

تمنيتي لكم بالتوفيق (helm)

اسئله السلوك التنظيمي محاضره مباشره الثانيه

1/ التحكم في سلوك الإنساني من خلال التأثير :

أ -نتاجه

ب-توقعاته

ج -أسبابه ✓

د - أهدافه

2/ من أهم ما توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية :

أ -ان العوامل المعنويه ليس لها اثر إيجابي على إنتاجية العاملين

ب -أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي للعاملين ✓

ج -أن التنظيمات الرسميه تؤثر على تصرفات الأفراد

د -ان التنظيمات الغير الرسميه لا تؤثر على تصرفات الافراد

3/ ضمن مناهج الإدارة؛ يعد التعين على أساس الجدارة احد مبادئ نظرية العلاقات :

أ -الإنسانية

ب -النموذج البيروقراطي ✓

ج -النموذج الإدارة العلميه

د -نظرية (x,y)

4/ واحد من الآتي ليسه من العوامل الذاتيه المؤثرة على الإدراك :

أ -الشخصيه

ب -الحاجات و الدوافع

ج -الاتجاهات و القيم

د -حجم المثير ✓

5/ ضمن معوقات الإدراك يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم ارائه فقط ضمن :

أ -الإسقاط

ب -الدفاع الادراكي ✓

ج -تأثير الهاله

د -التميط

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

6/ العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك هي :

- أ - الحجم و التباين و التكرار و الألفة
- ب - الشكل و التشابه و التقارب و سد الثغرات
- ج - الخبرات و الحاجات و الشخصية و الحب و الكراهية ✓
- د - سد الثغرات و الحجم و التكرار

7/ يصنف ضمن إخماد السلوك :

- أ - توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه
- ب - عدم إهتمام المدير بالنووظ الناقل لأخبار زملائه
- ج - عدم إنتداب المدير للموظف سامي الناقل لأخبار زملائه
- د - توجيه إنذار الى موظف سامي الناقل لأخبار زملائه ✓

8/ من مبادئ التعلم :

- أ - التكرار و الحالة النفسية و الفهم و التوجيه
- ب - الدافع و الإرشاد و التوزيع الزمني و الألفة
- ج - المشاركة و التكرار و المكافئه و الإرشاد ✓
- د - الفهم و المكافئه و التوزيع الزمني و الخبرات