

المحاضرة الاولى

١- الشبكات الاجتماعية تعتبر

C2C

C2B (b)

B2B (c)

G2G (d)

٢- نظام البلاك بورد

B2C (a)

B2B (b)

G2C

(d) كل ما سبق صحيح

٣- هي شركات تتعامل مع المستهلك من خلال بيع بعض المنتجات من خلال شبكة الإنترنت

C2B (a)

B2B (b)

C2C (c)

B2C

(٤) فوائد إدارة الأعمال الإلكترونية لأرباب الأعمال تشمل

(أ) إعطاء العملاء القدرة على تبادل المعلومات

وفورات في التكلفة بكافة أنواعها

(ج) انخفاض الأسعار

(د) خلق وظائف جديدة

(٥) الحكومة الإلكترونية تشمل

(أ) و G2G و G2C و B2C

(ب) و G2G و C2G و B2B

G2B و C2G و G2G و B2G

(د) و G2G و C2C و B2B

(٨) هي من عمليات الأعمال الإلكترونية التي تركز على الإنتاج

التواصل مع الموردين

(b) التدريب

(c) الاتصال بين مجموعات العمل

(d) الجهود الترويجية والتسويقية

(٩) يمكن تعريف الأمية الرقمية بأنها

(a) نسبة من يملكون الحاسب في المجتمع

(b) مهارات الحاسب عند أفراد المجتمع

نسبة مستخدمي الإنترنت في مجتمع ما

(d) قدرة الأفراد على تصفح الانترنت وجمع المعلومات

(٢٧) وأصحاب المصلحة (stakeholders) هم.....

- كل من يؤثر ويتأثر بالشركة
(ب) كل من يستفيد من الشركة
(ج) كل من يتضرر من الشركة
(د) الموردون والزبائن

المحاضرة الثانية

(٦) من أهم عناصر السوق.....

- (أ) القوانين واللوائح التي تحكم البيع والشراء
الباعة
(ج) الموقع الإلكتروني الذي يروج للسلع
(د) المكان الذي يتم فيه البيع والشراء

المحاضرة الثالثة

(٧) من أهم دوافع عدم الدخول في شراكات مع المؤسسات الأخرى.....

- (a) تحقيق اقتصاديات الحجم
(b) الحد من المخاطر وعدم التيقن
(c) الحصول على موارد وأنشطة معينة
المحافظة على تميز العلامة التجارية

(١١) " المساعدة الشخصية الخاصة " هي أحد أنواع العلاقة مع العملاء ومن أمثلتها.....

- (أ) إنشاء الشركة موقع على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع زبائنها
تخصيص أحد مندوبي خدمة العملاء لعميل معين مثل كبار العملاء
(ج) تنزيل المستخدمين مقاطع فيديو على موقع يوتيوب
(د) مساعدة المندوب الزبائن أثناء عملية الشراء

(١٢) شركة ديل تتبع نموذج أعمال.....

- (أ) مجتمع community
(ب) الدعاية والاعلان
(ج) المزادات الإلكترونية
المصنع

(٢١) الموارد البشرية التي بتطلبها إنتاج القيم المقترحة تشمل

- (أ) العلماء
(ب) الخبراء ورجال المبيعات المَهرة
(ج) العمال
(د) كل ما سبق

المحاضرة الرابعة

(١٠) تساعد على نشر المعرفة وثقافة الابتكار في المجتمع

- (أ) الشبكات الاجتماعية
(ب) البرامج مفتوحة المصدر
(ج) المنظمات الافتراضية
(د) كل ما سبق

(١٣) من أهم خصائص الأقمار الصناعية أنها.....

- (أ) أنها تعطى اتصالات آمنة
(ب) تعطى إنترنت سرعتها كبيرة
(ج) لتحتاج الى رخص وحقوق استعمال
(د) يمكنها توفير الاتصالات في كل مكان

(١٤) قد تستخدم (أو يستخدم) على نطاق واسع في التجسس

- (أ) نظم المعلومات الجغرافية
(ب) الغبار الذكي
(ج) شبكة السيارات اللاسلكية mobile ad hoc vehicles
(د) أنية العسل

المحاضرة السادسة

(١٨) تركز على خدمة شريحة معينة من المستهلكين

- (أ) استراتيجية التمييز
(ب) إستراتيجية قيادة التكلفة
(ج) استراتيجية التركيز
(د) إستراتيجية الابتكار

المحاضرة السابعة

(٢٢) الحلقة الفاضلة Virtuous Circle تخلص الى أن

- (أ) رضا الزبائن يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن
(ب) ارتفاع المبيعات يؤدي الى رضا المدراء
(ج) رضا الزبائن يؤدي الى زيادة في تدريب الموظفين
(د) أن زيادة رضا الموظفين يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن

(٢٣) يوتيوب تصنف ضمن

- (أ) C2C
(ب) B2B
(ج) C2B
(د) كل ما سبق

(٢٦) التسويق القائم على التشخيص

- (أ) يعامل كل العملاء بطريقة فريدة من نوعها
(ب) يعتمد على تحديد مواصفات السلعة بدقة
(ج) يعتمد على الأشخاص وليس الإنترنت في التسويق
(د) يعتمد على المتغيرات الفاصلة في التسويق

(٢٨) هي الملفات التي تُسَخ على جهازك وتسجل بها أنشطتك على الموقع

- (أ) اللافتات الإعلانية
(ب) الكوكيز
(ج) ملف تخزين الأنشطة
(د) آنية العسل

المحاضرة الثامنة

(٢٩) التسويق الإلكتروني يعزز عملية التخطيط لأنه

- (أ) يساعد على جمع المعلومات
(ب) يقلل التكاليف
(ج) يشرك الزبون في التسويق
(د) يجذب الزبون نحو المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة

(٣٠) برامج للدعاية adware يمكن إزالتها بواسطة.....

(أ) IPsec

(ب) سبأى بوت Spybot

(ج) الكوكيز

(د) أنية العسل

(٣١) حرف "C" في استراتيجية التسويق سوستاك SOSTAC يشير الى

(أ) التكلفة cost

(ب) المجتمع community

(ج) التغطية coverage

(د) التحكم control

(٣٢) من أهم مزايا التسويق التقليدي

(أ) من السهل جمع البيانات

(ب) يمكن فحص السلعة

(ج) معدل التحويل مرتفع

(د) يمكن إشراك الزبون في التسويق

(٣٣) أدوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمة PENCILS. والحرف "P" يرمز الى..

(أ) الأفراد people

(ب) المكان place

(ج) المطبوعات Publication

(د) المنتج

(٣٤) جمع معلومات عن الزبائن يكون من خلال

(أ) نموذج الأعمال الإلكترونية

(ب) استراتيجية الأعمال الإلكترونية

(ج) حملة التسويق الإلكتروني

(د) عملية البحث والتطوير

المحاضرة التاسعة

(١٩) يجب مراعاة الآتي في البرامج المضادة للفيروسات

(أ) ان نستخدم البرامج المجانية مثل أفاست وإيه في جي

(ب) أن يتم تحديثها باستمرار

(ج) أن نعتمد عليها اعتماد كلي في مكافحة البرامج الخبيثة والمخترقين

(د) كل ما سبق صحيح

(٢٠) من أهم الوسائل البيولوجية (biometrics) المتغيرة للتحقق من الشخصية أو التوثيق هي.....

- الوجه
(ب) بصمة اليد
(ج) الحمض النووي
(د) حدقة العين

المحاضرة العاشرة

(١٦) مرحلة هي أولى مراحل تطور المنظمة

- الأنشطة العشوائية
(ب) تركيز الأنشطة
(ج) إضفاء الصفة الرسمية
(د) مأسسة المنظمة

(١٧) المدخل في التغيير يؤدي الى الابتكار والتطوير

- التعاوني
(ب) القسري
(ج) التوجيهي
(د) الهرمي

(٣٦) عوامل نجاح التغيير لا تشمل.....

- (أ) توظيف خبرات إدارية من خارج المؤسسة
(ب) إدارة كفاءة للمشروع وتمليك عملية التغيير للموظفين
 الاستعانة بأفضل الموظفين من داخل وخارج المؤسسة
(د) الاستعانة بعنصر المفاجئة لمنع مقاومة التغيير

(٣٦) محفوفة بأكبر مستوى من المخاطر

- إعادة هندسة عمليات الأعمال
(ب) تحسين العمليات
(ج) أتمة العمليات
(د) إحلال الكمبيوتر محل العامل

(٣٩) العوامل المحددة للتغيير تشمل.....

- (أ) حجم التغيير المطلوب و نظريات التغيير
(ب) القوى التي ستشارك في التغيير أو المؤيدة له
(ج) العامل الثقافي
(د) كل ما سبق

(٤٠) المعرفة الصريحة.....

- (أ) مخزنة في عقول الأفراد
(ب) تذهب مع العمال والزبائن
(ج) مخزنة في قواعد البيانات والإرشادات
(د) تكتسب بالخبرة

(٤١) عوامل نجاح عملة التغيير تشمل.....

- (أ) استمع جيداً للتوقعات وجدول الأعمال وطلبات كل المعنيين بالتغيير
(ب) تأكد من القيادة مستمرة في الدعم العلني والعملية التغيير
(ج) شرح وتوضيح الغرض والهدف من التغيير
(د) كل ما سبق

(٤٢) من عيوب التعهيد.....

- (أ) يعوض نقص الخبرات
(ب) يزيد التكاليف
(ج) يضر بالعمالة الوطنية
(د) يزيد الضرائب

المحاضرة الحادية عشر

(١٥) من خصائص سلسلة القيمة الإلكترونية أنها.....

- (أ) أنها أكثر كلفة من سلسلة القيمة التقليدية
(ب) تنطبق على السلع المحسوسة
(ج) سلسلة في اتجاه واحد وتركز على دفع المنتج تجاه المستهلك
(د) أنها تستفيد من شبكات القيمة value networks

(٣٥) من أهم عيوب المنظمات الافتراضية.....

- (أ) تدمير رأس المال الاجتماعي
(ب) زيادة المخلفات بأنواعها المختلفة
(ج) زيادة تكاليف الأعمال
(د) قلة الحاجة لمكان أو مباني أو تجهيزات كبيرة

(٤٣) رأس المال الإجتماعى هو.....

- رصيد المجتمع من العلاقات والقيم الاجتماعية الحميدة
(ب) هو رصيد الفرد من المهارات والخبرات والثقافة والصحة
(ج) هو الأدوات والأجهزة التي تستخدم في عملية الإنتاج
(د) هو رصيد المجتمع من الموارد الطبيعية

تنويه

اسئلة محاضرة ١٢ و ١٣ ما وضعتها لانها محذوفة من قبل الدكتور
ومحاضرة ١٤ اسئلة المراجعة

الواجبات

١- تعني بيع وشراء السلع والخدمات من خلال الشبكة الالكترونية ومنها شبكة الانترنت التجارة

١- الالكترونية e- Commerce

٢- ادارة الاعمال الالكترونية E-Business

٣- التجارة الالكترونية بشكل كامل

٤ - الحكومة الالكترونية

٢- من فوائد التجارة الالكترونية للمنظمات ايا كان حجمها

١- زيادة الشركاء

٢- انخفاض التكاليف

٣- اتساع حجم السوق

٤- كل ماسبق

٣- من اوجه القصور الغير قانونية للتجارة الالكترونية بطء سرعات الانترنت

١- بطء سرعات الانترنت

٢- فقدان المعايير الدولية للتجارة الالكترونية

٣- **عدم ثقة الزبون بالمنتج الذى سيحصل عليه**

٤- ليس مما سبق

٤-تعتبر بيئة خصبة لتنمية رأس المال البشري

١. أنية العسل Honeypot

٢. سلسلة القيمة

٣. **المنظمات الافتراضية**

٤. الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

٥- من أهم الوسائل البيولوجية (biometrics) المتغيرة للتحقق من الشخصية أو التوثيق هى ...

١. **خصائص الوجه**

٢. بصمة اليد

٣. الحمض النووى

٤. حدقة العين

٦- هناك مزيج تسويق يتكون من 4C وهذه ترمز الى

١. المجتمع community، التكلفة cost، قنوات الاتصال communication، وقنوات التوزيع channel

٢. **السلعة Commodity، التكلفة cost، قنوات الاتصال communication، وقنوات التوزيع channel**

٣. السلعة Commodity، التكلفة cost، قنوات الاتصال communication، التغطية Coverage

٤. التعاون collaboration، التكلفة cost، قنوات الاتصال communication، وقنوات التوزيع channel

٧- المدخل في إدارة التغيير يساعد على تنمية رأس المال البشري

١. التعاوني

٢. القسري

٣. التوجيهي

٤. الديمقراطي

٨-..... في بيئة الأعمال الإلكترونية يشمل تأثير تصورات المستهلك عن استخدامات

الانترنت في مختلف الأنشطة

١. العامل الأخلاقي

٢. العامل القانوني

٣. العامل الاجتماعي

٤. العامل الاقتصادي

٩- عند تحديد الأهداف في الاستراتيجية يجب أن تكون SMART وحرف "S" يرمز الى

١. محددة specific

٢. محدودة Small

٣. ذكية smart

٤. إستراتيجية strategic

١٠- يتكون المزيج التسويقي من 4Cs وهم.....

١. السلعة، التكلفة، الاتصال، وقناة التوزيع

٢. المنتج، السعر، الترويج، المكان

٣. الأفراد، السعر، الترويج، المكان

٤. الاتصال، التغطية، التكلفة، الحاسوب

اسيلة المباشرة

المحاضرة الاولى

١- من أمثلة التجارة الكترونية من اعمال الى أعمال (B2B).....

- (أ) عمليات دفع الضرائب الكترونيا
- (ب) العمليات التي تتم بين المصانع ومراكز التسوق
- (ج) المزادات الإلكترونية
- (د) جماعات تطوير البرمجيات مفتوحة المصدر

٢- هي من عمليات الأعمال الإلكترونية التي تركز على الإنتاج

- (أ) التواصل مع الموردين
- (ب) التدريب
- (ج) الاتصال بين مجموعات العمل
- (د) الجهود الترويجية والتسويقية

المحاضرة الرابعة

١- هي أحد بنود نموذج الأعمال

- (أ) حجم السوق
- (ب) الأرباح المتوقعة
- (ج) تحديد نسبة مستخدمي الإنترنت في المجتمع

(د) تحديد القيمة المقترحة أو Value Proposition

٢- من أهم مزايا الحوسبة السحابية أنها.....

- (أ) تحقق العدالة بين المستهلكين
- (ب) أنها تحافظ على خصوصية الأفراد
- (ج) تحتاج الى إنترنت سريع
- (د) أنها تزيد قدرة الأفراد على الابتكار

المحاضرة السادسة

١- عند تحديد الأهداف في الاستراتيجية يجب أن تكون SMART وتعنى

- (أ) محددة specific؛ يمكن قياسها measurable؛ يمكن تحقيقها Achievable ؛ ذات علاقة Relevant؛ محددة بمواقيت معينة timed
- (ب) محددة specific؛ يمكن قياسها measurable؛ يمكن تحقيقها Achievable؛ واقعية realistic؛ محددة بمواقيت معينة timed
- (ج) محددة specific؛ لها معنى meaningful؛ يمكن تحقيقها Achievable؛ ذات علاقة Relevant؛ محددة بمواقيت معينة timed
- (د) صغيرة small؛ يمكن قياسها measurable؛ يمكن تحقيقها Achievable؛ ذات علاقة Relevant؛ محددة بمواقيت معينة timed

المحاضرة الثامنة

١- من أهم خصائص السوق الإلكتروني أن

- أ الإنتاج نمطي
- ب ارتفاع التكاليف
- ج المنتجات حسية
- د من الصعب فحص المنتجات وتجريبها قبل الشراء

٢- أدوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمة PENCILS حيث أن الحرف "P" يشير الى

(أ) المطبوعات Publication

(ب) الأفراد People

(ج) المنتج product

(د) السعر price

المحاضرة التاسعة

١- من وسائل الكشف على المخترقين

أ IPsec

ب https

ج Avast

د أنية العسل

٣-.....هي أقل أساليب التوثيق تكلفة

أ كلمة المرور

ب الحمض النووي

ج البصمة

د البطاقات الذكية

٤-.....هي أسرع أساليب التوثيق

أ كلمة المرور

ب البصمة

ج التوقيع

د بصمة العين

٥-.....هى من أساليب التوثيق التي لا تحتاج الى تحديث كل فترة

- أ كلمة المرور
- ب بصمة الصوت
- ج ملامح الوجه
- د بصمة الأصبع

المحاضرة العاشرة

١- نقل العامل الى فرع آخر هي سياسة تستخدم لمعالجة آثار.....

- أ التغيير القسري
- ب التغيير التعاونى
- ج التغيير الإستشاري
- د التغيير التوجيهى

المحاضرة الحادية عشر

١- ليست من فوائد سلسلة التوريد الإلكترونية

- أ زيادة الأرباح
- ب تقليل التكاليف
- ج تحقيق التوافق بين المدير والموظفين
- د زيادة القوة التنافسية

٢- من أهم خصائص سلسلة التوريد التقليدية....

- أ أنها تستفيد من شبكات القيمة
ب أنها تنطبق على السلع التقليدية
ج أنها تناسب السلع الرقمية
د أنها تقلل التكاليف

ملخضة باى محاضرة دى السوالين اللي عارف باى محاضرة يقول

١- يتميز نموذج B2C عن B2B بأنه

- (أ) يوجد بطئ في عملية إتمام الشراء
(ب) حجم الوحدات المشتراه كبيرة
(ج) يوجد استقلالية في عملية إتخاذ القرار في الشراء
(د) وسائل الاتصال الشائعة هي وجهها لوجه

(٤) من أهم خصائص البرمجيات مفتوحة المصدر.....

- (أ) تزيد دور المجتمع في الابتكار
(ب) توفر التكاليف
(ج) أنها C2C
(د) كل الإجابات السابقة صحيحة

المصطلحات

المصطلح	مفهومه
openDNS	هو أحد فلاتر الانترنت التي يمكنها حجب الصور ومقاطع الفيديو التي لا تتفق مع القيم والثقافة المحلية
IPsec	هو بروتوكول الانترنت الآمن وهو يشفر الرسالة المرسله ويستخدم في بناء الشبكات الافتراضية الخاصة VPN
Log files	ملف تسجيل الأنشطة على الجهاز أو الخادم
(SSL) Secure Socket Layer	هو أشهر بروتوكول على الإطلاق يستخدم حالياً على الانترنت لأغراض تأمين التجارة الإلكترونية حيث أنه يشفر الرسالة ويتحقق من شخصية المستخدم
IPTV	بروتوكول يسمح بالبث التلفزيون على الإنترنت وأصبح يستخدم على نطاق واسع من قبل المجتمعات المحلية والجامعات والمستشفيات والفنادق الكبيرة
http	بروتوكول لنقل البيانات والصفحات عبر الشبكة العنكبوتية وهو بروتوكول غير آمن
AVG	هو برنامج مجاني لمكافحة الفيروسات
MacAfee	هو برنامج غير مجاني لمكافحة الفيروسات
Norton,	هو برنامج غير مجاني لمكافحة الفيروسات
AVAST	هو برنامج مجاني لمكافحة الفيروسات
https	والتي تظهر فيها صورة القفل في أعلى أو أسفل الصفحة. غير أنه بطيء
mobile ad hoc vehicles	هي سيارات تعمل بالانترنت وملتصلة بها وقد لا تحتاج الى سائق وسوف تكون عمود فقري ثالث للإنترنت وسوف توفر فرص أعمال كبيرة حيث أنها ستوفر الطاقة وسوف توفر الشبكة والشاشة وسعات تخزينية ومكان لبنية الاتصالات
Spybot	هو أحد أشهر البرامج المجانية لمحاربة برامج التجسس
Assistive technology	التكنولوجيا المساعدة وهي تكنولوجيا لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة
Arm Surgery 2	لعبة مجانية (ضمن عشرات اللعب التعليمية) تهدف الى تعليم الأطفال العمليات الجراحية وجذبهم لتخصص الطب

اسيلة المحاضرة ١٤ وتم حذف منها اسيلة المحاضرتين

المحذوفة ١٢ و ١٣

و المحاضرات المباشرة الثلاثة وتم حذف سؤال

انترنت الاشياء من قبل الدكتور

والواجبات والمصطلحات

ان اخطأت فمن نفسي والشيطان وان اصبحت فمن الله

دعواتي لكم بكل التوفيق اختكم

الوردة الخجولة ☺