

المباشرة الثالثة (سلوك تنظيمي)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

7. من مؤشرات تماسك الجماعة ...
- أ- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
 - ب- درجة الصداقة بين أعضاء الجماعة.
 - ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
 - د- درجة تقبل الجماعة للفرد

الجواب (ب)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

1. من العوامل التي تحسن من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة ...
 - أ- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب.
 - ب- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب.
 - ج- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب.
 - د- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب.

الجواب (أ)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

8. المدرسة التي ترى أنه لا يجب على الإدارة التدخل طالما كان الصراع ضمن حدود مسموح بها هي

- المدرسة التقليدية.
- ب- المدرسة الحديثة.
- ج- المدرسة السلوكية.
- د- المدرسة الموقفية.

الجواب (ج)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

6. ضمن مراحل تكون الجماعات، وضع المعايير وقواعد السلوك تتم في
- أ- المرحلة الأولى.
 - ب- المرحلة الثانية.
 - ج- المرحلة الثالثة.
 - د- المرحلة الرابعة.

الجواب (د)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

10. ضمن وسائل نقل الثقافة التنظيمية، يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن ...
- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي.
 - ب- أساليب المنظمة في الترقية.
 - ج- أساليب المنظمة في العقاب.
 - د- لغة التنظيم.

الجواب (د)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

3. الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة، يصنف حسب "سبرانجر" ضمن ...
- النمط الاقتصادي.
 - ب- النمط السياسي.
 - ج- النمط الديني.
 - د- النمط الثقافي.

 **الجواب (ب)**

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

5. تفضيل التعامل مع ذوي الجدران بغية تنمية دوافع الإنجاز، يعد أحد مقترحات ...
- أ- ماسلو.
 - ب- مايو.
 - ج- ماكلياند.
 - د- هيرزبرج.

الجواب (ج)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

9. ضمن مرحل الصراع، يتجسد الصراع في صور مختلفة من العداء في ...
- المرحلة الأولى.
 - المرحلة الثانية.
 - المرحلة الثالثة.
 - المرحلة الرابعة.

الجواب (د)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

2. وضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات
لحل مشكلة الازدحام، الهدف من ذلك ...
- أ- اهتمام السيدات بمظهرهن.
 - ب- توجيه المثير.
 - ج- تغيير المثير.
 - د- تثبيت المثير.

الجواب (ج)

تمنياتي لكم بالتوفيق (helm)

4. يسهل تغيير الاتجاه عندما ...

- يظهر اتجاه أقوى منه.

ب- يكون مكملاً.

ج- يكون قويا.

د- يكون واضحاً.

الجواب (أ)