

بسم الله الرحمن الرحيم

جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة السابعة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

- 1) قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن : ص 36
- أ - وظيفة المعرفة
 - ب - وظيفة التعبير عن المعتقدات
 - ج - وظيفة المنفعة
 - د - وظيفة الدفاع عن الذات

- 2) يسهل تغيير الاتجاه عندما : ص 37
- أ - يكون مكتملا
 - ب - يكون قويا
 - ج - يكون واضح
 - د - يظهر اتجاه أقوى منه

- 3) تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال : ص 37
- أ - تغيير معتقداته
 - ب - إثارة شكوكه
 - ج - تغيير جماعته
 - د - تغيير موقفه

- 4) - ك - غالبا ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد : ص 37
- أ - الذي يقبل الحوار
 - ب - الأقل مرونة في آرائه ممكن الاجابة - دي بس إحنا ناخذ الأشمل في المعنى
 - ج - الأكثر اتصال مع الآخرين
 - د - الذي يرفض الحوار

- 5) واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 36
- أ - وظيفة المشاركة الايجابية
 - ب - بوظيفة المعرفة
 - ج - وظيفة التعبير عن القيمة
 - د - وظيفة الدفاع عن الذات

- 6) من مصادر الاتجاهات : ص 36
- أ - الجماعات
 - ب - الصراع

- ج - المنفعة
- د - قلة الخبرة

(7) من مكونات الاتجاهات : ص 35

- أ - المكون العاطفي

- ب - المكون الابداعي - (مرة غير خيار ب وكتب - الجماعي)
- ج - المكون الفردي
- د - المكون التنظيمي

(8) واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات : ص 35

- أ - المكون الإدراكي
- ب - المكون السلوكي
- ج - المكون العاطفي
- د - المكون التنظيمي

(9) عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالما مع المرؤوسين فإنه غالبا ما : ص 36

- أ - يتكون لدنيا اتجاه سلبي ضده

- ب - نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين
- ج - لا نبالي بهذا الخبر
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(10) -ك- الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ويميل إلى الحرية والاستقلالية والانجاز , يصنف هذا ضمن : ص 36

- أ - وظيفة المعرفة
- ب - وظيفة التعبير عن القيمة
- ج - وظيفة المنفعة
- د - وظيفة الدفاع عن الذات

(11) واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات : ص 36

- أ - طريقة التفكير
- ب - الخبرة
- ج - الجماعات
- د - المنفعة

(12) تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهته من خلال : ص 37

- أ - إثارة شكوكه
- ب - تغيير جماعته
- ج - تغيير أهدافه

د - لا توجد الإجابة الصحيحة الجواب : تغيير معتقداته

13) ك - واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 36
أ - وظيفة المعرفة

ب - وظيفة المشاركة الايجابية

ج - وظيفة التعبير عن القيمة

د - وظيفة الدفاع عن الذات

14) تتميز الاتجاهات بأنها : ص 35 لاحظوا الخيارات تغيير بسيط وقلب المعنى ولاالكل من المميزات انتبهوا قبل الاختيار

أ - تكتسب عن طريق الخبرة

ب - يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

ج - مستمرة على الدوام

د - توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه

15) ك - الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن : ص 36
أ - وظيفة المعرفة

ب - وظيفة التعبير عن القيمة

ج - وظيفة المنفعة

د - وظيفة الدفاع عن الذات

16) تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال : ص 37
أ - إثارة شكوكه

ب - تغيير معتقداته

ج - تغيير جماعته

د - تغيير موقفه

17) ك - غالبا ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون .. : ص 37
أ - شديدا

ب - قويا

ج - متوسطا

د - ضعيفا .

18) كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا .. : ص 36
أ - الخبرة

ب - التعلم

ج - الجماعات

د - التنظيم .

19) كل مما يلي تمثل مكونات الاتجاه , ما عدا ...: ص 35

- أ - السكون الفكري .
- ب - السكون الشعوري
- ج - السكون السلوكي
- د - السكون الجسمي .

20) ك - الموظف سامي له اتجاه للمركزية في العمل, ويميل الي الحرية والانجاز .يصنف اتجاهه ضمن وظيفة.. او د

- أ - المعرفة
- ب - التعبير عن القيمة
- ج - المنفعة
- د - الدفاع عن الذات

21) معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون... ص 35

- أ - العاطفي
- ب - الفكري
- ج - السلوكي
- د - الاجتماعي

22) تتسم الاتجاهات بالثبات... ص 37

- أ - النسبي
- ب - المطلق
- ج - الكلي
- د - الدائم

23) تعرف الاتجاهات بانها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة .. ص 34

- أ - بالعاطفة
- ب - بالتعلم
- ج - بالإدراك
- د - بالصراع

24) ك - غالبا مايسهل تغيير الاتجاه عندما يكون .. ص 37

- أ - شديدا
- ب - قويا
- ج - متوسطا
- د - ضعيفا

25) الدرس من الدروس الوسط لانة

- الدكتور جاب منها لكن

- لم يكرر كثير

- وفي تغيير بسيط او خيار منها

- جميع ماسبق

26) تمت بحمد الله وتمنياتي لكم

- بالخير

- والصحة

- والعافية

- جميع ماسبق وتمنياتكم لي ايضا

بسم الله الرحمن الرحيم

جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الثامنة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

(1) -ك- حسب " ماكلياند " الأفراد ذوي الانجازات : ص 41

- أ - يفضلون تحمل المسؤولية

- ب - يفضلون اختيار أهداف عالية

- ج - يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

- د - يفضلون عدم تحمل المسؤولية

(2) واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة : ص 39 في أهمية دراسة الدافعية عامل الخيارات باختصار وعلى الفهم ...

- أ - التنبؤ بسلوك العاملين

- ب - الحكم الجيد على العاملين

- ج - ممارسة السيطرة على العاملين

- د - زيادة إنتاجية العاملين

(3) - ك - من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : & جاب مع تغيير كلمة في الخيارات بين قوسين & ص 39

- أ - المستوى الحالي للتفكير

- ب - المستوى الحالي للجهد المبذول

- ج - المستوى القادم (السابق) للتفكير

- د - المستوى القادم (السابق) للجهد المبذول

(4) - ك - حسب " افانشسفيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : مهم جدا جابة 4 اترام من 6 - ص 42

- أ - توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

- ب - الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

- ج - عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

- د - السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء - مرة غير خيار - د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(5) - النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي : ص 41

- أ - نظرية العاملين

- ب - نظرية دافع الانجاز

- ج - نظرية التكافؤ

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

6) تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن : ص 40 هرم ماسلوا

أ - الحاجات الفسيولوجية

ب - حاجات الانتماء

ج - الحاجة إلى التقدير

د - الحاجة إلى إثبات الذات

7) - ك - حسب " افانيسيبيتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 42

أ - توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ب - الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

ج - وضع مواعيد مرنة للإنجاز - ومرة حط الخيار عدم وضع ...

د - لا توجد الإجابة الصحيحة

8) - ك - حسب " ماكلياند " الافراد ذوي الانجازات : لكن غير من الخيارات ص 41

أ - يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق

ب - يفضلون تحمل المسؤولية

ج - يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

د - لا توجد الإجابة الصحيحة

9) - ك - العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي : ص 39 و مستنتجة ص 41

أ - علاقة عكسية

ب - علاقة هندسية

ج - علاقة طردية

د - علاقة فيزيائية

10) واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : وممكن د ص 39

أ - المستوى الحالي للطموح

ب - المستوى الحالي للجهد المبذول

ج - المستوى الحالي للتفكير

د - المستوى الحالي للاستمتاع

11) - ك - حسب " افانيسيبيتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 42

أ - السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

ب - توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ج - الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

د - عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

12) - النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقعة الحصول عليها هي :

- أ - نظرية العاملين لهيرزبرغ

- ب - نظرية الحاجات لماسلو

- ج - نظرية التوقع لفروم

- د - نظرية دافع الانجاز لماكلياند

13) ك - قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما : ص 40

- أ - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك

- ب - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك

- ج - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك

- د - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

14) واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية : ص 39

- أ - تنشيط السلوك

- ب - تثبيت السلوك

- ج - اضعاف السلوك

- د - توجيه السلوك

15) واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة - : ص 42

- أ - اختيار أفراد مناسبين للوظائف

- ب - تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم

- ج - ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء

- د - التوفيق بين الأفراد والعملاء

16) ك - تتميز الدافعية بواحد من الآتي : ص 38-39

- أ - أنها العاطفة (العاصفة) التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف

- ب - تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه

- ج - وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية

- د - أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

17) ك - واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد : ص 41

- أ - أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

- ب - أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات

- ج - أن يضع نفسه محل شخص ناجح

- د - أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

18) ك - العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة ... : ص 39

- أ - عكسية

- ب - هندسية

- ج - طردية .

- د - شكلية

19) حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال .. : ص 42 + : الواجب - مهم كل مرة يغير من الخيارات
- أ - عدم السماح بأي خطأ .

- ب - السماح بمتوسط من الأخطاء .

- ج - السماح بقدر كبير من الاخطاء

- د - محاسبة الافراد على اخطائهم

20) أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج " بطرحها ضمن دراسته هو .. : ص 40

- أ - متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟

- ب - متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟

- ج - متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟

- د - متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟

21) غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدي.. هنا ممكن الجواب يكون (د) لانه فيها غالبا والاغلب حلة د كذا لكن انا اقول الف وراجعوا تعريف روبنسن هو الوحيد الي قال عمليات ص 38 فا الف هو الصح

- أ - كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين.

- ب - كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد

- ج - تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها

- د - اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

22) -ك- واحدة من الآتي ليست من اقتراحات "ماكلياند" لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد ...م 8 ص 41

- أ - (سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين

- ب - (سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

- ج - (تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات

- د - (سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

23) الدرس مهم فقد

- بنسبة للعدد وسط

- لكن مكررة باغلب الاترام لكن فيها جديد

- لكن بتغير اما الخيارات او بعضها او صيغة السؤال اوجمعا

- جميع ماسبق

24) تمت بحمد الله وتمنيتي ودعواتي لي ولكم

- بالخير والصلاح

- لكل مايحبه الله

- والتوفيق في الدارين

- جميع ماسبق ودعواتكم ايضاً

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة التاسعة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

1) من خصائص الجماعة : ص 43

- أ - أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ب - أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- ج - أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس
- د - أن تهين لأفرادها فرصة النمو والتطور

2) ك - الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة : ص 44

- أ - نظرية التفاعل
- ب - نظرية القطيع
- ج - نظرية التوازن
- د - نظرية التبادل

3) نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في : ص 45

- أ - مرحلة التكوين و التشكيل
- ب - مرحلة العصف
- ج - مرحلة جس النبض
- د - مرحلة وضع المعايير

4) تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار : ص 46

- أ - طبيعة السلطة
- ب - دوافع الانتماء
- ج - الحجم
- د - طبيعة التكوين

5) من المشكلات السلوكية لجماعات العمل : ص 46 يوجد فرق بين المشكلات السلوكية لجماعات وبين المشكلات الوظيفية

- أ - تسلط بعض أفراد الجماعة

- ب - مشكلات التنافس بين الجماعات - المشكلات الوظيفية
- ج - عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة - المشكلات الوظيفية
- د - انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة - المشكلات الوظيفية

6) من مصادر جاذبية الجماعة : ص 47

- أ - تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن) - مؤشرات تماسك الجماعة
- ب - الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة - مؤشرات تماسك الجماعة

- ج - وضوح أهداف الجماعة

- د - مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة - مؤشرات تماسك الجماعة

7) تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار : ص 46

- أ - الحجم

- ب - درجة التغيير

- ج - طبيعة التكوين

- د - رابطة الجمع

8) - ك - من مؤشرات تماسك الجماعة : (مهم غير من الخيارات) ص 47 الخيارات الباقية من مصادر جاذبية الجماعة

- أ - درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة - غير الخيار هذا الى لا توجد الاجابة الصحيحة

- ب - درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

- ج - درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

- د - درجة تقبل الجماعة للفرد

9) - ك - اشتراك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب : ص 44

- أ - التفاعل بينهم

- ب - تشابههم في القيم

- ج - تشابههم في طريقة اللباس

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

10) - ك - واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة : في تغير بسيط م 9 ص 43

- أ - وجود هدف للجماعة

- ب - وجود العلاقات الودية

- ج - الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة

- د - قبول المجتمع بأهداف الجماعة

11) - ك - من مؤشرات تماسك الجماعة : ص 47 الخيارات الباقية من مصادر جاذبية الجماعة

- أ - درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

- ب - درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

- ج - درجة تقبل الجماعة للفرد

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

12) واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة : ص 47

- أ - درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

- ب - درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء

- ج - درجة تقبل الجماعة للفرد

د - درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

13) - ك - عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة - : ص 45

أ - بظهور الصراعات

ب - بالاستقرار

ج - بممارسة النشاط

د - بالغموض وعدم التأكد

14) التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات : ص 46

أ - المغلقة

ب - المفتوحة

ج - الأولية

د - الكبيرة

15) ك - النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي: ص 44

أ - نظرية التقارب المكاني

ب - نظرية القطيع

ج - نظرية التبادل

د - نظرية التوازن

16) من المشكلات السلوكية لجماعات العمل : - ص 46

أ - مشكلات التنافس بين الجماعات

ب - أنانية بعض أفراد الجماعة

ج - عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

د - انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

17) ك - تصنف الأسرة ضمن: م 9 ص 45

أ - جماعات العمل الثانوية

ب - جماعات العمل الأولية

ج - جماعات ذات دوافع ذاتية

د - جماعات ذات دوافع اقتصادي

18) غالبا ما يؤدي اشتراك الافراد في اداء انشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب .. : ص 44

أ - اشتراكهم في القيم

ب - وجود التفاعل بينهم .

ج - اشتراكهم في العائد

د - طبيعتهم البشرية .

19) كل مما يلي يدرج ضمن خصائص الجماعة المتماسكة , ما عدا ... : ص 43

- أ - وجود علاقات ودية بين افراد الجماعة

- ب - وجود اتصال بين افراد الجماعة

- ج - وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها .

- د - وجود استمرار في نشاط الجماعة .

20) ك - غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود ... : ص 45

- أ - الصراعات

- ب - كثرة النشاطات

- ج - غموض الادوار

- د - استقرار .

21) ك - من مؤثرات (مؤشرات) تماسك الجماعة درجة.. ص 47 ملاحظة في الحلول السابقة ب لكن

بلمراجعة لي د وباقي الخيارات 3 الباقية من مصادر جاذبية الجماعة

- أ - تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

- ب - اعتماد الاعضاء علي الجماعة

- ج - تقبل الجماعة للفرد

- د - الصداقه الموجودة بين الاعضاء

22) تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن.. ص 47

- أ - عوامل تماسك الجماعة

- ب - مشكلات الجماعة

- ج - جاذبية الجماعة

- د - اهتمامات الجماعة

23) ك - غالبا (عادة) ماتتيز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود.. ص 45 مهم (غير مرة في السؤال او

الخيارات)

- أ - الصراعات

- ب - كثرة النشاطات

- ج - غموض الأدوار

- د - استقرار

24) ك - النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الي العيش مع بني جنسه هي نظرية... مهم

(غير مرة في السؤال او الخيارات) ص 44

- أ - التقارب المكاني

- ب - التبادل

- ج - التوازن

25) يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات...ص46

أ - السلوكية

ب - القانونية

ج - الوظيفية

د - الاجتماعية

26) - ك - واحدة من الآتي ليست من خصائص الجماعة المتماسكة ... م 9 ص 43

أ - (وجود قبول للمجتمع بالجماعة

ب - (وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة

ج - (وجود اتصال بين أفراد الجماعة

د - (وجود استمرار في نشاط الجماعة

27) - النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق هي : م 9 ص 44

أ - (نظرية التفاعل

ب - (نظرية التوازن

ج - (نظرية القطيع

د - (نظرية التبادل

28) المحاضرة هادي مهمة

- لانة الدكتور ركز على اسئلة معينة

- ويكررها لكن بتغيير اما

- الصيغة للسؤال او الخيارات

- جميع ماسبق

29) تمت بحمد الله ودعواتي لكم

- بالتوفيق

- والصحة

- والامتنياز

- جميع ماسبق واكثر ودعواتكم اعزائي

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة العاشرة
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

1) ك - المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي : ص 50

أ - المدرسة الموقفية

ب - المدرسة السلوكية

ج - المدرسة التقليدية

د - المدرسة العلمية

2) ك - من الآثار السلبية للصراع التنظيمي : ص 50

أ - زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ب - فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد

ج - زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة

د - زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

3) يميل أطراف الصراع إلى التبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة : ص 53

أ - تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر - س التعاون

ب - رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع - س التجنب او التحاشي

ج - رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم

د - كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة - س التكيف و س التجنب او التحاشي

4) غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على : ص 49

أ - مدى إدراك أطراف الصراع للنتائج

ب - مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ج - مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د - مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

5) تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل صراع في حالة : ص 53

أ - شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ب - غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع

ج - رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

د - رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

6) واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي : ص 49 مهم في ترم قلب السؤال

أ - تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

ب - غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

- ج - تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات

- د - تماسك أعضاء الجماعة

(7) - ك - يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما: ص 49

- أ - يتنافس طرف مع الطرف الآخر

- ب - يتعاون طرف مع الطرف الآخر

- ج - لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر

- د - يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

(8) الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو: ص 49

- أ - صراع ايجابي

- ب - صراع سلبي

- ج - صراع جماعي

- د - صراع فردي

(9) ك - من الآثار السلبية للصراع التنظيمي: مهم تكرر بتغيير الخيارات ص 50

- أ - فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد

- ب - زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

- ج - غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(10) يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن - : ص 51

- أ - مرحلة الصراع الكامن

- ب - مرحلة الشعور بالصراع

- ج - مرحلة إظهار الصراع

- د - مرحلة إدراك الصراع

(11) ك - غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على : ص 49

- أ - قوة أطراف الصراع وشخصياتهم

- ب - مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

- ج - مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(12) - ك - / يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة : ص 53

- أ - تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم

- ب - الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع (الحل الوسط)

- ج - كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة (إستراتيجية التكيف)

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

13) تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية : - ص 53

- أ - غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع (التجنب وتحاشي الصراع)

- ب - شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي -

- ج - رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين (الحل الوسط)

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

14) واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي : مهم ص 49

- أ - تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

- ب - تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات

- ج - غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

- د - تماسك أعضاء الجماعة

15) يتميز الصراع بأنه: ص 49

- أ - يتطابق تماما مع المنافسة

- ب - يختلف تماما عن المنافسة

- ج - ليست له أية آثار إيجابية

- د - ليست له أية آثار سلبية

16) ترى المدرسة التقليدية أن : ص 50

- أ - أسباب الصراع متعددة

- ب - الصراع ظاهرة حتمية

- ج - الموقف يحدد طبيعة الصراع

- د - وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

17) في الظروف و الازمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام: ص 52

- أ - استراتيجية التكيف

- ب - استراتيجية التجنب

- ج - استراتيجية السيطرة

- د - استراتيجية التعاون

18) في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني , فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد : ص 53

- أ - استراتيجية الحل الوسط

- ب - استراتيجية التجنب

- ج - استراتيجية التكيف

- د - استراتيجية التعاون

19) عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالباً ما تناسبه استراتيجية : ص 53
السؤال محير هو التكيف فاممكن ج

- أ - الانسحاب الايجابي << استراتيجية التكيف (و تسمى الايثار وقد تبدو استسلاماً للطرف الآخر . ير مكتوب انها انسحاب ايجابي لكن بالفهم لانها تعد مدخل للرغبة في بناء جسور علاقات طيبة .

- ب - الانسحاب السلبي << استراتيجية التجنب (غياب فرصة قبول وجهة النظر لدى اطراف الصراع

- ج - التعاون الايجابي

- د - التعاون السلبي

20) غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف : ص 49

- أ - لأهداف الصراع .

- ب - لنتائج الصراع .

- ج - لظروف الصراع .

- د - لاستراتيجيات الصراع .

21) - ك - يحدث الصراع بين الافراد او بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف .. : ص 49 مهم
تكرر مع تغيير الخيارات

- أ - تحقيق اهدافه و اهداف الطرف الاخر

- ب - إعاقة الطرف الاخر عن تحقيق اهدافه .

- ج - التنافس مع الطرف الاخر على المكاسب المادية

- د - اشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

22) - ك - غالباً ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة .. : ص 53

- أ - تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر .

- ب - رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع .

- ج - تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة .

- د - رغبة احدهم في التنازل للآخر

23) غالباً ما يميل اطراف الصراع الي تبني استراتيجية (التجنب) في حالة : مهم ممكن يغير نوع
الاستراتيجية زي السابق جاب التعاون ونفس الخيارات فيصير الجواب غير

- أ - تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر

- ب - رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

- ج - ان القضية بسيطة و غير مهمة

- د - رغبة احدهم في التنازل للآخر

24) يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة : هنا انتبهوا يقصد فقرة 2 ص 52

- أ - تحقيق أهدافه و اهداف الطرف الاخر

- ب - أعاقه الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه

- ج - التنافس مع الطرف الآخر علي المكاسب المادية

د - إشباع حاجاته مع عجز الطرف الآخر عن إشباع حاجاته

25) ك - من الآثار السلبية للصراع التنظيمي : مهم غير بعض الخيارات ص 50

أ - فرصة للتنفيس عن رغبات الرغبات المكبوتة لدي الأفراد

ب - زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ج - غلبة المصالح العامة علي المصالح الخاصة

د - غلبة مصلحة الجماعة علي مصلحة الفرد

26) تتوقف درجة تطور الصراع علي مدي... ص 49

أ - إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ب - قوة أطراف الصراع وشخصياتهم

ج - إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د - قوة القضية محل الصراع

27) ك - غالبا مايتوقف تطور الصراع علي مدي إدراك الاطراف.. ص 49

أ - لأهداف الصراع

ب - لنتائج الصراع

ج - لظروف الصراع

د - لاستراتيجيات الصراع

28) المدرسة التي تري أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم .. ص 50

أ - العلمية

ب - السلوكية

ج - الموقفية

د - التقليدية

29) من اهم الآثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين... ص 49

أ - جودة الأداء والأنتاج

ب - مستوي الخدمة المقدمة للعملاء

ج - جودة القرارات

د - درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

30) غالبا مايميل اطراف الصراع الي تبني استراتيجية التجنب في حالة: ملاحظة : حناخذ بالنص طالما

كتب رغبة أحدهم وفي الكتاب مكتوب الطرفين إذا الحل المنطقي والأسهل ج وسلامتكم ص

أ - تقدير احدهم لمشاعر واء الطرف الآخر

ب - رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

ج - ان القضية بسيطة وغير مهمة

د - رغبة احدهم في التنازل للآخر

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الحادية عشر
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

- (1) - ك - واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة : ص 55 (هذا السؤال تغير في احد الخيارات)
- أ - توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب - زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- ج - مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د - زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
- (2) - ك - تحدد ثقافة المنظمة كل من : ص 54 (تغير بسيط في صيغة السؤال والجواب - ومرة احد الخيارات)
- أ - شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب - شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج - شكل التصرف مع العملاء فقط - (الخيار تغير الى لا توجد اجابة صحيحة)
- د - شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية
- (3) واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية : ص 55
- أ - أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب - أساليب المنظمة في الترقية
- ج - أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د - الأسلوب التربوي الأسري
- (4) واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة : ص 54 النقاط بلفهم فيها تغيير بصياغتها
- أ - تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب - تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى
- ج - تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د - تمثل فهما مشتركاً بين أفراد التنظيم
- (5) - ك - تحدد ثقافة المنظمة كل من : ص 54
- أ - شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب - شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج - شكل التصرف مع المشكلات الداخلية و الخارجية
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة
- (6) - ك - في الهياكل المركزية تسود : ص 56
- أ - ثقافة العمل الفردي
- ب - ثقافة العمل الجماعي

- ج - تنمو روح الابتكار
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(7) - يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية : ص 55

أ - أساليب التطبيع الاجتماعي

ب - لغة التنظيم

ج - أساليب المنظمة في الترقية

د - لغة المراقبة

(8) ك - واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

أ - توحيد معايير الأداء

ب - زيادة انتماء لدى الأعضاء

ج - زيادة درجة التبادل بين الأعضاء

د - التعرف على الصراع

(9) ك - (غالبا ما) تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل .. : ص 56

أ - الفردي

ب - الثنائي

ج - الجماعي

د - المنظمي .

(10) الإبداع هو النظر الي الظواهر نظرة غير... ص 57

أ - تقليدية

ب - فنية

ج - علمية

د - حديثة

(11) تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي.. هنا جامع تعرفين ص 54

أ - تميز منظمة عن بقية المنظمات

ب - تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات

ج - تميز المنظمة عن افرادها

د - تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

(12) ك - تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ... م 11 ص 54

أ - (المشكلات الداخلية والخارجية

ب - (المشكلات الداخلية فقط

ج - (المشكلات الخارجية فقط

- د - (العملاء فقط

(13) - ك - في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ...م 11 ص 56

- أ - (الفردي

- ب - (الجماعي

- ج - (التشاركي

- د - (التعاوني

(14) الدرس من المحاضرات الاسئلة جات قليلة :

- لكن في كم سؤال تقريبا 2 & 3 كل ترم

- يجون بطريقة مختلفة اما في

- صيغة السؤال او تغيير الخيارات

- جميع ماسبق

(15) تمت بحمد الله وعونة

- ودعواتي لكم

- بالامن والايمان

- وطاعة الرحمن

- جميع ماذكر واكثر ودعواتكم الصادقة

بسم الله الرحمن الرحيم
جميع اسئلة الاختبارات السابقة للسلوك التنظيمي للمحاضرة الثانية عشر
[أسئلة اختبار - السلوك التنظيمي - يحضية سملالي]

(1) من خصائص الشخص المبدع : ص 58

- أ - المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق

- ب - الميل إلى المركزية
- ج - عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة
- د - الميل إلى الخوف و القلق

(2) ك - من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع : ص 59

- أ - الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

- ب - الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
- ج - انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د - الحكم المسبق على أفكار الآخرين

(3) ك - الإبداع هو : تكرر لكن بتغيير بسيط السؤال : الإبداع هو النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة ؟ والجواب ص 57

- أ - النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة - غير تقليدية

- ب - النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة - سطحية
- ج - النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة - تقليدية
- د - النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة - بسيطة والاجوبة كانت الي بعد - الشرطة -

(4) واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة : ص 59

- أ - شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب - تبني أساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها
- ج - رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د - الاستثمار في البحث طويل الأجل

(5) ك - من خصائص الشخص المبدع: ص 58

- أ - الميل إلى اللامركزية (المنظمة المبدعة)
- ب - تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له (المنظمة المبدعة)
- ج - الاستثمار في البحث طويل الأجل (الآثار الايجابية للصراع و برضه المنظمة المبدعة)
- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

(6) واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع : ص 59

- أ - الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب - غياب القيادة الإدارية المؤهلة

- ج - انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

- د - السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

7) من أهم المعوقات الشخصية للإبداع : ص 59

- أ - التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

- ب - انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

- ج - الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

8) ك - من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع : غير من الخيارات ص 59

- أ - التمسك بالنمط التقليدي في الآراء (المعوقات الشخصية) التغيير : - ب - الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر - :

- ب - انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين (المعوقات التنظيمية)

- ج - الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة التغيير : د - الحكم المسبق على أفكار الآخرين -

9) من خصائص المنظمة المبدعة - : ص 59

- أ - الاستثمار في البحث على المدى الطويل

- ب - تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له - من الخصائص وأيضا من الآثار الايجابية للصراع

- ج - وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

- د - لا توجد الإجابة الصحيحة

10) واحدة من الآتي ليست من خصائص المنظمة المبدعة : ص 59

- أ - نشر قيم الابتكار والإبداع

- ب - تشجيع الاتجاهات الإبداعية

- ج - الاستثمار في البحث طويل الأجل

- د - الاستثمار في البحث قصير الأجل

11) ك - اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع : ص 59

- أ - الشخصية

- ب - التنظيمية

- ج - الاجتماعية

- د - النظرية

12) / ك - غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع .. : ص 59

- أ - الشخصية

- ب - الاجتماعية

- ج - التنظيمية

- د - التعليمية .

(13) ك - اصدار الأحكام المسبقة علي الأفكار والأشياء تصنف ضمن معوقات الأبداع : م 12 ص 59

- أ - الشخصية

- ب - التنظيمية

- ج - الاجتماعية

- د - النظرية

(14) ك - من خصائص المنظمة المبدعة ؟ **ملاحظة :** في تكرار لكن يوجد اجابتين صح - السؤال دا مرتبط الفرس طبعا هنا مافي مشكلة نختار ب على طول رغم أنه ب ممكن تكون من الآثار الايجابية للصراع طيب شوفو السؤال اللي رقم 9 فوق بعده محل د حط خاصية من خصائص المنظمة اللي ماعليها خلاف وهو طريقته سنة يجيب الخيارات كاملة وسنة يشيل الخيار الصحيح ويحط بداله لاتوجد إجابة صحيحة لذلك إعتمادا على السؤالين حأختار د وهو في النهاية سؤال يارب مايجي زيه -

- أ - الاستثمار في البحث علي المدى الطويل

- ب - تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

- ج - وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

- د - تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقا

(15) ك - من خصائص الشخص المبدع : ص 58

- أ - الميل الي اللامركزية - (المنظمة المبدعة)

- ب - تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له - الآثار الايجابية للصراع وبرضه المنظمة المبدعة

- ج - الاستثمار في البحث طويل الاجل - (المنظمة المبدعة)

- د - لاتوجد اجابه صحيحه

(16) ** أسئلة خارجية جات بعام 1435 هـ : 1/ تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته:

- أ - البشرية .

- ب - الفردية

- ج - العلمية

- د - الاجتماعية

(17) 2/ قيام مديرة المصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكلة .

مو واضح (.. هذا الموقف يندرج ضمن : ليش : هو ان المثير اثناء الخروج من المصنع ايش هو)طبعا الباب)
عشان كذا تشوف الزحمة علي في الحالة هذي عشان نقلل الزحمة لا زم نغير المثير وبما اننا ندري كلنا
انا السيدات يهتمون بمظهرهم قمنا بوضع المرايات لتغيير المثير من الباب الى المريات و بالتالي تخف
الزحمة .

- أ - اهتمام السيدات بمظهرهن . << الاجابه مستخرجة ومتوقعه من الاخت همس .. انا غير مقتنعة ولا متأكدة

- ب - اهتمام السيدات بالمرايا .

- ج - تغيير المثير .

- د - تثبيت المثير .

18) 3/ غالباً ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في .. :

- أ - اسبابه << الاجابه مستخرجة من النت لعدم تواجدها بالمحتوى

- ب - اهدافه

- ج - نتائجه

- د - توقعاته

19) 4 / القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في .. :< الاجابه من النت -

- أ - القدرة الحسابية . >> ترتبط بالعمليات الجبرية و الرياضيات ,,

- ب - قدرة السرعة الادراكية . << تكون مرتبطة بدقة وسرعة الملاحظة والتذكر و يكون له قدره بحفظ الارقام والرموز

- ج - قدرة التذكر .

- د - القدرة المكانية . << الاشخاص الي عندهم القدرة على المخيلة نشوفهم مبدعين في الهندسة سواء في الهندسة المعمارية او الداخلية او الديكور فبيقدر انه يتخيل مختلف الاشكال و يتصورها بالاماكن .

20) المحاضرة هاذي اخر محاضرة جاب منها اسئلة و13 و14 مراجعة لماسبق وكانت :

- من الاسئلة ليست بالكثيرة

- لكن غير متكررة

- الا قليل جدا فاركزوا

- جميع ماسبق

21) تم اضافت النموذج الاخير للاسئلة ولله الحمد واصبح لدينا ست نماذج مع

- امنياتي كل التوفيق لكم

- ولاتنسوني من صالح دعواتكم

- وان شاء الله فل مارك

- جميع ماسبق واكثر