

اسئلة اختبار السلوك التنظيمي  
اسئلة اختبار السلوك التنظيمي

الترم الثاني ١٤٣٥ هـ

يحضه سملاي  
يحضه سملاي

١/ ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة...

- أ اجتماعية
- ب ثقافيه
- ج اقتصادية
- د تكنولوجية

٢/ يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد علي..

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

٣/ غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية..

- أ نسبية
- ب مطلقة
- ج صحيحة
- د خاطئة

٤/ ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة..

- أ اجتماعية
- ب اقتصادية
- ج ثقافية
- د تكنولوجية

٥/ محاور السلوك الانساني هي

- أ الجماعه والفرد والوظيفة
- ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د لاتوجد اجابه صحيحه

٦/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص..

- أ الجماعة
- ب الفرد
- ج المنظمة
- د المنظمات

## المحاضرة الثانية

٨/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت

### أ بالتنظيمات الرسمية

- ب التنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

٩/ الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة..

- أ هنري فايول
- ب ماكس فيبر
- ج التون مايو
- د فريدريك تايلور

١٠/ النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يري هذا الشخص نفسه,هي..

- أ التعلم
- ب السمات
- ج الذات
- د التحليل النفسي

## المحاضرة الثالثة

١١/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير..

- أ داخلي علي الفرد
- ب خارجي علي الاخرين
- ج سلوكي علي الاتجاهات
- د علمي علي الإدراك

١٢/ الفرد الاقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط..

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

١٣/ غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية..

- أ اخلاقية
- ب نفعية
- ج انطوائية
- د حساسة

١٤/ يري (كارل يونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي..

- أ التفكير والوجدان والاحساس والهوية.
- ب الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس
- ج التفكير الحدس والوجدان والاحساس
- د الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

## المحاضرة الرابعة

١٥ / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر

- أ المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- ج المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر
- د **المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي**

١٦ / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال

- أ الاعتماد علي المعلومات القديمة
- ب الاعتماد علي مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد علي المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د **زيادة عدد مرات المشاهدة**

١٧ / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة مشابهة مقارنة بمنظمة أخرى , فإن العامل مشترك ادراكهم هو..

- أ الحالة النفسية الراهنة
- ب الإتجاهات والقيم
- ج الحب والكراهية
- د **النسق الإدراكي**

١٨ / كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ما عدا..

- أ **إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية**
- ب إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية
- ج انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب
- د تقليل الصراع التنظيمي

١٩ / الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد..

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب **اكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها**
- ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

٢٠ / حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فان الفرد المتعرض للمثير

- أ يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة
- ب **يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي**
- ج يميل الي تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- د يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

٢١ / من شروط العقوبات الفعالة..

- أ عدم توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه العقاب الي السلوك المرغوب فيه
- ج **توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه**
- د عدم معاقبه أي سلوك

## المحاضرة الخامسة

٢٢ / توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق

- أ تدعيم ايجابي
- ب تدعيم سلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

٢٣ / يتمثل التعلم في التغيير الدائم..

- أ نسبيا في اللادراك
- ب نسبيا في السلوك
- ج مطلقا في السلوك
- د مطلقا في الادراك

٢٤ / من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي...

- أ تحديد مصيره
- ب السيطرة علي النموذج المقلد
- ج استيعاب النموذج المقلد
- د المشاركة الايجابية

٢٥ / كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم , ماعدا..

- أ المشاركة الإيجابية
- ب وجود دافع للتعلم
- ج المكافأة المادية
- د المثبر غير الشرطي

٢٦ / حسب (سبرانجر) الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا مايعتقد

- أ انه لاقيمة لذاته بعيدا عن الناس
- ب ان سعادته في الحياه مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في اهمية الثروة المادية
- د في اهمية تحقيق المركز الادبي والاقتصادي

٢٧ / تعرف القيم بأنها...

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا
- ب سلوكات تحدد مبادئنا
- ج معلومات تحدد ادراكنا
- د توجهات تحدد سلوكنا

المحاضرة السادسة

## المحاضرة السابعة

٢٨ / الموظف سامي له اتجاه للمركزية في العمل, ويميل الي الحرية والانجاز  
يصنف اتجاهه ضمن وظيفة..

- أ المعرفة
- ب التعبير عن القيمة
- ج المنفعة
- د الدفاع عن الذات

٢٩ / معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون...

- أ العاطفي
- ب الفكري
- ج السلوكي
- د الاجتماعي

٣٠ / تتسم الاتجاهات بالثبات...

- أ النسبي
- ب المطلق
- ج الكلي
- د الدائم

٣١ / تعرف الاتجاهات بانها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة..

- أ بالعاطفة
- ب بالتعلم
- ج بالإدراك
- د بالصراع

٣٢ / غالبا مايسهل تغيير الاتجاه عندما يكون..

- أ شديدا
- ب قويا
- ج متوسطا
- د ضعيفا

## المحاضرة الثامنة

٣٣ / غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدي..

- أ كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين.
- ب كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد
- ج تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها
- د اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

## المحاضرة التاسعة

٣٤ / من مؤثرات تماسك الجماعة درجة..

- أ تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب **اعتماد الاعضاء علي الجماعة**
- ج تقبل الجماعة للفرد
- د الصداقه الموجوده بين الاعضاء

٣٥ / تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن..

- أ عوامل تماسك الجماعة
- ب مشكلات الجماعة
- ج **جاذبية الجماعة**
- د اهتمامات الجماعة

٣٦ / غالبا ماتتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود..

- أ الصراعات
- ب كثرة النشاطات
- ج غموض الأدوار
- د **استقرار**

٣٧ / النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الي العيش مع بني جنسه هي نظرية...

- أ التقارب المكاني
- ب التبادل
- ج التوازن
- د **القطيع**

٣٨ / يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات

- أ السلوكية
- ب القانونية
- ج **الوظيفية**
- د الاجتماعية

## المحاضرة العاشرة

٣٩ / يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة:

- أ تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الاخر
- ب **أعاقة الطرف الأخر عن تحقيق أهدافه**
- ج التنافس مع الطرف الأخر علي المكاسب المادية
- د إشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

٤٠ / من الآثار السلبية للصراع التنظيمي:

- أ فرصة للتنفيس عن رغباتالرغبات المكبوتة لدي الأفراد
- ب **زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة**
- ج غلبة المصالح العامة علي المصالح الخاصة
- د غلبة مصلحة الجماعة علي مصلحة الفرد

٤١ / تتوقف درجة تطور الصراع علي مدى...

- أ إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ب **قوة أطراف الصراع وشخصياتهم**
- ج إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د قوة القضية محل الصراع

٤٢ / غالبا مايتوقف تطور الصراع علي مدى إدراك الاطراف..

- أ لأهداف الصراع
- ب **لنتائج الصراع**
- ج لظروف الصراع
- د لاستراتيجيات الصراع

٤٣ / المدرسة التي تري أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم.. اكس

- أ العلمية
- ب **السلوكية**
- ج الموقفية
- د التقليدية

٤٤ / من اهم الاثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين..

- أ جودة الأداء والانتاج
- ب مستوي الخدمة المقدمة للعملاء
- ج **جودة القرارات**
- د درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

٤٥ / الإبداع هو النظر الي الظواهر نظرة غير...

- أ **تقليدية**
- ب فنية
- ج علمية
- د حديثة

٤٦ / تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي..

- أ **تميز منظمة عن بقية المنظمات**
- ب تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات
- ج تميز المنظمة عن أفرادها
- د تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

المحاضرة الحادية عشر

٤٧ / اصدار الأحكام المسبقة علي الأفكار والأشياء تصنف ضمن معوقات الأب اكس:

- أ الشخصية
- ب التنظيمية
- ج الاجتماعية
- د النظرية

٤٨ / من خصائص المنظمة المبدعة

- أ الاستثمار في البحث علي المدى الطويل
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقا

٤٩ / من خصائص الشخص المبدع

- أ الميل الي اللامركزية
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج الاستثمار في البحث طويل الاجل
- د لا توجد اجابه صحيحه

٥٠ / في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورة الي تنمية عامل سرعة ..اكس

- أ) التنبؤ
- ب) التفكير
- ت) الادراك
- ث) النظر

تم وبحمد الله امنياتي القلبية لكم بكل التوفيق

لاتنسونا من صالح دعواتكم

الوردة الخجولة