

المحاضرة الثالثة عشر ((والأخيرة))

خدمات الحكومة الإلكترونية

E-government

ما هي الحكومة الإلكترونية؟

- الحكومة الإلكترونية هي: الخدمات الحكومية التي تقدم عن طريق الإنترنت وشبكات الجوال.
- فهي تحسن أداء الحكومة وتحديث طفرة في تواصل الحكومة مع المواطنين والعكس وأهم إشكاليا:
- الخدمات التي تقدمها الحكومة للمواطنين G2C (خدمات أبشر وساهرويسر والتراخيص وغيرها)
- الخدمات المتبادلة بين الحكومة والأعمال (الشركات والمؤسسات التجارية) وتعرف اختاراً بـ G2B (التراخيص والمناقصات، وتبادل المعلومات)
- الخدمات والمعلومات التي يقدمها المواطنون للحكومة C2G ومنها الضرائب والشكاوي والاقتراحات
- الخدمات المتبادلة بين مؤسسات الحكومة بين بعضها البعض وتعرف بـ G2G (الخدمات، المعاملات، التحويلات)
- الإدارة الإلكترونية حكومة إلى موظفين الحكومة G2Employee القطاع الحكومي يستحوذ على نسبة كبيرة من العمالة في الوطن العربي فلو حصل إدارة إلكترونية للتوظيف سواء كان (تدريب، اتصالات، تبادل معلومات، إجراءات وسياسات، قواعد بيانات، تحويل المرتبات إلكترونياً) هذي ماهي واضحة بالشرحة وكتبتها عن طريق الاستماع إلى الدكتور وهذا رابط فيه أي تكلم عنه الدكتور كمرجع لئى أحب أن يستزيد

http://alshihhi.blogspot.com/2009/10/blog-post_20.html

لماذا نحتاج إلى الحكومة الإلكترونية؟

- لا اعتماد كثير من المواطنين على حكوماتهم في التوظيف والحصول على الخدمات الصحية والتعليمية والسكنية والاجتماعية والثقافية وغيرها.
- تتحكم كثير من الحكومات في الموارد الاقتصادية السيادية، ما يزيد في دورها اقتصاديا واجتماعيا.
- خدمات الحكومة الإلكترونية متاحة من أي مكان 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع (اطلع على موقع الحكومة الإلكترونية السعودية)
- لأنها تعوض نقص البنى التحتية (طرق، صحف، مدارس، مستشفيات، وسائل الترفيه) في المناطق النائية.
- لدورها في تحقيق الشفافية واللامركزية والقضاء على المحسوبية والبيروقراطية وزيادة المنافسة العالمية.
- لتحقيق الرفاهية الاقتصادية والارتقاء بنوعية الحياة، وتوفير الوقت والجهد والتكاليف.
- لربط مفاصل الدولة المترامية
- لتحقيق "الاندماج المجتمعي" أي دمج الأقليات وقاطني المناطق النائية في المجتمع والحياة العامة Social Inclusion
- لتقليل الفجوة بين فئات المجتمع وتمكين المرأة وتحقيق العدالة الرقمية
- لتقليل استخدام الأوراق والمستندات والمواد الأخرى مثل وقود السيارات
- توفير التكاليف الإدارية والوقت والجهد اللازم في تعبئة الاستمارات والانتظار لتخليصها
- توفير نافذة واحدة لإنهاء المعاملة من دون المرور على عدة دوائر
- توفير المعلومات من الفرص الاستثمارية والدوائر المختصة والمستندات اللازمة لتشجيع الاستثمار وإنهاء خدمة أو تخليص معاملة معينة

التعليم الإلكتروني

- من أهم خدمات الحكومة الإلكترونية ويقصد به استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم والتدريب
- التعليم عن بعد يعني التعلم بعيداً عن المكان التقليدي للمعلم والكتاب والمعلم.
- وتتضمن تطبيقاته التعلم عبر الويب وتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والمنتديات الطلابية والمحتوى الرقمي (مثل ويكيبيديا) والبرامج المفتوحة المصدر ونظم المعلومات التعليمية مثل بلاك بورد.

- يوجد مئات الآلاف من مقاطع الفيديو التعليمية والمواد الدراسية الكاملة على اليوتيوب
- يوجد في المكتبة السعودية الرقمية أكثر من 310 ألف كتاب في التخصصات المختلفة
- يوجد 100 ألف طالب وطالبة في برنامج الانتساب بجامعة الملك فيصل يخدمهم 146 مركزاً موزعة على كل مناطق المملكة وخارجها.
- يوفر التكاليف بأشكالها ويعطي فرصة العلم أثناء العمل ويمكن لقاطني المناطق النائية
- لكنه غير مناسب لتخصصات مثل الطب ويحتاج إلى مهارات وبنية شبكية وقد يكون المحتوى غير مناسب لبعض الفئات
- شبكة "علمي" الأردنية ربطت طلبة الجامعات والمدارس ومكنتهم من تبادل الخبرات والمعارف

هذا الموقع للبيع

نظم المعلومات الصحية

- أصبح لنظم المعلومات دور كبير في الطب وإدارة المستشفيات وحفظ واسترجاع وتبادل المعلومات الصحية.
- شبكة "إير جالدي" الهندية تعالج أكثر من 500 ألف مريض سنويا عن طريق الفيديو كونفرانس.
- مايو كلينيك الأمريكية أنشأت منتدى لمرضاه على الإنترنت
- الصيدليات الرقمية Online Pharmacies تقدم خدماتها على الإنترنت والتسليم عن طريق البريد.
- كفاءة الجراح الروبوت 10 أضعاف كفاءة الجراح التقليدي
- عشرات البرامج لمحاكاة العمليات الجراحية ومنها Arm Surgery2 لتعليم الأطفال العمليات الجراحية

<http://www.learn4good.com/games/simulation/doctor-hospital-games-for-kids.htm>

أودية التكنولوجيا Technology Parks

- تهدف إلى توطين التقنية وتحقيق التنمية الاقتصادية والالتحاق بركب التقدم. يوجد في الولايات المتحدة 72 شهراً وادي السيليكون. ويوجد 5 في كوريا الجنوبية و5 في ماليزيا و23 في اليابان و80 في الصين و13 في كندا و30 في فنلندا وادي للتكنولوجيا ومركز للتميز مرتبط بـ20 جامعة بالرغم من أن مساحتها تبلغ حوالي ثلث مساحة مصر وسكانها يزيدون قليلاً عن 5 مليون نسمة أي 6% من سكان مصر.
- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتكنولوجيا ومدينة المعرفة الاقتصادية أشهرها في المملكة
- متطلبات نجاح وادي التكنولوجيا: توفير الإنترنت والبنية الأساسية وعوامل الجذب السكاني وبرامج التدريب وتشجيع الاستثمار وعشاق التكنولوجيا والمبتكرين وتوفير القيادة والشراكة مع القطاع الخاص وربطه بالجامعات.
- تحتاج الدول العربي إلى الاستثمار في أودية التكنولوجيا لاستغلال الفوائض المالية وطاقات الشباب والتغلب على مشكلة ندرة الموارد الطبيعية ولا سيما المياه والمراعي والغابات

أودية التكنولوجيا	المدن الصناعية
تنتج منتجات كثيفة المعرفة	تنتج منتجات كثيفة العمالة ورأس المال والمواد الخام
تركز على إنتاج منتج جديد أو تطوير المنتجات الحالية	تنتج منتجات قديمة وتقليدية
الشركات مرتبطة بالجامعات ومراكز البحث العلمي	غير مرتبطة بالجامعات ومراكز البحث العلمي

استخدام تقنية المعلومات في التنمية IT4D

- يشير إلى استخدام تقنية المعلومات في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وأهم أبعاده
- محاربة الفقر: التدريب، دعم المشروعات الصغيرة، وكوبونات الدعم الذكية وأتممه نظم الضمان الاجتماعي (مثل برنامج ساند السعودي، وبطاقات توزيع الوقود المدعم من مصر)
- تنمية الريف: أخبار الطقس، وإدارة موارد المياه وتوفير معلومات عن أسعار المنتجات الزراعية، والمعاملات البنكية والتجارة والحكومة الإلكترونية والتعليم عن بعد.
- تنمية المجتمع المحلي: مواقع إنترنت، برامج تدريب، ومراكز الاتصال المحلية Community centers وبناء شبكات لا سلكي وقناة تلفزيونية وراديو لخدمة المجتمع
- تمكين المرأة ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة: برامج ومبادرات ومنتديات لدعم المرأة والأمومة والطفولة ومساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة Assitive technology
- دعم اللاجئين وضحايا الكوارث: شبكات الإنترنت والجوال وخرائط جوجل ونظم الإنظار المبكر والحسابات تستخدم على نطاق واسع في برامج الإغاثة.
- المنظمات غير الهادفة للربح Nonprofit e-Business: وسائل التواصل الاجتماعي ويوتيوب

تقييم الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية العربية

الدولة	ترتيب ٢٠١٤	ترتيب ٢٠١٢	مقدار التغيير
البحرين	١٨	٣٦	↑ 18
الامارات	٣٢	٢٨	٤
السعودية	٣٦	٤١	↑ ٥
قطر	٤٤	٤٨	↑ ٤
عمان	٤٨	٦٤	↑ ١٦
الكويت	٤٩	٦٣	↑ ١٤
تونس	٧٥	١٠٣	↑ ٢٨
مصر	٨٠	١٠٨	↑ ٢٨
المغرب	٨٢	١٢٠	↑ ٣٨
لبنان	٨٩	٨٠	↑ ٩
ليبيا	١٢١	١٩١	↑ ٧٠
اليمن	١٥٠	١٦٧	↑ ١٧

عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية

- وجود التوعية والطلب على الخدمات ووجود قطاعات اقتصادية رائدة
- وجود رؤية أو استراتيجية ورقابة فاعلة على جودة الخدمات
- توفر خدمة الإنترنت السريع والجوال بأسعار ميسرة
- النجاح في إدارة التغيير (إعادة هيكلة الوزارات والجامعات والخدمات الحكومية)
- توفير التمويل الكافي
- ارتفاع الجاهزية الإلكترونية المتمثلة في عدد الحاسبات والجوالات وخطوط الهاتف ومهارات الحاسوب والمحتوى والتطبيقات
- وجود الرغبة السياسية وتأييد نخبة المجتمع ورجال الأعمال

الابتكارات المفتوحة Open Innovations

- **الابتكارات المفتوحة:** تعني أن الشركة تستخدم أفكارها الداخلية وأفكارها من الخارج في تطوير منتجاتها أي مشاركة أكثر من شركة (وربما الأفراد) في تطوير المنتج. أهمها البرامج والشبكات والأجهزة
- **الابتكارات المغلقة:** التكنولوجيا اخترعت وأنتجت وأحضرت للسوق بواسطة الشركة المبتكرة
- مزايا الابتكارات المفتوحة: تبادل المعرفة وتقلل تكاليف البحث والتطوير والأسعار وتحسن الفرص التسويقية
- عيوبها: احتمال النزاع على حقوق الملكية الفكرية وفقدان الشركة لمزاياها التنافسية

عزوز عبود خلونا
نلعب سوى وخلوه
ينقلع هههههه



Open Innovation



Closed Innovation

ابي العب لوحدي واء
وااء

" تم الإنتهاء من المحاضرة "

طبعاً المحاضرة الرابعة عشر راح تكون مراجعة شاملة على جميع المنهج وأتمنى تكون عبارة عن أسئلة اختيارات ،

وبكذا أكون خلصت معكم المنهج واعتذر إن بدر مني أي سوء فهم أو تقصير

دعواتكم لي ولوالدي وأن أرزق بالذرية الصالحة

مع تمنياتي للجميع التوفيق والنجاح

أخوكم / أبو عبد المحسن

يوميات مواطن منتسب للجامعة

