

اسئلة مراجعه (الجزء النظري) المحاضره الاولى ل اداره العمليات د. عبدالله سراج

النشاط الاقتصادي أساسي بالنسبه لـ **المجتمع**

أساس هذا النشاط الاقتصادي هو **الانتاج**

بالنسبه للمجتمعات أساسي هو..... **الانتاج**

أداه لا يجاد وتحويل واضافه قيمه جديده للمواد والمنتجات يقصد بي **الانتاج**

يعد **الانتاج** مصدر الثروه فالمجتمعات المعاصره ولا يمكن تقييمها بما تملك وانما بما
تستطيع انتاجه

..... **الانتاج** أساس التطور الحقيقي للمجتمعات في عالم اليوم

يمثل **الانتاج** مجال التنافس الاكثر اهميه

يمثل الانتاج مجال تنافس كبير بين **الدول والمنظمات** او **المجتمعات والمؤسسات**

عملية تحويل المدخلات من خلال العملية التحويلية إلى مخرجات يعرف بي
..... **الانتاج**

عملية الانتاج تقييم بمعياريين هما **الفاعليه** و..... **الكفاءه**

الفاعليه هي..... **القدره على تحقيق الاهداف**

الكفاءه هي ... **العلاقه بين المخرجات و المدخلات**

مقياس دقيق لقياس كفاءة اداره الانتاج والعمليات **الكفاءة الانتاجيه**

الكفاءه تساوي..... **المخرجات على المدخلات**

هي عملية نسبیه وليست مطلقه **الكفاءة الانتاجيه**

الفاعليه غير متحققه والكفاءة عاليه أي لم تتأثر هو بديل ... **التأخير**

الفاعليه متحققه والكفاءة منخفضه هو بديل **التعجيل**

التوازن بين الفاعليه والكفاءة هو بديل **الموازنه**

ماهيه العلاقه بين الكفاءة والفاعليه عندما يكون هناك هدف واحد لاداره العمليات **علاقه**
تكامل

ماهيه العلاقة بين الكفاءة والفاعليه عندما يكون هناك اكتر من هدف لاداره العمليات **علاقه متعارضه ...**

تصنيف عمليات الانتاج الى عمليات استخراجيه وعمليات تحويليه: هو تصنيف على أساس **....نوع القطاع.....**

مثلا يجي سؤال هنا ..
ليس من تصنيف عمليات
الانتاج ؟ ف لازم نحفظها

تصنيف عمليات الانتاج الى عمليات قائمه على التصنيع وعمليات قائمه على التجميع: هو تصنيف على اساس **...طبيعته عمليه الانتاج.....**

تصنيف عمليات الانتاج الى عمليات من اجل الطلبيه حسب الطلب : هو تصنيف على اساس **....غرض الانتاج....**

تصنيف عمليات الانتاج الى عمليات الصنع من اجل الخزن : هو تصنيف على اساس **....غرض الانتاج.....**

مصطلح الانتاجية من أكثر المصطلحات ارتباطا بـ **....الكفاءة الانتاجية.....**

كلاهما متمم للآخر
الكفاءة والانتاجية

زياده كميته الانتاج او المخرجات من المدخلات او الموارد مع بقاء هذه موارد ثابتة او زياده المخرجات اعلى من المدخلات يعرف بـ **....الانتاجية.....**

تعمل على انخفاض كميته المدخلات اعلى من نسبه انخفاض كميته المخرجات يقصد بـ **....الكفاءة....**

يعتبر الهدف الاساسي من قياس الانتاجية على أكبر قدر من الانتاج

بأقل قدر من التكاليف يعرف بـ **....قياس الكفاءة الانتاجية....**

خلال الفترة 1930-1700 م استخدم مصطلح **....ادارة التصنيع او الادارة الصناعيه....**

خلال الفترة 1930 – 1950 م استخدم مصطلح: **....اداره الانتاج.....**

خلال الفترة 1950 – 1980 م استخدم مصطلح: **....اداره العمليات**

ادارة التصنيع او الادارة الصناعيه خلال فتره 1930-1700 م تركز على **... التكنولوجيا كأساس للصناعه ...**

ادارة الانتاج خلال 1930 – 1950 م تركز على **.... انتاج السلع والخدمات وتطبيق مبادئ الطريقه العلميه لتايلور....**

اداره العمليات خلال 1950- 1980 م تركز على **....توسيع الاداره الانتاج ليشمل قطاع الخدمات اللي اصبح يمثل 75% من الناتج المحلي في اليابان وأمريكا وأوروبا....**

ادارة العمليات هي عمليه التخطيط والتنظيم للعمليات (سواء كانت انتاجيه ام خدميه) والرقابه عليها لتحقيق

اهداف المؤسسه :...**مدخل الوظائف**....

ادارة العمليات هي عمليه صنع القرارات المتعلقة بتصميم نظام العمليات وتشغيلها لتحقيق

اهداف المؤسسه :...**مدخل القرار**...

اداره العمليات هي عمليه التوجيه والسيطرة على نظام العمليات في ظروف البيئه الداخليه والخارجيه لتحقيق

اهداف المؤسسه :...**مدخل النظم**....

هي النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين وطريقه المعالجه التي تساعد على الفهم المنهجي :...**مدخل اداره العمليات**

وهو المنطلق الذي نفهم به الاشياء ونعالجها به يقصد بي :...**المدخل**....

لاداره العميات مداخل عديده منها :

مدخل الوظائف الاداريه

مدخل علم الاداره

مدخل القرارات

مدخل النظم

مدخل دورة الحياه

مدخل استراتيجيه العمليات

من أقدم المداخل في الادارة مدخل :...**الوظائف الاداريه**....

مدخل لايزال يحضى اهتمام لدى المختصين في ادارة العمليات :...**الوظائف الاداريه**...

مدخل من داخل ادارة العمليات يقوم على تجميع قرارات وأنشطه اداره العمليات في مجموعه رئيسيه تدعى وظائف المدير :... **وظائف الاداريه**....

حدد كوك cook وروسيل Russel كم وظيفه : **اربع وظائف** لاداره العمليات منها : ..

التصميم (تصميم الانتاج)

التشغيل (تشغيل نظام الانتاج)

الجدولة و الرقابة

سؤال الاعوام سابقه

عند كوك cook وروسيل Russel يمثل
التصميم وظيفه من وظائف : اداره العمليات

التصميم (تصميم نظام الانتاج) يضم:..

المنتج – نمط التشغيل – اختيار التجهيزات – اعداد معايير العمل – تطور مهارات العاملين-

اختيار الموقع – التنظيم الداخلي للعمل

التشغيل (تشغيل نظام الانتاج) ويضم:..

الشراء – تقدير الحاجات – اعادة تصميم التشغيل – النقل – الصيانة

الجدولة :

التخطيط الاجمالي – ادارة المشروع – توقيت طلبات المخزون

الرقابة:

الرقابة على المخزون – الرقابة على الجودة – الرقابة على التكلفة

ظهور وتطور بحوث العمليات (مع الحرب العالميه الثانيه) هي من سمحت بظهور وتطور مدخل ... علم الاداره...

استعمال تكنولوجيا الحاسب (ابتداء من الخمسينيات) هي من سمحت بظهور وتطور مدخل علم الاداره....

تعقد وكبر حجم الاعمال هو من سمح بظهور وتطور هذا المدخل : مدخل .. علم الاداره...

يعتبر بوفـا E.S. Buffa وستار M.K. Starr من كبار ممثلي مدخل علم الاداره ...

يعتمد مدخل علم الادار على : ... النماذج الكمية عموما ونماذج بحوث العمليات خاصة ...

القرار الامثل لا يمكن أن يصل اليه المدير الا باستعمال الاساليب الكمية....

يواجه مدخل علم الاداره صعوبات كثيره منها خاصه:

مستوى التجريد عند تمثيل الواقع

صعوبه الحلول المثلى

عدم واقعية فرضية الرشد المطلق

يهمل جانب مهما في الاداره وهو الجانب الفني

يركز هذا المدخل على أهميه الاساليب التحليليه في صنع القرار:.. مدخل القرارات...

هنا يجي سؤال بهالمنط : لايدخل ضمن التشغيل (تشغيل نظام الانتاج): 1- الشراء 2-النقل

3-الصيانة 4-اختيار التجهيزات

لازم تحفظه نها او تفرد قوت سنهنا

هنا يجي سؤال بنمط هذا : من صعوبات مدخل علم الاداره أو ليس من صعوبات علم الاداره أو صعوبه الحلول المثلى من صعوبات مدخل :

...علم الاداره...

خطوات مدخل القرارات لمنهجيته اتخاذ القرار:

تحديد المشكلة

جمع البيانات

تحديد وتقييم البدائل المتاحة

اتخاذ القرار

المتابعة والتقييم

مدخل القرارات يمثل خاصه:سيمون Simon H. و شرودر R.G. Schroeder

يركز هذا المدخل على نظام الانتاج هو مدخل :...النظم...

من مزايا تطوير النظم :

تطوير الرؤية الكلية لنظام الانتاج

الاهتمام بالعلاقات الرابطه بين النظم المكون لنظام الانتاج

التفاعل مع البيئه

من اسئله الاعوام

الذي يمثل مدخل القرار
هو:

Herbert Simon

قدم شاس chas و اكويلانو Aquilano مدخل :... دورة الحياة.....

سكينر Skinner و ويكهام Wickham هما الرائد والؤسس لمدخل : ... استراتيجيه

العمليات....

يرى سكينر skinner ان المجتمع المعاصر يتجه نحو :... تقليص حياة المنتج و تكنولوجيا

متقدمة ...

أهم من ساهم في اظهار استراتيجيه العمليات :هم

W. skinner سكينر

S.C Wheelwright ويل رايت

R.H Hayes هايز

M. Porter بورتير

عرف شرودر Schroder هي رؤيه لوظيفه العمليات تحدد الاتجاه الكلي وقوة الدفع الاساسيه لصناع القرار

يقصد بي... استراتيجيه العمليات...

عرف ويل رايت Wheelwright هي الوسائل التي من خلالها تستخدم قدرات وظيفه العمليات لتطوير وتدعيم الميزة التنافسيه المرغوبه لوحده الاعمال وتكاملها مه جهود الوظائف يعرف بي ... استراتيجيه العمليات ...

يتركز هذا المدخل على الور المتزايد لوظيفه الاعمال في ايجاد واستمرار الميزه التنافسيه مدخل ... استراتيجيه العمليات ..

تميز دراسه استراتيجيه العمليات بوجود جانبين هما ... العملي و الاستراتيجي

تصنف الاستراتيجيات وفق المستوى الى ...

استراتيجيه الكليه

الاستراتيجيه الاعمال

الاستراتيجيه الوظيفه

تتعلق بالسياسه العامه للشركه هي : الاستراتيجيه الكليه

تمثل المستوى الادنى اللاحق للاستراتيجيه الكليه : استراتيجيه الاعمال

تتعلق بالوظائف الرئيسيه للشركه ك التسويق الماليه الموارد البشريه والعمليات : استراتيجيه الوظيفه

من رسائل الاستراتيجيه الكليه:

فلسفه الاعمال والقيم المشتركه لصنع القرار

ظروف السوق

الظروف التكنولوجيه

الظروف السياسيه

الظروف الاجتماعيه

الظروف الاقتصاديه

نقاط القوه الضعف الحاليه والمستقبليه

الاستراتيجيه الوظيفيه تنقسم ل ثلاث اقسام :

استراتيجيه التسويق

استراتيجيات العمليات >> الخطط التشغيليه قصيرة الاجل

الاستراتيجيه الماليه

استراتيجيه العمليات كاستراتيجيه وظيفيه

مخمسه مجالات حددها شرويدر للقرار في وظيفه العمليات هي :

التشغيل – السعه – المخزون – تصميم العمل – الجوده

تحديد الجدولة من القرارات : .. التشغيليه...

تحديد موقع التسهيل من القرارات :.. الاستراتيجيه ...

ترتيب التعاقد الثانوي من القرارات :.. التشغيليه ...

تحديد حجم التسهيل من القرارات :.. الاستراتيجيه...

تحديد الوقت الاضافي من القرارات :.. التشغيليه...

اختيارات المعدات من القرارات:.. الاستراتيجيه..

اختيار نمط التشغيل من القرارات:.. الاستراتيجيه...

توفير الصيانه والمعدات من القرارات :..التشغيليه..

تحليل تدفقات التشغيل من القرارات:..التشغيليه...

تحديد الحجم الكلي للمخزون من القرارات:..الاستراتيجيه..

تصميم نظام السيطرة على المخزون من القرارات:..الاستراتيجيه..

تقرير اين يحفظ المخزون من القرارات :.. الاستراتيجيه...

توفير الاشراف ووضع معايير العمل من القرارات :.. التشغيليه...

القرار حول مقدار الفحص من القرارات :..التشغيليه...

تصميم الاعمال من القرارات :.. التشغيليه...

اختيار نظام التعويض من القرارات : .. التشغيليه..

تصميم قواعد العمل من القرارات :.... التشغيليه...

وضع معايير القياسيه للجوده من القرارات :... التشغيليه....

القرار حول تنظيم الجوده من القرارات :.. الاستراتيجيه....

الرقابه على الجودة للايفاء بالمواصفات القياسيه من القرارات:.. التشغيليه...