟

١- التنميط

٢- تأثير الهاله

٣- الدافع الادراكي

٤- الاسقاط

٥١- من معوقات الادراك الدافع الادراكي ويقصد به؟

١- عمليه تصنيف الافراد والاشياء بناء على ماندركه

٢- استخدام خاصيه واحده كاساس لتكوين انطباع عام او تقسيم الفرد

٣- ترشيح الفرد للمعلومات او المؤثرات المؤله او المحزنه حيث يقوم بالتركيز على المعلومات التي تدعم ادائه ويتجاهل المعلومات

٤- وهو ان يعزى الفرد الجانب السيئ من خصائصه او مشاعره الى اشخاص اخرين فالادراك يصبح مشوهها بالمشاعر او الخصائص الشخصية

٥٢- من المعوقات الادراك الاسقاط ويقصد به؟

١- عمليه تصنيف الافراد والاشياء بناء على ماندركه

٢- استخدام خاصيه واحده كاساس لتكوين انطباع عام او تقسيم الفرد

٣- ترشيح الفرد للمعلومات او المؤثرات المؤله او المحزنه حيث يقوم بالتركيز على المعلومات التي تدعم ادائه ويتجاهل المعلومات

٤- وهو ان يعزى الفرد الجانب السيئ من خصائصه او مشاعره الى اشخاص اخرين فالادراك يصبح مشوهها بالمشاعر او الخصائص الشخصية

٥٣- كيف نقلل من معوقات الادراك ...؟

١- دقه المعلومات وزياره عدد مرات المشاهده

٢- الاعتماد على المصادر المعلومات والاعتماد على المعلومات مخالفه المعلومات الفرد

٣- ١__٢ صحيحه

٤- لا شي صحيح

٥٤- نقل من معوقات الادراك بي عده عوامل وهي؟

- ١- عاملين
- ٢- ثلاث عوامل
- ٣- اربع عوامل
- ٤- خمس عوامل

٥٥- عند تقليل من معوقات الادراك تعتمد على معلومات مخالفه لمعلومات الفرد لان؟

- ١- لتجنب عمليه الاسقاط
- ٢- لتجنب عمليه الدافع الادراكي
- ٣- لتجنب عمليه التنميط
- ٤- لتجنب عمليه التأثير الهالة

٥٦- عند تقليل من المعوقات الادراك يعتمد على مصادر معلومات متنوعه لان؟

- ١- لتجنب عمليه الاسقاط
- ٢- مما يقلل من درجه التحفيز
- ٣- يزيد من التحفيز
- ٤- عدم الانضباط

٥٧- ان العلاقة بين الادراك ومجال السلوك التنظيمي (الادراك احد المتغيرات المحدده للسلوك بسبب؟

- ١- لتجنب عمليه الاسقاط
- ٢- للتقليل من الصراعات
- ٣- لتجنب اصدار الاوامر والاحكام بشكل موحد
- ٤- يؤثر على عمليه التقييم

٥٨- ان العلاقة بين الادراك ومجال السلوك التنظيمي والمعرفه بخصائص الادراك تساعد المدير في انتقاء الرسائل؟

- ١- لتجنب عمليه الاسقاط
- ٢- للتقليل من الصراعات
- ٣- لتجنب اصدار الاوامر والاحكام بشكل موحد
- ٤- ليسهل نقلها واستقبالها بدقه

٥٩- ان عمليه الادراك تساعد في؟

- ١- لتجنب عمليه الاسقاط
- ٢- للتقليل من الصراعات
- ٣- لتجنب اصدار الاوامر والاحكام بشكل موحد
- ٤- ليسهل نقلها واستقبالها بدقه

٦٠- عمليه الادراك تعتبر هامه عند الحكم على الافراد بهدف

- ١- التقليل من الصراعات
- ٢- تأثير عمليه التقييم الاداء
- ٣- اختيارهم وتعيينهم او ترقيتهم
- ٤- سهل نقلها واستقبالها بدقه

٦١- تتاثر عمليه تقييم الاداء بالادراك يجب على من يقوم بتقييم الاداء بي

- ١- تجنب الانسياق وراء المشاعر في الحكم
- ٢- اختيارهم وتعيينهم وترقيتهم
- ٣- يسهل نقلها واستقبالها بدقه
- ٤- التقليل من الصراعات

٦٢- في مجال معوقات الادراك : يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ...؟

- ١- الدافع الادراكي
- ٢- الاسقاط
- ٣- تأثير الهاله
- ٤- التنميط

٦٣- من مزايا توظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي

- ١- تجنب اصدار الاوامر والاحكام التي ترعى الاختلافات الادراكيه
- ٢- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات
- ٣- يساعد المدير في توظيف ارائه ومشاعره في الحكم على الاشخاص
- ٤- زياده المكافآت الماديه التي يحصل عليها الافراد

٦٤- غالباً ما يميل الفرد الى ادراك بدرجه اكبر المثيرات؟

- ١- المتميز وغير المتكررة
- ٢- غير متميز ومتكررة
- ٣- غير متميز وغير متكرر
- ٤- المتميزه والمتكرره

٦٥- غالباً ما يكون باستطاعته الفرد ادراك بدرجه اكبر؟

- ١- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي
- ٢- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ٣- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- ٤- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٦٦- واحد من الاتي ، ليست من العوامل الذاتية المؤثره على الادراك؟

- ١- الشخصية
- ٢- الحاجات والدوافع
- ٣- حجم المثير
- ٤- الاتجاهات والقيم

٦٧- يمكن تقليل المعوقات الادراكيه من خلال؟

- ١- تقليل عدد مرات المشاهده
- ٢- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ٣- الاعتماد على المعلومات المطابقه لمعلومات الفرد
- ٤- الاعتماد على المعلومات الدقيقه

٦٨- عندما نصف الاخرين بالخصائص السيئه الموجوده فينا فأننا بذلك نقوم بعملية ...؟

- ١- التنميط
- ٢- الاسقاط
- ٣- الدافع الادراكي
- ٤- لا توجد اجابه

٦٩- يكون باستطاعته الفرد ادراك بدرجة اكبر؟

- ١- المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهه
- ٢- المثيرات غير المستمره مقارنة بالمثيرات المستقرة
- ٣- المثيرات المتباعده مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعده مكانا
- ٤- المثيرات المتباعده زمانا مقارنة بالمثيرات غير متباعده زمانا

٧٠- يكون الفرد ادراك بدرجة اكبر.....؟

- ١- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ٢- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ٣- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- ٤- المثير غي المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٧١- صاحب الحاجه الاقتصاديه غالبا ما سيتأثر بأخبار الاجور ، فأن العامل المؤثر على ادراكه هو؟

- ١- الخبرات السابقه
- ٢- الدوافع والحاجات
- ٣- الشخصيه
- ٤- المستوى الاقتصادي

٧٢- عندما تفرض البيئه على الافراد اداء اشياء معينه اكثر من الاخرين يصنف ذلك في الادراك ضمن ..؟

- ١- العادات
- ٢- نظام الاتصالات
- ٣- نظام الحوافز
- ٤- الوظائف الشائعه

٧٣- ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الادراكي في قيام الفرد؟

- ١- يوصف الاخرين بالجانب السيئ من مشاعره او خصائصه
- ٢- باستخدام خاصيه واحده كأساس لتكوين انطباع عام عن الاخرين
- ٣- بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط
- ٤- بتصنيف الاشياء بناء على ما يدركه

٧٤- يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال ...؟

- ١- الاعتماد على المعلومات القديمة
- ٢- زياده عدد مرات المشاهده
- ٣- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ٤- الاعتماد على المعلومات المطابقة للمعلومات الفرد

٧٥- من مزايا توظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- ١- تجنب الاصدار الاوامر والاحكام التي تراعي الاختلافات الادراكية
- ٢- يساعد المدير في توظيف ارائه ومشاعره في الحكم على الاشخاص
- ٣- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات
- ٤- زياده المكافئات الماديه التي يحصل عليها الافراد

٧٦- عندما يفسر الافراد في المنظمه الواحده الامور بصوره متشابهه مقارنة بمنظمه اخرى فإن العامل المؤثر على ادراكهم ...؟

- ١- حاله النفسيه الراهنه
- ٢- الاتجاهات والقيم
- ٣- الحب والكراهيه
- ٤- التنسيق الادراكي

٧٧- واحد من الاتي : لاتصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي؟

- ١- تجنب اصدار الاوامر والاحكام التي لاتراعي الاختلافات الادراكية
- ٢- تساعد المدير في انتقاء اسلوب الاتصال المناسب مع الرؤوسين
- ٣- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات
- ٤- زياده المكافئات الماديه التي يحصل عليها الافراد >>الواجب

٧٨- غالبا لا يستطيع الفرد ادراك بدرجه اكبر؟

- ١- المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهه
- ٢- المثيرات المستمره مقارنة بالمثيرات غير المستمره
- ٣- المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا >> هنا متباعدة لا يدركها
- ٤- المثيرات غير المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات المتباعدة زمانا >> هنا متقاربه يدركها

٧٩- كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك : ماعدا ...؟

١- المستوى الاقتصادي للفرد

٢- النسق الادراكي

٣- سد الثغرات

٤- الخبرات

٨٠- من المعوقات الادراكية الاعتماد على؟

١- العديد من المصدر للمعلومات

٢- المعلومات غير مطابقه للمعلومات الفرد

٣- المعلومات قديمة >> لانها تتقدم وتتجدد فلا اعتماد على المعلومات القديمه بسبب عائق الادراك

٤- المشاهده المتكررة

٨١- غالبا لا يميل الفرد الى الادراك المثيرات يوجد اجابتين صحيحة

١- غير المتميزه مقارنة بالتميزه

٢- المؤلفه مقارنة بغير المؤلفه

٣- القديمه مقارنة بالجديدة

٤- المتكررة مقارنة بغير المتكررة

٨٢- من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب اصدار الاوامر التي ...؟

١- لا تراعي المعوقات الادراكية

٢- تراعي المعوقات الادراكية

٣- لا تراعي الاختلافات الادراكية

٤- تراعي الاختلافات الادراكية

انتهت المحاضرة الرابعة

المحاضرة الخامسة

التعلم

١- يعرف مفهوم التعلم بأنه التغير الدائم في السلوك والذي يحدث نتيجة الخبرة والممارسة .. عرفها ..؟

(١) بافلوف

(٢) ثورنديك

(٣) روبنز

(٤) كوهلر

٢- نستنتج من تعريف روبنز عن مفهوم التعليم بأن؟

(١) سلوك الفرد قبل التعلم يختلف بعد التعلم

(٢) التغير الدائم النسبي وليس التغير الوقتي

(٣) يؤثر التغير في السلوك الحالي والمستقبلي كما يؤثر على ميول وتصرفات الافراد

(٤) كل ما سبق صحيح

٣- تعد الخبرة عنصر ضروري من استنتاجات؟

(١) التعلم

(٢) الادراك

(٣) الشخصيه

(٤) لاشي مما سبق

٤- التغير في التعليم يرتبط بشينين وهما؟

(١) التغير الدائم السلبي وليس الوقتي

(٢) التغير المرتبط بالخبرة والممارسة

(٣) في عمليه التغير

(٤) ١__٢ صحيحه

٥- من نظريات التعلم الشرطي التقليدي فهي تنسب الى؟

(١) با فلوف

(٢) ثورنديك

(٣) روبنز

(٤) كوهلر

٦- يربط بين المثير غير الشرطي (طبيعي ،الاكل) والمثير الشرطي الغير طبيعي (الجرس ، الاناء)

ينسب الى العالم با فلوف ونظرية.....؟

(١) نظريه التعلم الشرطي الفعال

(٢) نظريه التعلم الاجتماعية(التقليد)

(٣) نظرية التعلم الاجتماعي والخطاء

(٤) نظريه التعلم الشرطي الفعال

٧- يتجه لتكرار السلوكيات ذات النتائج النافعه ويقلل من تكرار السلوكيات ذات النتائج الضاره؟

(١) قانون الاثر

(٢) التقليد

(٣) التجربه والخطاء

(٤) الاستبصار

٨- ينقسم نظريات التعلم الى خمس نقاط حددها

- (١) نظريه التعلم الشرطي التقليدي
- (٢) نظريه التعلم الشرطي الفعال
- (٣) نظريه التعلم الاجتماعي (التقليد)
- (٤) نظريه التعلم بالمحاوله والخطاء
- (٥) نظريه التعلم بالاستبصار
- (٦) كل ماسبق صحيح

٩- يهتم المرووسين عند زياره كبار المسؤولين للمنظمه؟

- (١) مثير غير شرطي طبيعي
- (٢) استجاباه شرطيه
- (٣) ربط بين المثير الشرطي
- (٤) مثير شرطي غير طبيعي

١٠- عندما يتم اهتمام بالنفس والنظافة المنظمة قبل الزيارة يعتبر

- (١) مثير غير شرطي ضعيف
- (٢) استجاباه شرطيه
- (٣) ربط بين المثير الشرطي والمثير الطبيعي
- (٤) مثير شرطي غير طبيعي

١١- عندما يتكرر الزيارات للمنظمه يعتبر

- (١) مثير غير شرطي ضعيف
- (٢) استجاباه شرطيه
- (٣) ربط بين المثير الشرطي والمثير الطبيعي
- (٤) مثير شرطي غير طبيعي

١٢- عندما يتوقع الموظفون بالزياره دائما والاهتمام والاستعداد يعتبر؟

- (١) مثير غير شرطي ضعيف
- (٢) استجاباه شرطيه
- (٣) ربط بين المثير الشرطي والمثير الطبيعي
- (٤) مثير شرطي غير طبيعي

١٣- اهتمام المرووسين بالمظهر والهندام من مثيرات

- (١) مثير شرطي غير طبيعي تنظيف نوافذ الموقع
- (٢) مثير شرطي طبيعي تنظيف نوافذ والموقع
- (٣) مثير طبيعي زيارة لكبار المسؤولين
- (٤) ١---٢ كلاهما صحيح

١٤- نظريه التعلم الشرطي الفعال للعالم

- (١) روبنز
- (٢) با فلوف
- (٣) سكاينر
- (٤) ثورنديك

١٥- يتجه لتكرار السلوكيات النتائج النافعة ويقلل من تكرار السلوكيات ذات النتائج الضارة من

نظرية.....؟

- (١) نظريه التعلم الشرطي التقليدي
- (٢) نظريه التعلم الشرطي الفعال
- (٣) نظريه التعلم الاجتماعي (التقليد)
- (٤) نظريه التعلم بالمحاولة والخطأ

١٦- ان الفرد يمكنه التعلم من خلال ملاحظه سلوك الاخرين وتقليدهم ضمن اطار اجتماعي معين

من نظريه ...؟

- (١) نظريه التعلم الشرطي التقليدي
- (٢) نظريه التعلم الشرطي الفعال
- (٣) نظريه التعلم الاجتماعي (التقليد)
- (٤) نظريه التعلم بالمحاولة والخطأ

١٧- وجود نماذج في حياة الفرد يقتبسها من الافراد حوليه تجعله يقتبس منهم بعض الانماط

السلوكيه وفق خطوتين وهي ...؟

- (١) ملاحظه السلوك الاخرين واكتساب صورته ذهنيه
- (٢) يجرب الفرد الصوره الذهنيه فاذا كانت ايجابيه يكررها
- (٣) مدى قدره النموذج ومحل التقليد على اثاره وجلب الاهتمام
- (٤) ١ _ ٢ كلاهما صحيح

١٨- العوامل المؤثرة في عمليه التعلم الاجتماعي.....؟

- (١) مدى قدره النموذج محل التقليد على اثاره وجلب الاهتمام
- (٢) مدى قدرة الافراد على استيعاب تصرفات النموذج
- (٣) مدى قدره تحويل النموذج بعد مشاهدته الى افعال
- (٤) مدى وجود التعزيز والتدعيم لعمليه التقليد

١٩- تربط النظرية بعالم النفس الامريكي ثورنديك وتجربته للقط الجائع داخل الصندوق والنظرية

هي.....؟

- (١) نظريه التعلم الشرطي التقليدي
- (٢) نظريه التعلم الشرطي الفعال
- (٣) نظريه التعلم الاجتماعي (التقليد)
- (٤) نظريه التعلم بالمحاولة والخطأ (تجربه والخطأ)

٢٠- تجربه ثورنديك لدراسه نظريته بأن.....؟

- (١) أجرى تجارب على الكلاب من خلال ربط تقديم الاكل بدق الجرس
- (٢) وضع قطعاً جائعاً داخل الصندوق ووضع الطعام في الخارج ومجاولات القط بالخروج من الصندوق

- (٣) تجربته مع القرد الذي استطاع ان يصل الى الموز المعلق
- (٤) لاشي مما سبق

٢١- ماذا لاحظ ثورنديك للتجربة القط.....؟

- (١) استطاع فتح الصندوق من اول مره
- (٢) استطاع فتح الصندوق من ثاني مره
- (٣) استطاع فتح الصندوق بعد عدة محاولات

٤) لم يتسقط فتحه مطلقا

٢٢- ماذا يرى نظريه التعلم بالمحاوله والخطاء.....؟

- ١) ان الكائن الحي يكتسب المهاره دون خطاء او محاوله
- ٢) ان الكائن الحي يكتسب المهاره ويتعلمها عن طريق المعالاه والخطاء
- ٣) ان الكائن الحي يكتسب المهاره من محاوله واحده ولا يكرها
- ٤) لا يكتسب أي مهاره

٢٣- ماذا ترى نظريه التعلم بالمحاوله والخطاء.....؟

- ١) ترى ان (الانسان والحيوان) يكتسب المهارات ويتعلمها عن طريق المحاوله والخطاء
- ٢) ترى ان (الانسان والحيوان) لا يكتسب ولا يتعلمها عن طريق المحاوله والخطاء
- ٣) لا يوجد أي تجارب عن الانسان والحيوان
- ٤) لا يتوافق الانسان مع الحيوان

٢٤- من الامثلة التي يتم تعلمها واكتساب مهاره هي...؟

- ١) قياده السيارة
- ٢) التوجيه والارشاد
- ٣) لا توجد امثلها عليها
- ٤) ١_٢ صحيحه

٢٥- ان نظريه التعلم بالاستبصار كانت التجرب مع القرد الذي استطاع يصل الى الموز المعلق

....كان العالم ..؟

- ١) روبنز
- ٢) بافلوف
- ٣) سكاينر
- ٤) كوهلر

٢٦- ان التعلم بالاستبصار قد يكون ...؟

- ١) بطيئا او سريعا وكلها فقط
- ٢) بطيئا وجزئيا فقط
- ٣) سريعا وكلها فقط
- ٤) بطيئا او سريعا وكلها وجزئيا

٢٧- هناك مبادئ اساسيه للتعلم وهي ...؟

- ١- ٦ مبادئ
- ٢- ٥ مبادئ
- ٣- ٨ مبادئ
- ٤- ١٠ مبادئ

٢٨- التعلم له دافع وهو احدى مبادئ التعلم ماذا يقصد ...؟

- ١) من غير المحتمل ان يتعلم الانسان شيئا ليس له دوافع نظرية او مكتسبه لتعلمه
- ٢) تعزز وتدعم وتشجع عمليه التعلم
- ٣) افضل واسرع من التعلم المركز في فتره واحده
- ٤) من المتعلم في عمليه التعلم ، لانها تنشط الدافع للتعلم وتزيد حماسه المتعلم

٢٩- من المبادئ الاساسية للتعلم المكافأة المادية والمعنوية ...؟

- (١) من غير المحتمل ان يتعلم الانسان شيئا ليس له دوافع
 - (٢) تعزز وتدعم وتشجع عملية التعلم (التعزيز)
 - (٣) افضل واسرع من التعلم المركز في فتره واحده
 - (٤) من المتعلم في عملية التعلم ، لانها تنشط الدافع للتعلم وتزيد حماسه المتعلم
- ٣٠- هي افضل واسرع من التعلم المركز في فتره واحده ..تعريف احدى مبادئ التعلم وهي ...؟

- (١) المكافأة المادية والمعنوية
 - (٢) ضرورة المشاركة الايجابية
 - (٣) التعلم الموزع بين فترات
 - (٤) ضروره تنويع مواد ومجالات التعلم
- ٣١- المتعلم في عملية التعلم لان تنشط دافع لتعلم تزيد من حماسها مبدء من باديئ الاساسيه للتعلم ...

- (١) المكافأة المادية والمعنوية
 - (٢) ضرورة المشاركة الايجابية
 - (٣) التعلم الموزع بين فترات
 - (٤) ضروره تنويع مواد ومجالات التعلم
- ٣٢- من مبادئ الاساسيه للتعلم ضروره تنويع مواد ومجالات التعلم ويقصد بها؟

- (١) المتعلم في عملية التعلم لان تنشط دافع لتعلم
 - (٢) دفعا للملل وتحقيقا للشراء
 - (٣) اداه هامه في التعلم
 - (٤) اداه هامه في عملية التعلم
- ٣٣- المشاركة الايجابية من المتعلم في عملية التعلم لان؟

- (١) عدم وجود دافعيه في التعلم
 - (٢) لا يوجد حماس للتعلم
 - (٣) تنشط الدافع للتعلم وتزايد من حماس للتعلم
 - (٤) لاتوجد اجابه صحيحه
- ٣٤- أي الفهم بالهدف والعلم بالنتائج المراد الوصول اليه من المبادئ الاساسيه للتعلم وهي؟

- (١) ضرورة المشاركة الايجابية
 - (٢) ضروره تنويع مواد ومجالات التعلم
 - (٣) اهميه الفهم في عملية التعلم
 - (٤) التكرار
- ٣٥- هناك اداتان مهمه في المبادئ الاساسيه للتعلم؟

- (١) المكافئه والمشاركه الوجدانيه
- (٢) التكرار والتوجيه للاستفسارتنوع المواد للعلم
- (٣) تنوع المواد التعلم والتعلم الموزع
- (٤) الدافعيه والفهم اثناء التعلم

٣٦- من الاثار والحوافز الايجابيه؟

- (١) الترقية
- (٢) المكافئه
- (٣) التقدير
- (٤) كل ماسبق

٣٧- من الاثار السلبية التي تؤثر على السلوك التنظيمي؟

- (١) الخصم
- (٢) الانذار
- (٣) كل ما سبق صحيح
- (٤) لا يوجد اجابه

٣٨- منح مكافئه لموظف رفع من انتاجية تؤدي الى تعزيز هذا السلوك الزيادة في الانتاجيه فهذا يعني ان الحافز؟

- (١) استراتيجيه التعزيز تقديم حافز
- (٢) استراتيجيه التعزيز منع الحافز سلبي
- (٣) استراتيجيه الانطفاء منع حافز ايجابي
- (٤) استراتيجيه العقاب تقديم حافز سلبي

٣٩- الهدف من منح مكافئه لموظف رفع انتاجيه تؤدي الى تعزيز هذا السلوك؟

- (١) تقويه السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) أضعاف السلوك
- (٤) لاشي مما سبق

٤٠- حاله الموظف الذي يقوم بالسلوك المرغوب بغية تجنب العقاب؟

- (١) استراتيجيه التعزيز تقديم حافز
- (٢) استراتيجيه التعزيز منع الحافز السلبي
- (٣) استراتيجيه الانطفاء منع حافز ايجابي
- (٤) استراتيجيه العقاب تقديم حافز سلبي

٤١- مثال على استراتيجيه الانطفاء (منع حافز ايجابي) هو؟

- (١) منح مكافئه لموظف رفع من انتاجيه تؤدي الى تعزيز هذا السلوك
- (٢) حاله الموظف الذي يقوم بالسلوك المرغوب بغية تجنب العقاب
- (٣) موظف ينقل الاخبار رئيسه الذي يمدحه على ذلك واذا توقف توقف الموظف
- (٤) توجيه انذار الى الموظف غير ملتزم بالادام

٤٢- مثال على استراتيجيه العقاب (تقديم حافز سلبي) هو ...؟

- (١) منح مكافئه لموظف رفع من انتاجيه تؤدي الى تعزيز هذا السلوك
- (٢) حاله الموظف الذي يقوم بالسلوك المرغوب بغية تجنب العقاب
- (٣) موظف ينقل الاخبار رئيسه الذي يمدحه على ذلك واذا توقف توقف الموظف
- (٤) توجيه انذار الى الموظف غير ملتزم بالادام

٤٣- ماذا يحقق استراتيجية التعزيز (تقديم حافز ايجابي) ...؟

- (١) تدعيم ايجابي
- (٢) تدعيم سلبي
- (٣) اللا تدعيم
- (٤) العقاب

٤٤- ماذا يحقق استراتيجية التعزيز (منع حافز السلبي) ...؟

- (١) تدعيم ايجابي
- (٢) تدعيم سلبي
- (٣) اللا تدعيم
- (٤) العقاب

٤٥- ماذا يحقق استراتيجية الانطفاء (منع حافز الايجابي) ...؟

- (١) تدعيم ايجابي
- (٢) تدعيم سلبي
- (٣) اللا تدعيم
- (٤) العقاب

٤٦- ماذا يحقق استراتيجية العقاب (تقديم حافز سلبي) ...؟

- (١) تدعيم ايجابي
- (٢) تدعيم سلبي
- (٣) اللا تدعيم
- (٤) العقاب

٤٧- هناك عوامل مساعده في زياده فعالية انظمه العقوبات في المنظمة ...؟

- (١) تطبيق العقاب في مرحله الاولى لنشأة السلوك غير مرغوب فيه
- (٢) الحسم والسرعة في التنظيم
- (٣) توجيه العقاب الى السلوك غير مرغوب فيه وليس الى الفرد ذاته
- (٤) تجنب اهدار كرامه الفرد المعاقب
- (٥) تعريف الفرد بالسلوكيات غير المرغوبة وكيفية تجنبها
- (٦) يجب ان يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الايجابية
- (٧) يجب توفير بديل للسلوك غير مرغوب فيه
- (٨) كل ماسبق

٤٨- هو إحدى الوظائف العقلية التي يمكن بها الفرد من استرجاع ما تعلمه من خبرات

ومهارات عند حاجته لذلك تعريف؟

- (١) التذكر
- (٢) النسيان
- (٣) القيم
- (٤) لاشي مماذكر

٤٩- من مراحل التذكر؟

- (١) التعلم والاستظهار
- (٢) الاحتفاظ والاسترجاع
- (٣) التعرف
- (٤) كل ماسبق

٥٠- معرفه ان هذه الموقف سبق المرور عليه ويمكن التعامل معه من مراحل التذكر هو ..؟

- (١) التعلم والاستظهار
- (٢) الاحتفاظ
- (٣) الاسترجاع
- (٤) التعرف

٥١- استعادته المعلومات والخبرات من مراحل التذكر ...؟

- (١) التعلم والاستظهار
- (٢) الاحتفاظ
- (٣) الاسترجاع
- (٤) التعرف

٥٢- من العوامل المؤثرة في التذكر ...؟

- (١) سرعه وبطي التعلم
- (٢) مواد التعلم
- (٣) طريقة التعلم
- (٤) كل ماسبق

٥٣- هو عدم القدرة على التذكر بعض الخبرات والمعلومات التي سبق اكتسابها وتعلمها ، أي

الفشل في الاحتفاظ بما تعلمناه .. تعريف ..؟

- (١) النذكر
- (٢) النسيان
- (٣) القيم
- (٤) لاشي مما سبق

٥٤- من الالوجه السلبيه لعملية التعلم في النسيان هو ..؟

- (١) يؤدي تراكم المعلومات والمواقف داخل العقل البشري
- (٢) تؤدي الى فقد بعض المعلومات وتسمح باكتساب معلومات جديده
- (٣) كل ماسبق صحيح
- (٤) لاشي مما سبق صحيح

٥٥- من العوامل المسببة للنسيان هي ...؟

- (١) عامل الزمن والاكتمال المعنى
- (٢) التداخل وعدم التثبيت موضوع التعلم والتكرار
- (٣) المواقف الانفعاليه وتغير الميول والاهتمامات
- (٤) كل ماسبق صحيح

٥٦- طول فترات مضافا اليها عدم الاستعمال من العوامل المسببة للنسيان وهي ..؟

- (١) عامل الزمن
- (٢) عامل الاكتمال والمعنى
- (٣) التداخل
- (٤) التكرار

٥٧- ان المعلومة المكتملة تقاوم النسيان بخلاف المعلومة الناقصة التي ليس لها معنى فهي قابله للنسيان من العوامل المسببة للنسيان وهي ...؟

- (١) عامل الزمن
- (٢) عامل الاكتمال والمعنى
- (٣) التداخل
- (٤) التكرار

٥٨- ان تداخل المواد التي تعلمها يؤدي الى عمليه النسيان من العوامل المسببة للنسيان ..؟

- (١) عامل الزمن
- (٢) عامل الاكتمال والمعنى
- (٣) التداخل
- (٤) التكرار

٥٩- عامل من العوامل النسيان وهي المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد يقصد بها ...؟

- (١) معلومة مكتملة تقاوم النسيان بخلاف المعلومة الناقصة
- (٢) تداخل المواد التي كم تعلمها يؤدي الى عملية النسيان
- (٣) غالبا ما تكبت ولا تظهر في الشعور مما يؤدي الى نسيانها
- (٤) يؤدي الى تغيير الميول والانشطة الى النسيان الموضوعات السابقة

٦٠- ماذا يقصد بتغيير الميول والاهتمامات ...؟

- (١) معلومة مكتملة تقاوم النسيان بخلاف المعلومة الناقصة
- (٢) تداخل المواد التي كم تعلمها يؤدي الى عملية النسيان
- (٣) غالبا ما تكبت ولا تظهر في الشعور مما يؤدي الى نسيانها
- (٤) يؤدي الى تغيير الميول والانشطة الى النسيان الموضوعات السابقة

٦١- يتمثل التعلم في التغيير ..؟

- (١) الدائم نسبياً في السلوك
- (٢) الدائم نسبياً في المعلومات
- (٣) النسبي في السلوك
- (٤) النسبي في المعلومات

٦٢- من اهم العوامل المؤثر في عمليه التعلم الاجتماعي ..؟

- (١) قدره الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- (٢) قدره الفرد على تحديد مصيره
- (٣) قدره الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- (٤) قدره الفرد على المشاركة السلبيه

٦٣- حسب نظريه التعلم الشرطي الفعال فان الفرج المتعرض للمثير ..؟

- (١) يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- (٢) يتعلم من خلال ملاحظه سلوك الاخرين ويحاول تقليدهم
- (٣) لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابه مباشره
- (٤) يفكر ويحلل، ثم يختار استجابته ذات نتائج جيده

٦٤- واحده من الاتي ليست من خصائص التعلم ...؟

- (١) انه تغير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- (٢) انه تغير سلبي او ايجابي
- (٣) انه تغير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة
- (٤) انه تغيير دائم ونسبي

٦٥- واحده من الاتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان ...؟

- (١) تغير الميول والاهتمامات
- (٢) طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- (٣) تداخل مواد التعلم
- (٤) اكتمال المعنى

٦٦- واحدة من الاتي ، ليست من المبادئ الاساسيه للتعلم

- (١) المشاركة الايجابية
- (٢) وجود مانع للتعلم
- (٣) وجود دافع للتعلم
- (٤) وجود مكافئه ماديه او معنويه

٦٧- ضروره ان يكون الفرد مصدر الحوافز الايجابيه هو نفسه مصدر العقاب غالبا ما تؤدي الى ..؟

- (١) نظام تقييم الاداء
- (٢) نظام العقوبات
- (٣) نظام الاتصال
- (٤) نظام التدريب

٦٨- تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي

خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير ان تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود الى ..

سؤال الواجب ..؟

- (١) عدم معاقبته من البداية
- (٢) عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- (٣) عدم توفر بديل له
- (٤) عدم تكرار العقاب

٦٩- يقوم الموظف سامي بنقل اخبار زملائه الى رئيسه الذي يقوم بمدحه يؤدي ذلك الى ..؟

- (١) اخماد السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) توقيف السلوك
- (٤) تصحيح السلوك

٧٠- عدم توجيه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي الى ..؟

- (١) تصحيح السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) تقوية السلوك
- (٤) اخماد السلوك

٧١- يمثل التذكر ..؟

- (١) الوجه الخلفي لعملية التعلم
- (٢) الوجه الامامي لعملية التعلم
- (٣) الوجه الايجابي لعملية التعلم
- (٤) الوجه السلبي لعملية التعلم

٧٢- استطاع الفرد ان يصل الى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفه

الحجم فوق بعضها ضمن ...؟

- (١) تجربه كوهلر
- (٢) تجربه ثورنديك
- (٣) تجربه بافلوف
- (٤) لا توجد الاجابه الصحيحه

٧٣- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة؟

- (١) توجيه العقاب الى سلوك غير المرغوب فيه
- (٢) توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه
- (٣) توجيه العقاب الى سلوك المرغوب فيه
- (٤) توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه

٧٤- واحدة من الحالات التاليه لا تساعد الفرد على التعلم الفعال ...؟

- (١) التعليم المتنوع من حيث المواد
- (٢) التعليم بدون توجيه او ارشاد
- (٣) التعليم الموزع على فترات زمنيه
- (٤) التعليم بالتكرار

٧٥- منح مكافآت لموظف رفع من انتاجه يؤدي الى؟

- (١) اخماد السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) اضعاف السلوك
- (٤) لا توجد الاجابة الصحيحه

٧٦- غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقياده السياره ضمن ...؟

- (١) التعلم بالتجربه والخطاء
- (٢) التعل بالاستبصار (الموز المعلق)
- (٣) التعلم الاجتماعي (سلوك الاخرين وتقليدهم)
- (٤) لا توجد الاجابة الصحيحه

٧٧- حسب نظريه التعلم الاجتماعي ..؟

- (١) يتجه الفرد الى تكرار السلوكيات النافعه ويتجنب السلوكيات الضاره (التعلم الشرطي الفعال)
- (٢) يجب تقديم النصيح والارشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ (التعلم بالمحاولة والخطأ)
- (٣) يتعلم الفرد من خلال ملاحظه سلوك الاخرين وتقليدهم
- (٤) لا توجد اجابه صحيحه

٧٨- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل الموجود في الخارج ضمن ...؟

- (١) تجربه كوهلر
- (٢) تجربه ثورنديك
- (٣) تجربه بافلوف
- (٤) لاتوجد اجابه الصحيحه

٧٩- قبل سنه كان الموظف سامي ينقل اخبار زملائه الى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك ، الان

توقف المدير عن مدح الموظف سامي ، يؤدي ذلك الى ...؟

- (١) اخماد السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) اضعاف السلوك
- (٤) لاتوجد اجابه صحيحه

٨٠- توجيه انذار الى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي الى ...؟

- (١) اخماد السلوك
- (٢) تعزيز السلوك
- (٣) بي
- (٤) لاتوجد اجابه صحيحه

٨١- يمثل التذكر؟

- (١) الوجه الخلفي لعملية التعلم
- (٢) الوجه الامامي لعملية التعلم
- (٣) الوجه السلبي لعملية التعلم
- (٤) الوجه الايجابي لعملية التعلم

٨٢- حسب نظريه التعلم الشرطي التقليدي فأن الفرد المتعرض للمثير ...؟

- (١) يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابته ذات نتائج جيده >> الشرطي الفعال
- (٢) يميل الى تثبيت المحاولات الناجحه ويتجنب المحاولات الفاشله >> المحاوله والخطأ
- (٣) يتعلم من خلال ملاحظه سلوك الاخرين ويحاول تقليدهم >>> الاجتماعي التقليدي
- (٤) لا توجد الاجابة الصحيحه

٨٣- واحده من الاتي ، ليس من العوامل المسببه للنسان ...؟

- (١) طوال فتره التعلم مع عدم الاستعمال
- (٢) تداخل مواد التعلم
- (٣) اكتمال المعنى
- (٤) تغير الميول والاهتمامات

٨٤- ضمن تجربه ثورنديك thorndile...؟

- ١) استطاع الفرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجوده حوله
- ٢) استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل الموجود في الخارج
- ٣) سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- ٤) سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الاكل

٨٥- حسب نظريه التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ..؟

- ١) يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ٢) يربط بين المثير غير الشرطي
- ٣) يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الاخرين ويحاول تقليدهم
- ٤) لا يفكر ولايحلل بل يخز الاجابه مباشره

٨٦- اهميه الفهم اثناء عملية التعلم تعتبر من ..؟

- ١) موانع التذكر
- ٢) مبادئ التعزيز
- ٣) مبادئ التعلم
- ٤) موانع الادراك

٨٧- يصنف ضمن تعزيز السلوك ..؟

- ١) عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله اخبار زملائه اليه
- ٢) توجيه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ٣) تعرض الموظف سامي الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام
- ٤) توجيه إنذار الى الموظف سامي غير الملتمزم بالدوام الرسمي اليومي

٨٨- مدى قدره الافراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ..؟

- ١) عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ٢) عملية التعلم الاجتماعي
- ٣) عملية التعلم الشرطي الفعال
- ٤) عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

٨٩- غالبا مايشتراط في العقاب الفعال ...؟

- ١) توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه
- ٢) عدم توجيه العقاب الى السلوك الغير المرغوب فيه
- ٣) توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه
- ٤) عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

٩٠- يقصد بالتغير المرتبطه بالتعلم بالتغيير

- ١) النسبي غير الدائم
- ٢) الدائم غير نسبي
- ٣) الدائم النسبي
- ٤) غير الدائم وغير النسبي

٩١- غالبا ما تنطبق حاله تعزيز السلوك على حاله : مدح المدير للموظف سامي على

- (١) عدم نقله لآخبار العاملين بعد ان كان ينقلها >>> هنا حاله إضعاف سلوك
- (٢) عدم نقله لآخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
- (٣) نقله لآخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- (٤) نقله لآخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها >>> الاجابه غير موجوده بشكل نصي لكنها مستنتجه

..

٩٢- استطاع القرد الوصول الى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها

ضمن تجربه؟

- (١) ثورنديك
- (٢) كوهلر
- (٣) بافلوف
- (٤) سكاينير

٩٣- النظرية التي ادخلت اراده الفرد وتصوراته الفكرية كوسيط مثير والاستجابة هي نظرية

التعلم ..؟

- (١) الشرطي الفعال
- (٢) الاجتماعي
- (٣) الشرطي التقليدي
- (٤) بالمحاوله والخطأ

٩٤- غالبا ما تحقق استراتيجيه الانطفاء ..؟

- (١) التدعيم الايجابي
- (٢) التدعيم السلبي
- (٣) اللاتدعيم
- (٤) العقاب

انتهت المحاضرة الخامسة

المحاضرة السادسة

القيم

١- من مفاهيم القيم ان عرفها علماء وهم؟

(١) كلوكهن

(٢) كوبر

(٣) بينجستون Bengston

(٤) مندل وجوردن

(٥) كل ماسبق صحيح

٢- عرف كلوكهن مفهوم القيم بأن ...؟

(١) مفهوم ضمنى او صريح يوضح للفرد او للجماعة ما هو مرغوب فيه وما هو غير مرغوب فيه

(٢) معتقدان تحدد شكل تصرفاتنا واهدافنا

(٣) معايير تحدد توجهات الفرد وتصرفاته

(٤) القيم ليست شيئا مطلقا وانما هي عرضه للتأثر بالاطار الثقافى وليست حاله مثاليه

٣- عرف كوبر لمفهوم القيم بأن؟

(١) مفهوم ضمنى او صريح يوضح للفرد او للجماعة ما هو مرغوب فيه وما هو غير مرغوب فيه

(٢) معتقدان تحدد شكل تصرفاتنا واهدافنا

(٣) معايير تحدد توجهات الفرد وتصرفاته

(٤) القيم ليست شيئا مطلقا وانما هي عرضه للتأثر بالاطار الثقافى وليست حاله مثاليه

٤- هي معايير تحدد توجهات الفرد وتصرفاته عرفها العالم؟

(١) كلوكهن

(٢) كوبر

(٣) بينجستون Bengston

(٤) مندل وجوردن

٥- القيم ليست شيئا مطلقا عرفها العالم ...؟

(١) كلوكهن

(٢) كوبر

(٣) بينجستون Bengston

(٤) مندل وجوردن

٦- تعريف القيم هو؟

(١) هو وحده اجتماعيه تتكون من مجموعه الافراد الذين يعملون معاً لتحقيق مجموعه الاهداف المنشودة >> تعريف المنظمة

(٢) هي مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين أي التأثير الخارجى للشخصية >>> تعريف الشخصية

(٣) هي مجموعه من المشاعر والاحاسيس الداخلية التي تؤثر في سلوك الافراد وتحدد مدى توافقهم وانسجامهم مع باقى اعضاء الجماعة التي ينتمون اليها

(٤) هو معرفه ذهنيه يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات وتنظيمها وتفسيرها واعطائها معاني خاصه >> تعريف الادراك

٧- يستنتج العلماء من تعريف القيم ...؟

- ١) القيم هي معايير توجه سلوك الافراد وتحكم تصرفاتهم
- ٢) القيم تسهم في احداث نوع من التوازن الداخلي للفرد
- ٣) القيم ليست الافعال ولكنها تتحدد من خلال الافعال والتصرفات
- ٤) كل ما سبق صحيح

٨- يستنتج من التعريف القيم بأن هناك ...؟

- ١) تباين واختلاف من مجتمع الى آخر
- ٢) تتصف القيم بالثبات
- ٣) هناك فرق بين القيم العمل والقيم الفرد الشخصية
- ٤) كل ما سبق صحيح

٩- تتصف القيم بالثبات لان؟

- ١) لأنها جامده في جميع مكوناته
- ٢) لأنها صارم في جميع مكوناته
- ٣) لأنها ليس جامد في جميع مكوناته
- ٤) لأنها ليس صارم في جميع مكوناته

١٠- من اهميات القيم على الفرد؟

- ١) تؤثر على ادراكه للمواقف والمشاكل
- ٢) تؤثر على الطريقة التي يتعامل بها
- ٣) بأنها تشكل اخلاقيات العمل
- ٤) كل ما سبق صحيح

١١- من اهميات القيم على الفرد؟

- ١) تؤثر على توعيه وشكل وقرارات المتخذة
- ٢) ان الالتزام الجماعة بقيم معينه يزيد من تماسكها
- ٣) تحدد القيم الاتجاهات
- ٤) كل ما سبق صحيح

١٢- مصادر القيم هي؟

- ١) المصدر الاجتماعي
- ٢) منظمات الاعمال
- ٣) الدين ، الخبرة ، الاسرة
- ٤) كل ما سبق صحيح

١٣- يعد الدين اساساً للكثير من القيم الانسانية والدين الاسلامي يعتبر مصدراً خصباً للقيم مثل ..؟

- ١) القيم الاقتصادية والاجتماعية
- ٢) القيم الجمالية الحسية والمعنوية
- ٣) القيم السياسية و النظرية
- ٤) كل ما سبق صحيح

١٤- المادة وسيلة وليست غاية تحدي الحلال وتحريم الرشوة والربا والسرقه والاختلاس وتطفيف الكيل)

من قيم الدين (...؟

(١) القيم الاقتصادية

(٢) القيم الاجتماعية

(٣) القيم الجمالية الحسيه

(٤) القيم الجمالية المعنوية

١٥- التعاون والشورى والعدل بين الناس من قيم الدين

(١) القيم الاقتصادية

(٢) القيم الاجتماعية

(٣) القيم الجمالية الحسيه

(٤) القيم الجمالية المعنوية

١٦- النظافة وجمال الثوب من قيم الدين وهي ...؟

(١) القيم الاقتصادية

(٢) القيم الاجتماعية

(٣) القيم الجمالية الحسيه

(٤) القيم الجمالية المعنوية

١٧- العفة وصيانة الجوارح من قيم الدين وهي؟

(١) القيم الاقتصادية

(٢) القيم الاجتماعية

(٣) القيم الجمالية الحسيه

(٤) القيم الجمالية المعنوية

١٨- من القيم الدين القيم السياسية وهي تتحدث عن؟

(١) النظافة وجمال الثوب والفعل

(٢) حث الاسلام على التفكير والبحث عن الحقيقة

(٣) حذر الاسلام من السلطة لنها فتنه اختيار القوي الامين

(٤) العفة وصيانه الجوارح

١٩- من القيم الدين القيم النظرية وهي تتكلم عن ...؟

(١) النظافة وجمال الثوب والفعل

(٢) حث الاسلام على التفكير والبحث عن الحقيقة

(٣) حذر الاسلام من السلطة لنها فتنه اختيار القوي الامين

(٤) العفة وصيانه الجوارح

٢٠- يعد الفرد جزء من المجتمع الذي نشاء فيه ، حيث تتشكل قيم الفرد وفقا لطبيعة المجتمع ...؟

(١) الدين

(٢) المصدر الاجتماعي

(٣) الخبرة

(٤) منظمات الاعمال او الجماعات العمل

٢١- تستمد القيم أهميتها من خبرات الانسان فالمرضى يقدر قيمته الصحة والسجين يقدر قيمة الحرية

؟.....

(١) الدين

(٢) المصدر الاجتماعي

(٣) الخبرة

(٤) منظمات الاعمال او الجماعات العمل

٢٢- منظمات الاعمال او جماعات العمل من مصادر القيم وهي تتكلم عن؟

(١) يعد الفرد جزء من المجتمع الذي نشأ فيه

(٢) تستمد القيم أهميتها من خبرات الانسان فالمرضى يقدر قيمه الصحة والسجين الحرية

(٣) الفرد يستمد قيمة ايضاً من قيم المنظمة او الجماعة الي تعمل فيها

(٤) هي اللبنة الاولى في بناء قيم الفرد حيث يتعلم الفرد المعايير الحاكمة للتصرفات

٢٣- الاسرة هي مصدر من مصادر القيم ويتحدث عن ...؟

(١) يعد الفرد جزء من المجتمع الذي نشأ فيه

(٢) تستمد القيم أهميتها من خبرات الانسان فالمرضى يقدر قيمه الصحة والسجين الحرية

(٣) الفرد يستمد قيمة ايضاً من قيم المنظمة او الجماعة الي تعمل فيها

(٤) هي اللبنة الاولى في بناء قيم الفرد حيث يتعلم الفرد المعايير الحاكمة للتصرفات

٢٤- يصنف القيم الى ثلاث تصنيفات منها ...؟

(١) تصنيف سبرانجر

(٢) تصنيف روكيتش

(٣) تصنيف كلوكهن

(٤) كل ما سبق صحيح

٢٥- قسم سبرانجر القيم الى؟

(١) ٥ انماط

(٢) ٧ انماط

(٣) ٦ انماط

(٤) ١٠ انماط

٢٦- يصنف سبرا نجر انماط القيم الى ...؟

(١) نمط الاقتصادي و النمط الاجتماعي

(٢) النمط الديني و النمط النظري

(٣) النمط الجمالي والنمط السياسي

(٤) كل ما سبق صحيح

٢٧- يعتقد الفرد في اهمية الثروة المادية ويركز اهتمامه على الانشطة العلمية والفنية والصناعية

والتجارية التي توصله الى تعظيم الثروة ...؟

(١) نمط الاقتصادي

(٢) النمط الاجتماعي

(٣) النمط الديني

(٤) النمط النظري

٢٨- يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير وتقديم النصح والارشاد لهم من تصنيف

سبرانجر...؟

(١) نمط الاقتصادي

(٢) النمط الاجتماعي

(٣) النمط الديني

(٤) النمط النظري

٢٩- يعتقد الفرد ان سعادته في الحياه مرتبطة بقدره الالتزام بالقيم الروحية ومن اهم سلوكياته انكار

الذات ...؟

(١) نمط الاقتصادي

(٢) النمط الاجتماعي

(٣) النمط الديني

(٤) النمط النظري

٣٠- من تصانيف سبرانجر النمط النظري وهي؟

(١) يعتقد الفرد ان سعادته في الحياه مرتبطة بقدره الالتزام بالقيم الروحية ومن اهم سلوكياته انكار الذات ...؟

(٢) يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير وتقديم النصح والارشاد

(٣) يعتقد الفرد في داخله بضرورة الصدق والامانة والتفكير والدراسة المتعمقة وتعظيم التراكم العلمي وعدم الاهتمام بالنواحي الاجتماعية

(٤) يعتقد الفرد في اهمية الجمال لذا فهو يهتم بالسلوكيات المثالية أي اداء الاعمال والانشطة على الوجه الامثل

٣١- من تصانيف سبرانجر النمط الجمالي؟

(١) يعتقد الفرد ان سعادته في الحياه مرتبطة بقدره الالتزام بالقيم الروحية ومن اهم سلوكياته انكار الذات ...؟

(٢) يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير وتقديم النصح والارشاد

(٣) يعتقد الفرد في داخله بضرورة الصدق والامانة والتفكير والدراسة المتعمقة وتعظيم التراكم العلمي وعدم الاهتمام بالنواحي الاجتماعية

(٤) يعتقد الفرد في اهمية الجمال لذا فهو يهتم بالسلوكيات المثالية أي اداء الاعمال والانشطة على الوجه الامثل

٣٢- من تصنيفات سبرانجر النمط السياسي وهي؟

(١) يعتقد الفرد ان سعادته في الحياه مرتبطة بقدره الالتزام بالقيم الروحية ومن اهم سلوكياته انكار الذات ...؟

(٢) الاقناع والتحاور لتحقيق مزيد من القوه مع قله الاهتمام بالنواحي النظرية والجمالية

(٣) يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير وتقديم النصح والارشاد

(٤) يعتقد الفرد في داخله بضرورة الصدق والامانة والتفكير والدراسة المتعمقة وتعظيم التراكم العلمي وعدم الاهتمام بالنواحي الاجتماعية

٣٣- كلما زاد اعتقاد الفرد في فكره معينه كلما سادت كان تأثيرها كبير على سلوكه من تصنيف؟

(١) سبرانجر

(٢) روكيتش

(٣) كلوكهن

٤) مندل وجوردن

٣٤- قسم روكيتش القيم الى نوعين ...؟

١) القيمة البدائية و القيمة النهائية

٢) القيمة النهائية و القيمة الجزئية

٣) القيمة النهائية والقيمة الوسطية

٤) القيمة البدائية والقيمة و القيمة الوسطية

٣٥- هي الغايات النهائية التي تحقق الاهداف المرغوبة التي يحول الانسان تحقيقها مثل الحياه المريحه

والامان الاسري والصدقه من تصنيف روكيتش الـ...؟

١) القيمة البدائية

٢) القيمة الجزئية

٣) القيمة الوسطية

٤) القيمة النهائية

٣٦- هي القيم التي تعتبر وسيله لتحقيق القيم وهي تمثل انماط سلوكية مفضله مثل التسامح والاجتهاد

والطموح والنظافة؟

١) القيمة البدائية

٢) القيمة الجزئية

٣) القيمة الوسطية

٤) القيمة النهائية

٣٧- وضع الفروض المفسرة لاختلاف القيم والسلوك بناء على اختلاف التوجهات؟

١) سبرانجو

٢) روكيتش

٣) كلوكهن

٤) مندل جوردن

٣٨- الفروض التي وضعها كلوكهن المفسرة لاختلاف القيم وهي ...؟

١) هناك اختلاف نسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية

٢) هناك اختلافات في اختيارات الافراد السلوكيات المشبعة للحاجات

٣) يتفق الناس جميعا على الحقائق

٤) كل ما سبق صحيح

٣٩- في تصنيف كلوكهن بأن الناس جميعا يتفق على الحقائق وهي؟

١) ضرورة ان تتطور حياه الناس للأفضل

٢) ستبقى الى الابد علاقه ما بين الفرد وخالقه

٣) ستبقى الانشطة البشرية متغير بشكل مستمر

٤) ستبقى العلاقات البشرية متغيره ومتطورة زمنيا ومكانين باستمرار

كل ما سبق صحيح

٤٠- تؤدي تلك الحقائق الى اختلاف توجهات القيم من هذا التوجهات

١) طبيعة بشرية

٢) طبيعة فرديه

٣) الزمن

٤) النشاط

٥) العلاقات

كل ما سبق صحيح

٤١- ماذا يعني توجه الطبيعة البشرية...؟

١) ان الانسان يتردد بين ما يراه خيراً او شراً محبباً او مكروهاً والاختلاف بين الافراد في هذا الشأن امر وارد ومستمر

٢) الناس من يعيش بقيم الماضي ومنهم من يعيشون بالقيم العصرية

٣) الفرد يركز على العمل والاخر يركز على الانجاز وفرداً آخر يوازن بين العمل والانجاز

٤) علاقه الفرد بالمجتمع مباشره ومفتوحه وموضوعيه وقد تكون طبقه محدده وغير مباشرة

٤٢- يتوجه طبقه الفرديه الى ثلاث مستويات للاختلافات السلوكية...؟

١) قد يكون الفرد عبدا لطموحاته المادية فيزداد تأثير القيم المادية على السلوك

٢) يسمو فوق المادة فترقى طموحاته ويكون سيدا لنفسه فيزداد تأثيراً

٣) يوازن الفرد بين هذين المستويين واغلب الناس في المنطقة الوسطى

٤) كل ما سبق صحيح

٤٣- الناس من يعيشون بقيم الماضي ومنهم من يعيشون بالقيم العصرية ومنهم من يعيشون بالقيم

المثالية....؟

١) توجيه الطبيعة الفرديه

٢) توجيه الزمن

٣) توجيه النشاط

٤) توجيهات العلاقات

٤٤- الفرد يركز على العمل وآخر يركز على الانجاز وفرداً آخر يوازن بين العكل والانجاز من التوجيهات

...؟

١) توجيه الطبيعة الفرديه

٢) توجيه الزمن

٣) توجيه النشاط

٤) توجيهات العلاقات

٤٥- الفرد الذي يركز على العمل او على الانجاز غالبا ما يكون لدي توجد نحو...؟

١) العلاقات

٢) الزمن

٣) المكان

٤) النشاط

٤٦- غالبا ما تصف القيم بأنها....؟

١) ثابتة نسبياً

٢) متشابهة بين المجتمعات المختلفة

٣) تسهم في احداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة

٤) تتغير بين

٤٧- واحده من الاتي ، لا تدخل ضمن اهمية للقيم؟

١) تؤثر على طريقه تعامل الفرد مع الاخرين

٢) تسهم في تشكيل اخلاقيات العمل

٣) تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة

٤) تؤثر في نوعيه القرارات المتخذة

٤٨- واحده من الاتي ليست من الخصائص الرئيسية للقيم؟

- ١) انها معايير توجده سلوك الافراد وتحكم تصرفاتهم
- ٢) انها تساهم في احداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ٣) انها تختلف من مجتمع آخر
- ٤) انها ثابتة لا تتغير

٤٩- الفرد الذي يميل الى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب ((سبرانجر)) ضمن ...؟

- ١) النمط الاقتصادي
- ٢) النمط السياسي
- ٣) القيم الدينية
- ٤) القيم الثقافي

٥٠- في ديننا الاسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن؟

- ١) النمط الاقتصادي
- ٢) النمط السياسي
- ٣) القيم الدينية
- ٤) القيم الثقافي

٥١- تقدير المريض لقيمه الصحة يستمد من؟

- ١) الاسرة
- ٢) الخبرة
- ٣) الدين
- ٤) الاصدقاء

٥٢- الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب ((سبرانجر)) ضمن؟

- ١) النمط الجمالي
- ٢) النمط الديني
- ٣) النمط الاجتماعي
- ٤) النمط الاقتصادي

٥٣- حسب ((روكيتش)) القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي...؟

- ١) القيم الجماعية
- ٢) القيم الثانوية
- ٣) القيم الاولى
- ٤) لا توجد الاجابة الصحيحة

٥٤- حسب ((سبرانجر)) الفرد في النمط الاجتماعي غالبا ما يعتقد ...؟

- ١) انه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ٢) ان سعادته في الحياه مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ٣) في اهمية الثروة المادية
- ٤) في اهمية تحقيق المركز الادبي والاقتصادي

٥٥- واحده من الاتي ، لا تدخل ضمن اهمية القيمة؟

- ١) تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الاخرين
- ٢) تسهم في تشكيل اخلاقيات العمل

٣) تؤثر في نوعيه القرارات المتخذة

٤) تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة

٥٦- قسم ((روكيتش)) القيم الى نوعين هما ...؟

١) القيمة النهائية والقيم الوسطية

٢) القيم الاجتماعية والقيم الاقتصادية

٣) القيم الاولى والقيم الثانوية

٤) القيم الكلية والقيم الجزئية

٥٧- كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها ((كلو كهن)) لتفسير اختلاف القيم والسلوك ...؟

هالسؤال شاكه فيه,, هو طلب الفروض من ضمن الفروض قال اتفقت الناس على حقائق,, والجواب فيه

حقائق وفرض واجابه وحده لاهي من الحقائق و لا الفروض,, فكرت انه السؤال خطأ ولازم كلمة

ماعدابالسؤال بوكون الجواب ب ,, بس شكل الدكتور يقصد من الفروض فقط وليست الحقائق فنختار

١) استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية.

٢) استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية

٣) استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

٤) استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر.

انتهت المحاضرة السادسة

المحاضرة السابعة

الاتجاهات

١- عرف الاتجاهات ثلاث علما وهم ...؟

١) البورت

٢) ترياندس

٣) بيتي و كا سيبو

٤) كل ماسبق صحيح

٢- حاله من التهيو العقلي العصبي المتعلم نحو الاشخاص الاشياء المواقف والموضوعات في البيئة التي تنثير

الاستجابة عرفها العالم ..؟

١) البورت

٢) ترياندس

٣) بيتي و كا سيبو

٤) روبينس

٣- فكره مشبعة بالعاطفة تعمل على تحريك السلوك تجاه موقف او موضوع معين عرفها العالم للاتجاهات ...؟

(١) البورت

(٢) ترياندس

(٣) بيتي و كا سيبو

(٤) روبينس

٤- الاتجاه عام ويتضمن مشاعر ايجابية او سلبية حيال شخص او شي قضية عرفها العالم؟

(١) البورت

(٢) ترياندس

(٣) بيتي و كا سيبو

(٤) روبينس

٥- اذا اراد الفرد ان يعرف اتجاهات فعلية معرفه تفصيلاته ويتعرف على القضية وجمع المعلومات مثل؟

(١) الادراك + الميل + السلوك = الاتجاه

(٢) الادراك + الاتجاه + السلوك = الميل

(٣) الاتجاه + الميل + السلوك = الادراك

(٤) الادراك + الميل + للاتجاه = السلوك

٦- يعرف الاتجاه بصفه عامة بأنها؟

(١) حاله من التهيو العقلي العصبي المتعلم نحو الاشخاص الاشياء المواقف والموضوعات في البيئة التي تثير الاستجابة

(٢) فكره مشبعة بالعاطفة تعمل على تحريك السلوك تجاه موقف او موضوع معين

(٣) عبارة عن استعداد وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد اذاء موضوعات معينة من حيث تفضيلها او عدم تفضيلها

(٤) الاتجاه عام ويتضمن مشاعر ايجابية او سلبية حيال شخص او شي قضية

٧- الاستنتاج ماعرفه العلماء عن الاتجاهات؟

(١) تمثل حالة من الاستعداد والتهيو

(٢) مكتسبه عن طريق الخبرة او الممارسة او التعلم

(٣) لا يمكن ملاحظتها بشكل مباشر بل يستدل عليه من خلال السلوك او التصرف

(٤) تتسم بالتفاوت من حيث الاستمراريه والدوام

(٥) الاتجاهات توجه الانسان للتصرف بطريق معينه

كل ما سبق صحيح

٨- للاتجاه مكونات وهي ...؟

(١) الفكري او الادراكي

(٢) الشعوري او العاطفي

(٣) السلوكي

(٤) كل ما سبق صحيح

٩- يتعلق هذا المكون المدركات او معتقدات الفرد تجاه موقف معين مكون من مكونات الاتجاه ...؟

(١) المكون الفكري او الادراكي

(٢) الشعوري او العاطفي

(٣) السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١٠- يكون لدى الفرد اتجاه عن شخص لا يعرفه مكون من مكونات الاتجاه.....؟

١) المكون الفكري او الادراكي

٢) الشعوري او العاطفي

٣) السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١١- ان الفرق بين الاتجاهات والميول والآراء والمعلومات هي.....؟

١) الميول هي الانفعالات خاصه علاقه الفرد بأشياء معينه

٢) الآراء هي اكثر خصوصيه والرأي هو التعبير باللفظ او الإشارة

٣) المعلومات قد تكون لدى الفرد معلومات كثيره عن قضية معينه وليس لديه اتجاه محدد

٤) كل ما سبق صحيح

١٢- يتعلق هذا المكون بمشاعر وعواطف الفرد تجاه موضوع او شيء معين فمعرفة الفرد ان شخصاً

معيناً ظالماً ومتسلطاً...؟

١) المكون الفكري او الادراكي

٢) المكون الشعوري او العاطفي

٣) المكون السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١٣- يكون الاتجاه سلبي ضد هذا ضد هذا الشخص ويتعاطف مع مروضيه مكون؟

١) المكون الفكري او الادراكي

٢) المكون الشعوري او العاطفي

٣) المكون السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١٤- يتعلق هذا المكون بميل الفرد للتصرف بشكل معين تجاه موقف معين؟

١) المكون الفكري او الادراكي

٢) المكون الشعوري او العاطفي

٣) المكون السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١٥- يتكون لديه شعور ايجابي او سلبي عندئذ يصبح الفرد اكثر ميلاً لن يسلك سلوك اتجاه هذا الموقف او

الفرد ..مكون؟

١) المكون الفكري او الادراكي

٢) المكون الشعوري او العاطفي

٣) المكون السلوكي

٤) لاشي مما سبق

١٦- يوجد اربعة وظائف للاتجاهات وهي ؟

١) وظيفه المنفعة والمعرفة

٢) وظيفه الدفاع عن الذات

٣) وظيفه التعبير عن القيمة

٤) كل ما سبق صحيح

١٧- يلعب دوراً هاماً في توجيه سلوك الفرد لا شباع رغباته وحاجاته؟

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

١٨- يسلك الفرد ذو الاتجاه الايجابي سلوكا وظيفيا يساعده في تحقيق طموحاته ...؟

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

١٩- يحمي الاتجاه الفرد من عمليات الادانة الذاتية والقلق والتهديدات المختلفة ...؟

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

٢٠- تقدم الاتجاهات تعبيراً موجباً عن القيم الفرد وصورته الذهنية ، الفرد الذي له اتجاه اللامركزية

وظيفة

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

٢١- الفرد الذي له اتجاه اللامركزية فهو يعبر عن القيم والحرية والاستقلالية في العمل والانجاز وظيفة ؟

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

٢٢- يساعد الاتجاهات في توفير معايير مرجعية لسلوكه فالاتجاهات تجعل الفرد يهتم بمعلومات ويهمل

معلومات اخرى ..وظيفة ...؟

- (١) وظيفه المنفعة
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه الدفاع عن الذات
- (٤) وظيفه التعبير عن القيمة

٢٣- من مصادر مؤثرات الاتجاهات هي؟

- (١) التعلم ، الجماعات
- (٢) طريقه التفكير ، المعتقدات
- (٣) الخبرة ، الصلة والالتزام
- (٤) كل ما سبق صحيح

٢٤- تتسم الاتجاهات بالثبات النسبي ولكنها قابلة للتغير نتيجة.....؟

- (١) تغير بالوقت
 - (٢) بروز اتجاهات جديدة
 - (٣) نتيجة تغير في الظروف
 - (٤) مرونة في آرائهم وافكارهم
- ## ٢٥- يسهل تغير الاتجاه عندما يكون ضعيفاً او غير واضح ..لماذا ...؟

- (١) تغير بالوقت
 - (٢) بروز اتجاهات جديدة
 - (٣) نتيجة تغير في الظروف
 - (٤) مرونة في آرائهم وافكارهم
- ## ٢٦- يسهل تغير اتجاهات الافراد؟

- (١) تغير بالوقت
 - (٢) بروز اتجاهات جديدة
 - (٣) نتيجة تغير في الظروف
 - (٤) مرونة في آرائهم وافكارهم
- ## ٢٧- هناك طرق لتغير الاتجاهات وهي.....؟

- (١) تغيير الجماعة
 - (٢) تغير المعتقدات
 - (٣) تغير الموقف
 - (٤) إثارة المخاوف والشكوك
 - (٥) الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه
 - (٦) تأثير الاحداث الهامة
 - (٧) تأثير رأي الاغلبية والخبراء
 - (٨) التغيير القسري في السلوك
- ## ٢٨- من طرق تغيير الاتجاهات انها ينتمي اليها الفرد وهي

- (١) تغيير الجماعة
 - (٢) تغير المعتقدات
 - (٣) تغير الموقف
 - (٤) إثارة المخاوف والشكوك
- ## ٢٩- منطرق تغيير الاتجاهات طريق يزود بمعلومات جديدة وتكون موثوقة وصحيحة لتغيير افكارها واتجاهاتها؟

- (١) تغيير الجماعة
- (٢) تغير المعتقدات
- (٣) تغير الموقف
- (٤) إثارة المخاوف والشكوك

٣٠- من طرق تغير الاتجاهات تغير الموقف وهو

- (١) طريق يزود بمعلومات جديدة ويجب ان تكون المعلومات صحيحة وموثوقاً بها لتغير افكاره وبالتالي اتجاهاته
- (٢) تغير ظروف الرد وانتقالها من مستوى لآخر يجعل اتجاهاته تتغير

- ٣) ايجاد شعور بالخوف من شيء معين يساهم في تغيير الاتجاهات
- ٤) يسمع للفرد بالتعرف اكثر على الجوانب عديدة يمكن ان تساهم في عملية تغيير الاتجاه
- ٣١- من طرق تغيير الاتجاهات إثارة المخاوف والشكوك وهي؟
- ١) طريق يزود بمعلومات جديدة ويجب ان تكون المعلومات صحيحة وموثوقاً بها لتغير افكاره وبالتالي اتجاهاته
- ٢) تغير ظروف الرد وانتقالها من مستوى لآخر يجعل اتجاهاته تتغير
- ٣) ايجاد شعور بالخوف من شيء معين يساهم في تغيير الاتجاهات
- ٤) يسمع للفرد بالتعرف اكثر على الجوانب عديدة يمكن ان تساهم في عملية تغيير الاتجاه
- ٣٢- من طرق تغيير الاتجاهات الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه أي ان؟
- ١) طريق يزود بمعلومات جديدة ويجب ان تكون المعلومات صحيحة وموثوقاً بها لتغير افكاره وبالتالي اتجاهاته
- ٢) تغير ظروف الرد وانتقالها من مستوى لآخر يجعل اتجاهاته تتغير
- ٣) ايجاد شعور بالخوف من شيء معين يساهم في تغيير الاتجاهات
- ٤) يسمع للفرد بالتعرف اكثر على الجوانب عديدة يمكن ان تساهم في عملية تغيير الاتجاه
- ٣٣- الازمات والكوارث حيث تساهم في تغيير اتجاهات الافراد من طرق تغيير الاتجاهات؟
- ١) الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه
- ٢) تأثير الاحداث الهامة
- ٣) تأثير رأي الاغلبية
- ٤) التغير القسري في السلوك
- ٣٤- ساهم في تعديل الاتجاه وبالتالي السلوك من طرق تغيير الاتجاهات وهي؟
- ١) الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه
- ٢) تأثير الاحداث الهامة
- ٣) تأثير رأي الاغلبية
- ٤) التغير القسري في السلوك
- ٣٥- يكون التغير يا ايجابي او سلبي وهذا من طرق تغيير الاتجاهات وهي؟
- ١) الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه
- ٢) تأثير الاحداث الهامة
- ٣) تأثير رأي الاغلبية
- ٤) التغير القسري في السلوك
- ٣٦- قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن ...؟
- ١) وظيفة المعرفة
- ٢) وظيفة التعبير عن المعتقدات
- ٣) وظيفه المنفعة
- ٤) وظيفه الدفاع عن الذات
- ٣٧- يسهل تغير الاتجاه عندما؟
- ١) يكون مكتملا
- ٢) يكون قويا
- ٣) يكون واضحا
- ٤) يظهر اتجاه اقوى منه

٣٨- تزويد الفرد بالمعلومات ، بدخل ضمن محاوله تغيير اتجاهاته من خلال ...؟

- (١) تغيير معتقداته
- (٢) اثاره شكوكه
- (٣) تغيير جماعته
- (٤) تغيير موقفه

٣٩- غالبا ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد ...؟

- (١) الذي يقبل الحوار
- (٢) الاقل مرونة في آرائه
- (٣) الاكثر اتصال مع الآخرين
- (٤) الذي يرفض الحوار

٤٠- واحد من الاتي ليست من الوظائف الاساسية للاتجاهات؟

- (١) وظيفة المشاركة الايجابية
- (٢) وظيفه المعرفة
- (٣) وظيفه التعبير عن القيمة
- (٤) وظيفة الدفاع عن الذات

٤١- من مصادر الاتجاهات؟

- (١) الجماعات
- (٢) الصراع
- (٣) المنفعة
- (٤) قله الخبرة

٤٢- من مكونات الاتجاهات؟

- (١) المكون العاطفي
- (٢) المكون الابداعي
- (٣) المكون الفردي
- (٤) المكون التنظيمي

٤٣- واحده من الاتي ، ليست من مكونات الاتجاهات

- (١) المكون الادراكي
- (٢) المكون السلوكي
- (٣) المكون العاطفي
- (٤) المكون التنظيمي

٤٤- عندما نعرف ان مدير احد المنظمات كان ظالماً مع المرووسين فإنه غالبا ما؟

- (١) يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- (٢) نحاول ان نعرف سبب ظلمه للمرووسين
- (٣) لا نبالي بهذا الخبر
- (٤) لا توجد الاجابة الصحيحة

٤٥- الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ويميل الى الحرية والاستقلالية والانجاز، يصنف هذا

ضمن...؟

(١) وظيفه المعرفة

(٢) وظيفه التعبير عن القيمة

(٣) وظيفه المنفعة

(٤) وظيفه الدفاع عن الذات

٤٦- واحد من الاتي ، ليست من مصادر الاتجاهات ..؟

(١) طريقة التفكير

(٢) الخبرة

(٣) الجماعات

(٤) المنفعة

٤٧- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاوله تغيير اتجاهاته من خلال ...؟

(١) اثاره شكوكه

(٢) تغيير جماعته

(٣) تغيير اهدافه

(٤) لاتوجد اجابه صحيحة

٤٨- واحد من الاتي ، ليست من الوظائف الاساسية للاتجاهات؟

(١) وظيفه المعرفة

(٢) وظيفه المشاركة الايجابية

(٣) وظيفه التعبير عن القيمة

(٤) وظيفه الدفاع عن الذات

٤٩- تتميز الاتجاهات بانها ..؟

(١) تكتيب عن طريق الخبرة

(٢) يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

(٣) مستمرة على الدوام

(٤) توجهه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمته

٥٠- الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لاشباع حاجاته يصنف هذا ضمن ...؟

(١) وظيفه العمر

(٢) وظيفه التعبير عن القيمة

(٣) وظيفه المنفعة

(٤) وظيفه الدفاع عن الذات

٥١- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاوله تغيير اتجاهاته من خلال ...؟

(١) اثار شكوكه

(٢) تغيير معتقداته

(٣) تغيير جماعته

(٤) تغيير موقفه

٥٢- غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون؟

- (١) شديدا
- (٢) قويا
- (٣) متوسطا
- (٤) ضعيفا

٥٣- كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات ما عدا

- (١) الخبرة
- (٢) التعلم
- (٣) الجماعات
- (٤) التنظيم

٥٤- كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه ما عدا؟

- (١) السكون الفكري
- (٢) السكون الشعوري
- (٣) السكون السلوكي
- (٤) السكون الجسمي

انتهت المحاضرة السابعة

المحاضرة الثامنة
الدافعية

١- يعرف مفهوم الدافعية ثلاث علماء وهم ...؟

- (١) روبينس
- (٢) غراي
- (٣) هامبتون
- (٤) جميع ما سبق صحيح

٢- الى ماذا يشير مصطلح الدافعية ...؟

- (١) الى قوى تحرك الجماعات
- (٢) الى عدم تحقيق هدف معين
- (٣) الى قوى تحرك الفرد وتحقيق هدف معين
- (٤) لا شيء مما سبق

٣- عرف العالم الدافعية على انه العمليات التي تحدد مدى كثافته او اتجاه او اصرار مجهود ما يبذله الفرد لتحقيق هدف

معين...؟

(١) روبينس

(٢) غراي

(٣) هامبتون

(٤) لا توجد اجابه صحيحه

٤- يعرف العالم غراي الدافعية بأنها ...؟

(١) العمليات التي تحدد مدى كثافته او اتجاه او اصرار مجهود ما يبذله الفرد لتحقيق هدف معين

(٢) بأنها المدى الذي يمكن ان يصل اليه الجهد المنطوي على إصرار ومثابره عند توجه نحو هدف معين

(٣) هي مجموعه القوى المنشطة والمحركة التي تأتي من داخل او الخارج الفرد بحيث تدفعه لا نتاجها سلوك معين

(٤) كل ما سبق صحيح

٥- عرف العالم الدافعية بأنها مجموعه القوى المنشطة والمحركة التي تأتي من داخل او الخارج الفرد بحيث تدفعه لا نتاجها

سلوك معين

(١) روبينس

(٢) غراي

(٣) هامبتون

(٤) كل ما سبق صحيح

٦- يستنتج من مفهوم الدافعية بعده نقاط وهي

(١) هي مجموعه القوى والدوافع المحركة التي تثير حماس الفرد

(٢) تتأثر درجه الدافعية بوجود مثيرات داخل الفرد او خارجه

(٣) للفرد العديد من الحاجات المتغيرة والمتضاربة مع بعض

(٤) السلوك الدافعي موجه في اتجاه معين قد يكون هدف او حافز

(٥) يختلف الافراد في طريقة تحريك دوافعهم

(٦) تؤثر درجه اشباع الحاجات الى تكرار السلوك او تغييره

(٧) رغم الارتباط الوثيق بين الدافعية والسلوك الا ان الدافعية ليست المحدد الوحيد للسلوك

كل ما ذكر صحيح

٧- الدافعية تتحدد من ثلاث متطلبات وهي ؟

(١) تنشيط السلوك

(٢) توجيه السلوك

(٣) تثبيت السلوك في اتجاه معين

(٤) كل ما سبق صحيح

٨- من محددات درجة الدافعية.....؟

- (١) المستوى الحالي للطموح
- (٢) الجهد المبذول
- (٣) المستوى الحالي للشباع
- (٤) قيمه توقعات الفرد من المكافآت
- (٥) كل ما سبق صحيح

٩- الخصائص الرئيسية للدافعية هي....؟

- (١) المجهود
- (٢) المثابرة والاصرار
- (٣) الاتجاه
- (٤) كل ما سبق صحيح

١٠- أي مقدار الجهد المبذول من الفرد لاداء العمل من ..خصائصه الرئيسية للدافعية ..؟

- (١) المجهود
- (٢) المثابرة والاصرار
- (٣) الاتجاه
- (٤) تنشيط السلوك

١١- نوعي العمل على بذل الجهد في العمل من خصائص الرئيسية للدافعية.....؟

- (١) المجهود
- (٢) المثابرة والاصرار
- (٣) الاتجاه
- (٤) تنشيط السلوك

١٢- أي الهدف التي تحقيقه الدافعية (مصلحه المنظمة ومصلحه العاملين) من خصائص الرئيسية للدافعية.....؟

- (١) المجهود
- (٢) المثابرة والاصرار
- (٣) الاتجاه
- (٤) تنشيط السلوك

١٣- من اهميه دراسة الدافعية عده نقاط وهي

- (١) زياده فهم الانسان لنفسه وللآخرين
- (٢) تساعد معرفة الدوافع على زياده التنبؤ بالسلوك الانساني
- (٣) تأثير الدافعية على انتاجية العاملين

٤) تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته

١٤- معرفة دوافع الآخرين تسهل عملية فهم سلوكياتهم والحكم عليهم وبشكل صحيح من اهمية دراسة الدافعية الـ....؟

١) زياده فهم الانسان لنفسه وللآخرين

٢) تساعد معرفة الدوافع على زياده التنبؤ بالسلوك الانساني

٣) تأثير الدافعية على انتاجية العاملين

٤) تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته

١٥- التنبؤ سلوك الموظف الي يطمح الى ترقيته من اهمية دراسة الدافعية الـ....؟

١) زياده فهم الانسان لنفسه وللآخرين

٢) تساعد معرفة الدوافع على زياده التنبؤ بالسلوك الانساني

٣) تأثير الدافعية على انتاجية العاملين

٤) تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته

١٦- من امثله الانضباط واتقان العمل دراسة الدافعية الـ....؟

١) زياده فهم الانسان لنفسه وللآخرين

٢) تساعد معرفة الدوافع على زياده التنبؤ بالسلوك الانساني

٣) تأثير الدافعية على انتاجية العاملين

٤) تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته

١٧- ماذا يعني تأثير الدافعية على انتاجية العاملين في اهمية دراسة الدافعية ..؟

١) معرفه دوافع الآخرين تسهل عملية فهم سلوكياتهم والحكم عليهم بشكل صحيح

٢) التنبؤ سلوك الموظف الي يطمح الى ترقيته

٣) لا يمكن تحقيق انتاجيه عاليه واداء متميز في ضل غياب الدافعية للعمل والرغبة في الانجاز

٤) توجد علاقة طرديه بين قوة الدافع وشدة السلوك فكلما كان الدافع قويا كلما كان السلوك الفرد شديد وكثيفاً

١٨- تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته يقصد بي

١) معرفه دوافع الآخرين تسهل عملية فهم سلوكياتهم والحكم عليهم بشكل صحيح

٢) التنبؤ سلوك الموظف الي يطمح الى ترقيته

٣) لا يمكن تحقيق انتاجيه عاليه واداء متميز في ضل غياب الدافعية للعمل والرغبة في الانجاز

٤) توجد علاقة طرديه بين قوة الدافع وشدة السلوك فكلما كان الدافع قويا كلما كان السلوك الفرد شديد وكثيفاً

١٩- ينقسم نظريات الدافعية الى

١) نظريات المحتوى

٢) نظريه العمليه للدافعية

٣) نظريه سلم الحاجات

٤) ١_٢ كلاهما صحيح

٢٠- نظريات المحتوى للدافعية ينقسم الى

- ١) نظريه سلم الحاجات
- ٢) نظريه العاملين لهيرزبرغ
- ٣) نظريه دافع الانجاز لماكلبلاند
- ٤) كل ما سبق صحيح

٢١- نظريه العمليه للدافعية وتنقسم الى؟

- ١) نظريه فروم للتوقع
- ٢) نظريه التكافؤ
- ٣) نظريه وضع الهدف
- ٤) كل ما سبق صحيح

٢٢- ترى نظريه سلم الحاجات ماسلو ان للفرد خمس انواع من الحاجات تتدرج بشكل هرمي وهي ...؟

- ١) حاجات فسيولوجية والاجتماعية
- ٢) التقدير ،الامان
- ٣) تحقيق الذات
- ٤) كل ما سبق صحيح

٢٣- من حاجات ماسلو تشبع من خلال الحوافز المادية

- ١) حاجات فسيولوجية
- ٢) حاجات الاجتماعية
- ٣) التقدير
- ٤) الامان

٢٤- تشبع من خلال انظمه الامن الصناعي والتأمينات الاجتماعية وبرامج الدعاية الصحية من حاجات ماسلو ال ...؟

- ١) حاجات فسيولوجية
- ٢) حاجات الاجتماعية
- ٣) التقدير
- ٤) الامان

٢٥- تشبع من خلال توفير فرص التفاعل مع الاخرين والاشراف ودعم فرق العمل والمناخ الاجتماعي داخل المنظمة من حاجات

ماسلو

- ١) حاجات الاجتماعية
- ٢) التقدير
- ٣) الامان
- ٤) تحقيق الذات

٢٦- تشيع من خلال الحوافز المادية والترقية من حاجات ماسلو الـ....؟

- (١) حاجات الاجتماعية
- (٢) التقدير
- (٣) الامان
- (٤) تحقيق الذات

٢٧- تمثل اعلى مرحله الاشباع وهي من اصعب انواع الحاجات وهي؟

- (١) حاجات الاجتماعية
- (٢) التقدير
- (٣) الامان
- (٤) تحقيق الذات

٢٨- تشير الى رغبه الفرد في التعبير عن ذاته والوصول الى تحقيق اقصى ما يمكن تحقيقه من التميز عن غيره من حاجات ماسلو ؟...؟

- (١) حاجات الاجتماعية
- (٢) التقدير
- (٣) الامان
- (٤) تحقيق الذات

٢٩- قام بدراسه على ٢٠٠ محاسب ومهندس واستخدم اسلوب المقابلة للاجابة على اسئلة الرضا وعدم الرضا((العالم)) ؟....؟

- (١) لهيرزبرج
- (٢) روبيس
- (٣) غراي
- (٤) همبوتن

٣٠- توصل هيرزبرج الى نتيجتين وهما ...؟

- (١) توجد مجموعه من العوامل الوقائية
- (٢) توجد مجموعه من العوامل الدافعية
- (٣) توجد مجموعه من العوامل الاجتماعية
- (٤) ١-٢ كلاهما صحيح

٣١- يؤدي عدم وجودها في بيئة العمل الى حاله من عدم الرضا من نتائج لهيرزبرج الـ....؟

- (١) توجد مجموعه من العوامل الوقائية
- (٢) توجد مجموعه من العوامل الدافعية
- (٣) توجد مجموعه من العوامل الاجتماعية
- (٤) لا توجد اجابه

٣٢- يؤدي توفرها الى وجود الى وجود دافعيه قويه للعمل ودرجه عاليه من الرضا من النتائج لهيرزبرج؟

- (١) توجد مجموعه من العوامل الوقائية
- (٢) توجد مجموعه من العوامل الدافعية
- (٣) توجد مجموعه من العوامل الاجتماعية
- (٤) لا توجد اجابه

٣٣- سياسات الشركة ، ظروف العمل ، المرتب ، العلامات مع الرؤوسين ومع الزملاء ، الاشراف يتحدث عن احدى النتائج

نظريه لهيرزبرج؟

- (١) توجد مجموعه من العوامل الوقائية
- (٢) توجد مجموعه من العوامل الدافعية
- (٣) توجد مجموعه من العوامل الاجتماعية
- (٤) لا توجد اجابه

٣٤- الانجاز ، الترقية ، امكانيه ، التطور ، المسؤولية ، من نتائج نظرية لهيرزبرج؟

- (١) توجد مجموعه من العوامل الوقائية
- (٢) توجد مجموعه من العوامل الدافعية
- (٣) توجد مجموعه من العوامل الاجتماعية
- (٤) لا توجد اجابه

٣٥- العالم الذي ركز على نظرية دافع الانجاز هو؟

- (١) لهيرزبرج
- (٢) ماكليلاند
- (٣) فروم
- (٤) افانسيبيش

٣٦- على ماذا ركز ما كليلاند في نظريه دافع الانجاز؟

- (١) دراسه الظروف التي تمكن الافراد من تطوير دافع الانجاز لديهم
- (٢) عمليه الاختيار من بين عده افضليات متاحه للفرد لتحقيق هدفه
- (٣) العاملون يقارنون بي مايبدلون من جهد وما يحصلون عليه من عوائد بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون
- (٤) وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك

٣٧- من خصائص الافراد ذوي الانجازات حسب ماكليلاند؟

- (١) يفضلون اختيار اهداف متوسطة الصعوبة
- (٢) يفضلون تحمل المسؤولية
- (٣) يرغبون بمعرفه نتائج اعمالهم بشكل فوري
- (٤) كل ما ذكر صحيح

٣٨- من الاقتراحات ماكليبلاند لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد وهي؟

- ١) ان يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
 - ٢) ان يفضل التعامل مع ذوي الجدارات والتشبه بهم
 - ٣) يسعى الفرد لتعديل انطباعيه عن نفسه وان يضع نفسه محل شخص آخر
 - ٤) ان يحاول التحكم في أحلام اليقظة ويتعامل بشكل واقعي وايجابي
- كل ما سبق صحيح

٣٩- هي عملية اختيار من بين عدة افضليات متاحه للفرد لتحقيق هدفه نظريه؟

- ١) نظرية فروم
- ٢) نظريه التكافؤ
- ٣) نظريه وضع الهدف
- ٤) نظريه دافع الانجاز

٤٠- العاملون يقارنون بين ما يبذلون من جهد وما يحصلون عليه من عوائد بما يبذله ويحصله عليه العاملون الآخرون نظريه؟

- ١) نظرية فروم
- ٢) نظريه التكافؤ
- ٣) نظريه وضع الهدف
- ٤) نظريه دافع الانجاز

٤١- وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك من نظريات؟

- ١) نظرية فروم
- ٢) نظريه التكافؤ
- ٣) نظريه وضع الهدف
- ٤) نظريه دافع الانجاز

٤٢- ماهي الاجراءات لتحسين الدافعيه؟

- ١) توفيق بين الافراد والوظائف
- ٢) تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم
- ٣) ارتباط انظمه الحوافز با الاداء
- ٤) الادارة با الاهداف

كل ما سبق

٤٣- من خلاله اختيار تصميم وظائف تناسب الافراد واختيار افراد مناسبين للوظائف اجراء؟

- (١) توفيق بين الافراد والوظائف
- (٢) تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم
- (٣) ارتباط انظمه الحوافز با الاداء
- (٤) الادارة با الاهداف

٤٤- يؤدي الى زياده صحه توقعاتهم من اجراءات؟

- (١) توفيق بين الافراد والوظائف
- (٢) تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم
- (٣) ارتباط انظمه الحوافز با الاداء
- (٤) الادارة با الاهداف

٤٥- الاتفاق على اهداف واضحة ومحدده ذات تأثير دافعي واضح على سلوك الفرد وأدائه من اجراءات؟

- (١) توفيق بين الافراد والوظائف
- (٢) تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم
- (٣) ارتباط انظمه الحوافز با الاداء
- (٤) الادارة با الاهداف

٤٦- قدم لزملائه الاقتراحات التي تساعد المدير على تحسين دافعيه الافراد ((العالم)) ...؟

- (١) لهيزبرج
- (٢) لماكلياند
- (٣) فروم
- (٤) افانسيبيش

٤٧- من الاقتراحات التي قدمها افانسيبيش لزملائه هو؟

- (١) تعميم اهداف قصيره وطويله الاجل
- (٢) استخدام برنامج واضح للحوافز
- (٣) توفير مناخ عمل انساني داخل المنظمة
- (٤) الاتجاه الى اسلوب الترقية من الداخل
- (٥) وضع مواعيد نهائية مناسبة للإنجاز
- (٦) وجود علاقات متوافقة مع الآخرين
- (٧) إظهار الاهتمام با الآخرين والثناء عليهم في محله
- (٨) السماح بقدر معقول من الاخطاء وخاصة في بداية العمل وضرورة ادراك الفروق الفردية بين العاملين

٤٨- حسب ((ماكلياند)) الافراد ذوي الانجازات ... ؟

- (١) يفضلون تحمل المسؤولية
- (٢) يفضلون اختيار اهداف عالية
- (٣) يرغبون بمعرفة نتائج اعمالهم في المستقبل
- (٤) يفضلون عدم تحمل المسؤولية

٤٩- واحد من الاتي لا تدخل ضمن اهميه الدافعية في المنظمة..؟

- (١) التنبؤ بسلوك العاملين
- (٢) الحكم الجيد على العاملين
- (٣) ممارسه السيطرة على العاملين
- (٤) زياده انتاجيه العاملين

٥٠- من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...؟

- (١) المستوى الحالي للتفكير
- (٢) المستوى الحالي للجهد المبذول
- (٣) المستوى القادم للتفكير
- (٤) المستوى القادم للجهد المبذول

١- حسب " افانشسفيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال

- (١) توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمه
- (٢) الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- (٣) عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم
- (٤) السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

٢- النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه

العاملون الآخرون هي

- (١) نظرية العاملين
- (٢) نظرية دافع الانجاز
- (٣) نظرية التكافؤ
- (٤) لا توجد الإجابة الصحيحة

٣- تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن ..؟

- (١) الحاجات الفسيولوجية
- (٢) حاجات الانتماء
- (٣) الحاجة إلى التقدير
- (٤) الحاجة إلى إثبات الذات

٤- حسب " افانيسيبيتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال ..؟

- (١) توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- (٢) الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- (٣) وضع مواعيد مرنة للإنجاز
- (٤) لا توجد الإجابة الصحيحة

٥- حسب " ماكلييلاند " الافراد ذوي الانجازات

- (١) يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- (٢) يفضلون تحمل المسؤولية
- (٣) يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- (٤) لا توجد الإجابة الصحيحة

٦- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي

- (١) علاقة عكسية
- (٢) علاقة هندسية
- (٣) علاقة طردية
- (٤) علاقة فيزيائية

٧- واحدة من الآتي و ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد ...؟

- (١) المستوى الحالي للطموح
- (٢) المستوى الحالي للجهد المبذول
- (٣) المستوى الحالي للتفكير
- (٤) المستوى الحالي للاستمتاع

٨- حسب " افانيسيبيتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال

- ١- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
- ٢- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ٣- ج الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ٤- د عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

٩- النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقعة الحصول عليها هي

- (١) نظرية العاملين لهيرزبرغ
- (٢) ب نظرية الحاجات لماسلو
- (٣) ج نظرية التوقع لفروم
- (٤) د نظرية دافع الانجاز لماكلييلاند

١٠- قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما

- (١) متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك
- (٢) ب متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك
- (٣) ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك
- (٤) د متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

١١- واحدة من الآتي و ليست من محددات الدافعية

- (١) تنشيط السلوك
- (٢) تثبيت السلوك
- (٣) ج اضعاف السلوك
- (٤) توجيه السلوك

١٢- واحدة من الآتي و لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة

- (١) اختيار أفراد مناسبين للوظائف
- (٢) تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
- (٣) ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
- (٤) التوفيق بين الأفراد والعملاء

١٣- تتميز الدافعية بواحد من الآتي

- (١) أنها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف
- (٢) تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه
- (٣) وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية
- (٤) أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

انتهت المحاضرة الثامنة

