

بسم الله الرحمن الرحيم
كويز المحاضرة ال 14 إدارة إلكترونية
[أسئلة مراجعة - إدارة إلكترونية - عبد الناصر عبد العال]

(1) الشبكات الإجتماعية

C2C -

- C2B

- B2B

- G2G

(2) نظام البلاك بورد

- B2C

- B2B

G2C -

- كل ماسبق صحيح

(3) هي شركات تتعامل مع المستهلك من خلال بيع بعض المنتجات من خلال شبكة الانترنت

- C2B

- B2B

- C2C

B2C -

(4) فوائد إدارة الأعمال الإلكترونية لأرباب الأعمال تشمل

- إعطاء العملاء القدرة على تبادل المعلومات

- وفورات بتكلفة بكافة أنواعها

- إنخفاض الأسعار

- خلق وظائف جديدة

(5) الحكومة الإلكترونية تشمل

- B2C G2C G2G

- B2B C2G G2G

G2B C2G G2G B2G -

- B2B C2C G2G

(6) من أهم عناصر السوق

- القوانين و اللوائح التي تحكم البيع و الشراء

- الباعه

- الموقع الإلكتروني الذي يروج للسلع

- المكان الذي يتم فيه البيع و الشراء

(7) من أهم دوافع عدم دخول في شركات مع المؤسسات الأخرى

- تحقيق اقتصاديات الحجم

- الحد من المخاطر و عدم التقيين

- الحصول على موارد و أنشطة معينة

- المحافظة على تميز العلامة التجارية

(8) هي من عمليات الأعمال الألكترونية التى تركز على الإنتاج

- التواصل مع الموردين

- التدريب

- الاتصال بين مجموعات العمل

- الجهود الترويجية و التسويقية

(9) يمكن تعريف الأمية الرقمية بأنها

- نسبة من يملكون الحاسب في المجتمع

- مهارات الحاسب عند أفراد المجتمع

- نسبة مستخدمي الإنترنت في مجتمع ما

- قدرة الأفراد على تصفح الانترنت و جمع المعلومات

(10) تساعد على نشر المعرفة و ثقافة الابتكار في المجتمع

- الشبكات الاجتماعية

- البرامج مفتوحة المصدر

- المنظمات الافتراضية

- كل مما سبق

(11) المساعدة الشخصية الخاصة هي أحد انواع العلاقة مع العملاء و من أمثلتها

- إنشاء الشركة موقع على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع زبائنها

- تخصيص أحد مندوبي خدمة العملاء لعميل معين مثل كبار العملاء

- تنزيل المستخدمين مقاطع فيديو على اليوتيوب

- مساعدة المندوب الزبائن أثناء عملية الشراء

(12) شركة ديل تتبع نموذج أعمال

- مجتمع community

- الدعاية و الإعلان

- المزادات الإلكترونية

(13) من اهم خصائص الاقمار الصناعيه

- انها تعطى اتصالات امنه
- تعطى انترنت سرعتها كبيره
- لثحتاج الى رخص وحقوق استعمال
- يمكنها توفير الاتصالات في كل مكان

(14) قد تستخدم او يستخدم على نطاق واسع في تجسس

- نظم المعلومات الجغرافيه
- الغبار الذكي
- شبكه السيارات اللاسلكيه vehicles hoc ad mobil
- آنية العسل

(15) من خصائص سلسله القيمه الإلكترونيه إنها

- انها اكثر كلفه من سلسله القيمه التقليديه
- تنطبق على السلع المحسوسه
- سلسله في اتجاه واحد وتركز على دفع المنتج تجاه المستهلك
- انها تستفيد من شبكات القيمه **network value**

(16) مرحله هي اولى مراحل تطور المنظمه

- الانشطه العشوائيه
- تركيز الانشطه
- اضاء الصفه الرسميه
- مؤسسه المنظمه

(17) المدخلفي التغيير يؤدي الى الابتكار والتطوير

- التعاوني
- القسري
- التوجيهي
- الهرمي

(18) تركز على خدمة شريحة معينة من المستهلكين

- إستراتيجية التمييز
- إستراتيجية قيادة التكلفة
- إستراتيجية التركيز
- إستراتيجية الابتكار

19) يجب مراعاة الآتي في البرامج المضادة للفيروسات

- ان نستخدم البرامج المجانية مثل أفاست و إيه في جي
- أن يتم تحديثها باستمرار
- أن يعتمد عليها إعتداد كلي في مكافحة البرامج الخبيثة و المخترقين
- كل مما سبق صحيح

20) من أهم الوسائل البيولوجية (biometrics) المتغيرة للتحقق من الشخصية أو التوثيق هي

- الوجه
- بصمة اليد
- الحمض النووي
- حدقة العين

21) الموارد البشرية التي يتطلبها إنتاج القيم المقترحة تشمل

- العلماء
- الخبراء و رجال البيع
- العمال
- كل ما سبق

22) الحلقة الفاضلة Circle Virtuous تخلص الى أن

- رضا الزبائن يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن
- ارتفاع المبيعات يؤدي الى رضا المدراء
- رضا الزبائن يؤدي الى زيادة في تدريب الموظفين
- أن زيادة رضا الموظفين يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن

23) يوتيوب تصنف ضمن

- C2C
- B2B
- C2B
- كل ما سبق

24) عوامل المنافسة في التجارة الإلكترونية تشمل

- ارتفاع تكلف البحث عن المعلومات
- منع الزبون من المقارنة السريعة بين المنتجات
- الاختلاف و التخصيص
- الدخول في شراكات

25) التسويق القائم على التشخيص

- يعامل كل العملاء بطريقة فريدة من نوعها

- يعتمد على تحديد مواصفات السلعة بدقة

- يعتمد على الأشخاص و ليس الإنترنت في التسويق

- يعتمد على المتغيرات الفاصلة في التسويق

26) واصحاب المصلحه ((stakeholders)) هم

- كل من يؤثر ويتأثر بالشركه

- كل من يستفيد من الشركه

- كل من يتضرر من الشركه

- الموردون والزبائن

27) هي الملفات التي تنتسخ على جهازك وتسجل بها انشطتك على الموقع

- اللافتات الاعلانيه

- الكوكيز

- ملف تخزين الانشطه

- آنية العسل

28) التسويق الالكتروني يعزز عمليه التخطيط لانه

- يساعد على جمع المعلومات

- يقلل التكاليف

- يشرك الزبون في التسويق

- يجذب الزبون نحو المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسه

29) برامج للدعايه adware يمكن ازالته بواسطه

- ipsec

- سباي بوت spybot

- الكوكيز

- انيه العسل

30) حرف C في استراتيجيه التسويق سوستاك sostac يشير الى

- التكلفه cost

- المجتمع community

- التغطيه coverage

- التحكم control

31) من اهم مزايا التسويق التقليدي

- من السهل جمع البيانات

- يمكن فحص السلعة
- معدل التحويل مرتفع
- يمكن اشراك الزبون في التسويق

(32) ادوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمه pencils والحرف p يرمز الى

- الافراد people
- المكان place
- المطبوعات publication
- المنتج

(33) جمع المعلومات عن الزبائن يكون من خلال

- نموذج الاعمال الالكترونيه
- استراتيجيه الاعمال الالكترونيه
- حملته التسويق الالكتروني
- عمليه البحث والتطوير

(34) من اهم عيوب المنظمات الافتراضيه

- تدمير راس المال الاجتماعي
- زياده المخلفات بانواعها المختلفه
- زياده تكاليف الاعمال
- قله الحاجه لمكان او مباني او تجهيزات كبيره

(35) عوامل نجاح التغيير لا تشمل

- توظيف خبرات اداريه من خارج المؤسسة
- ادارة كفوّة للمشروع وتمليك همليه التغيير للموظفين
- الاستعانه بافضل الموظفين من داخل وخارج المؤسسه
- الاستعانه بعنصر المفاجئه لمنع مقاومه التغيير

(36)محفوفه بأكبر مستوى من المخاطر

- اعاده هندسه عمليات الاعمال
- تحسين العمليات
- اتممه العمليات
- احلال الكومبيوتر محل العامل

(37) نحتاج الى الحكومه الالكترونيه

- لتحقيق الاندماج الاجتماعي
- لتمكين المرأة وذوى الاحتياجات الخاصه وتحقيق العداله الرقميّه
- لتشجيع الاستثمار

- كل ماسبق

(38) العوامل المحددة للتغيير تشمل

- حجم التغيير المطلوب ونظريات التغيير
- القوى التي ستشارك في التغيير أو المؤيدة له
- العامل الثقافي
- كل ما سبق

(39) المعرفة الصريحة

- مخزنة في عقول الافراد
- تذهب مع العمال و الزبائن
- مخزنة في قواعد البيانات و الإرشادات
- تكتسب الخبرة

(40) عوامل نجاح عملة التغيير تشمل

- استمع جيدا للتوقعات و جدول الأعمال و طلبات كل المعنيين بالتغيير
- تأكد من القيادة المستمرة في الدعم العلني و العملي لعملية التغيير
- شرح و توضيح الغرض و الهدف من التغيير
- كل ماسبق

(41) من عيوب التعهيد

- يعوض نقص الخبرات
- يزيد التكاليف
- يضر بالعمالة الوطنية
- يزيد الضرائب

(42) رأس المال الاجتماعي هو

- رصيد المجتمع من العلاقات و القيم الاجتماعية الحميدة
- هو رصيد الفرد من المهارات و الخبرات و الثقافة و الصحة
- هو الأدوات و الأجهزة التي تستخدم في عملية الإنتاج
- هو رصيد المجتمع من الموارد الطبيعية

(43) تناسب الصناعات الصغيرة و المتوسطة و تقلل عوائق الدخول في الصناعة

- تجارة تجزئة الكترونية خالصة

- نموذج الطوب و النقرات

- بالمخازن الخاوية

- نموذج بيع المصنع

44) من فوائد المقايضة الإلكترونية

- تركيز على الاقتصاد المحلي
- توفير تكاليف الشحن و تحافظ على البيئة
- تمنع تسرب الثروة خارج المجتمع المحلي
- كل ما سبق

45) تحقق الاندماج المجتمعي

- G2G
- G2B
- B2B
- G2C

46) من أهم خصائص المدن الصناعية

- المنتجات كثيفة العمالة
- المنتجات كثيفة المعرفة
- تركيز على إنتاج منتج جديد أو تطوير المنتجات
- مرتبط بالجامعات

47) من أهم مزايا الابتكارات المغلفة

- قلة النزاع على حقوق الملكية الفكرية
- تبادل المعرفة
- تقلل تكاليف البحث و التطوير و الأسعار
- تحسن الفرص التسويقية

48) عناصر الجاهزية الإلكترونية لدولة ما لا تشمل

- خطوط التيفونات
- نسبة المشتركين في الإنترنت
- نسبة من يملكون حاسوب
- الميزانية المخصصة لبرامج الحكومة الإلكترونية

49) لاتساهم في تنمية المجتمع المحلي

- مراكز المجتمع
- شبكات الواي فاي المفتوحة
- المقايضة الإلكترونية
- التعهيد

50) موفقين جميعا و شكر خاص للعضوة (سهام) دعواتكم لنا

