

١/ يرى كارل ان هناك ٤ وظائف سيكولوجية لشخصيه
أ/ التفكير الوجدان الاحساس الهويه
ب/ المعرفة الهويه التفكير والوجدان
ج/ التفكير والوجدان والاحساس والحدس
د/ التفكير والهويه والاحساس والمعرفة

٢/ من اهم الاثار الايجابية لصراع التنظيمي تحسين
أ/ جودة الاداء والانتاج
ب/ مستوى الخدمة المقدمة للعملاء
ج/ جوده القرارات
د/ مشاركة الاطراف المتصارعه في أنشطة المنظمه

٣/ واحده من الاتي ليست ضمن اهميه ثقافه المنظمه
أ/ توحيد قيم ومعايير الاداء بين المنظمه
ب/ زياده درجة التبادل بين اعضاء المنظمه
ج/ زياده الانتماء والولاء للمنظمه
د/ تسهيل عمليه الالتزام الفردي

٤/ واحده من الاتي ليست من مكونات الاتجاهات
أ/ المكون الادراكي
ب/ المكون السلوكي
ج/ المكون العاطفي
د/ المكون التنظيمي

٥/ واحده من الاتي لاتدخل ضمن اهميه الدافعيه في المنظمه
أ/ زياده انتاجيه العاملين
ب/ ممارسة السيطرة على العاملين
ج/ التنبؤ بسلوك العاملين
د/ الحكم الجيد على العاملين

٦/ من العوامل المؤثره على الادراك والمرتبطة بانتقاء المثيرات
أ/ الحجم والتباين والتكرار والتشابه

ب/ الآله والتكرار والحجم

ج/ الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهيه

د/ سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

٧/ واحده من الآتي ليست من العوامل المسببة لنسيان

أ/ طول فتره التعلم مع عدم الاستعمال

ب/ تداخل مواد التعلم

ج/ اكتمال المعنى

د/ تغير الميول والاهتمامات

٨/ اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافه والتقاليد يؤكد علاقته القويه بعلم

أ/ الاجتماع

ب/ دراسة الانسان

ج/ النفس

د/ التاريخ

٩/ الابداع هو

أ/ النظر الى الظواهر والاشياء نظره سطحيه

ب/ النظر الى الظواهر والاشياء نظره غير تقليديه

ج/ النظر الى الظواهر والاشياء نظره تقليديه

د/ النظر الى الظواهر والاشياء نظره بسيطة

١٠/ الصراع الذي يؤدي الى انخفاض اداء الفرد والجماعه

أ/ صراع ايجابي

ب/ صراع سلبي

ج/ صراع جماعي

د/ صراع فردي

١٠ / حسب افانيبيش يمكن للمدير تحسين دافعيه الافراد للعمل من خلال
أ/ السماح لهم بقدر معقول من الاخطاء
ب/ توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمه
ج/ الاتجاه الى اسلوب الترقية من الخارج
د/ عدم وضع مواعيد لانجاز اعمالهم

١١ / اهمية الفهم اثناء عملية التعلم تعتبر من
أ/ موانع التذكر
ب/ مبادئ التعزيز
ب/ مبادئ التعلم
د/ موانع الادراك

١٢ / الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد
أ/ اقل حساسية لادراك المثيرات المتعلقة بها
ب/ اكثر حساسية لادراك المثيرات المتعلقة بها
ج/ اقل معرفه بالمثيرات المتعلقة بها
د/ اقل فهم بالمثيرات المتعلقة بها

١٤ / يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي
أ/ الوسطي
ب/ الكلي
ج/ الجزئي
د/ الرسمي

١٥ / غالبا مايميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجيه التجنب في حاله
أ/ تقدير احدهم لمشاعر واء الطرف الاخر
ب/ رغبه احدهم في عدم تصعيد الصراع
ج/ ان القضية بسيطة وغير مهمة
د/ رغبه احدهم في التنازل للآخر

مو متاكده من الاجابه

- ١٦/ واحد من الاتي ليست من خصائص الجماعه المتماسكة
أ/ مسائره الاعضاء لمعايير الجماعه
ب/ وجود علاقات وديه
ج/ الاتصال المستمر بين افراد الجماعه
د/ قبول المجتمع بأهداف الجماعه

- ١٧/ عندما تساعد الاتجاهات في توفير معايير مرجعيه لسلوك يندرج ذلك ضمن
وظيفه
أ/ المنفعه
ب/ المعرفه
ج/ الدفاع عن الذات
د/ التعبير عن القيمه

- ١٨/ موظف ينقل الاخبار الى رئيسه الذي يمدحه على ذلك فإذا توقف المدير عن
المدح يتوقف الموظف عن نقل الاخبار يندرج ذلك ضمن استراتيجيه
أ/ العقاب
ب/ الانطفاء
ج/ التعزيز
د/ التوجيه

- ١٩/ واحد من الاتي ليست من خطوات الادراك
أ/ الاحساس بالمشيرات
ب/ تشخيص المعلومات
ج/ الانتباه للمشيرات
د/ تسجيل المعلومات

- ٢٠/ الاتجاه الذي يرى ان الكائن الانساني لا يولد شخصاً بل فرداً هو اتجاه
الشخصيه
أ/ كمثير
ب/ كمكون داخلي
ج/ كاستجابيه
د/ كمكون خارجي

٢١/ النظرية التي تفترض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي نظرية

أ/ y

ب/ x

ج/ z

د/ m

٢٢/ ضمن مجال السلوك التنظيمي و حسب مبدأ طبيعته المنظمة فإن المنظمة

أ/ كائن اجتماعي

ب/ كائن اقتصادي

د/ كائن ثقافي

د/ كائن تكنولوجي

٢٣/ ليست من الفروض التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم والسلوك

أ/ استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم

ب/ الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات

ج/ ضروره ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د/ اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغير

٢٤/ مصادر جاذبيه الجماعه

أ/ تحدث الاعضاء عن الجماعه باستخدام كلمه نحن

ب/ الحاله الانفعاليه لافراد الجماعه

ج/ مساهمه الافراد الكبير في نشاط الجماعه

د/ وضوح الاهداف

٢٥/ في ظروف الازمات من المناسب لاحد اطراف الصراع استخدام استراتيجيه

أ/ التكيف

ب/ التجنب

ج/ السيطرة

د/ التعاون

- ٢٦/ ضمن مجال الشخصية يعرف مايعتقد الفرد انها نظرة الاخرين له بذات الشخصية
أ/ الشخصية
ب/ الاجتماعيه
ج/ الاقتصادي
د/ الثقافيه

- ٢٧/ واحده من الاتي لاتدخل ضمن الخصائص الرئيسيه للقيم
أ/ هي معايير توجه سلوك الافراد وتحكم تصرفاتهم
ب/ تساهم في احداث نوع من التوازن الداخلي للفرد مع البيئه المحيطة به
ج/ تختلف من مجتمع لآخر
د/ انها ثابتة لا تتغير

- ٢٨/ ضمن من مراحل تكوين الجماعات احتمال نشوء الصراعات بين الافراد يأتي في المرحله
أ/ الاولى
ب/ الثانيه
ج/ الثالثه
د/ الرابعه

- ٢٩/ يتميز الصراع بأنه
أ/ يتطابق تماما مع المنافسة
ب/ يختلف تماما عن المنافسة
ج/ ليست له اثار ايجابيه
د/ ليست له اثار سلبيه

- ٣٠/ يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن
أ/ المحددات البيئيه المؤثره على الشخصيه
ب/ المحددات السلوكيه المؤثره على الشخصيه
ج/ المحددات الوراثيه المؤثره على الشخصيه
د/ المحددات الموقفيه المؤثره على الشخصيه

٣١/ واحده من الاتي ليست من خصائص التعلم
أ/ مرتبط بنضج الجماعة

ب/ سلبي او ايجابي

ج/ دائم ونسبي

د/ غير مرتبط بنضج الفرد

٣٢/ غالبا ماتتصف القيم بأنها

أ/ متشابهه بين المجتمعات

ب/ ثابتة نسبيا

ج/ تحدث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة

د/ تتغير بسرعة لدى نفس الفرد

٣٣/ غالبا ماتتميز وضع معايير الجماعة بوجود

أ/ الصراعات

ب/ كثرة النشاطات

ج/ غموض الادوار

د/ الاستقرار

٣٤/ حسب كارل يونج الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير الانفعالي هو
شخص

أ/ انبساطي تفكيري

ب/ انبساطي حسي

ج/ انبساطي وجداني

د/ انبساطي حدسي

٣٥/ غالبا لا يكون باستطاعة الفرد ادراك بدرجة اكبر

أ/ المثير الساكن مقارنة بالمتحرك

ب/ المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالهادئ

ج/ المثير كبير الحجم مقارنة بصغير الحجم

د/ المثير المتكرر مقارنة بغير المتكرر

٣٦/ واحد من الاتي ليست من خصائص ثقافه المنظمه
أ/ تشمل قيم يشترك فيها اعضاء التنظيم
ب/ تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الاخرى
ج/ تمثل فهما مشتركا بين افراد التنظيم
د/ تميز المنظمه عن غيرها من المنظمات

٣٧/ واحد من الاتي ليست من اهم المعوقات التنظيميه للابداع
أ/ الالتزام الحرفي بالقوانين
ب/ غياب القيادة الاداريه المؤهله
ج/ انعدام الثقة بين الاداره والعاملين
د/ السلبيه وعدم الاستقلاليه والانطواء

٣٨/ العلاقة الموجوده بين قوة الدافع وشده السلوك هي علاقته
أ/ عكسيه
ب/ هندسيه
ج/ طردية
د/ فيزيائيه

٣٩/ التركيز على الاهداف متوسطه الاجل يعتبر من خصائص الجماعات
أ/ المغلقه
ب/ المفتوحة
ج/ الاوليه
د/ الكبيره

٤٠/ الاعتماد على المعلومات مخالفه لمعلومات الفرد يساهم في
أ/ تحسين عمليه الادراك
ب/ يضعف عمليه الادراك
ج/ ينقص عمليه الادراك
د/ يشوش على عمليه الادراك

٤١ / استطاع الفرد ان يصل الى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربته

أ/ كوهلر

ب/ ثور نديك

ج/ بافلوف

د/ ماسلو

٤٢ / تمثلت مساهمته ليكرت في المدخل السلوكي في ان

أ/ رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القياده المشاركة

ب/ طريقه الافراد في صنع القرا تعد مدخل لفهم سلوكهم الفردي

ج/ المدير مطالب بتكييف موقفه ليتلائم مع المواقف المختلفه

د/ الفرد بطبيعته يحب المل ويرغب بتحمل المسؤوليه

٤٣ / تزويد الفرد بالمعلومات يدخل ضمن محاوله تغيير اتجاهاته من خلال

أ/ تغيير معتقداته

ب/ تغيير جماعته

ج/ تغيير موقفه

د/ اثاره مخاوفه

٤٤ / يصنف ضمن اضاعف السلوك

أ/ توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لخبار زملائه

ب/ عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لخبار زملائه

ج/ تعرض الموظف الناقل لخبار زملائه الى عقوبات

د/ توجيه انذار الى الموظف الناقل لخبار زملائه

٤٥ / من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه يميل الى

أ/ التغيب

ب/ المشاركة

ج/ العزله

٤٦ / واحدة من الاتي ليست من الاسباب المؤثره على صوبه تفسير السلوك الانساني

أ/ كثره اسباب السلوك الانساني

ب/ لكل سبب حل خاص

ج/ ثباب اسباب السلوك الانساني

د/ تنوع اسباب السلوك الانساني

٤٧ / غالبا مايسود في الهياكل المركزيه ثقافه العمل

أ/ الفردى

ب/ الجماعي

د/ الثنائى

د/ التنظيمى

٤٨ / غالبا ماتتوقف درجة تطور الصراع على

أ/ مدى ادراك اطراف الصراع للاهداف

ب/ مدى ادراك اطراف الصراع لنتائج الصراع

ج/ مدى ادراك اطراف الصراع لقيمهم

د/ مدى ادراك اطراف الصراع لحاجاتهم

٤٩ / النظرية التي تفسر الطبيعه الاجتماعيه للانسان وميله الى العيش مع بني جنسه

أ/ نظريه التقارب المكاني

ب/ نظريه القطيع

د/ نظريه التبادل

٥٠ / واحده من الاتي لاتصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك

التنظيمى

أ/ تجنب اصدار الاحكام التي لا تراعى الاختلافات الادراكيه

ب/ زياده المكافآت الماديه

ج/ تقليل الصراع التنظيمى

د/ تساعد المدير في انتقاء اسلوب الاتصال المناسب مع المرؤسين

