

* ما تم ذكره في المحاضرات المباشرة (١ و ٢) من المحاضرة الأولى إلى المحاضرة السابعة .

بعض الخيارات كتبت الخيار الصح فقط

بالنسبة للمراحل قال ركزوا على أول مرحلة و آخر مرحلة .

١- هو مصدر أو مصدر للثروة في المجتمعات المعاصرة.

أ- الإنتاج

٢- أداة لإيجاد أو تحويل أو إضافة قيمة للمواد و المنتجات

الانتاج -السلطة - الهيكل - المسؤولية

٣- عملية تحويل المدخلات من خلال تحويل القيمة التحويلية إلى مخرجات

- الإنتاج - المسؤولية - الهيكل - السلطة

٤- العلاقة بين المخرجات و المدخلات

- الكفاءة

٥- القدرة على تحقيق الأهداف

- الفاعلية

٦ - مدخل من المداخل ينظر إلى إدارة العمليات على أنها هي عبارة عن عملية الدمج و السيطرة على إدارة العمليات

- مدخل النظم

٧- كوك ويزل وظائف العمليات عندهم: **التصميم والجدول لتفعيل الإنتاج و الرقابة**

٨- مدخل من المداخل يهتم بتطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج

- مدخل النظم

٩- استراتيجية إدارة العمليات هي

- استراتيجية كلية **- استراتيجية وظيفية** - استراتيجية أعمال

١٠- استراتيجية تتعلق بالسياسة العامة للشركة

- استراتيجية كلية

١١- اختيار نمط التشغيل هل هو قرار /استراتيجيات المنتج لـ (شرويدر) مهمة جداً

- تشغيلي **- استراتيجي**

١٢- اختيار نمط التشغيل هل هو قرار

- متعلق بالتصميم

-متعلق بالاستغلال

١٣- قرار الموقع هل هو قرار

- - استراتيجي

١٤- اختيار المعدات هل هو قرار

- استراتيجي

١٥- اختيار الجدولة هل هو قرار

- تشغيلي

١٦- من خصائص الميزة التنافسية

- تستقبل الرغبات و حاجة الزبائن

١٧- من خصائص الميزة التنافسية

- طويلة المدى

١٨- إدارة الجودة الشاملة

- مسئولية الجميع

١٩- من العناصر الأساسية لإدارة الجودة أو سماتها.

- التركيز على العميل

٢٠- إعادة الهندسة و يقصد بها

- تصميم جذري لعمليات الأعمال

٢١- الجيل الثاني لاعادة الهندسة قسطة الهندرة

- تغطية جميع العمليات في نطاق واسع

٢٢- الشركات الافتراضية أو النشاط الافتراضي هو عبارة عن

- المنظمات الافتراضية

٢٣- ملموسة سلعة

٢٤- يمكن تخزينها سلعة

٢٥- يمكن نقلها من مكان إلى آخر سلعة

٢٦- لايمكن نقلها – لايمكن تخزينها - لايمكن بيعها خدمة

٢٧- مالمسو من صاحب نظريات

- التحفيز

٢٨- الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات (مهمة)

المحاضرة الرابعة المراحل مهمة بالذات الأولى و الأخيرة

٢٩- الطريقة البديهية أول مرحلة

- توليد أفكار

٣٠- الطريقة البديهية آخر مرحلة

- الإنتاج الكامل أو دخولها السوق

٣١- فريق المغامرة

- يعتمد على فريق متعدد التخصصات

٣٢- الشركات الكبرى تعتمد بشكل أكبر على

- دورة الابتكار

٣٣- في دورة الابتكار أول مرحلة من المراحل هي البحث الأساسي

٣٤- البحث التطبيقي أكثر ارتباطاً : الحل : بالواقع

٣٥- أول مرحلة من مراحل دورة حياة المنتج : مرحلة الإدخال أو التقديم

٣٦- آخر مرحلة من مراحل دورة حياة المنتج : مرحلة هي التدهور

٣٧- من التجربة اليابانية في مجال المنتج تعتمد على أسلوب : التحسينات الصغيرة و المستمرة

٣٨- دالة الهدف تدعى أو تسمى : بمقياس الكفاءة

٣٩- من غير الممكن إنتاج أقل من : الصفر

٤٠- العمود المحوري هو العمود الذي تكون فيه دالة الهدف : - أكبر قيمة موجبة

٤١- فيتشوللي هو العمود من خلال قسمة R على : العمود المحوري

٤٢- مزايا و محددات البرمجة الخطية (مهمة)

٤٣- أوجد العنصر المحوري أو أي طلب في المسائل

٤٤- الاستفادة من البيانات التاريخية لشركات مشابهة يمكن استخدامها بشكل أكبر دقة في التنبؤ في : الشركات

٤٥- الشركات في طور التشغيل و الإنتاج شركات تمتلك قاعدة البيانات عن الفترة :

- الماضية - الجديدة - القديمة

٤٦- ذو سمة فنية بشكل أكبر : التنبؤ

٤٧- أنماط التغير في الطلب -أسماء نمط الدورة (نمط دائري ونمط أعمال)

٤٨- نمط في السلسلة يشير إلى النمو أو التدهور طويل المدى في المستوى المتوسط في الطلب : الاتجاه

٤٩- إذا كان التنبؤ أكبر من الطلب الفعلي : المخزون أكبر

٥٠- إذا كان التنبؤ أقل من الطلب الفعلي : المخزون أقل بمعنى نفاذ المخزون

٥١- تنبؤ من التنبؤات يهتم بالتنبؤ بالبطالة : تنبؤ الاقتصاد

٥٢- تنبؤ من التنبؤات يهتم بالتنبؤ أسعار الفائدة : تنبؤ الاقتصاد

٥٣- تنبؤ من التنبؤات يهتم بالتنبؤ باستغلال الموارد المتاحة للشركة : تنبؤ الطلب

٥٤- تنبؤ لثلاث سنوات : متوسط المدى

٥٥- أقل من ٣ سنوات : قصير المدى

٥٦- أكثر من ٣ سنوات : طويل المدى

٥٧- وفق اعداد شركة جنرال أول مرحلة إعداد الخلفية و اخر مرحلة كتابة السيناريوهات

المزايا و العيوب والمراحل (مهمة) -