

المحاضرة الأولى

1/ حسب مبدأ طبيعة الإنسان: ص4

- أ الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
- ب الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف
- ج سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
- د السلوك الإنساني ليس له سبب

2/ من مبادئ السلوك التنظيمي انه : ص4

- أ ليس له سبب
- ب ليس له هدف
- ج ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- د ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى

3/ ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن: ص5

- أ المنظمة كائن اجتماعي
- ب المنظمة كائن اقتصادي
- ج المنظمة كائن ثقافي
- د المنظمة كائن تكنولوجي

4/ ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على : ص4

- أ العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ب الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها
- ج ثقافة المنظمة
- د السمات والخصائص الشخصية للفرد

- أ دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة
- ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة
- ج دراسة الجماعات في المنظمة
- د دراسة الوظائف في المنظمة

5/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د لا توجد إجابة الصحيحة

- أ دراسته الجماعات في المنظمه
- ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمه
- ج دراسته العلاقات الرسمية في المنظمه
- د دراسته الوظائف في المنظمه

6/ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص.ص4

- أ الجماعه
- ب الفرد
- ج المنظمه
- د المنظمات

7/ ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على : ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د القيادة والاتصالات بالمنظمة

8 / يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي : ص4

- أ الوسطي
- ب الكلي
- ج الجزئي
- د الرسمي

9/ من المزايا الرئيسية للمنظمات.. ص3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب تفسير السلوك الإنساني
- ج التنبؤ بالسلوك الإنساني
- د قدره على التعامل مع البيئة الانسانية

10 / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات: ص3

- أ عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب زيادة التخصيص وتقسيم العمل
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

11 / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات: ص3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

12 / واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة: ص2

- أ أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة
- ب أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي
- ج يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً وخارجياً
- د يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

13 / كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا : ص2

- أ تقدم حلول للمشكلات السلوكية
- ب تعتبر وحدة اجتماعية
- ج تعمل في إطار جماعي
- د هدفها خلق المنفعة

14 / من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني: ص5

- أ ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ج قلة أسباب السلوك الإنساني
- د عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

15 / واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني: ص5

- أ كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب لكل سبب حل خاص
- ج ثبات أسباب السلوك واستقرارها
- د تنوع أسباب السلوك الإنساني

16 / يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات: ص3

- أ توجيهه وتغييره فقط
- ب تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

17 / يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني : ص3

- أ داخل المنظمات
- ب خارج المنظمات
- ج داخل وخارج المنظمات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18 / يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم : ص3

- أ السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة
- ب السلوك الانساني في المنظمات
- ج تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
- د السلوك الانساني داخل الاسرة

19 / غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية.. هل

- أ نسبية
- ب مطلقة
- ج صحيحة
- د خاطئة

20 / غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في: ص6

- أ اسبابه
- ب اهدافه
- ج نتائجه
- د توقعاته

21 / غالبا ما تعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب: ص6

- أ ان كل سبب له خلا خاص به
- ب ان المنظمة كائن اجتماعي
- ج ان الانسان ذو كرامة إنسانية
- د عدم القدرة على الاحاطة بكل أسباب السلوك في المنظمة

22/ اذا كان تفسير السلوك الانساني نسبي فان: ص6

- أ إدارة السلوك تكون نسبية
ب التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي
ج إدارة السلوك يكون غير نسبي
د فهم السلوك يكون غير نسبي

23/ يتمثل السلوك في : ص2

- أ كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات
ب كل ما يعرفه الفرد
ج كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه
د لا توجد الإجابة الصحيحة

24/ محاور السلوك الانساني هي : ص4

- أ الجماعة والفرد والوظيفة
ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
ج الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
د لا توجد الإجابة الصحيحة

25/ يعرف السلوك التنظيمي على أنه: ص3

- أ دراسة السلوك الانساني خارج المنظمات
ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
ج دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات
د دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

- أ دراسة السلوك الانساني خارج المنظمات
ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
ج دراسة اثر الفرد والجماعه والهيكل على السلوك داخل المنظمات
د دراسة السلوك الانتاجي داخل المنظمات

26/ ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة : ص2

- أ وحدة اجتماعية
ب وحدة ثقافية
ج وحدة اقتصادية
د وحدة تكنولوجية

27/ يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

28/ يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

المحاضرة الثانية

1/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية: ص9

- أ أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي.
- ج أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

2/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ص9

- أ المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
- ب الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- ج الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي.
- د المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين.

3/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها: ص8

- أ تنظر للعامل كتابع للألة
- ب أغفلت التنظيمات الرسمية
- ج ركزت على الحوافز المعنوية
- د لا توجد إجابة الصحيحة

4/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت : صف

- أ بالتنظيمات الرسمية
- ب بالتنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

5/ من اهم سلبية المنهج البيروقراطي: ...ص7

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
- ج اغفال التنظيمات غير الرسمية
- د التركيز على الحوافز المعنوية

6/ النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :

بصيغة اخرى النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي : ص8

- أ الادارة العلمية
- ب البيروقراطية
- ج مبادئ العلاقات الانسانية
- د مبادئ الإدارة

7/ النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي: ص7

- أ العلاقات الإنسانية
- ب مبادئ الإدارة
- ج البيروقراطية
- د العلمية

8/ النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي: ص10

- أ نظريه Y
- ب نظريه X
- ج نظريه Z
- د نظريه M

9/ اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم ص11

- أ الاجتماع
- ب دراسة الانسان
- ج النفس
- د التاريخ

10/ اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ... هل

أ الاجتماع

ب السياسة

ج النفس

د الثقافة

11/ الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة.. طى

أ هنري فايول

ب ماكس فيبر

ج التون مايو

د فريدريك تايلور

12/ كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا : ص11

أ الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة

ب الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين

ج التعامل مع حالات التغيير المستمرة

د الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

13/ تمثلت مساهمة" ليكرت" في الدخول السلوكي في ان: ص10

أ طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي

ب رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة

ج المدير مطالب بتكييف موقفة ليتلاءم مع المواقف المختلفة

د الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

المحاضرة الثالثة

1/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها: ص12

أ تأثير خارجي على الآخرين

ب تأثير سلوكي على الاتجاهات

ج تأثير علمي على الإدراك

د تأثير داخلي على الفرد

2/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير..ص12

أ داخلي علي الفرد

ب خارجي علي الآخرين

ج سلوكي علي الاتجاهات

د علمي علي الإدراك

3/ الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني يولد فرداً لاشخصاً هو/ لا يولد شخصاً بل فرداً هو: ص12

- أ اتجاه الشخصية كمثير
- ب اتجاه الشخصية كمون داخلي
- ج اتجاه الشخصية الميكيا فيلية
- د اتجاه الشخصية كاستجابة

4/ تعرف الشخصية كاستجابة : ص12

- أ بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ب بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
- ج بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

5/ من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة : ص12

- أ صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب صعوبة حصر ودراصة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج اغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- د تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

6/ التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية: ص12

- أ كمكون داخلي
- ب كمثير
- ج كاستجابة
- د الواقعية

7/ من صفات الشخصية أنها : ص13

- أ لا تميز الفرد عن غيره
- ب غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة متكاملة

8/ من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها : ص13

- أ وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة غير مرتبطة بالمكان

9/ من نتائج نظريات الأنماط الجسمية : ص14

- أ أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية
ب أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات
ج أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية
د أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

10/ تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط: .. ص14

- أ السلوكية
ب النفسية
ج الجسمية
د القيادية

11/ توصلت نظرية " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي : ص14

- أ البطني والعضلي والمكتنز
ب العضلي والرقبيق والبطني
ج المكتنز والرقبيق والواهن
د الواهن والعضلي والرقبيق

12/ اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسدي... ص14

- أ الرقيق
ب العضلي
ج العقلي
د البطني

13/ تتناول نظرية " كرتشمير " : ص14

- أ علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية
ب علاقة التكوين النفسي بالشخصية
ج علاقة التكوين الجسدي بالشخصية
د لا توجد الإجابة الصحيحة

14/ يري (كارل بونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي .. ص14

- أ التفكير والوجدان والاحساس والهوية
ب الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس
ج التفكير الحدس والوجدان والاحساس
د الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

15/ يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي : ص 14

- أ التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة / التفكير والوجدان والإحساس والحدس

16/ يرى "كارل يونج" أن هناك : ... ص 14

- أ ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ب أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ج خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية
- د ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية

17/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون: ص 14

- أ سريع إنتاج الأفكار و مغامر
- ب منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ج واقعي يعتمد على الحقائق
- د متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

- أ سريع إنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

18/ حسب "كارل يونج" الفرد الأنبيساطي الوجداني: ص 14

- أ سريع أنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

19/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانطوائي الحدسي غالباً ما يكون : ص 14

- أ مفكر , غير مبالي بالناس
- ب غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية, سريع الحكم بدون أدلة
- ج يتأمل المحسوسات والمناظر
- د منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

20/ حسب "كارل يونج" أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص : ص14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي حدسي
- د انبساطي وجداني

21/ حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المقتحم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو: .. ص14

- أ انبساطي حدسي
- ب انبساطي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي حسي

22/ حسب "كارل يونج" الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص : ص14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي وجداني
- د انبساطي حسي

23/ حسب "كارل يونج" أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص : ص14

- أ انطوائي وجداني
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي تفكيري

24/ حسب "كارل يونج" الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص : ص14

- أ انطوائي تفكيري
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي وجداني
- د انطوائي حدسي

25/ نظرية "جوردن البورت" تركز على: ص15

- أ الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية
- ج السمات الفردية و السمات المشتركة
- د الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

26/ "الكريم نادرا ما يتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا ما يمكن تفسيره ضمن : ص15

- أ نظرية السمات
- ب نظرية الأنماط السيكلوجية
- ج نظرية الأنماط الجسمية
- د نظرية الأنا

27/ ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على: ص15

- أ نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د نظرة الشخص إلى الواقع المادي

28 / ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات : ص16

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج الاقتصادية
- د الثقافية

29/ حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في : ص15

- أ الانا السفلى
- ب الانا
- ج الانا الاعلى
- د الانا الجاني **مره غير الخيار** لا توجد الإجابة الصحيحة

30/ النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه, هي نظرية : ص16

- أ التعلم
- ب السمات
- ج الذات
- د التحليل النفسي

31/ الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ... ص16

- أ الآخرون عن الشخص
- ب الشخص عن الآخرين
- ج الفرد عن نفسه
- د الآخرون عن غيرهم

32/ الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا، تنسب الى : ص16

- أ " كارل يونج " صاحب نظرية الشخصية
- ب " ابراهيم ماسلو " صاحب نظرية سلم الحاجات
- ج " التون مايو " صاحب نظرية العلاقات الإنسانية
- د " فرويد " صاحب نظرية الانا

33/ يصنف تاثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...ص17

- أ السلوكية
- ب الوراثة
- ج البيئية
- د الموقفية

34/ غالبا ما يصنف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن : ص17

- أ المحددات السلوكية
- ب المحددات الوراثة
- ج المحددات البيئية
- د المحددات الموقفية

35/ يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن : ص17

- أ المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ج المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

36/ من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : ص17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج يميل إلى المشاركة
- د انعزالي و انطوائي و غير متفتح

37/ من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : ص17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج أقل رضا عن الوظيفة
- د قليل التغيب

38/ الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: ص 17 من الجدول

- أ فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د فرد صاحب مركز الضبط النفسي

39/ الفرد الأكثر رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط: .. ص 17 الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

40/ الفرد الأقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط: .. ص 17 من الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

41/ الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته: ص 18

- أ بطيئة
- ب سريعة
- ج صعبة
- د ضعيفة

42 / الشخصية الميكافيلية هو : ص 18

- أ شخصية أخلاقية
- ب شخصية نفعية
- ج شخصية انطوائية
- د شخصية غبية

43/ غالبا ما تكون الشخصية الميكافيلية شخصية.. ص 18

- أ اخلاقية
- ب نفعية
- ج انطوائية
- د حساسة

44/ مما يميز الشخص الميكافيلي: .. ص 18

- أ سهولة اقناعه بوجهة نظر الآخرين
- ب صعوبة اقناع الآخرين بوجهة نظره
- ج صعوبة اقناعه بوجهة نظر الآخرين
- د عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين

45/ يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال : ص 18

- أ التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان
- ب توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

المحاضرة الرابعة

1/ الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد.. ص 2

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

2/ ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد: ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيء من مشاعرة وخصائصة
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم إرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

3/ من المعوقات الادراكية الاعتماد على: .. ص 21

- أ العديد من المصادر للمعلومات
- ب المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد
- ج المعلومات القديمة
- د المشاهدات المتكررة

4/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال: ص21

- أ تقليل عدد مرات المشاهدة
- ب الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د الاعتماد على المعلومات الدقيقة

5/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال: ص21

- أ الاعتماد على المعلومات القديمة
- ب زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

6/ العوامل المؤثر على الإدراك والمتعلقه بالمثير هي: ص21

- أ الحركة والتكرار والتباين والالفه
- ب الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
- ج الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكراهية
- د الاستمرار والدوافع والحاله النفسية

7/ العوامل المؤثرة على الإدراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات: ص21

- أ الحجم والتباين والتكرار والالفه
- ب الشكل التشابه و التقارب وسد الثغرات
- ج الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهية
- د سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

8/ غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات: ص21

- أ المتميزة وغير المتكررة
- ب غير المتميزة والمتكررة
- ج غير المتميزة وغير المتكررة
- د المتتميزة والمتكررة

9/ غالباً لا يميل الفرد إلى إدراك المثيرات: ص21

- أ غير المتميزة مقارنة بالمتتميزة
- ب المألوفة مقارنة بغير المألوفة
- ج القديمة مقارنة بالجديدة
- د المتكررة مقارنة بغير المتكررة

10 / غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص21

أ المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

ب المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ج المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

د المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

11 / غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة أكبر: ... ص21

أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

ب المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة

ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

د المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً

12 / يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص21

أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

ب المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

د المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

13 / كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك, ما عدا: ... ص21- 22

أ المستوى الاقتصادي للفرد

ب النسق الإدراكي

ج سد الثغرات

د الخبرات

14 / واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك : ص21- 22

أ الشخصية

ب الحاجات والدوافع

ج حجم المثير

د الاتجاهات والقيم

15 / واحدة من الآتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ص22

أ الخبرات

ب الحاجات

ج الدوافع

د المثيرات

16 / العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو: ص 22

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

17 / صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو: ص 22

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

18 / عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو بصيغة أخرى

عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم هو: ص 22

- أ الحب والكراهية
- ب النسق الإداري
- ج الحالة النفسية الراهنة
- د الاتجاهات والقيم

19 / العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصورة متشابهة في منظماتهم مقارنة بمنظمته أخرى : ص 22

- أ النسق الإداري
- ب النسق الاجتماعي
- ج النسق القيمي
- د النسق الثقافي

20 / عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن : ص 22

- أ العادات
- ب نظام الاتصالات
- ج نظام الحوافز مره بدل الخيار ب نظام الحوار
- د الوظائف الشائعة

21 / من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي : ص 23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- ج يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

22/ من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي .. ص23

- أ لا تراعي المعوقات الادراكية
- ب تراعي المعوقات الإدراكية
- ج لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- د تراعي الاختلافات الإدراكية

23/ كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي عدا .. ص23

- أ إصدار احكام لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية
- ج انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب
- د تقليل الصراع التنظيمي

24/ واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي : ص23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تساعد المدير في انتقاء أسلوب اتصال مناسب مع المرؤوسين
- ج تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

25/ ضمن معوقات الادراك، يتمثل الاسقاط في قيام الفرد ... ص20

- أ يوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

26/ ضمن معوقات الإدراك، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : ص20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

27/ في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن: ص20

- أ الدفاع الإدراكي
- ب الإسقاط
- ج تأثير الهالة
- د التنميط

28/ عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية : ص20

- أ التنميط
- ب الإسقاط
- ج الدفاع الادراكي
- د لا توجد إجابة الصحيحة

29/ قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام يندرج موقفها ضمن **صبيغة أخرى** قيام مديرة مصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكله التزاحم عند الخروج هذا الموقف

يندرج ضمن :

- أ تثبيت المثير
- ب اهتمام السيدات بمظهرهن / اهتمام السيدات بالمرايا
- ج توجيه المثير
- د **تغيير المثير**

30/ القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في :

- أ القدرة الحسابية
- ب **قدرة السرعة الادراكية**
- ج قدرة التذكر
- د القدرة المكانية

31/ في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورتين يهدف هذا النشاط الى تنميته عامل سرعة :

- أ التنبؤ
- ب التفكير
- ج **الإدراك**
- د النظر

المحاضرة الخامسة

1/ يتمثل التعلم في التغيير : ص24

- أ **الدائم نسبياً في السلوك**
- ب الدائم نسبياً في المعلومات
- ج النسبي في السلوك
- د النسبي في المعلومات

2/ يتمثل التعلم في التغيير الدائم .. ص24

- أ نسبيا في اللادراك
- ب نسبيا في السلوك
- ج مطلقا في السلوك
- د مطلقا في الادراك

3/ يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير: .. ص24

- أ النسبي غير الدائم
- ب الدائم غير النسبي
- ج الدائم النسبي
- د غير الدائم و غير النسبي

4/ واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم : 24

- أ انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
- د انه تغيير دائم ونسبي

5/ وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا ما يعتبر احد شروط عملية: ص25

- أ التعلم الاجتماعي
- ب التعلم الشرطي الفعال
- ج التعلم الشرطي التقليدي
- د التعلم بالمحاولة والخطأ

6/ من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي: ص 25

- أ قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- ب قدرة الفرد على تحديد مصيره
- ج قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- د قدرة الفرد على المشاركة السلبية

7/ من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي... ص25

- أ تحديد مصيره
- ب السيطرة علي النموذج المقلد
- ج استيعاب النموذج المقلد
- د المشاركة الايجابية

8/ مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في : ص25

- أ عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب عملية التعلم الاجتماعي
- ج عملية التعلم الشرطي الفعال
- د عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

9/ حسب نظرية التعلم الاجتماعي : ص25

- أ يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
- ب يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

10/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير: ص25

- أ يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- هـ يربط بين المثير الشرطي والمثير الغير شرطي

11/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير: ص25

- أ يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة
- ب يتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- د يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

12/ النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم: ص25

- أ الشرطي الفعال
- ب الاجتماعي
- ج الشرطي التقليدي
- د بالمحاولة و الخطأ

13/ حسب نظرية التعلم الشرطي (لتقليدي) فإن الفرد المتعرض للمثير: ص24

- أ يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة
- ب يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- د يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

14 / حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير: ص24

- أ يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

15 / غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن : ص26

- أ التعلم بالتجربة و الخطأ
- ب التعلم بالاستبصار
- ج التعلم الاجتماعي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

16 - غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ... ص26

- أ تثبيت المحاولات الناجحة
- ب استغلال المفاهيم
- ج ملاحظة سلوك الآخرين
- د التفكير والتحليل

17 / استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن : ص26

- أ تجربة كوهلر
- ب تجربة ثورنديك
- ج تجربة بافلوف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18 / ضمن تجربة ثورنديك Thorndile : ص26

- أ استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

19 / ضمن تجربة " ثورنديك " : ص26

- أ سال لعب الكلب عند رؤيته الأكل
- ب سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- ج استطاع القرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخرى
- د استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل

20/ من مبادئ التعلم: ص 26

- أ التكرار والحالة النفسية والتوجيهية والفهم
- ب الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه
- ج المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد
- د الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

21/ واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم: ص 26

- أ المشاركة الايجابية
- ب وجود مانع للتعلم
- ج وجود دافع للتعلم
- د وجود مكافأة مادية أو معنوية

22/ كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم :ماعدا.. ص 26

- أ المشاركة الإيجابية
- ب وجود دافع للتعلم
- ج المكافأة المادية
- د المثير غير الشرطي

23/ أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من: ص 26

- أ موانع التذكر
- ب مبادئ التعزيز
- ج مبادئ التعلم
- د موانع الإدراك

24 / واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال : ص 27

- أ التعليم المتنوع من حيث المواد
- ب التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- ج التعليم الموزع على فترات زمنية
- د التعليم بالتكرار

25/ يصنف ضمن تعزيز السلوك: ص 27

- أ عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه
- ب توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ج تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام
- د توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

26/ يصنف ضمن اضعاف السلوك: ص27

- أ توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه
ب عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه
ج تعرض الموظف الناقل لأخبار زملائه الى عقوبات
د توجية انذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

27/ منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى : ص27

- أ إخماد السلوك
ب تعزيز السلوك
ج إضعاف السلوك
د لا توجد الإجابة الصحيحة

28/ يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى :ص27

- أ إخماد السلوك
ب تعزيز السلوك
ج توقيف السلوك
د تصحيح السلوك

29/ غالباً ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة: مدح المدير للموظف سامي على : ص27

- أ عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
ب عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
ج نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها .. الدكتور حله في المباشرة
د نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

30/ قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح

الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى : ص27

- أ إخماد السلوك
ب تعزيز السلوك
ج إضعاف السلوك
د لا توجد الإجابة الصحيحة

31/ عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى : ص27

- أ تصحيح السلوك
ب تعزيز السلوك
ج تقوية السلوك
د إخماد السلوك

32/ توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : 27 من الجدول

يوجد خطأ في الملخص للتأكد راجعوا المحاضرة
الصحيح اخمد السلوك وليس اضعاف

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

33/ تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين

الماضيين, بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى : ص 27

- أ عدم معاقبته من البداية
- ب عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- ج عدم توفر بديل له
- د عدم تكرار العقاب

34/ غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء: .. ص 27

- أ التدعيم الايجابي
- ب التدعيم السلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

35/ توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق : ص 27

- أ تدعيم ايجابي
- ب تدعيم سلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

36/ استطاع القرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن: ص 27

- أ تجربة ثورنديك
- ب تجربة كوهلر
- ج تجربة بافلوف
- د تجربة سكاينر **في ترم غير الخيار** لا توجد الإجابة الصحيحة

37/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالبا ما يؤدي الى ... ص 27

- أ زيادة كفاءة نظام العقوبات
- ب انخفاض كفاءة نظام العقوبات
- ج انخفاض فعالية نظام العقوبات
- د زيادة فعالية نظام العقوبات

38/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى : ص27

- أ نظام تقييم الأداء
- ب نظام العقوبات
- ج نظام الاتصال
- د نظام التدريب

39/ من شروط العقوبات الفعالة ضرورة : ص28

- أ توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

40/ غالباً ما يشترط في العقاب الفعال : ص28

- أ عدم توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه العقاب إلى السلوك الغير مرغوب فيه
- ج عدم معاقبه أي سلوك
- د عدم توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

41/ يمثل التذكر : ص28

- أ الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د الوجه السلبي لعملية التعلم

42/ يمثل النسيان: ص28

- أ الوجه المخفي لعملية التعلم
- ب الوجه السلبي لعملية التعلم
- ج الوجه الطبيعي لعملية التعلم
- د الوجه الأنساني لعملية التعلم

43/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان: ص28

- أ تغيير الميول والاهتمامات
- ب عدم الاستعمال مره غير الخيار ب طول فتره التعليم
- ج تداخل مواد التعلم
- د اكتمال المعنى

المحاضرة السادسة

1/ تعرف القيم بأنها ص29

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا
- ب سلوكات تحدد مبادئنا
- ج معلومات تحدد ادراكنا
- د توجهات تحدد سلوكنا

2/ غالباً ما تصف القيم بأنها : ص29

- أ ثابتة نسبياً
- ب متشابهة بين المجتمعات المختلفة
- ج تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة
- د تتغير بين

3/ واحدة من الآتي, لا تدخل ضمن أهمية (القيم / القيمة) : ص29

- أ تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة ...العلاقة بين الادراك والسلوك ص23
- د تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

4/ واحدة من الآتي, ليست من الخصائص الرئيسية للقيم : ص29

- أ انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم
- ب انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ج انها تختلف من مجتمع آخر
- د أنها ثابتة لا تتغير

5/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن: ص30

- أ القيم الاجتماعية
- ب القيم الاقتصادية
- ج القيم الدينية
- د القيم السياسية

6/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :30

- أ الأسرة
- ب الخبرة
- ج الدين
- د الأصدقاء

7/ الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب "سبرانجر" ضمن : ص31

- أ النمط الاقتصادي
- ب النمط السياسي
- ج النمط الديني
- د النمط الثقافي

8/ الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب "سبرانجر" ضمن : ص31

- أ النمط الجمالي
- ب النمط الديني
- ج النمط الاجتماعي
- د النمط الاقتصادي

9/ الفرد الذي يحترم مشاعر غيره , غالبا ما يصنف حسب "سبرانجر" ضمن النمط " : فقي

- أ اجتماعي
- ب الاقتصادي
- ج الجمالي
- د الديني

10/ حسب "سبرانجر" الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد : ص31

- أ أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في أهمية الثروة المادية
- د في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

11/ قسم "روكيتش" القيم الى نوعين هما: .. ص31

- أ القيم النهائية و القيم الوسيطة
- ب القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية
- ج القيم الاولى و القيم الثانوية
- د القيم الكلية و القيم الجزئية

12 / حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي : ص31

أ القيم الجماعية

ب القيم الثانوية

ج القيم الأولية

د القيم الوسيطة في ترم غير لا توجد الإجابة الصحيحة

13 / حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه: ص32

أ الطبيعة البشرية

ب النشاط

ج الفردية

د العلاقات

14 / الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجد نحو : ص32

أ العلاقات

ب الزمن

ج المكان

د النشاط

15 / تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته: ص32

أ البشرية

ب الفردية

ج العلمية

د الاجتماعية

16 / كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها " كلوكهن " لتفسير اختلاف القيم والسلوك ، ماعدا... ص33

أ استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الأساسية

ب استمرار اتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الأساسية

ج استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

بالتوفيق للجميع ..

أختكم marsella...