

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الاولى
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

1) ك - ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص.. (مهم) ص3

- أ - الجماعة

- ب - الفرد

- ج - المنظمة

- د - المنظمات

2) ك - حسب مبدأ طبيعة الإنسان : (جنب كل وحدة تصحيحها علشان لو غير الفقرة عارفين) ص4

- أ - الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك (الناس يختلفون عن بعضهم)

- ب - الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف (لكل سلوك انساني هدف محدد و مختلف)

- ج - سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة

- د - السلوك الإنساني ليس له سبب (لكل تصرف او سلوك انساني دافع او سبب)

3) ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على : ص3

- أ - العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

- ب - الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها

- ج - ثقافة المنظمة

- د - السمات والخصائص الشخصية للفرد

4) ك - واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات : (هنا جاب 3 مزايا من مزايا المنظمات باقي 4 - تساهم في تخفيض تكاليف التبادل بين الأفراد) ص2

- أ - عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

- ب - زيادة التخصيص وتقييم العمل

- ج - الاستفادة من اقتصاديات الحجم

- د - القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

5) واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة : (هنا جاب خصائص المنظمة كلها أحفظوها) ص 1

- أ - أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة

- ب - أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي

- ج - يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا و خارجيا

- د - يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

6) ك - من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : ص5

- أ - ثبات أسباب السلوك الإنساني

- ب - كثيرة أسباب السلوك الإنساني

- ج - قلة أسباب السلوك الإنساني
- د - عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

7) يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات: (مهم) ص 5

- أ - توجيهه وتغييره فقط
- ب - تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج - التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د - فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

8) ك - واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات: ص 2

- أ - زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب - تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به - من الاهداف ص 5
- ج - الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د - القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

9) يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني : مهم ص 2

- أ - داخل المنظمات

- ب - خارج المنظمات
- ج - داخل و خارج المنظمات
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

10) يتمثل السلوك في: ص 1

- أ - كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات

- ب - كل ما يعرفه الفرد
- ج - كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

11) محاور السلوك الإنساني هي: (مهم) ص 3

- أ - الجماعة والفرد والوظيفة
- ب - الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج - الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

12) ك / واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : الواجب 1 ص 5

- أ - كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب - لكل سبب حل خاص
- ج - ثبات أسباب السلوك واستقرارها

- د - تنوع أسباب السلوك الإنساني

13) ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن : ص 4

- أ - المنظمة كائن اجتماعي

- ب - المنظمة كائن اقتصادي

- ج - المنظمة كائن ثقافي

- د - المنظمة كائن تكنولوجي

14) ك - ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على : (مهم وكل سنة يجيب مبدأ) ص 3

- أ - الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

- ب - السمات والخصائص الشخصية للفرد

- ج - العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

15) ك - من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني: ص 5

- أ - ثبات أسباب السلوك الانساني

- ب - قلة أسباب السلوك الانساني

- ج - كثرة أسباب السلوك الانساني

- د - عدم وجود أسباب للسلوك الانساني

16) ك - ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة : ص 1

- أ - وحدة اجتماعية

- ب - وحدة ثقافية

- ج - وحدة اقتصادية

- د - وحدة تكنولوجية

17) يعرف السلوك التنظيمي على أنه : ص 3

- أ - دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

- ب - دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات

- ج - دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات

- د - دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

18) ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على : ص 3

- أ - الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

- ب - السمات والخصائص الشخصية للفرد

- ج - العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

- د - القيادة والاتصالات بالمنظمة

19) يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي : ص 3

- أ - الوسطي

- ب - الكلي

- ج - الجزئي

- د - الرسمي

20) يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على : ص 4

- أ - ابحاث و نظريات

- ب - خبرات مهارات

- ج - قدرات و امكانيات

- د - تكنولوجيا و تقنيات

21) من مبادئ السلوك التنظيمي انه : ص 4

- أ - ليس له سبب

- ب - ليس له هدف

- ج - ليس نتيجة التفاعل مع البيئة .

- د - ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى .

22) يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم : ص 2

- أ - السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة .

- ب - السلوك الانساني في المنظمات .

- ج - تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك

- د - السلوك الانساني داخل الاسرة

23) كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا : ص 1

- أ - تقدم حلول للمشكلات السلوكية .

- ب - تعتبر وحدة اجتماعية

- ج - تعمل في اطار جماعي

- د - هدفها خلق المنفعة

24) ك - ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة... ص 1

- أ - اجتماعية

- ب - ثقافيه

- ج - اقتصادية

- د - تكنولوجية

25) يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد علي.. ص 4

- أ - أبحاث ونظريات
- ب - قدرات وامكانيات
- ج - تكنولوجيا وتقنيات
- د - خبرات مهارات

26) غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية.. ص6

- أ - نسبية

- ب - مطلقة

- ج - صحيحة

- د - خاطئة

27) محاور السلوك الانساني هي ؟ص3

- أ - الجماعه والفرد والوظيفه

- ب - الفرد والوظيفه والهيكل التنظيمي

- ج - الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

- د - لاتوجد اجابه صحيحه

28) من المزايا الرئيسية للمنظمات ... ص2

- أ - زيادة التخصص وتقسيم العمل

- ب - استغلال المفاهيم

- ج - وظيفة التعبير عن القيمة

- د - وظيفة الدفاع عن الذات

29) - يعرف السلوك التنظيمي على انه ... ص3

- أ - دراسة اثر الفرد والجماعة والهيكل على السلوك داخل المنظمات

- ب - دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

- ج - دراسة ما ينبغي ان يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات

- د - دراسة السلوك الإنتاجي داخل المنظمات

30) - ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ... (هذا من الاسئلة المهمة وكل حين يشقلب السؤال او الخيار او النوع انتبهوا) ص3

- أ - دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة

- ب - دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة

- ج - دراسة الجماعات في المنظمة

- د - تكنولوجيا وتقنيات

31) - يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ... ص4

- أ - خبرات مهارات

- ب - قدرات وإمكانات

- ج - ابحاث ونظريات

- د - تكنولوجيا وتقنيات

(32) تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته .. :-

- 1. - البشرية .

- 2. - الفردية.

- 3 - العلمية

- 4. - الاجتماعية

(33) غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في .. :-

- 1. - اسبابه

- 2. - اهدافه

- 3. - نتائجه

- 4. - توقعاته

(34) يعتبر هذا الدرس من الدروس

- أ - المهمة

- ب - والي يركز عليها الدكتور ويكرر فيها لكن بتغيرات بعضها

- ج - الاسئلة فيها دقيقة ولاحظوا في اسئلة كثير تتشابهة بس تغير كلمة

- د - جميع ما سبق

(35) انتهينا تمنياتي لي و لكم ؟

- بالخير

- والتوفيق

- والفل مارك

- د - جميع ما سبق

بسم الله الرحمن الرحيم

جميع أسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الثانية

[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

(1) ك - من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية : (مهم التون مايو (ص 9

- أ - أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين أن العوامل المادية وليس المعنوية

- ب - أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

- ج - أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد -

- د - أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد التنظيمات الغير رسمية تؤثر على الأفراد -

(2) - لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها : (فردريك تايلور (ص 8

- أ - تنظر للعامل كتابع للآلة -

- ب - أغفلت التنظيمات الرسمية ... إغفالها التنظيمات الغير رسمية -

- ج - ركزت على الحوافز المعنوية ركزت على الحوافز المادية -

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة -

(3) من اهم سلبية المنهج البيروقراطي... : (ماكس بيبر (- ص 8

- أ. الالتزام الحرفي بالقوانين ..وجعل سلوك الفرد جامدا

- ب. التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم

- ج. اغفال التنظيمات غير الرسمية

- د. التركيز على الحوافز المعنوية .

(4) - النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية.. : ص 8-9

- أ . الادارة العلمية

- ب . البيروقراطية

- ج . مبادئ العلاقات الانسانية .

- د. مبادئ الادارة . (هنري فايول)

(5) - اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم .. : - ص 11

- أ. الاجتماع

- ب. دراسة الانسان . (هو نفسة الانثربولوجيا)

- ج. النفس

- د. التاريخ

(6) ك - كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا .. : - ص 11

- أ. الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة

- ب. الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين ...)الاتجاه لزيادة تمكين العاملين (

- ج. التعامل مع حالات التغيير المستمرة

- د. الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

7) لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت بي ؟ ص 8

- أ - بالتنظيمات الرسمية

- ب - التنظيمات غير الرسمية

- ج - بالحوافز المعنوية

- د - بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

8) الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة..(مهم) ص 9

- أ - هنري فايول

- ب - ماكس فيبر

- ج - التون مايو

- د - فريدريك تايلور

9) من اهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ... : ص 9

- أ - المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين

- ب - الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي

- ج - الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي .

- د - المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين .

10) من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ... م 2 ص 9

- أ - (أن العوامل الانسانية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين

- ب - (أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد

- ج - (أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد

- د - (أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

11) - اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ... م 2 ص 11

- أ - (الاجتماع

- ب - (السياسة

- ج - (النفس

- د - (الثقافة

12) الدرس هاذا كانت اسئلة غير متكررة تقريبا ولكن مهمة فيجب علينا

- الانتباه لانه المتكرر فيها متشابه

- متنوعة

- تحتوي اسماء مهمة

- جميع ماسبق

13) انتهت والدرس كان وتمنياتى لكم

- كان وسط

- بالتوفيق

- جميع ماسبق

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع أسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الثالثة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

(1) - ك - يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن : ص 17

- أ - المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية

- ب - المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية

- ج - المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

- د - المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

(2) من نتائج نظريات الأنماط الجسمية : ملاحظة : نظرية الأنماط تنقسم الى قسمين : 1 - أنماط جسمية ولها نظريتين نظرية - كرتشمرونظرية شيلدون 2 - أنماط سيكولوجية ومن أهمها نظرية كارل يونج - ص 14

- أ - أن هناك علاقة بين التكوين الجسمي و الشخصية

- ب - أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسمي وإثبات الذات

- ج - أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية

- د - أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

(3) ك - ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات : الواجب 2 - ص 16

- أ - (الشخصية) الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه والتي لا تكون مطابقة للواقع)

- ب - الاجتماعية

- ج - الاقتصادية

- د - الثقافية

(4) ك - تعرف الشخصية كمثير بأن لها : ص 12

- أ - تأثير خارجي على الآخرين

- ب - تأثير سلوكي على الاتجاهات

- ج - تأثير علمي على الإدراك

- د - تأثير داخلي على الفرد

(5) ك - يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية و هي : مهم - ص 14

- أ - التفكير والوجدان والإحساس والهوية

- ب - التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

- ج - التفكير والوجدان والإحساس والحدس

- د - التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

(6) من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة : الانتقاد الثاني : عدم ثبات استجابة الفرد للمثيرات بسبب - اختلاف المواقف التي تصدر فيها - ص 13

- أ - صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي (انتقادات الشخصية كمكون داخلي)

ب - صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد

- ج - اغفار التنظيم الداخلي للشخصية (انتقادات الشخصية كمثير
- د - تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين) انتقادات الشخصية كمثير

7) من صفات الشخصية أنها : ص 13

- أ - لا تميز الفرد عن غيره (تميز الفرد عن غيره)
- ب - غير متوافقة مع بيئة الفرد - يجب أن تتوافق مع بيئة الفرد
- ج - غير مرتبطة بالزمن - مرتبطة بالزمن

د - وحدة متكاملة

8) حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص : ص 15

أ - انبساطي تفكيري

ب - انبساطي حسي

ج - انبساطي حدسي

د - انبساطي وجداني

9) حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص : ص 15

أ - انطوائي وجداني

ب - انطوائي حسي

ج - انطوائي حدسي

د - انطوائي تفكيري

10) من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : ص 17

أ - غير قادر على تحديد مصيره

ب - أقل استغراقا في العمل

ج - يميل إلى المشاركة

د - انعزالي و انطوائي و غير متفتح

11) ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على : ص 15

أ - نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي

ب - مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره

ج - طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد

د - نظرة الشخص إلى الواقع المادي

12) من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : ص 17

أ - غير قادر على تحديد مصيره

ب - أقل استغراقا في العمل

- ج - أقل رضا عن الوظيفة

- د - قليل التغيب

13) حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في : ص 16

- أ - الانا الأعلى << (الجانب المثالي في الشخصية) -

- ب - الانا السفلي << (الجانب اللاشعوري

- ج - الانا

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

14) الشخصية الميكيافلية هو : ص 18

- أ - شخصية أخلاقية

- ب - شخصية نفعية

- ج - شخصية انطوائية

- د - شخصية غبية

15) تتناول نظرية " كرتشمر " : ص 14

- أ - علاقة التكوين السيكلوجي بالشخصية << نظرية كارل يونج (-

- ب - علاقة التكوين النفسي بالشخصية << أسباب دراسة السلوك الإنساني (-

- ج - علاقة التكوين الجسمي بالشخصية

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

16) من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها : ص 13

- أ - وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره

- ب - وحدة تميز الفرد عن غيره

- ج - وحدة غير مرتبطة بالزمن

- د - وحدة غير مرتبطة بالمكان

17) حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص : ص 15

- أ - انطوائي تفكيري

- ب - انطوائي حسي

- ج - انطوائي وجداني

- د - انطوائي حدسي

18) تعرف الشخصية كاستجابة : ص 13

- أ - بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات

- ب - بأن لها تأثير على إدراك الآخرين

- ج - بأن لها تأثير خارجي على الآخرين

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

19) الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته :

أ - بطيئة

ب - سريعة (قرارات الفرد المخاطر)

ج - صعبة

د - ضعيفة

20) حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص : ص 15

أ - انبساطي تفكيري

ب - انبساطي حسي

ج - انبساطي وجداني

د - انبساطي حسي

21) يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية : ص 14

أ - التفكير والوجدان والإحساس والهوية

ب - التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

ج - التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

د - لا توجد الإجابة الصحيحة

22) يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيافلية من خلال : ص 18

أ - التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان

ب - توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض

ج - توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل

د - توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

23) الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: ص 17

أ - فرد صاحب مركز الضبط الداخلي

ب - فرد صاحب مركز الضبط العقلي

ج - فرد صاحب مركز الضبط الخارجي

د - فرد صاحب مركز الضبط النفسي

24) حسب " كارل يونج " أن الفرد الانبساطي الحسي غالبا ما يكون: ص 15

أ - سريع إنتاج الأفكار و مغامر

ب - منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

ج - واقعي يعتمد على الحقائق

د - متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية ولا يقيم علاقات عميقة

25) 25/ الاتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني لا يولد شخصا بل فردا هو : ص 13

- أ - اتجاه الشخصية كمثير
- ب - اتجاه الشخصية كمون داخلي
- ج - اتجاه الشخصية كإستجابة
- د - اتجاه الشخصية الميكيا فيلية

26) حسب " كارل يونج " أن الفرد الانطوائي الحدسي غالبا ما يكون : ص15

- أ - مفكر , غير مبالي بالناس
- ب - غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة
- ج - يتأمل المحسوسات والمناظر
- د - منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

27) يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن : ص17

- أ - المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية
- ب - المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ج - المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- د - المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

28) ضمن مجال الشخصية , يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات: ص16

- أ - الشخصية
- ب - الاقتصادية
- ج - الثقافية
- د - الاجتماعية

29) الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط .. : ص 17 الجدول -

- أ - الداخلي
- ب - الكلي
- ج - الخارجي
- د - الجزئي

30) مما يميز الشخص الميكيا فيلي .. : ص 18

- أ - سهولة اقناعه بوجهة نظر الآخرين .
- ب - صعوبة اقناع الآخرين بوجهة نظره .
- ج - صعوبة اقناعه بوجهة نظر الآخرين .
- د - عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين .

31) النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه , هي

- نظرية : ص 16
- أ - التعلم .

- ب - السمات .

- ج - الذات .

- د - التحليل النفسي .

32) التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية .. : - ص 13

- أ - كمكون داخلي .

- ب - كمثير

- ج - كاستجابة .

- د - الواقعية .

33) تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط .. : ص 14

- أ - السلوكية

- ب - النفسية

- ج - الجسمية .

- د - القيادية

34) حسب نظرية " كارل يونج " الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو .. : ص 15

- أ - انبساطي حدسي .

- ب - انبساطي حسي

- ج - انطوائي حدسي

- د - انطوائي حسي

35) يرى " كارل يونج " أن هناك ... : ص 14

- أ - ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية .

- ب - أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية .

- ج - خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية .

- د - ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية .

36) نظرية " جوردن البورت " تركز على ... : ص 15

- أ - الذات الشخصية والاجتماعية

- ب - الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية

- ج - السمات الفردية و السمات المشتركة .

- د - الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية .

37) النظرية التي تري انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يري هذا الشخص نفسه... ص 16

- أ - التعلم

- ب - السمات

- ج - الذات

- د - التحليل النفسي

(38) تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير.. ص12

- أ - داخلي علي الفرد

- ب - خارجي علي الآخرين

- ج - سلوكي علي الاتجاهات

- د - علمي علي الإدراك

(39) الفرد الاقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط.. ص17

- أ - الداخلي

- ب - الكلي

- ج - الخارجي

- د - الجزئي

(40) غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية.. ص18

- أ - اخلاقية

- ب - نفعية

- ج - انطوائية

- د - حساسة

(41) يري (كارل يونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي.. ص14

- أ - التفكير والوجدان والاحساس والهوية.

- ب - الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس

- ج - التفكير الحدس والوجدان والاحساس

- د - الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

(42) نظرية "جوردن البورت" تركز على ... م 3 ص 15 وممكن يكون ج لكن هادي لي كارل يونج فغلط

- أ - (الذات الشخصية والذات الاجتماعية

- ب - (الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية

- ج - (الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية

- د - (السمات الفردية والسمات المشتركة

(43) اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسمي

ص... 14

- أ - (الرقيق

- ب - (العضلي

- ج - (العقلية)

- د - (البطني)

44) حسب "كارل يونج" ان الفرد الانبساطي الحسي غالبا ما يكون ...م 3 ص 15

- أ - (سريع إنتاج الأفكار)

- ب - (منسجم مع العالم الخارجي)

- ج - (يعتمد على الحقائق)

- د - (ذو علاقات غير عميقة)

45) يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...م 3 ص 17

- أ - (السلوكية)

- ب - (الوراثة)

- ج - (البيئية)

- د - (الموقفية)

46) حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المقتحم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...م 3 ص 15

- أ - (انبساطي حدسي)

- ب - (انبساطي حسي)

- ج - (انطوائي حدسي)

- د - (انطوائي حسي)

47) حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في ...م 3 ص 16

- أ - (الانا السفلى)

- ب - (الانا)

- ج - (الانا الاعلى)

- د - (الانا الجانبي)

48) الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ...م 3 ص 16

- أ - (الآخرون عن الشخص)

- ب - (الشخص عن الآخرين)

- ج - (الفرد عن نفسه)

- د - (الآخرون عن غيرهم)

49) المحاضرة هادي

- مهمة جداً وبعض الاسئلة تغيير بسيط

- ويجيب الدكتور منها اسئلة تصل الى 20% تقريبا قرابة 8-10 اسئلة

- الاسئلة فيها كثير والاغلب غير مكرر وركز على جدولين ص 15 وص 17 ونص الاسئلة منها

- جميع ماسبق

50) انتهت بحمد الله وتمنياتى لكم

- بالتوفيق

- والسداد

- والتفوق

- الجميع ان شاء الله

بسم الله الرحمن الرحيم

جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الرابعة

[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

(1) / يري (كارل بونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي.. ص 14

- أ - التفكير والوجدان والاحساس والهوية.

- ب - الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس

- ج - التفكير الحدس والوجدان والاحساس

- د - الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

(2) / في مجال معوقات الإدراك , يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن: ص 23

- أ - الدفاع الإدراكي

- ب - الإسقاط

- ج - تأثير الهالة

- د - التنميط

(3) / من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي : ص 23

- أ - تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

- ب - تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

- ج - يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

- د - زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

(4) / غالبا ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات: ص 21

- أ - المتميزة وغير المتكررة

- ب - غير المتميزة والمتكررة

- ج - غير المتميزة وغير المتكررة

- د - المتميزة والمتكررة

(5) / غالبا ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر : ص 21 - انتبهوا لاجوبة 3 الباقية مقلوبة ممكن يجيبها صح

- أ - المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

- ب - المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

- ج - المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

- د - المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

(6) / واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك : ص 21-22

- أ - الشخصية

- ب - الحاجات والدوافع

7) ك / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : (مهم) ص 23 - انتبهوا لاجوبة 3 الباقية مقلوبة ممكن يجيبها صح

- أ - تقليل عدد مرات المشاهدة

- ب - الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

- ج - الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

- د - الاعتماد على المعلومات الدقيقة

8) / عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية : ص 23
- أ - التنميط

- ب - الإسقاط

- ج - الدفاع الادراكي

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

9) / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص 21

- أ - المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

- ب - المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

- ج - المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

- د - المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

10) ك / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر : ص 21

- أ - المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

- ب - المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

- ج - المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

- د - المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

11) ك / صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو : ص 21
- أ - الخبرات السابقة

- ب - الدوافع والحاجات

- ج - الشخصية

- د - المستوى الاقتصادي

12) ك / عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن : في تغيير بسيط في صيغة السؤال المكرر - ص 22

- أ - العادات

- ب - نظام الاتصالات

ج - نظام الحوافز

د - الوظائف الشائعة

13 / ضمن معوقات الإدراك , يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : مهم - ص 23

أ - بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه

ب - باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين

ج - بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د - بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

14 / يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : مهم - ص 23

أ - الاعتماد على المعلومات القديمة

ب - زيادة عدد مرات المشاهدة

ج - الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

د - الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

15 / من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي : ص 23 هنا الخيارات تغيير بسيط غير معنى الخيارات

أ - تجنب الإصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ب - يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

ج - تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د - زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

16 / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم : ص 21

أ - الحالة النفسية الراهنة

ب - الاتجاهات والقيم

ج - الحب والكراهية

د - النسق الإدراكي

17 / واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي : الواجب 3 ص 23 هنا عكس السؤال والخيارات

أ - تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ب - تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين

ج - تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د - زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

18 / غالبا لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر ... : ص 21 (فقرة - 3 - التقارب)

أ - المثبرات المتشابهة مقارنة بالمثبرات غير المتشابهة

- ب - المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة

- ج - المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا . << هنا متباعدة لا يدركها

- د - المثيرات غير المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات المتباعدة زمانا . << هنا متقاربة يدركها

(19) / كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا ... : ص 21 - 22

- أ - المستوى الاقتصادي للفرد

- ب - النسق الادراكي

- ج - سد الثغرات .

- د - الخبرات .

(20) / من المعوقات الادراكية الاعتماد على .. : ص 23

- أ - العديد من المصدر للمعلومات

- ب - المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد .

- ج - المعلومات قديمة . >> لانها تتقدم وتتجدد فاعتماد على المعلومات القديمة يسبب عائق للادراك ,

- د - المشاهدات المتكررة

(21) 21 / غالبا لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات .. : ص 21 << يوجد اجابتين صحيحة او ج لآكن ركزوا

على غالبا ..

- أ - غير المتميزة مقارنة بالمتتميزة .

- ب - المألوفة مقارنة بغير المألوفة .

- ج - القديمة مقارنة بالجديدة

- د - المتكررة مقارنة بغير المتكررة .

(22) / من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي .. ص 23

- أ - لا تراعي المعوقات الادراكية

- ب - تراعي المعوقات الإدراكية

- ج - لا تراعي الاختلافات الإدراكية .

- د - تراعي الاختلافات الإدراكية

(23) / ك - يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر - ص 21

- أ - المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

- ب - المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

- ج - المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

- د - المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي

(24) / ك/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال - ص 23

- أ - الاعتماد علي المعلومات القديمة

- ب - الاعتماد علي مصدر واحد للمعلومات

- ج - الاعتماد علي المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

- د - زيادة عدد مرات المشاهدة

(25) / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة مشابهة مقارنة بمنظمة أخرى, فإن (العامل المشترك) ادراكهم هو.. وصيغة ثنائية : (العامل المؤثر) ونفس الخيارات - الجواب ص 21

- أ - الحالة النفسية الراهنة

- ب - الإتجاهات والقيم

- ج - الحب والكرهية

- د - النسق الإدراكي

(26) / كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا .. ص 23

- أ - إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية

- ب - إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية

- ج - انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب

- د - تقليل الصراع التنظيمي

(27) / الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد.. مهم - ص 21

- أ - اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها

- ب - اكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها

- ج - اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها

- د - اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

(28) القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في .. :- دا زي سؤال المرايا حاطط خيار واحد متعلق بالدرس - احنا أخذنا التذكر بس في جزئية التعلم فقط
- أ. القدرة الحسابية.

- ب. قدرة السرعة الادراكية .

- ج. قدرة التذكر .

- د. القدرة المكانية .

(29) - ضمن معوقات الادراك, يتمثل الاسقاط في قيام الفرد ... م 4 ص 23

- أ - (بوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه

- ب -) باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين

- ج -) بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

- د -) بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

(30) - قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام, يندرج موقفها ضمن ...
- أ -) تثبيت المثير

- ب - (اهتمام السيدات بمظهرهن

- ج - (توجيه المثير

- د - (تغيير المثير

31) الدرس هاذا مهم لانة

- - يكرر منة

- - بس تغيير بسيط في الصيغة للسؤال

- - فلازم نركز لانة يجي منة اسئلة كثير الترم الي فات 7

- - جميع ماسبق

32) تمت بعون الله وتمنياتى لكم

- بالخير

- والتوفيق

- والفل مارك

- جميع ماسبق ودعواتكم لي ايضاً

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الخامسة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

1) يتمثل التعلم في التغيير : ص 24

- أ - الدائم نسبيا في السلوك

- ب - الدائم نسبيا في المعلومات

- ج - النسبي في السلوك

- د - النسبي في المعلومات

2) -ك- من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي : - ص 26

- أ - قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

- ب - قدرة الفرد على تحديد مصيره

- ج - قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد

- د - قدرة الفرد على المشاركة السلبية

3) حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 26

- أ - يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة

- ب - يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم

- ج - لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة

- د - يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

4) /واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم : ص 24

- أ - انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي

- ب - انه تغيير سلبي أو ايجابي

- ج - انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة

- د - انه تغيير دائم ونسبي

5) -ك- واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان : ص 29

- أ - تغيير الميول والاهتمامات

- ب - طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال

- ج - تداخل مواد التعلم

- د - اكتمال المعنى

6) واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم : ص 27

- أ - المشاركة الايجابية

- ب - وجود مانع للتعلم

- ج - وجود دافع للتعلم
- د - وجود مكافأة مادية أو معنوية

7) ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى : ص 28

- أ - نظام تقييم الأداء

- ب - نظام العقوبات

- ج - نظام الاتصال
- د - نظام التدريب

8) تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى : + سؤال 4 الواجب ص 27

- أ - عدم معاقبته من البداية

- ب - عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- ج - عدم توفر بديل له
- د - عدم تكرار العقاب

9) يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ - اخماد السلوك

- ب - تعزيز السلوك

- ج - توقيف السلوك
- د - تصحيح السلوك

10) عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى : ص 27

- أ - تصحيح السلوك

- ب - تعزيز السلوك
- ج - تقوية السلوك

- د - اخماد السلوك

11) يمثل التذكر : ص 28

- أ - الوجه الخلفى لعملية التعلم
- ب - الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج - الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د - الوجه السلبي لعملية التعلم

12) استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن : ص 27

- أ - تجربة كوهلر

- ب - تجربة ثورنديك
- ج - تجربة بافلوف
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

13) من شروط العقوبات الفعالة ضرورة : ص28

- أ - توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه

- ب - توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج - توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د - توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

14) واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال : ص27

- أ - التعليم المتنوع من حيث المواد

- ب - التعليم بدون توجيه أو إرشاد

- ج - التعليم الموزع على فترات زمنية
- د - التعليم بالتكرار

15) منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى : ص27

- أ - إخماد السلوك

- ب - تعزيز السلوك

- ج - إضعاف السلوك
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

16) غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن : ص26

- أ - التعلم بالتجربة والخطأ

- ب - التعلم بالاستبصار (الموز المعلق)
- ج - التعلم الاجتماعي (سلوك الآخرين وتقليدهم)
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

17) حسب نظرية التعلم الاجتماعي : ص26

- أ - يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة (التعلم الشرطي الفعال)
- ب - يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ التعلم (بالمحاولة والخطأ)
- ج - يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

18) ك - استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن : ص26

- أ - تجربة كوهلر

- ب - تجربة ثورنديك

- ج - تجربة بافلوف
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

19) قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ - إخماد السلوك
- ب - تعزيز السلوك
- ج - إضعاف السلوك
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

20) توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : ص 27 من الجدول

- أ - إخماد السلوك
- ب - تعزيز السلوك
- ج - إضعاف السلوك
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

21) -ك- حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير : ص 25

- أ - يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة << الشرطي الفعال)
- ب - يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة << (المحاولات والخطأ)
- ج - يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم << (الاجتماعي التقليدي)
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

22) -ك- واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان : ص 29

- أ - طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- ب - تداخل مواد التعلم
- ج - اكتمال المعنى
- د - تغير الميول والاهتمامات

23) ضمن تجربة ثورنديك Thorndike : ص 26

- أ - استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب - استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج - سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د - سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

24) -ك- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير : ص 26

- أ - يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب - يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج - يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم

د - لا يفكر ولا يحلل بل يخر الإجابة مباشرة

25) أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من : ص 27

أ - موانع التذكر

ب - مبادئ التعزيز

ج - مبادئ التعلم

د - موانع الإدراك

26) يصنف ضمن تعزيز السلوك : ص 27

أ - عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه

ب - توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل

ج - تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام

د - توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

27) ك- مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في : ص 26

أ - عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب - عملية التعلم الاجتماعي

ج - عملية التعلم الشرطي الفعال

د - عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

28) ك- غالبا ما يشترط في العقاب الفعال .. : ص 28

أ - توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه .

ب - عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه .

ج - توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .

د - عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه .

29) يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير .. : ص 24

أ - النسبي غير الدائم

ب - الدائم غير النسبي

ج - الدائم النسبي .

د - غير الدائم و غير النسبي .

30) ك / غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على ... : ص 27 الجدول

أ - عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها < هنا حالة إضعاف سلوك

ب - عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

ج - نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها

د - نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها < الاجابه غير موجوده بشكل نصي لكنها مستنتجه

31) ك - استطاع القرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة : ص 27 ملاحظة : مرة غير في الصيغة اضاف (الصناديق كبيرة الحجم)

أ - ثورنديك

ب - كوهلر .

ج - باقلوف

د - سكاينر - في ترم غير الخيار - د - لاشيء مما ذكر صحيح

32) النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم : ص 26

أ - الشرطي الفعال .

ب - الاجتماعي

ج - الشرطي التقليدي

د - بالمحاولة و الخطأ

33) غالبا ما تحقق استراتيجيات الانطفاء .. : ص 27

أ - التدعيم الايجابي

ب - التدعيم السلبي

ج - اللاتدعيم .

د - العقاب

34) حسب نظرية التعلم الشرطي (التقليدي) فان الفرد المتعرض للمثير : ص 25

أ - يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة

ب - يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي

ج - يميل الي تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة

د - يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

35) من شروط العقوبات الفعالة .. ص 28

أ - عدم توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه

ب - توجيه العقاب الي السلوك المرغوب فيه

ج - توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه

د - عدم معاقبه أي سلوك

36) ك - توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق : ص 27 من الجدول

أ - تدعيم ايجابي

ب - تدعيم سلبي

ج - اللاتدعيم

د - العقاب

37) يتمثل التعلم في التغيير الدائم .. ص 24

أ - نسبيا في الادراك

ب - نسبيا في السلوك

ج - مطلقا في السلوك

د - مطلقا في الادراك

38) من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي... ص 26

أ - تحديد مصيره

ب - السيطرة علي النموذج المقلد

ج - استيعاب النموذج المقلد

د - المشاركة الايجابية

39) كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم , ما عدا... ص 27

أ - المشاركة الإيجابية

ب - وجود دافع للتعلم

ج - المكافأة المادية

د - المثير غير الشرطي

40) قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة التزاحم عند الخروج هذا الموقف يندرج ضمن :-

أ. اهتمام السيدات بمظهرهن.

ب. اهتمام السيدات بالمرايا.

ج. تغيير المثير .

د. تثبيت المثير .

41) ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالبا ما يؤدي الى ... م 5 ص 28

أ - (زيادة كفاءة نظام العقوبات

ب - (انخفاض كفاءة نظام العقوبات

ج - (انخفاض فعالية نظام العقوبات

د - (زيادة فعالية نظام العقوبات

42) تفرض البيئة على الفرد أداء اشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الادراك ضمن ... ص 22

أ - (العادات

ب - (نظم الاتصالات

ج - (نظام الحوافز

د - (الوظائف الشائعة

43) هذا الدرس من الدروس المهمة والدقيقة فقد

- اتي الكثير من الاسئلة
- المكررة لكن بتغير بسيط ونفس الخيار فيصبح الجواب مختلف
- اتي الاختبارات مالا يقل عن 20% الترم السابق 9 اسئلة
- جميع ماسبق

44) تمت بحمد الله وتمنياتي لكم

- بالخير
- والصالح
- والسداد

- جميع ماسبق ودعواتكم

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع أسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة السادسة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

1) الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالبا ما يكون لدي توجة نحو : ص 33

- أ - العلاقات

- ب - الزمن

- ج - المكان

- د - النشاط

2) غالبا ما تصف القيم بأنها : ص 31

- أ - ثابتة نسبيا

- ب - متشابهة بين المجتمعات المختلفة

- ج - تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة -

- د - تتغير بين -

3) واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيم : ص 31

- أ - تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

- ب - تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

- ج - تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة - العلاقة بين الادراك والسلوك ص 23

- د - تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

4) واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم : ص 30 - 31

- أ - انها معايير توجده او توجة سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم

- ب - انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

- ج - انها تختلف من مجتمع آخر

- د - أنها ثابتة لا تتغير - (تتصف القيم بالثبات النسبي)

5) الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص 32

- أ - النمط الاقتصادي

- ب - النمط السياسي

- ج - النمط الديني

- د - النمط الثقافي

6) في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن : ص 31

- أ - القيم الاجتماعية

- ب - القيم الاقتصادية - (وهي مصادر القيم الدين)

- ج - القيم الدينية
- د - القيم السياسية

(7) - ك - تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من : ص32

- أ - الأسرة

- ب - الخبرة

- ج - الدين

- د - الأصدقاء

(8) الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص32

- أ - النمط الجمالي

- ب - النمط الديني

- ج - النمط الاجتماعي

- د - النمط الاقتصادي

(9) - ك - حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي : ص33

- أ - القيم الجماعية

- ب - القيم الثانوية

- ج - القيم الأولية

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة - الجواب : القيم الوسيطة وفي صيغة اضافة كخيار بدل لا يوجد

(10) ك / حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا ما يعتقد : ص32

- أ - أنه لا قيمة لذاته بعيدا عن الناس

- ب - أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

- ج - في أهمية الثروة المادية

- د - في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

(11) واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية القيمة : ص31

- أ - تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

- ب - تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

- ج - تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

- د - تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

(12) / قسم " روكيتش " القيم الى نوعين هما .. : ص33

- أ - القيم النهائية و القيم الوسيطة .

- ب - القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية .

- ج - القيم الاولى و القيم الثانوية

13) كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكهن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك ... ص 33 << هالسؤال شاكه فيه ,, هو طلب الفروض من ضمن الفروض قال اتفقت الناس على حقائق ,, والجواب فيه 2 حقائق وفرض واجابه وحده لاهي من الحقائق و لا الفروض ,, فكرت انه السؤال خطأ ولازم كلمة ماعدا بالسؤال بوكون الجواب ب ,, بس شكل الدكتور يقصد من الفروض فقط وليست الحقائق فنختار أ ,,

أ - استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية .

ب - استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية

ج - استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د - استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر .

14) ك - حسب)سبرانجر(الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا مايعتقد : ص32

أ - انه لاقيمة لذاته بعيدا عن الناس

ب - ان سعادته في الحياه مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية

ج - في اهميه الثروة المادية

د - في اهمية تحقيق المركز الادبي والاقتصادي

15) تعرف القيم بأنها ... ص30

أ - معتقدات تحدد تصرفاتنا

ب - سلوكات تحدد مبادئنا

ج - معلومات تحدد ادراكنا

د - توجهات تحدد سلوكنا

16) - كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكهن" لتفسير اختلاف القيم والسلوك، ما عدا ... م 6 ص 33

أ - (استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية

ب - (استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الأفضل

ج - (استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية

د - (استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

17) الدرس يحتوي على معلومات مهمة وفي الورشة لها خرائط ذهنية تسهل الحفظ وايضا

- الدرس من اقل الدروس لتكرار الاسئلة

- الاغلب صيغة مختلفة لكن هنا الاسئلة متنوعة

- الا قليل فركزوا

- والله يوفقنا وياكم > هنا الجواب

18) تمت بحمد الله وتمنياتى لكم

- بالتوفيق

- والسداد
- وقضاء حوائجكم
- جميع ما سبق