بسم الله الرحمن الرحيم
ادارة العمليات المحاضرات المباشرة
[أسئلة مراجعة - ادارة العمليات]

1) من الخصائص ركزت عليها الشركات اليابانيه عند اختيار الموقع :
- المصنع المتوسط بدلا من المصنع الصغير
- البدايه المبكره ل اول نشاط
- **المصنع المتوسط بدلا من المصنع الكبير**

2) تتمثل المرحلة الاولى من تتطبيق البرمجة الخطية في :
- تحديد الهدف المطلوب
- **دراسة وتحليل المشكلة**
- تحديد القيود

3) اذ كان تنبؤ طلب اكبر من الطلب الفعلي فان ذالك يعني :
- **وجود سعه عاطله غير مستغله**
- ونفاذ المخزون
- امتلاك الشركه سعه اقل

4) احدى الاساليب النوعيه لتنبؤ الطلب التي تصف كونها بسيطه غير مكلفه . احتماليه سياده الرأي الواحد على بقية اراء الافراد الاخرين :
- تقديرات رجال البيع
- **اراء وتقديرات المديرين (توقعات الخبرات)**
- طريقه دلفي

5) مجموعه من الخصائص الماديه والكيميائيه المجتمعه في شكل محدد لاشباع حاجات معينة . تعريف لي ....
- **المنتج**
- العمليات
- الافراد

6) شركه تريد انتاج منتج جديد تعتمد على نفس الماده الاوليه ونفس مهارات التعامل مع المادة نفسها ويسمى التنوع .. :
- الخلفي
- العمود
- **الافقي**

7) استراتيجيه)قائد السوق (..

- **الاستراتيجيه الهجوميه**
- استراتيجيه الانتاج الكفء
- الاستراتيجيه الدفاعيه

8) تحديد الجدوله هو قرار:
- **تشغيلي**
- استراتيجي
- غير مهم

9) من خصائص السلعه
- لا يمكن اعاده بيعها
- **الانتاج يسبق الاستهلاك**
- لا يمكن نقله

10) الجيل الاول لاعاده الهندسه تركز على :
- **الاستفاده من تكنولوجيا المعلومات**
- عمليات الاعمال في نطاقها الواسع

11) Charles Babbage هو من رواد .. :
- البرمجه الخطيه
- **تقسيم العمل وزيادة الانتاجيه**

12) الفاعلية هي؟
- او القدره على تحقيق الارباح
- **القدره على تحقيق الاهداف**

13) تصنيف عمليات الانتاج الى عمليات الصنع من اجل الطلبيه وعمليات الصنع من اجل الخزن : هو تصنيف على اساس ؟
- نوع القطاع
- **الغرض**

14) خلال فتره من 1700 – 1930 م استخدم مصطلح :
- **اداره التصنيع او الاداره الصناعيه**
- اداره الخدمه

15) من مراحل اعداد السناريو وفق اعداد شركة جنرال الكتريك الأمريكية
- **اعداد الخلفية**
- كتابة السيناريو

16) اخر مرحلة في عملية التنبؤ

- تنبؤ الاقتصادي
- **مراجعة وتقويم النتائج**

17) اول مرحلة في عملية التنبؤ

- **تحديد استخدمات التنبؤ الهدف**
- تنبؤ الطلب

18) تنبؤ يغطي مدة زمنية تمتد من سنة الى تلات سنوات

- تنبؤ طويل المدى
- **تنبؤ متوسط المدى**

19) نوع من التنبؤ يصاب بالتضخم

- التنبؤات
- **تنبؤ اقتصادي**

20) تنبؤ من التنبؤات يهتم بقدير حجم الطلب على منتجات الشركة

- **تنبؤ الطلب**
- تنبؤ التكنولوجي

21) لما يكون التنبؤ اقل من الطلب الفعلي امتلاك الشركة

- **سعة اقل ونفاذ المخزون**
- سعه اكبر

22) لما يكون التنبؤ اكبر من الطلب الفعلي هل الشركة بتكون عندها سعة اكبر او سعة اقل

- **سعة اكبر**
- سعة اقل

23) يشير نمط من الانماط الي التذبذبات المتكررة في الطلب السنوي والتي قد تكون بفعل الجو ،التقاليد

- النمط الكلي
- **النمط الموسمي**

24) ماذا يسمي النمط الدائري

- نمط دورة الاعمال
- الدورة
- **جميع ماسبق**

25) حيادي وموضوعي بشكل اكبر

- **التنبؤات**
- تنبؤ

26) اسلوب ذات سمة فنية بشكل اكبر
- التخطيط
- **التنبؤ**

27) وظيفة من وظائف المدير
- **التخطيط**
- التنبؤ

28) قاعدة البيانات تكون للشركات القديمة او الجديدة
- **الجديدة في طور التشغيل**
- الشركة القديمة

29) بدانا التميز بين شركتين القديمة والجديدة الاستفادة من البيانات التاريخية للشركات المشابهة
- الشركة الجديدة
- **الشركة القديمة**

30) عدم السلبية هذا الافتراض يفترض ان من غير الممكن ان يكون الانتاج اقل من اوجد العنصر المحوري او حدد نقطة الصف الجديد ماهي محددات البرمجة الخطية ؟
- **صفر**
- 10

31) دورة حياة المنتج بتكون اطول في فترة
- **الخدمة**
- السلعة

32) ما هو اسم دالة الهدف
- **معيار الكفاءة**
- وحيد الاختصاص

33) ماهي اول مرحله واخر مرحلة من مراحل دورة حياة المنتج
- اول مرحلة التدهور اخر مرحلة الانحدار
- **اول مرحلة الادخال واخر مرحلة التدهور والانحدار**

34) بعض خصائص المغامرة تعني فريق هل هو
- **فريق متعدد الاختصاصات**

- فريق وحيد الاختصاص

35) ماهي اول واخر مرحلة في توليد الافكار الجديدة وفق الطريقة البديهية
- اول مرحلة الادخال واخر مرحلة التدهور والانحدار
- **اول مرحله توليد افكار المنتج الجديد اخر مرحله السوق الانتاج الكامل**

36) ماهي الاداة لإيجاد وتحويل واضافة القيمة الجديدة للمواد المنتجة
- الهيكل
- **الانتاج**

37) عمليه تحويل المدخلات من خلال العمليات التحويلية الي مخرجات
- **الانتاج**
- المدير

38) القدرة علي تحقيق الاهداف ؟
- **الفاعلية**
- الكفاءة

39) عندما نقوم بعملية تقييم الانتاج نقيس العلاقة بين المخرجات بالمدخلات
- **الكفاءة**
- الهيكل

40) في عملية تصنيف عملية الانتاج قمنا بعمليه التصنيف الي عمليه استخراجيه - وعمليه تحويليه
- **حسب القطاعات**
- حسب عملية الانتاج

41) انتاج من اجل الطلبية
- **حسب عملية الانتاج**
- حسب القطاعات

42) في عام 1950_ 1980 بداء التحول الى
- ادارة التصنيع
- **التحول الى مصطلح العمليات**

43) في احد تعريفات اداره العمليات هي عمليه صنع القرار المتعلقة بتصميم نظام الانتاج وتشغيله لتحقيق اهداف المؤسسة وفق هل التعريف ينظر اليه من
- **مدخل القرار**
- مدخل النظم

44) تعريف لأداره العمليات هو عمليه التوجيه والسيطرة علي نظام العمليات في - ظل ظروف بيئية داخليه وخارجيه هل التعريف نظر اليه من

- مدخل القرار
- **مدخل النظم**

45) وظائف اداره العمليات التوجيه والتخطيط الرقابة

- مدخل القرار
- **مدخل الوظائف**

46) سؤال جوهري نركز عليه - cook و Russel قدموا اربع وظائف

- **تصميم -تشغيل -جدوله -رقابه**
- تخطيط -توجيه -قياده -رقابه

47) استراتيجية تتعلق بالاستراتيجية العامة للشركة

- استراتيجية اعمال
- **استراتيجية كلية**

48) استراتيجية تتعلق)تهتم (استراتيجية للعمليات

- **استراتيجية وظيفية**
- استراتيجية اعمال

49) في مجال التشغيل اختيار نمط التشغيل

- **استراتيجي**
- تشغيلي

50) تحديد الموقع للموسسة

- **استراتيجي**
- تشغيلي

51) اختيار موقع التسهيلات

- تشغيلي
- **استراتيجي**

52) تحديد الجدولة

- استراتيجي
- **تشغيلي**

53) من خصائص الميزة التنافسية

- **صعبة التقليد**
- سهلة التقليد

54) من خصائص الميزة التنافسية
- **تشتق من رغبات و حاجات الزبون**
- لا تشتق من رغبات و حاجات الزبون

55) فلسفه اداريه تشير لكون الجودة هي مسؤوليه الجميع
- **جودة شاملة**
- جودة نوعية

56) من العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة
- **التحسين المستمر**
- عدم التحسين المستمر

57) عندما يقوم المدير او مدير المنظمة او مدير العمليات بإعادة تفكير عميق - وتصميم جذري لعمليات الاعمال
- **اعادة هندسة**
- الجودة الشاملة

58) جيلين الجيل الاول يركز الاستفادة من
- **يستفيد من التكنولوجيا**
- يغطي كافه الاعمال

59) منظمة بلا حدود في المكان او الحيز
- منظمة حكومية
- **منظمة افتراضية**

60) خصائص بين السلعة والخدمة انها ملموسة
- **سلعة**
- خدمة

61) لايمكن اعادة بيعها
- سلعة
- **خدمة**

62) يمكن تخزينها
- **سلعة**

- خدمة

63) يمكن نقلها

- **سلعه**
- خدمة

64) في التطور التاريخي فريد لك تايلور كام من رواد

- مبادئ الادارة
- **مبادئ الادارة العلمية**

65) الاتجاهات المعاصرة لإدارة العمليات

- **اسراع تكنولوجي**
- مدخل انتاجي