

## المحاضرة الاولى

١ / حسب مبدأ طبيعة الإنسان :

- أ الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
- ب الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف
- ج سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
- د السلوك الإنساني ليس له سبب-

٢ / ضمن السلوك التنظيمي الواسطي يتم التركيز على :

- أ العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ب الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها
- ج ثقافة المنظمة-
- د السمات والخصائص الشخصية للفرد-

٣ / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب زيادة التخصص وتقييم العمل
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٤ / واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة :

- أ أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة-
- ب أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي-
- ج يمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً
- د يمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

٥ / من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ج قلة أسباب السلوك الإنساني
- د عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

٦ / يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات:

- أ توجيهه وتغييره فقط
- ب تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

٧ / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل-
- ب تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٨ / يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني :

- أ داخل المنظمات
- ب خارج المنظمات
- ج داخل وخارج المنظمات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٩ / يتمثل السلوك في:

- أ كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات
- ب كل ما يعرفه الفرد
- ج كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠ / محاور السلوك الإنساني هي:

- أ الجماعة والفرد والوظيفة
- ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج جالفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١١ / واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب لكل سبب حل خاص
- ج ثبات أسباب السلوك واستقرارها
- د تنوع أسباب السلوك الإنساني

الواجب 1

١٢ / ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

- أ المنظمة كائن اجتماعي
- ب المنظمة كائن اقتصادي
- ج المنظمة كائن ثقافي
- د المنظمة كائن تكنولوجي

ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص..

- أ الجماعة
- ب الفرد
- ج المنظمة
- د المنظمات

من اسئلة الترم الثاني ١٤٣٥

١٣ / ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٤ / من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني:

- أ ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب قلة أسباب السلوك الإنساني
- ج كثرة أسباب السلوك الإنساني
- د عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

١٥ / ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة :

- أ وحدة اجتماعية
- ب وحدة ثقافية
- ج جوحدة اقتصادية
- د وحدة تكنولوجية

١٦ / يعرف السلوك التنظيمي على أنه:

- أ دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات
- ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات
- ج دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات
- د دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

١٧ / ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على :

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د لقيادة والاتصالات بالمنظمة

١٨ / يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي :

- أ الوسطي
- ب الكلي
- ج الجزئي
- د الرسمي

١٩ / يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على :

- أ ابحاث ونظريات
- ب خبرات مهارات
- ج قدرات و امكانات
- د تكنولوجيا وتقنيات

٢٠ / يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم :

- أ السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة.
- ب السلوك الانساني في المنظمات.
- ج تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
- د السلوك الانساني داخل الاسرة

٢١ كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا :

- أ تقدم حلول للمشكلات السلوكية.
- ب تعتبر وحدة اجتماعية
- ج تعمل في اطار جماعي
- د هدفها خلق المنفعة

٢٢ / من مبادئ السلوك التنظيمي انه :

- أ ليس له سبب
- ب ليس له هدف
- ج ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- د ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى.

٢٣ / ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة...

- أ اجتماعية
- ب ثقافية
- ج اقتصادية
- د تكنولوجية

٢٤ / يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد علي..

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

٢٥ / غالبا مايكون التنو والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية..

- أ نسبية
- ب مطلقة
- ج صحيحة
- د خاطئة

٢٦ / ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة..

- أ اجتماعية
- ب اقتصادية
- ج ثقافية
- د تكنولوجية

٢٧ / محاور السلوك الانساني هي

- أ الجماعه والفرد والوظيفة
- ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د لاتوجد اجابه صحيحة

## المحاضرة الثانية

١ / من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية :

- أ أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي
- ج أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

٢/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها :

- أ تنظر للعامل كتابع للآلة
- ب أغفلت التنظيمات الرسمية
- ج ركزت على الحوافز المعنوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٣/ من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل : ... ص9

- أ المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
- ب الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- ج الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي.
- د المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين.

٤/ من اهم سلبية المنهج البيروقراطي : ... ص8

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين.
- ب التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
- ج اغفال التنظيمات غير الرسمية
- د التركيز على الحوافز المعنوية.

٥/ النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :

- أ الادارة العلمية
- ب البيروقراطية
- ج مبادئ العلاقات الانسانية.
- د مبادئ الادارة.

٦/ اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم

- أ الاجتماع
- ب دراسة الانسان.
- ج النفس
- د التاريخ

٧/ كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا :

- أ الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة
- ب الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين
- ج التعامل مع حالات التغيير المستمرة
- د الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

٨/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت

- أ بالتنظيمات الرسمية
- ب التنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

٩ / الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة..

- أ هنري فايول
- ب ماكس فيبر
- ج التون مايو
- د فريدريك تايلور

## المحاضرة الثالثة

١ / يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

- أ المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ج المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

٢ / من نتائج نظريات الأنماط الجسمية :

- أ أن هناك علاقة بين التكوين الجسمي و الشخصية
- ب أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسمي وإثبات الذات
- ج أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية
- د أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

٣ / ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج الاقتصادية
- د الثقافية

## الواجب ٢

٤ / تعرف الشخصية كمثير بأن لها :

- أ تأثير خارجي على الآخرين
- ب تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ج تأثير علمي على الإدراك
- د تأثير داخلي على الفرد

٥ / يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية و هي :

- أ التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج التفكير والوجدان والإحساس والحدس
- د التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

٦/ من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة :

- أ صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج اغفار التنظيم الداخلي للشخصية
- د تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

٧/ من صفات الشخصية أنها :

- أ لا تميز الفرد عن غيره
- ب غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة متكاملة

٨/ حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمعاصر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص :

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي حدسي
- د انبساطي وجداني

٩/ حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص :

- أ انطوائي وجداني
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي تفكيري

١٠/ من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص :

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج يميل إلى المشاركة
- د انعزالي و انطوائي و غير متفتح

١١/ ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على :

- أ نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د نظرة الشخص إلى الواقع المادي

١٢/ من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه :

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج أقل رضا عن الوظيفة
- د قليل التغيب

١٣ / حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :

- أ) الانا الأعلى ( >> الجانب المثالي في الشخصية - )
- ب) الانا السفلي ( >> الجانب اللاشعوري - )
- ج) الانا
- د) لا توجد الإجابة الصحيحة

١٤ / الشخصية الميكافلية هو :

- أ) شخصية أخلاقية
- ب) شخصية نفعية
- ج) شخصية انطوائية
- د) شخصية غيبية

١٥ / تتناول نظرية " كرتشمير " :

- أ) علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية ( >> نظرية كارل يونج - )
- ب) علاقة التكوين النفسي بالشخصية ( >> أسباب دراسة السلوك الإنساني - )
- ج) علاقة التكوين الجسدي بالشخصية
- د) لا توجد الإجابة الصحيحة

١٦ / من أهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها :

- أ) وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب) وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج) وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د) وحدة غير مرتبطة بالمكان

١٧ / حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

- أ) انطوائي تفكيري
- ب) انطوائي حسي
- ج) انطوائي وجداني
- د) انطوائي حدسي

١٨ / تعرف الشخصية كاستجابة :

- أ) بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ب) بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
- ج) بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- د) لا توجد الإجابة الصحيحة

١٩ / الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته :

- أ) بطيئة
- ب) سريعة ( قرارات الفرد المخاطر )
- ج) صعبة
- د) ضعيفة

٢٠ / حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي وجداني
- د انبساطي حسي

٢١ / يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية :

- أ التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٢ / يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافلية من خلال :

- أ التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان
- ب توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

٢٣ / الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو :

- أ فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د فرد صاحب مركز الضبط النفسي

٢٤ حسب " كارل يونج " أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون :

- أ سريع إنتاج الأفكار و مغامر
- ب منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ج واقعي يعتمد على الحقائق
- د متأثر في حياته بالموثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

٢٥ / الاتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني لا يولد شخصاً بل فرداً هو :

- أ اتجاه الشخصية كمثير
- ب اتجاه الشخصية كمون داخلي
- ج اتجاه الشخصية كاستجابة
- د اتجاه الشخصية الميكافلية

٢٦ / حسب " كارل يونج " أن الفرد الانطواني الحدسي غالباً ما يكون :

- أ مفكر , غير مبالي بالناس
- ب غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة
- ج يتأمل المحسوسات والمناظر
- د منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

٢٧ / يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

- أ المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية
- ب المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ج المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- د المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

٢٨ / ضمن مجال الشخصية , يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات:

- أ الشخصية
- ب الاقتصادية
- ج الثقافية
- د الاجتماعية

٢٩ / الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط : .. ص 17 الجدول-

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

٣٠ / مما يميز الشخص الميكيا فيلي : .. ص 18

- أ سهولة اقتناعه بوجهة نظر الآخرين.
- ب صعوبة اقتناع الآخرين بوجهة نظره.
- ج صعوبة اقتناعه بوجهة نظر الآخرين.
- د عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين.

٣١ / النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه , هي نظرية : .. ص 16

- أ التعلم.
- ب السمات.
- ج الذات.
- د التحليل النفسي.

٣٢ / التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية- : .. ص 13

- أ كمكون داخلي.
- ب كمثير
- ج كاستجابة.
- د الواقعية.

٣٣ / تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط : .. ص 14

- أ السلوكية
- ب النفسية
- ج الجسمية.
- د القيادية

٣٤ / حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو : .. ص 15

- أ انبساطي حدسي.
- ب انبساطي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي حسي

٣٥ / يرى "كارل يونج" أن هناك : ... ص 14

- أ ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية.
- ب أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية.
- ج خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية.
- د ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية.

٣٦ / نظرية "جوردن البورت" تركز على : ... ص 15

- أ الذات الشخصية والاجتماعية
- ب الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكولوجية
- ج السمات الفردية و السمات المشتركة.
- د الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية.

٣٧ / النظرية التي تري انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يري هذا الشخص نفسه، هي..

- أ التعلم
- ب السمات
- ج الذات
- د التحليل النفسي

٣٨ / تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير..

- أ داخلي علي الفرد
- ب خارجي علي الآخرين
- ج سلوكي علي الاتجاهات
- د علمي علي الإدراك

٣٩ / الفرد الأقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط..

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

٤٠ / غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية..

- أ اخلاقية
- ب نفعية
- ج انطوائية
- د حساسة

٤١ / يري (كارل بونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي..

- أ التفكير والوجدان والاحساس والهواية.
- ب الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس
- ج التفكير الحدس والوجدان والاحساس
- د الحدس والاحساس والمعرفة والهواية

## المحاضرة الرابعة

١ / في مجال معوقات الإدراك , يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن:

- أ الدفاع الإدراكي
- ب الإسقاط
- ج تأثير الهالة
- د التنميط

٢ / من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- ج يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

٣ / غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات:

- أ المتميزة وغير المتكررة
- ب بغير المتميزة والمتكررة
- ج غير المتميزة وغير المتكررة
- د المتميزة والمتكررة

٤ / غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ب المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ج المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٥ / واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :

- أ الشخصية
- ب الحاجات والدوافع
- ج حجم المثير
- د الاتجاهات والقيم

٦ / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال:

- أ تقليل عدد مرات المشاهدة
- ب الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د الاعتماد على المعلومات الدقيقة

٧ / عندما نصف الآخرين بالخصائص السينة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :

- أ التنميط
- ب الإسقاط
- ج الدفاع الإدراكي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٨ / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- ب المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة
- ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً
- د المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

٩ / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ج المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

١٠ / صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على إدراكه هو :

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

١١ / عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن :

- أ العادات
- ب نظام الاتصالات
- ج نظام الحوافز
- د الوظائف الشائعة

١٢ / ضمن معوقات الإدراك , يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد :

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

١٣ / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال :

- أ الاعتماد على المعلومات القديمة
- ب زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

١٤ / من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

- أ تجنب الإصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب يساعد المدير في توظيف أرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- ج تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

١٥ / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم : ص 21

- أ الحالة النفسية الراهنة
- ب الاتجاهات والقيم
- ج الحب والكراهية
- د النسق الإدراكي

١٦ / واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المروسين
- ج تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

الواجب ٣

١٧ / غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر : ... ص 21

- أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة
- ب المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة
- ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً >> . هنا متباعدة لا يدركها
- د المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً >> . هنا متقاربة يدركها

١٨ / كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا : ... ص 21

- أ المستوى الاقتصادي للفرد
- ب النسق الادراكي
- ج سد الثغرات.
- د الخبرات.

١٩ / من المعوقات الادراكية الاعتماد على : .. ص 23

- أ العديد من المصادر للمعلومات
- ب المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد.
- ج المعلومات قديمة << . لأنها تتقادم وتتجدد فاعتماد على المعلومات القديمة يسبب عائق للادراك,,
- د المشاهدات المتكررة

٢٠ / غالبا لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات : .. ص >> 21 يوجد اجابتين صحيحة- ..

- أ غير المتميزة مقارنة بالتميزة.
- ب المؤلف مقارنة بغير المؤلف.
- ج القديمة مقارنة بالجديدة
- د المتكررة مقارنة بغير المتكررة.

٢١ / من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي .. ص 23

- أ لا تراعي المعوقات الادراكية
- ب تراعي المعوقات الإدراكية
- ج لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
- د تراعي الاختلافات الإدراكية

٢٢ / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر

- أ المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- ج المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر
- د المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي

٢٣ / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال

- أ الاعتماد علي المعلومات القديمة
- ب الاعتماد علي مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد علي المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د زيادة عدد مرات المشاهدة

٢٤ / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة مشابهة مقارنة بمنظمة أخرى، فإن العامل مشترك ادراكهم هو..

- أ الحالة النفسية الراهنة
- ب الإتجاهات والقيم
- ج الحب والكراهية
- د النسق الإدراكي

٢٥ / كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا ..

- أ إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية
- ب إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية
- ج انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب
- د تقليل الصراع التنظيمي

٢٦ / الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد..

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب اكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

## المحاضرة الخامسة

١/ يتمثل التعلم في التغيير :

- أ الدائم نسبياً في السلوك
- ب الدائم نسبياً في المعلومات
- ج النسبي في السلوك
- د النسبي في المعلومات

٢/ من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي- :

- أ قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- ب قدرة الفرد على تحديد مصيره
- ج قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- د قدرة الفرد على المشاركة السلبية

٣/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرج المتعرض للمثير:

- أ يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

٤/ واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم :

- أ انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة
- د انه تغيير دائم ونسبي

٥/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان :

- أ تغيير الميول والاهتمامات
- ب طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- ج تداخل مواد التعلم
- د اكتمال المعنى

٦/ واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم :

- أ المشاركة الايجابية
- ب وجود مانع للتعلم
- ج وجود دافع للتعلم
- د وجود مكافأة مادية أو معنوية

٧/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى :

- أ نظام تقييم الأداء
- ب نظام العقوبات
- ج نظام الاتصال
- د نظام التدريب

٨ / تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى + : سؤال 4 الواجب

- أ عدم معاقبته من البداية
- ب عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- ج عدم توفر بديل له
- د عدم تكرار العقاب

٩ / يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى :

- أ اخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج توقيف السلوك
- د تصحيح السلوك

١٠ / عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى :

- أ تصحيح السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج تقوية السلوك
- د اخماد السلوك

١١ / يمثل التذكر :

- أ الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د الوجه السلبي لعملية التعلم

١٢ / استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

- أ تجربة كوهلر
- ب تجربة ثورنديك
- ج تجربة بافلوف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣ / من شروط العقوبات الفعالة ضرورة :

- أ توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

١٤ / واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :

- أ التعليم المتنوع من حيث المواد
- ب التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- ج التعليم الموزع على فترات زمنية
- د التعليم بالتكرار

١٥ / منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٦ / غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

- أ التعلم بالتجربة و الخطأ
- ب التعلم بالاستبصار ( الموز المعلق )
- ج التعلم الاجتماعي ( سلوك الآخرين وتقليدهم )
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٧ / حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة ( التعلم الشرطي الفعال )
- ب يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ ( التعلم بالمحاولة والخطأ )
- ج يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٨ / استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

- أ تجربة كوهلر
- ب تجربة ثورنديك
- ج تجربة بافلوف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٩ / قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى :

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٠ / توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى :

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٢١ / حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

- أ يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة (>> الشرطي الفعال )
- ب يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة ( >> المحاولات والخطأ )
- ج يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم ( >> الاجتماعي التقليدي )
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٢ / واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان :

- أ طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- ب تداخل مواد التعلم
- ج اكتمال المعنى
- د تغير الميول والاهتمامات

٢٣ / ضمن تجربة ثورنديك Thorndile :

- أ استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

٢٤ / حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المعرض للمثير :

- أ يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- د لا يفكر ولا يحلل بل يخر الإجابة مباشرة

٢٥ / أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من :

- أ موانع التذكر
- ب مبادئ التعزيز
- ج مبادئ التعلم
- د موانع الإدراك

٢٦ / يصنف ضمن تعزيز السلوك :

- أ عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه
- ب توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ج تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام
- د توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

٢٧ / مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في :

- أ عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب عملية التعلم الاجتماعي
- ج عملية التعلم الشرطي الفعال
- د عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

٢٨ / غالباً ما يشترط في العقاب الفعال : .. ص 28

- أ توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
- ب عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
- ج توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
- د عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.

٢٩ / يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير : .. ص 24

- أ النسبي غير الدائم
- ب الدائم غير النسبي
- ج الدائم النسبي.
- د غير الدائم و غير النسبي.

٣٠ / غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على:.. ص 27 الجدول

- أ عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها >> هنا حالة إضعاف سلوك
- ب عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
- ج نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- د نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها >> الاجابه غير موجوده بشكل نصي لكنها مستنتجه

٣١ / استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة :ص 27

- أ ثورنديك
- ب كوهلر.
- ج باقلوف
- د سكاينر

٣٢ / النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم :ص 26

- أ الشرطي الفعال.
- ب الاجتماعي
- ج الشرطي التقليدي
- د بالمحاولة و الخطأ

٣٣ / غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء : .. ص 27

- أ التدعيم الايجابي
- ب التدعيم السلبي
- ج اللاتدعيم.
- د العقاب

٣٤ / حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير

- أ يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة
- ب يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج يميل الي تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- د يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

٣٥ / من شروط العقوبات الفعالة ..

- أ عدم توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه العقاب الي السلوك المرغوب فيه
- ج توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه
- د عدم معاقبه أي سلوك

٣٦/ توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق

- أ تدعيم ايجابي
- ب تدعيم سلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

٣٧/ يتمثل التعلم في التغيير الدائم ..

- أ نسبيا في اللادراك
- ب نسبيا في السلوك
- ج مطلقا في السلوك
- د مطلقا في الادراك

٣٨/ من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي...

- أ تحديد مصيره
- ب السيطرة علي النموذج المقلد
- ج استيعاب النموذج المقلد
- د المشاركة الايجابية

٣٩/ كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم ، ماعدا..

- أ المشاركة الإيجابية
- ب وجود دافع للتعلم
- ج المكافأة المادية
- د المثير غير الشرطي

## المحاضرة السادسة

١/ الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لدي توجد نحو :

- أ العلاقات
- ب الزمن
- ج المكان
- د النشاط

٢/ غالباً ما تصف القيم بأنها :

- أ ثابتة نسبيا
- ب متشابهة بين المجتمعات المختلفة
- ج تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة-
- د تتغير بين- .....

٣/ واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيم :

- أ تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة
- د تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

٤/ واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

- أ أنها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم
- ب أنها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ج أنها تختلف من مجتمع آخر
- د أنها ثابتة لا تتغير

٥/ الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

- أ النمط الاقتصادي
- ب النمط السياسي
- ج النمط الديني
- د النمط الثقافي

٦/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

- أ القيم الاجتماعية
- ب بالقيم الاقتصادية
- ج القيم الدينية
- د القيم السياسية

٧/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ الأسرة
- ب الخبرة
- ج الدين
- د الأصدقاء

٨/ الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

- أ النمط الجمالي
- ب النمط الديني
- ج النمط الاجتماعي
- د النمط الاقتصادي

٩/ حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

- أ القيم الجماعية
- ب القيم الثانوية
- ج القيم الأولية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠/ حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد :

- أ أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في أهمية الثروة المادية
- د في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

١١ / واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيمة :

- أ تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
- د تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

١٢ / قسم "روكينش" القيم الى نوعين هما : .. ص 33

- أ القيم النهائية و القيم الوسيطة.
- ب القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية.
- ج القيم الاولى و القيم الثانوية
- د القيم الكلية و القيم الجزئية.

١٣ / كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكهن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك ... ص 33

>> هالسؤال شاكه فيه,, هو طلب الفروض من ضمن الفروض قال اتفقت الناس على حقائق,, والجواب فيه

2 حقائق وفرض واجابه وحده لاهي من الحقائق و لا الفروض,, فكرت انه السؤال خطأ ولازم كلمة ماعدا

بالسؤال بوكون الجواب ب ,, بس شكل الدكتور يقصد من الفروض فقط وليست الحقائق فنختار أ,,

- أ استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية.
- ب استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية
- ج استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
- د استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر.

١٤ / حسب (سبرانجر) الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا مايعتقد

- أ انه لاقيمة لذاته بعيدا عن الناس
- ب ان سعادته في الحياه مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في اهميه الثروة المادية
- د في اهمية تحقيق المركز الادبي والاقتصادي

١٥ / تعرف القيم بأنها ...

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا
- ب سلوكات تحدد مبادئنا
- ج معلومات تحدد ادراكنا
- د توجهات تحدد سلوكنا

## المحاضرة السابعة

١ / قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة التعبير عن المعتقدات
- ج وظيفة المنفعة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

٢ / يسهل تغيير الاتجاه عندما :

- أ يكون مكتملاً
- ب يكون قويا
- ج سيكون واضح
- د يظهر اتجاه أقوى منه

٣ / تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

- أ تغيير معتقداته
- ب إثارة شكوكه
- ج تغيير جماعته
- د دتغيير موقفه

٤ / غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد :

- أ الذي يقبل الحوار
- ب الأقل مرونة في آرائه
- ج الأكثر اتصال مع الآخرين
- د الذي يرفض الحوار

٥ / واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

- أ وظيفة المشاركة الايجابية
- ب بوظيفة المعرفة
- ج وظيفة التعبير عن القيمة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

٦ / من مصادر الاتجاهات :

- أ الجماعات
- ب الصراع
- ج المنفعة
- د قلة الخبرة

٧ / من مكونات الاتجاهات :

- أ المكون العاطفي
- ب المكون الابداعي
- ج المكون الفردي
- د المكون التنظيمي

٨ / واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات :

- أ المكون الإدراكي
- ب المكون السلوكي
- ج المكون العاطفي
- د المكون التنظيمي

٩ / عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرووسين فإنه غالباً ما :

- أ يتكون لدنيا اتجاه سلبي ضده
- ب نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرووسين
- ج لا نبالي بهذا الخبر
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠ / الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ويميل إلى الحرية والاستقلالية والاتجاز , يصنف هذا ضمن :

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة التعبير عن القيمة
- ج وظيفة المنفعة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

١١ / واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات :

- أ طريقة التفكير
- ب الخبرة
- ج الجماعات
- د المنفعة

١٢ / تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهته من خلال :

- أ إثارة شكوكه
- ب تغيير جماعته
- ج تغيير أهدافه
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣ / واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة المشاركة الإيجابية
- ج وظيفة التعبير عن القيمة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

١٤ / تتميز الاتجاهات بأنها :

- أ تكتسب عن طريق الخبرة
- ب يمكن ملاحظتها بشكل مباشر
- ج مستمرة على الدوام
- د توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمته

١٥ / الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي إيجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن :

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة التعبير عن القيمة
- ج وظيفة المنفعة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

١٦ / تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

- أ إثارة شكوكه
- ب تغيير معتقداته
- ج تغيير جماعته
- د تغيير موقفه

١٧ / غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون : .. ص 37

- أ شديدا
- ب قويا
- ج متوسطا
- د ضعيفا.

١٨ / كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا : .. ص 36

- أ الخبرة
- ب التعلم
- ج الجماعات
- د التنظيم.

١٩ / كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه , ما عدا : ... ص 35

- أ السكون الفكري.
- ب السكون الشعوري
- ج السكون السلوكي
- د السكون الجسمي.

٢٠ / الموظف سامي له اتجاه للمركزية في العمل، ويميل الي الحرية والانجاز .يصنف اتجاهه ضمن وظيفة..

- أ المعرفة
- ب التعبير عن القيمة
- ج المنفعة
- د الدفاع عن الذات

٢١ / معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون...

- أ العاطفي
- ب الفكري
- ج السلوكي
- د الاجتماعي

٢٢ / تتسم الاتجاهات بالثبات...

- أ النسبي
- ب المطلق
- ج الكلي
- د الدائم

٢٣ / تعرف الاتجاهات بأنها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة ..

- أ بالعاطفة
- ب بالتعلم
- ج بالإدراك
- د بالصراع

٢٤ / غالبا مايسهل تغيير الاتجاه عندما يكون ..

- أ شديدا
- ب قويا
- ج متوسطا
- د ضعيفا

## المحاضرة الثامنة

١ / حسب " ماكليلاند " الأفراد ذوي الانجازات :

- أ يفضلون تحمل المسؤولية
- ب يفضلون اختيار أهداف عالية
- ج يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د يفضلون عدم تحمل المسؤولية

٢ / واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة :

- أ التنبؤ بسلوك العاملين
- ب الحكم الجيد على العاملين
- ج ممارسة السيطرة على العاملين
- د زيادة إنتاجية العاملين

٣ / من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد

- أ المستوى الحالي للتفكير
- ب المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج المستوى القادم للتفكير
- د المستوى القادم للجهد المبذول

٤ / حسب " افانثسفيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم
- د السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

٥ / النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

- أ نظرية العاملين
- ب نظرية دافع الانجاز
- ج نظرية التكافؤ
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٦ / تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

- أ الحاجات الفسيولوجية
- ب حاجات الانتماء
- ج الحاجة إلى التقدير
- د الحاجة إلى إثبات الذات

٧ / حسب " افانيسبييتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج وضع مواعيد مرنة للإنجاز
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٨ / حسب " ماكيلاند " الأفراد ذوي الانجازات :

- أ يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- ب يفضلون تحمل المسؤولية
- ج يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٩ / العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

- أ علاقة عكسية
- ب علاقة هندسية
- ج علاقة طردية
- د علاقة فيزيائية

١٠ / واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ المستوى الحالي للطموح
- ب المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج المستوى الحالي للتفكير
- د المستوى الحالي للاستمتاع

١١ / حسب " افانيسبييتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
- ب توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ج الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- د عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

١٢ / النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي :

- أ نظرية العاملين لهيرزبرغ
- ب نظرية الحاجات لماسلو
- ج نظرية التوقع لفروم
- د نظرية دافع الانجاز لماكلياند

١٣ / قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما :

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك
- ب متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك
- د متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

١٤ / واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية :

- أ تنشيط السلوك
- ب تثبيت السلوك
- ج اضعاف السلوك
- د توجيه السلوك

١٥ / واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة : - ص 42

- أ اختيار أفراد مناسبين للوظائف
- ب تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
- ج ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
- د التوفيق بين الأفراد والعملاء

١٦ / تتميز الدافعية بواحد من الآتي :

- أ أنها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف
- ب تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه
- ج وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية
- د أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

١٧ / واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد

- أ أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب أن يفضل التعامل مع ذوي الجدران
- ج أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- د أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

١٨ / العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة : ... ص 39

- أ عكسية
- ب هندسية
- ج طردية.
- د شكلية

١٩ / حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال : .. ص + 42 :

### الواجب

- أ عدم السماح بأي خطأ.
- ب السماح بمتوسط من الأخطاء.
- ج السماح بقدر كبير من الأخطاء
- د محاسبة الافراد على اخطائهم

٢٠ / أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج " بطرحها ضمن دراسته هو : .. ص 40

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟
- ب متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
- د متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟

٢١ / غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدي..

- أ كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين.
- ب كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد
- ج تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها
- د اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

### المحاضرة التاسعة

١ / من خصائص الجماعة :

- أ أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ب أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- ج أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس
- د أن تهيب لأفرادها فرصة النمو والتطور

٢ / الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة :

- أ نظرية التفاعل
- ب نظرية القطيع
- ج نظرية التوازن
- د نظرية التبادل

٣ / نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في :

- أ مرحلة التكوين و التشكيل
- ب مرحلة العصف
- ج مرحلة جس النض
- د مرحلة وضع المعايير

٤/ تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار :

- أ طبيعة السلطة
- ب دوافع الانتماء
- ج الحجم
- د طبيعة التكوين

٥/ من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

- أ تسلط بعض أفراد الجماعة
- ب مشكلات التنافس بين الجماعات
- ج عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- د انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

٦/ من مصادر جاذبية الجماعة :

- أ تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن - )
- ب الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة
- ج وضوح أهداف الجماعة
- د مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة

٧/ تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار :

- أ الحجم
- ب درجة التغيير
- ج طبيعة التكوين
- د رابطة الجمع

٨/ من مؤشرات تماسك الجماعة :

- أ درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة
- ب درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ج درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- د درجة تقبل الجماعة للفرد

٩/ اشتراك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :

- أ التفاعل بينهم
- ب تشابههم في القيم
- ج تشابههم في طريقة اللباس
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

- أ وجود هدف للجماعة
- ب وجود العلاقات الودية
- ج الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة
- د قبول المجتمع بأهداف الجماعة

١١/ من مؤشرات تماسك الجماعة :

- أ درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- ج درجة تقبل الجماعة للفرد
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٢/ واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة :

- أ درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- ب درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء
- ج درجة تقبل الجماعة للفرد
- د درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

١٣/ عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة : -

- أ بظهور الصراعات
- ب بالاستقرار
- ج بممارسة النشاط
- د بالغموض وعدم التأكد

١٤/ التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات :

- أ المغلقة
- ب المفتوحة
- ج الأولية
- د الكبيرة

١٥/ النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي

- أ نظرية التقارب المكاني
- ب نظرية القطيع
- ج نظرية التبادل
- د نظرية التوازن

١٦/ من المشكلات السلوكية لجماعات العمل- :

- أ مشكلات التنافس بين الجماعات
- ب أنانية بعض أفراد الجماعة
- ج عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- د انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

١٧/ تصنف الأسرة ضمن:

- أ جماعات العمل الثانوية
- ب جماعات العمل الأولية
- ج جماعات ذات دوافع ذاتية
- د جماعات ذات دوافع اقتصادي

١٨ / غالبا ما يؤدي اشتراك الافراد في اداء أنشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب : .. ص44

- أ اشتراكهم في القيم
- ب وجود التفاعل بينهم.
- ج اشتراكهم في العائد
- د طبيعتهم البشرية.

١٩ / كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة , ما عدا : ... ص43

- أ وجود علاقات ودية بين افراد الجماعة
- ب وجود اتصال بين افراد الجماعة
- ج وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها.
- د وجود استمرار في نشاط الجماعة.

٢٠ / غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود : ... ص45

- أ الصراعات
- ب كثرة النشاطات
- ج غموض الادوار
- د استقرار.

٢١ / من مؤثرات تماسك الجماعة درجة ..

- أ تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب اعتماد الاعضاء علي الجماعة
- ج تقبل الجماعة للفرد
- د الصداقة الموجودة بين الاعضاء

٢٢ / تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن ..

- أ عوامل تماسك الجماعة
- ب مشكلات الجماعة
- ج جاذبية الجماعة
- د اهتمامات الجماعة

٢٣ / غالبا ماتتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود ..

- أ الصراعات
- ب كثرة النشاطات
- ج غموض الأدوار
- د استقرار

٢٤ / النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الي العيش مع بني جنسه هي نظرية...

- أ التقارب المكاني
- ب التبادل
- ج التوازن
- د القطيع

٢٥ / يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات

- أ السلوكية
- ب القانونية
- ج الوظيفية
- د الاجتماعية

## المحاضرة العاشرة

١ / المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي :

- أ المدرسة الموقفية
- ب المدرسة السلوكية
- ج المدرسة التقليدية
- د المدرسة العلمية

٢ / من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ج زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- د زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

٣ / يميل أطراف الصراع إلى التبنى إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

- أ تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر
- ب رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
- ج رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم
- د كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

٤ / غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

- أ مدى إدراك أطراف لنتائج الصراع
- ب مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

٥ / تعد إستراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل صراع في حالة :

- أ شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي
- ب غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع
- ج رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين
- د رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

٦/ واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ج تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات
- د تماسك أعضاء الجماعة

٧/ يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما:

- أ يتنافس طرف مع الطرف الآخر
- ب يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- ج لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- د يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

٨/ الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو:

- أ صراع إيجابي
- ب صراع سلبي
- ج صراع جماعي
- د صراع فردي

٩/ من الآثار السلبية للصراع التنظيمي:

- أ فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ب زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ج غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠/ يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن: -

- أ مرحلة الصراع الكامل
- ب مرحلة الشعور بالصراع
- ج مرحلة إظهار الصراع
- د مرحلة إدراك الصراع

١١/ غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

- أ قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- ب مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٢/ يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة

- أ تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم
- ب الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع ( الحل الوسط )
- ج كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة ( إستراتيجية التكيف )
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣/ تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية- :

- أ غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع ( التجنب وتحاشي الصراع )
- ب شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي-
- ج رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين ( الحل الوسط )
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٤/ واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات
- ج غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- د تماسك أعضاء الجماعة

١٥/ يتميز الصراع بأنه:

- أ يتطابق تماما مع المنافسة
- ب يختلف تماما عن المنافسة
- ج ليست له أية آثار إيجابية
- د ليست له أية آثار سلبية

١٦/ ترى المدرسة التقليدية أن :

- أ أسباب الصراع متعددة
- ب الصراع ظاهرة حتمية
- ج الموقف يحدد طبيعة الصراع
- د وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

١٧/ في الظروف و الازمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام:

- أ استراتيجية التكيف
- ب استراتيجية التجنب
- ج استراتيجية السيطرة
- د استراتيجية التعاون

١٨/ في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني , فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد :

- أ استراتيجية الحل الوسط
- ب استراتيجية التجنب
- ج استراتيجية التكيف
- د استراتيجية التعاون

١٩/ عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية:ص53

- أ الانسحاب الإيجابي (>> استراتيجية التكيف) و تسمى الايثار وقد تبدو استسلاماً للطرف الآخر.
- ب الانسحاب السلبي (>> استراتيجية التجنب ) غياب فرصة قبول وجهة النظر لدى اطراف الصراع
- ج التعاون الإيجابي
- د التعاون السلبي

٢٠ / غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الأطراف :

- أ لأهداف الصراع.
- ب لنتائج الصراع.
- ج لظروف الصراع.
- د لاستراتيجيات الصراع.

٢١ / يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف : .. ص 49

- أ تحقيق اهدافه و اهداف الطرف الاخر
- ب إعاقه الطرف الاخر عن تحقيق اهدافه.
- ج التنافس مع الطرف الاخر على المكاسب المادية
- د اشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

٢٢ / غالباً ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة : .. ص 53

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر.
- ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع.
- ج تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة.
- د رغبة احدهم في التنازل للآخر

٢٣ / غالباً ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التجنب في حالة

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر
- ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع
- ج ان القضية بسيطة و غير مهمة
- د رغبة احدهم في التنازل للآخر

٢٤ / يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة :

- أ تحقيق أهدافه واهداف الطرف الاخر
- ب أعاقه الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه
- ج التنافس مع الطرف الآخر علي المكاسب المادية
- د إشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

٢٥ / من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ فرصة للتنفيس عن رغباتالرغبات المكبوتة لدي الأفراد
- ب زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ج غلبة المصالح العامة علي المصالح الخاصة
- د غلبة مصلحة الجماعة علي مصلحة الفرد

٢٦ / تتوقف درجة تطور الصراع علي مدي...

- أ إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ب قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- ج إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د قوة القضية محل الصراع

٢٧ / غالباً مايتوقف تطور الصراع علي مدى إدراك الاطراف..

- أ لأهداف الصراع
- ب لنتائج الصراع
- ج لظروف الصراع
- د لاستراتيجيات الصراع

٢٨ / المدرسة التي تري أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم ..اكس

- أ العلمية
- ب السلوكية
- ج الموقفية
- د التقليدية

٢٩ / من اهم الاثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين..

- أ جودة الأداء والانتاج
- ب مستوى الخدمة المقدمة للعملاء
- ج جودة القرارات
- د درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

## المحاضرة الحادية عشر

١ / واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

- أ توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- ج مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

٢ / تحدد ثقافة المنظمة كل من :

- أ شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج شكل التصرف مع العملاء فقط
- د شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

٣ / واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب أساليب المنظمة في الترقية
- ج أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د الأسلوب التربوي الأسري

٤ / واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

- أ تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى
- ج تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

٥ / تحدد ثقافة المنظمة كل من :

- أ شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج شكل التصرف مع المشكلات الداخلية و الخارجية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٦ / في الهياكل المركزية تسود :

- أ ثقافة العمل الفردي
- ب ثقافة العمل الجماعي
- ج تنمو روح الابتكار
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٧ / يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية :

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب لغة التنظيم
- ج أساليب المنظمة في الترقية
- د لغة المراقبة

٨ / واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة

- أ توحيد معايير الأداء
- ب زيادة انتماء لدى الأعضاء
- ج زيادة درجة التبادل بين الأعضاء
- د التعرف على الصراع

٩ / غالباً ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل : .. ص 56

- أ الفردي
- ب الثنائي
- ج الجماعي
- د المنظمي.

١٠ / الإبداع هو النظر الي الظواهر نظرة غير...

- أ تقليدية
- ب فنية
- ج علمية
- د حديثة

١١ / تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي..

- أ تميز منظمة عن بقية المنظمات
- ب تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات
- ج تميز المنظمة عن افرادها
- د تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

## المحاضرة الثانية عشر

١ / من خصائص الشخص المبدع :

- أ المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق
- ب الميل إلى المركزية
- ج عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة
- د الميل إلى الخوف و القلق

٢ / من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع :

- أ الأسلوب التربوي المكمل للقدرات
- ب الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
- ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د الحكم المسبق على أفكار الآخرين

٣ / الإبداع هو :

- أ النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية
- ب النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية
- ج النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية
- د النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

٤ / واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها
- ج رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د الاستثمار في البحث طويل الأجل

٥ / من خصائص الشخص المبدع:

- أ الميل إلى اللامركزية ( المنظمة المبدعة )
- ب تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له ( المنظمة المبدعة )
- ج الاستثمار في البحث طويل الأجل ( المنظمة المبدعة )
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٦/ واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د السلبية وعدم الاستقلالية والانتطواء

٧/ من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :

- أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٨/ من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

- أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء ( المعوقات الشخصية )
- ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين ( المعوقات التنظيمية )
- ج الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

٩/ من خصائص المنظمة المبدعة: -

- أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠ / واحدة من الآتي ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ نشر قيم الابتكار والإبداع
- ب تشجيع الاتجاهات الإبداعية
- ج الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د الاستثمار في البحث قصير الأجل

١١ / إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع :

- أ الشخصية
- ب التنظيمية
- ج الاجتماعية
- د النظرية

١٢ / غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الإبداع : .. ص 59

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج التنظيمية
- د التعليمية

١٣ / اصدار الأحكام المسبقة علي الأفكار والأشياء تصنف ضمن معوقات الأب اكس :

- أ الشخصية
- ب التنظيمية
- ج الاجتماعية
- د النظرية

١٤ / من خصائص المنظمة المبدعة

- أ الاستثمار في البحث علي المدى الطويل
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقا

١٥ / من خصائص الشخص المبدع

- أ الميل الي اللامركزية
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج الاستثمار في البحث طويل الاجل
- د لاتوجد اجابه صحيحة

## المحاضرة 13: مراجعه من المحاضرة الاولى الى السادسة

## المحاضرة 14 : مراجعة من المحاضرة السابعة الى الثانية عشر

**\*\*أسئلة خارجية جات بعام 1435 هـ:**

١ / تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته:

- أ البشرية.
- ب الفردية
- ج العلمية
- د الاجتماعية

٢ / قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة (مو واضح ..) هذا الموقف يندرج ضمن:

- أ اهتمام السيدات بمظهرهن >> .الاجابه مستخرجة ومتوقعة من الاخت همس..انا غير مقتنعة ولا متأكدة
- ب اهتمام السيدات بالمرايا.
- ج تغيير المثير.
- د تثبيت المثير.

ليش : هو ان المثير اثناء الخروج من المصنع ايش هو (طبعاً الباب) عشان كذا تشوف الزحمة علي في الحالة هذي عشان نقلل الزحمة لا زم تغيير المثير وبما اننا ندرى كلنا انا السيدات يهتمون بمظهرهم قمنا بوضع المرايات لتغيير المثير من الباب الى المرايات و بالتالي تخف الزحمة.

٣/ غالباً ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في : ..

- أ أسبابه >> الاجابه مستخرجة من النت لعدم تواجدها بالمحتوى
- ب اهدافه
- ج نتائجه
- د توقعاته

٤ / القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في >: .. الاجابه من النت=

- أ القدرة الحسابية << .ترتبط بالعمليات الجبرية و الرياضيات,,
- ب قدرة السرعة الادراكية>> . تكون مرتبطة بدقة وسرعة الملاحظة والتذكر و يكون له قدره بحفظ الارقام والرموز
- ج قدرة التذكر.
- د القدرة المكانية>> . الاشخاص الي عندهم القدرة على المخيلة نشوفهم مبدعين في الهندسة سواء في الهندسة المعمارية او الداخلية او الديكور فيقدر انه يتخيل مختلف الاشكال و يتصورها بالامكن.

شكر للمتالفة / **جنون الحياة** اخذت النماذج السابقة لتبويبها من نموذجها

وشكر خاص **لام ود** لمساعدتي بكتابة اخر نموذج الفصل الثاني ١٤٣٥ هـ

وشكر للمميز **مشعلي** بحلو الاجابات لترم الثاني ١٤٣٥ هـ

وتم اضافتها والله الحمد واصبح لدينا خمس نماذج

## اختكم / الوردة الخجولة

## اختكم / الوردة الخجولة

امنياتى كل التوفيق لكم

ولاتنسونا من صالح دعواتكم