

1. واحدة من الآتي، ليست من آثار أحداث "مكتفيلان" للتمية الواقع الاجتماعي لدى الأفراد ...

- أ- يعني الفرد التعديل ايجابي من الآخرين
- ب- يعني الفرد الحصول على الخدمة المرتدة
- ج- تعضد التعضد مع ذوي الجارات
- د- يعني الفرد التعديل ايجابي عن نفسه

2. النظرية التي ترى ان الفرد، يدخل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة التعلق هي

- أ- نظرية التفاعل
- ب- نظرية التوازن
- ج- نظرية التعلق
- د- نظرية التبادل

3. نظرية الجورن من التورن "تركز على ...

- أ- الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب- العلاقات القسوة او جيدة والعلاقات المتكافئة
- ج- الشخصية الانسلطية والشخصية الامطوالية
- د- السمات الفردية والسمات المشتركة

4. غالبا ما يمثل الفرد في اداء قدرته كقدر المعلومات ...

- أ- غير المنضبطة والمتكررة
- ب- المنضبطة والمتكررة
- ج- المنضبطة وغير المتكررة
- د- غير المنضبطة وغير المتكررة

5. غالبا ما يمثل اطراف الصراع في احدى ابعاد التبعية التعاون في حالة ...

- أ- تلبية اعدائهم اشد من اراء الطرف الاخر
- ب- رغبة اعدائهم في عدم تصعيد الصراع
- ج- تلبية اعدائهم ان الشخصية منضبطة وغير مهتمة
- د- رغبة اعدائهم في التنازل للاخر

6. استطاع الفرد الوصول الى العوز المتعلق من خلال وضعه العديد من المستطيق فوق بعضها ضمن اجرة

- أ- أورديك
- ب- كورنر
- ج- دالونيز
- د- سكينيد

7. حسب "روكينش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي القيم ...

- أ- الجماعية
- ب- الوسيطة
- ج- الثانوية
- د- الأولية

8. حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المعاصر، المتقدم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...

- أ- انسلطبي حسي
- ب- انسلطبي حسي
- ج- انطواني حسي
- د- انطواني حسي

9. اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل الى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالتمتع الجسدي ...

- أ- الراق
- ب- العضلي
- ج- العقلي
- د- البطني

10. غالبا ما يشترط في العقاب الفعال ...

- أ- عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه
- ب- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه
- ج- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه
- د- عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

11. ضرورية أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالبا ما يؤدي الى ...

- أ- زيادة كفاءة نظام العقوبات
- ب- انخفاض كفاءة نظام العقوبات
- ج- انخفاض فعالية نظام العقوبات
- د- زيادة فعالية نظام العقوبات

12. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة ...

- أ- عكسية
- ب- هادسية
- ج- طردية
- د- شكلية

13. واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- خيبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ب- خيبة الإحساس بالنظم
- ج- خيبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة
- د- قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

14. غالبا ما تحقق استراتيجيات الإنعاش ...
- أ- ~~التدريب~~
 - ب- ~~التدعيم الإيجابي~~
 - ج- ~~التدعيم السلبي~~
 - د- ~~التغلب~~

15. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للتسبب...
- أ- ~~عدم الاستعداد~~
 - ب- ~~تداخل مواد التعلم~~
 - ج- ~~اكتساب المعنى~~
 - د- ~~تغير الميول والاهتمامات~~

16. اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بـ ...
- أ- ~~الاجتماع~~
 - ب- ~~السياسة~~
 - ج- ~~النفس~~
 - د- ~~الثقافة~~

17. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- ~~توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين~~
- ب- ~~زيادة الانتماء والولاء للمنظمة~~
- ج- ~~زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة~~
- د- ~~مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع~~

18. الموظف سلمي له اتجاه سلوكي وظيفي إيجابي لإشباع حاجاته، يصف هذا ضمن ...

- أ- ~~وظيفة المنفعة~~
- ب- ~~وظيفة المعرفة~~
- ج- ~~وظيفة التعبير عن القيمة~~
- د- ~~وظيفة الدفاع عن الذات~~

19. صاحب الحاجة الاقتصادية غالبا ما سيتأثر بأخبار الأجور، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...

- أ- ~~الشخصية~~
- ب- ~~الخبرات السابقة~~
- ج- ~~الدوافع والحاجات~~
- د- ~~المستوى الاقتصادي~~

20. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي ...

- أ- ~~التفكير والوجدان والإحساس والهوية~~
- ب- ~~التفكير والوجدان والمعرفة والهوية~~
- ج- ~~التفكير والإحساس والمعرفة والهوية~~
- د- ~~التفكير والوجدان والإحساس والحنس~~

21. واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- ~~غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة~~
- ب- ~~غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية~~
- ج- ~~غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية~~
- د- ~~غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة~~

22. غالبا ما يصف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...

- أ- ~~تثبيت المحاولات الناجحة~~
- ب- ~~استغلال المفاهيم~~
- ج- ~~ملاحظة سلوك الآخرين~~
- د- ~~التفكير والتحليل~~

23. عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ...

- أ- ~~الحب والكرهية~~
- ب- ~~النسق الإدراكي~~
- ج- ~~الحالة النفسية الراهنة~~
- د- ~~الاتجاهات والقيم~~

24. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الإنسانية...

- أ- ~~أن العوامل الإنسانية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين~~
- ب- ~~أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد~~
- ج- ~~أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد~~
- د- ~~أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي~~

25. تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

- أ- ~~المشكلات الداخلية والخارجية~~
- ب- ~~المشكلات الداخلية فقط~~
- ج- ~~المشكلات الخارجية فقط~~
- د- ~~العملاء فقط~~

26. من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد ...

- أ- ~~المستوى الحالي للتفكير~~
- ب- ~~المستوى السابق للتفكير~~
- ج- ~~المستوى الحالي للجهد المبذول~~
- د- ~~المستوى السابق للجهد المبذول~~

27. يمثل التذكر ...

- أ- ~~الوجه الخلفي لعملية التعلم~~
- ب- ~~الوجه الامامي لعملية التعلم~~
- ج- ~~الوجه السلبي لعملية التعلم~~
- د- ~~الوجه الايجابي لعملية التعلم~~

- 35. حسب كاتزنباخ فإن الفرد الاستراتيجي ليس لها ما يكون:
 - أ- مزيج من الحاجات
 - ب- متغير مع العلم بالشخص
 - ج- يعتمد على الموقف
 - د- **تعدلات غير محددة**

- 36. يعرف السلوك التنظيمي بأنه:
 - أ- **ترسل في الفرد والجماعة والتفاعل على السلوك داخل المنظمات.**
 - ب- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات.
 - ج- دراسة ما يدور في الفرد على السلوك الإنساني في المنظمات.
 - د- دراسة السلوك الاجتماعي داخل المنظمات.

- 37. هي التفاعل المتكررة لشؤون ثلاثة لعمل:
 - أ- **فردية**
 - ب- الجماعة
 - ج- **تشاركية**
 - د- التعاونية

- 38. تتميز الدافعية بواحد من التالي:
 - أ- أنها العامل الذي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف.
 - ب- **تتأثر بوجود مشورات داخل الفرد أو خارجه.**
 - ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تقلص الدافعية.
 - د- أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين.

- 39. غالبا ما تتلوق حالة تعزيز السلوك على حالة:
 - أ- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
 - ب- نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
 - ج- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.
 - د- **نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.**

- 40. فرض الفيلد على الفرد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصف ذلك في الأثر الذي ضمن:
 - أ- العادات.
 - ب- نظم الاتصالات.
 - ج- نظم الحوافز.
 - د- **الوظائف الشائعة.**

- 41. نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع العائلي والاجتماعي في:
 - أ- الأنا المنطقي.
 - ب- **الأنا**
 - ج- الأنا الأعلى.
 - د- الأنا الجانبي.

- 35. يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على:
 - أ- **خبرات مهارات**
 - ب- قدرات وإمكانيات
 - ج- **أبحاث ونظريات**
 - د- تكنولوجيا وتقنيات

- 36. إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار، يصف ضمن معوقات الإبداع:
 - أ- **التقليدية**
 - ب- الاجتماعية
 - ج- النظرية
 - د- **الشخصية**

- 37. واجهة بين الأبي ايست بين خصائص الجماعة المنسبقة:
 - أ- **وجود أفراد المجتمع بالجماعة.**
 - ب- وجود علاقات وثيقة بين أفراد الجماعة.
 - ج- وجود الصلابة بين أفراد الجماعة.
 - د- وجود التطور في نشاط الجماعة.

- 38. كان وما يلي تصف ضمن الخصائص التي يصفها "فردية" التميز الجماعي المتطورة في نظام:
 - أ- **استمرار الاختلاف النفسي في أهداف الفرد، فتنسب الخصائص الشخصية.**
 - ب- استمرار التعلق النفسي على الفردية من التطور حتى ظهوره الاجتماعي.
 - ج- **استمرار التعلق في أهداف الفرد، فتنسب الخصائص الشخصية.**
 - د- استمرار التعلق النفسي على قوة الأنشطة الفردية داخلية فقط.

- 39. مدى قدرة الأفراد على استيعاب احتياجات المواقف يصف ضمن العوائق المؤثرة في:
 - أ- **صلابة التعلم الفردي النفسي.**
 - ب- صلابة التعلم الاجتماعي.
 - ج- صلابة التعلم الفردي العقل.
 - د- صلابة التعلم الاجتماعي والعقل.

- 40. ضمن معوقات الإدراك، يصف الاستقطاب في فهم الفرد:
 - أ- **يوصف الآخرين بالعبث السمين من خصائصه.**
 - ب- باستخدام خاصية واحدة للقول لطباع عام من الآخرين.
 - ج- بتكرار كل المعلومات التي لا ضرورة لها فقط.
 - د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه.

- 41. يصف كثير احتكاك الفرد بأسرته ومجموعته على شعاعه ضمن المعوقات:
 - أ- السلوكية.
 - ب- الوراثية.
 - ج- **البيئية**
 - د- الموقفية.

- ١٢٥ - ...
- ١ - ...
- ٢ - ...
- ٣ - ...
- ٤ - ...
- ٥ - ...
- ٦ - ...
- ٧ - ...
- ٨ - ...
- ٩ - ...
- ١٠ - ...
- ١١ - ...
- ١٢ - ...
- ١٣ - ...
- ١٤ - ...
- ١٥ - ...
- ١٦ - ...
- ١٧ - ...
- ١٨ - ...
- ١٩ - ...
- ٢٠ - ...

مع التسمية الطبية والترادف

- ٢١ - ...
- ٢٢ - ...
- ٢٣ - ...
- ٢٤ - ...
- ٢٥ - ...
- ٢٦ - ...
- ٢٧ - ...
- ٢٨ - ...
- ٢٩ - ...
- ٣٠ - ...
- ٣١ - ...
- ٣٢ - ...
- ٣٣ - ...
- ٣٤ - ...
- ٣٥ - ...
- ٣٦ - ...
- ٣٧ - ...
- ٣٨ - ...
- ٣٩ - ...
- ٤٠ - ...

مع التسمية الطبية

- ٤١ - ...
- ٤٢ - ...
- ٤٣ - ...
- ٤٤ - ...
- ٤٥ - ...

مع التسمية الطبية

- ٤٦ - ...
- ٤٧ - ...
- ٤٨ - ...
- ٤٩ - ...
- ٥٠ - ...

مع التسمية الطبية

- ٥١ - ...
- ٥٢ - ...
- ٥٣ - ...
- ٥٤ - ...
- ٥٥ - ...

مع التسمية الطبية

- ٥٦ - ...
- ٥٧ - ...
- ٥٨ - ...
- ٥٩ - ...
- ٦٠ - ...
- ٦١ - ...
- ٦٢ - ...
- ٦٣ - ...
- ٦٤ - ...
- ٦٥ - ...

مع التسمية الطبية

- ٦٦ - ...
- ٦٧ - ...
- ٦٨ - ...
- ٦٩ - ...
- ٧٠ - ...
- ٧١ - ...
- ٧٢ - ...
- ٧٣ - ...
- ٧٤ - ...
- ٧٥ - ...