

## المحاضرة الاولى

يتمثل السلوك في :

السلوك هو :  
كل ما يصدر عن الفرد (عمل حركي، تفكير، كلام، مشاعر، انفعالات)  
- هو كل ما يصدر عن الفرد من تصرفات وممارسات  
- هو محصلة أستجابة الفرد للمثيرات المختلفة التي يتعرض لها في بيئته  
الإجتماعية

- أ- كل ما يصدر عن الفرد من افعال ومشاعر وانفعالات  
ب- كل ما يعرفه الفرد  
ت- كل ما يسعى الفرد الى تحقيقه  
ث- لا توجد الاجابة الصحيحة  
ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة :

-المنظمة تمثل وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة  
- منظمة الأعمال تعمل في إطار جماعي يحدده هيكل المنظمة  
- الهدف من وجود المنظمة هو خلق المنفعة داخليا و خارجيا

- أ- وحدة اجتماعية  
ب- وحدة ثقافية  
ت- وحدة اقتصادية  
ث- وحدة تكنولوجية

ضمن مجال السلوك التنظيمي ، وحسب مبدأ طبيعة المنظمة تعتبر المنظمة ...

- أ- كائن اقتصادي  
ب- كائن وظيفي  
ت- كائن اجتماعي  
ث- كائن إداري

وحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة :

- أ- وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة  
ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي  
ت- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا  
ث- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

هنا خصائص المنظمه كلها الثلاث خيارات الاولى

كل مما يلي من خصائص المنظمة ، ما عدا :

- أ- تقدم حلول للمشكلات السلوكية  
ب- تعتبر وحدة اجتماعية  
ت- تعمل في إطار جماعي  
ث- هدفها خلق المنفعة

من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل  
ب- تفسير السلوك الإنساني  
ت- التنبؤ بالسلوك الإنساني  
ث- القدرة على التعامل مع البيئة الإنسانية

وحدة من الآتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية  
ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل  
ت- الاستفادة من اقتصاديات الحجم  
ث- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

وحدة من الآتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات:

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل  
ب- تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به ( من الأهداف )  
ت- الاستفادة من اقتصاديات الحجم

أهميه ومزايا المنظمات :

- زيادة التخصص وتقسيم العمل للأفراد
- استخدام التكنولوجيا والاستفادة من اقتصاديات الحجم
- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- تساهم في تخفيض تكاليف التبادل بين الأفراد

ث- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

بالنظر الى ان علم السلوك التنظيمي يتمثل في الدراسة العلمية للسلوك، وبالتالي فهو يهتم:

أ- بالعرض المنظم للسلوك

ب- بالعرض الغير منظم للسلوك

ت- بدراسة ماينبغي ان يكون عليه السلوك

ث- بدراسة ما لاينبغي ان يكون عليه السلوك

يركز السلوك التنظيمي على السلوك ...

أ- الملاحظ كالعلاقات مع الزملاء

ب- غير الملاحظ كالعلاقات مع العملاء

ت- الاخلاقي بين الزملاء

ث- الاخلاقي بين العملاء

منظمات الاعمال لها قدرة على التعامل مع..

أ- البيئة الداخلية مقارنة بالأفراد

ب- الافراد مقارنة بالبيئة الخارجية

ت- الافراد مقارنة مع البيئة الداخلية

ث- البيئة الخارجية مقارنة بالأفراد

يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني :

أ- داخل المنظمات

ب- خارج المنظمات

ت- داخل وخارج المنظمات

ث- لا توجد الاجابة الصحيحة

يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم :

أ- السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة

ب- السلوك الانساني في المنظمات

ت- تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك

ث- السلوك الانساني داخل الاسرة

يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات:

أ- توجيهه وتغييره فقط

ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

ت- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

ث- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

يعرف السلوك التنظيمي على أنه :

أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ب- دراسة ماينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات

ت- دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات

ث- دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ب- دراسة ماينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات

ت- دراسة اثر الفرد والجماعة والهيكل على السلوك داخل المنظمات

السلوك التنظيمي :

هو علم يهتم مباشرة بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث

فهمه و تفسيره و التنبؤ به و التحكم فيه

يعرف ROBBINS السلوك التنظيمي :

يهتم بدراسة تأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل ع السلوك

داخل المنظمات بهدف تحسين فعالية المنظمه

ث- دراسة السلوك الإنتاجي داخل المنظمات

محاور السلوك الإنساني هي :

أ- الجماعة والفرد والوظيفة

ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي

ت- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد

ت- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

محاور السلوك الانساني ثلاث محاور:

١- الفرد : هو السلوك التنظيمي الجزئي

٢- الجماعة : هو السلوك التنظيمي الوسيط

٣- الهيكل : هو السلوك التنظيمي الكلي

الفرد: يتم التركيز على السمات والخصائص الشخصية ،

التي يأتي بها الفرد للمنظمة ودراسة اتجاهاته وقيمه وميوله ، ولها تأثير

ع سلوكه وأدائه في العمل

أ- دراسته الجماعات في المنظمه

ب- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة

ت- دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة

ث- دراسة الوظائف في المنظمة

ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على خصائص..

أ- الجماعه

ب- الفرد

ت- المنظمة

ث- المنظمات

ضمن السلوك التنظيمي الوسيط يتم التركيز على :

يهتم السلوك التنظيمي الوسيط بدراسة:

أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ت- ثقافة المنظمة

ث- السمات والخصائص الشخصية للفرد

او بالاختيارات التالية:

أ- دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة

ب- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة

ت- دراسة الجماعات في المنظمة

ث- دراسة الوظائف في المنظمة

ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على :

أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها (الوسطي)

ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد ( الجزئي )

ت- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

ث- القيادة والاتصالات بالمنظمة ( الوسطى )

يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي :

يتم التركيز على الابداع التنظيمي ضمن السلوك التنظيمي ..

أ- الوسطي

محاور السلوك الانساني ثلاث محاور:

١- الفرد : هو السلوك التنظيمي الجزئي

٢- الجماعة : هو السلوك التنظيمي الوسيط

٣- الهيكل : هو السلوك التنظيمي الكلي

الجماعات يهتم بدراسة الجماعه و خصائصها و عوامل تماسكها

بما يؤثر ع السلوك داخل المنظمه

-ويهتم بالقيادة و الاتصالات ، يسعى بالسلوك التنظيمي الوسيط.

الهيكل :- يحد إطار العمل داخل المنظمه ، يسعى السلوك التنظيمي الكلي ،

يحدد شكل العلاقات الرسمية و كيفية تنسيق بين الوظائف

- يركز ع ثقافة وقوة المنظمة كذا الابداع التنظيمي

نفس السؤال السابق بس مقلوب انتهىوا

ب- الكلي

ت- الجزئي

ث- الرسم

يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد على :

أ- أبحاث ونظريات

ب- قدرات وامكانيات

ت- تكنولوجيا وتقنيات

ث- خبرات ومهارات

يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على :

أ- أبحاث ونظريات

ب- قدرات وامكانيات

ت- تكنولوجيا وتقنيات

ث- خبرات ومهارات

يعتبر السلوك التنظيمي علم لاعتماده على ..

أ- الخبرات

ب- التقنيات

ت- النظريات

ث- المهارات

حسب مبدأ طبيعة الإنسان :

أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك (الناس يختلفون عن بعضهم )

ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف ( لكل سلوك انساني هدف محدد ومختلف )

ت- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة

ث- السلوك الإنساني ليس له سبب ( لكل تصرف او سلوك انساني دافع او سبب معين )

من مبادئ السلوك التنظيمي انه :

أ- ليس له سبب

ب- ليس له هدف

ت- ليس نتيجة التفاعل مع البيئة

ث- ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى

للسلوك التنظيمي مبدئين (مبدأ طبيعة الانسان ومبدأ طبيعته المنظمة )

في السؤال السابق عندكم أربعة نقاط ضمن مبدأ طبيعته الانسان والسؤال هذا

جاب النقطة الخامسة ، كذا أحفظوها كلها

٥/ الانسان ذو كرامه انسانيه فهو يختلف عن عناصر الانتاج الاخرى

ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

أ- المنظمة كائن اجتماعي

ب- المنظمة كائن اقتصادي

ت- المنظمة كائن ثقافي

ث- المنظمة كائن تكنولوجي

تقلل دراسة السلوك التنظيمي من :

دراسة السلوك التنظيمي تقلل من :

أ- الاعتماد على الاحكام الموضوعية

ب- الاعتماد على الحدس

ت- الاعتماد على الاراء الجماعية

ث- الاعتماد على النظريات العلمية

تقلل دراسة السلوك التنظيمي من الاعتماد ع الحدس و الأحكام الشخصية في

تكوين الآراء و الأحكام ع الأفراد .

### من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

اسباب صعوبه تفسير السلوك ٣ نقاط :

- ان السلوك له اكثر من سبب
- كل سبب يتطلب حلا خاص به
- تغيير اسباب السلوك وعدم استقرارها

أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني

ب- كثرة أسباب السلوك الإنساني

ت- قلة أسباب السلوك الإنساني

ث- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني

ب- لكل سبب حل خاص

ت- ثبات أسباب السلوك واستقرارها (تغيير اسباب السلوك وعدم استقرارها )

ث- تنوع أسباب السلوك الإنساني

غالبا ما يكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية:

أ- نسبية

ب- مطلقة

ت- صحيحة

ث- خاطئة

\*عملية التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي

عملية نسبية وجزئية بسبب عدم القدرة ع الإحاطة

التامة بكل مسببات السلوك في المنظمة.

\*اذا كان تفسير السلوك نسبي فإن التنبؤ سيكون نسبي

وكذلك إدارة ذلك السلوك نسبية انتهوا يمكن يجب

التنبؤ ..

غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في :

أ- اسبابه

ب- اهدافه >> مره غير الخيار بـ اتجاهاته

ت- نتائجه

ث- توقعاته

ج- خصائصه

غالبا ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب :

أ- ان كل سبب له حلا خاص به

ب- ان المنظمة كائن اجتماعي

ت- ان الانسان ذو كرامة إنسانية

ث- عدم القدرة على الإحاطة بكل أسباب السلوك في المنظمة

إذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فإن :

أ- إدارة السلوك تكون نسبية

ب- التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي

ت- إدارة السلوك يكون غير نسبي

ث- فهم السلوك يكون غير نسبي

إذا تفسير السلوك نسبي فإن التنبؤ به سيكون ...

أ- نسبي

ب- غير نسبي

ت- مطلق

ث- دائم

## المحاضرة الثانية

ضمن مناهج الإدارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم يعد أحد مبادئ :  
ضمن مناهج الإدارة يعد التعيين على أساس الجدارة أحد مبادئ ..  
الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في المنظمة يعد أحد مبادئ نظرية  
وضع قواعد صارمة للعمل ، يصنف ضمن سلبيات :

أ- نظرية التنظيم

ب- النموذج البيروقراطي

ت- نظرية الإدارة العلمية

ث- نظرية (X, Y)

ج- التنظيم الإداري

ح- العلاقات الإنسانية

النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الأفراد في العمل هي:

أ- العلاقات الإنسانية

ب- مبادئ الإدارة

ت- البيروقراطية (ماكس فيبر)

ث- العلمية

من أهم سلبيات المنهج البيروقراطي : ... (ماكس فيبر)

أ- الالتزام الحرفي بالقوانين

ب- التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم

ت- اغفال التنظيمات غير الرسمية

ث- التركيز على الحوافز المعنوية

لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها : (فردريك تايلور)

أ- تنظر للعامل كتابع للألة

ب- أغفلت التنظيمات الرسمية

ت- ركزت على الحوافز المعنوية

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

إغفال التنظيمات غير الرسمية ، يصنف ضمن عيوب ...

أ- مدرسة العلاقات الإنسانية

ب- نظرية الإدارة العلمية

ت- نظرية مبادئ الإدارة

ث- نظرية سلم الحاجات

لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت :

أ- بالتنظيمات الرسمية

ب- بالتنظيمات غير الرسمية

ت- بالحوافز المعنوية

ث- بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

النموذج البيروقراطي (الرائد /ماكس فيبر):

- إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية و

العقلانية في التصرفات

- التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي

- التعيين على أساس الجدارة

- الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله .

الآثار السلبية للمنهج البيروقراطي:

- الألتزام الحرفي بالقوانين وجعل سلوك الفرد جامدا .

- قواعد العمل الصرامة التي تمنع التغيير والنمو الشخصي و

الابتكار

جميع الأسباب باختصار هنا :

-تنظر للعامل كتابع للأله

-اغفلت التنظيمات الغير رسمية

-ركزت على الحوافز المادية

-إغفالها لمدخلات البيئة مثل القيم

انتبهوا للسؤال وركزوا على المطلوب

قال اهتمت وليس اغفلت ..

تتبنى نظرية مبادئ الادارة نفس فرضية نظري

أ- نظرية (X,Y)

ب- الادارة العلمية

ت- العلاقات الانسانية

ث- الادارة الموقفية

النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :  
النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الانساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي :

أ- الادارة العلمية

ب- البيروقراطية

ت- مبادئ العلاقات الانسانية

ث- مبادئ الادارة (هنري فايول)

- تتبنى هذه النظرية نفس فرضيات الإدارة العلمية .

- تختلف عنهن بالاسلوب الذي تتبعه المنظمه للسيطرة ع السلوك الانساني .

- يمكن السيطرة ع السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية (التخطيط

/التنظيم/التوجيه/الرقابة)

من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل : (التون مايو)

أ- المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين

ب- الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي

ت- الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

ث- المعنوية لها اثر سلبي على إنتاجية العاملين

من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية :

أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين

ب- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

ت- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

ث- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

تفترض نظرية "y" ان الفرد بطبيعته ..

أ- يكره العمل

ب- يحب العمل

ت- يقدر العمل

ث- يتهرب من العمل

ترى نظرية ( y ) أن الفرد بطبيعته ...

أ- لا يحب العمل

ب- لا يحب المسؤولية

ت- لا يحب الالتزام

ث- لا يتهرب من المسؤولية

النظرية التي تفترض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي :

أ- نظريه Y

ب- نظريه X (لايحب العمل)

ت- نظريه Z

ث- نظريه M

❖ من أهم نتائج تلك الدراسات:

- ليس للعوامل المادية الأثر الايجابي على إنتاجية العاملين

- العوامل الاجتماعية والإنسانية لها تأثير اكبر على

معنويات العاملين وإنتاجيتهم.

- تعد العوامل الاجتماعية عاملا مهما يؤثر على سلوك الـ

- تؤثرالعوامل الإنسانية بشكل كبير على الرضا الوظيفي.

- يتأثر سلوك الفرد بما يمنح له من حوافز معنوية.

- ينشأ ضمن أي تجمع بشري تنظيمات غير رسمية

تضع أنماط معينة للسلوك تؤثر وتحكم تصرفات

نظرية (x/y) رائدها دوغلاس ماجريغور.

- تعتبر بداية الانطلاق لدراسة مدخل السلوكي الحدي

- تفترض النظرية y أن الفرد بطبيعته يحب العمل ، يرغب

بتعمل المسؤلية،

- تفترض النظرية x ان الفرد لا يحب العمل و يحاول تجنبه و

يتهرب منه المسؤلية

صاحب النظرية التي تعد بداية الانطلاق في المدخل السلوكي الحديث هو ...

- أ- سيمون
- ب- ليكرت
- ت- ماسلو
- ث- ماجريغور

المدرسة التقليديه لم تهتم بالسلوك وعلمائها :  
هنري فايول ، ماكس بيبر ، فريدريك تايلور  
المدرسة السلوكية اهتمت بالسلوك وعلمائها :  
التون مايو ، ماسلو ، دوغلاس ماجريغور

الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة ...

- أ- هنري فايول
- ب- ماكس بيبر
- ت- التون مايو
- ث- فريدريك تايلور

النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته لا يحب العمل هي ..

- أ- نظرية M
- ب- نظرية X
- ت- نظرية Z
- ث- نظرية Y

يرى سيمون ( Simon ) ان .....

- أ- رضا الأفراد العاملين يزداد بوجود القيادة لفهم سلوكهم الفردي
- ب- طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي
- ت- المدير مطالب بتكييف موقفه لتلائم مع المواقف المختلفة
- ث- الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

الإسهامات الحديثة :

سيمون: طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم السلوك الفردي

ليكرت : ان رضا الافراد العاملين يزداد عندما يكون النمط القيادي قائم على اساس المشاركة  
نظرية الإدارة الموقفية : أن المدير يجب تكييف موقفه ليتلاءم مع طبيعة و أبعاد المواقف المختلفه

يرى سيمون ( Simon ) أن طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم ...

- أ- السلوك الجماعي
- ب- السلوك المكيفي
- ت- السلوك التنظيمي
- ث- السلوك الفردي

تمثلت مساهمة " ليكرت " في الدخول السلوكي في ان :

- أ- طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي ( مساهمة سيمون )
  - ب- رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة
  - ت- المدير مطالب بتكييف موقفه ليتلاءم مع المواقف المختلفة (نظريه الإدارة الموقفية)
  - ث- الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية (نظريه y)
- اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم :

- أ- الاجتماع
- ب- دراسة الانسان ( هو نفسه الانثربولوجيا )
- ت- النفس
- ث- التاريخ

اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم .....

- أ- الاجتماع
- ب- السياسة



ت- النفس

ث- الثقافة

كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا :

أ- الاتجاه لتحسين و إدارة الجودة الشاملة

ب- الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين

ت- التعامل مع حالات التغيير المستمرة

ث- الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي:

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| ✓ | ادارة عمالة متعددة الثقافات في ظل العولمة     | ✓ | الاتجاه <u>لزيادة</u> درجة تمكين العاملين           |
| ✓ | ادارة العمالة متعددة الخلفيات في البلد الواحد | ✓ | التعامل مع حالات التغيير المستمر                    |
| ✓ | الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة          | ✓ | الرغبة في التجديد والابتكار:                        |
| ✓ | الاتجاه لتحسين مهارات الافراد                 | ✓ | الاتجاه <u>لتحسين</u> وتطوير السلوك <u>الأخلاقي</u> |

واحدة من الاتي ليست من التحديات التي تواجه المديرين وتدفعهم الى استخدام السلوك التنظيمي:

أ- ادارة العمالة متعددة الخلفيات في البلد الواحد

ب- الاتجاه لتحسين وادارة الجودة الشاملة

ت- الاتجاه لتحسين مهارات الافراد

ث- ادارة عمالة متماثلة الثقافات في ظل العولمة

## المحاضرة الثالثة

تعرف الشخصية كمثير بأن لها :

- أ- تأثير خارجي على الآخرين
  - ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات
  - ت- تأثير علمي على الإدراك
  - ث- تأثير داخلي على الفرد
  - ج- تأثير داخلي على الآخرين
  - ح- تأثير خارجي على الفرد
- يتمثل التأثير الخارجي لشخصية الفرد في ...

الشخصية كمثير:

هي مجمل ماتركه صفات الفرد من انطباعات ع الآخرين اي التأثير الخارجي للشخصية

- أ- ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين
- ب- ما تتركه صفات الآخرين من انطباعات على الفرد
- ت- ما تتركه صفات الفرد على صفات الآخرين
- ث- ما تتركه انطباعات الآخرين على صفات الفرد

تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير ...

- أ- داخلي علي الفرد
- ب- خارجي على الآخرين
- ت- سلوكي علي الاتجاهات
- ث- علمي على الإدراك

إغفال التنظيم الداخلي للشخصية يعد احد الانتقادات الموجهة لتعريف :

- أ- الشخصية كاستجابة
- ب- الشخصية كمكون داخلي
- ت- الشخصية كمثير
- ث- الشخصية كمكون خارجي

الانتقادات الموجهة للشخصية كمثير :

-تركيزه ع جانب واحد من الشخصية و هو تأثيرها ع الآخرين  
- إغفال التنظيم الداخلي للشخصية .

التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية:

- أ- كمكون داخلي
- ب- كمثير
- ت- كاستجابة
- ث- الواقعية

الكائن الانساني الذي يكتسب اللغة والافكار والقيم التي تكسبه طابعه الشخصي هو:

- أ- الكائن الانساني الذي يولد شخصا
- ب- الكائن الانساني الذي يولد اجتماعيا
- ت- الكائن الانساني الذي يولد فردا
- ث- الكائن الانساني الذي يولد انطوائيا

يرى اصحاب اتجاه الشخصية كاستجابة ان الكائن الانساني

- أ- لا يولد شخصا بل فردا
- ب- لا يولد فردا بل شخصا
- ت- يولد شخصا
- ث- لا يولد شخصا ولا فردا

ارتباط الشخصية بالزمن يصنف ضمن:

أ- صفات الشخصية

ب- مبادئ الشخصية

ت- مكونات الشخصية

ث- نظريات الشخصية

الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني (يولد فردا لاشخصا هو/ لا يولد شخصاً بل فرداً هو) :

أ- اتجاه الشخصيه كمثير

ب- اتجاه الشخصية كمون داخلي

ت- اتجاه الشخصيه الميكيافيلية

ث- اتجاه الشخصية كاستجابة

مفهوم الشخصية كأسلوب عام يمثل خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة ، يرتبط :

أ- الشخصية كمثير

ب- الشخصية كمكون داخلي

ت- الشخصية كاستجابة

ث- الشخصية كمكون خارجي

تعرف الشخصية كاستجابة :

أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات

ب- بأن لها تأثير على إدراك الآخرين

ت- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين (الشخصية كمثير)

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

الشخصية كاستجابة :

يرى اصحاب هذا الاتجاه الانسان لا يولد شخصا بل فردا ، فهو يكتسب اللغة و الافكار و القيم

التي تكسبه طابعه الشخصي

-بالتالي هي أسلوب عام يمثل محصلة خبرات الشخص في بيئته ثقافية معينة

الانتقادات للشخصية كاستجابة :

- صعوبه حصر ودراسة الاستجابات والعادات بسبب كثرتها
- عدم ثبات استجابة الفرد للمثيرات بسبب اختلاف المواقف التي تصدر فيها

من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة :

أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي

(انتقادات كمكون داخلي)

ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد

ت- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية (ج ، د >> انتقادات الشخصية كمثير)

ث- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

صعوبة الدراسة العلمية للشخصية ، تعد أحد عيوب تعريف ...

أ- الشخصية كاستجابة

ب- الشخصية كمثير

ت- الشخصية الميكيافيلية

ث- الشخصية كمكون داخلي

الشخصية كاستجابة هي ...

أ- استجابة الآخرين وفق استجابة الفرد

ب- الانماط السلوكية المختلفة التي يؤثر بها الفرد على الآخرين

ت- الانماط الاجتماعية التي يؤثر بها الفر على الآخرين

ث- استجابة الفرد للمثيرات المختلفة

صعوبة حصر ودراسة العادات بسبب كثرتها ، يعد أحد الانتقادات الموجهة لتعريف ...

صعوبة حصر ودراسة العادات يصنف ضمن الانتقادات الموجه الى تعريف الشخصية:

- أ- الشخصية كمكون داخلي  
ب- الشخصية كمثير  
ت- **الشخصية كاستجابة**  
ث- الشخصية كمكون خارجي

**من صفات الشخصية أنها :**

- أ- لا تميز الفرد عن غيره  
ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد  
ت- غير مرتبطة بالزمن

**وحدة متكاملة**

**من اهم الصفات الرئيسية للشخصية أنها :**

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره  
ب- **وحدة تميز الفرد عن غيره**  
ت- وحدة غير مرتبطة بالزمن  
ث- وحدة غير مرتبطة بالمكان  
ج- وحدة غير مرنة

**من نتائج نظريات الأنماط الجسمية :**

- أ- **أن هناك علاقة بين التكوين الجسمي و الشخصية**  
ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسمي وإثبات الذات  
ت- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية (نظرية كارل يونج)  
ث- أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه (نظرية السمات)

**تتناول نظرية " كرتشمير " :**

- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية (نظرية كارل يونج)  
ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية  
ت- **علاقة التكوين الجسمي بالشخصية**  
ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

**تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط : ..**

- أ- السلوكية  
ب- النفسية  
ت- **الجسمية**  
ث- القيادية

**توصلت نظرية " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي :**

- أ- البطني والعضلي والمكتنز  
ب- **العضلي والرقيق والبطني**  
ت- المكتنز والرقيق والواهن  
ث- الواهن والعضلي والرقيق

**اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يمثل إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسمي .....**

- أ- الرقيق  
ب- **العضلي**  
ت- العقلي  
ث- البطني
- البطني: يتميز بالسمنة ، معتدل المزاج ، الميل للاسترخاء ، حب المتعة و الاكل ،  
بطء الاستجابة و الاعتماد ع الغير .  
الرقيق : ضعيف العضلات ، عدم القدرة ع التحمل ، حب العزلة . الاستغراق في التفكير

**يري (كارل يونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي ..**

**صفات الشخصية ٥ نقاط باختصار**

١. الشخصية وحدة متكاملة  
٢. الشخصية وحدة تميز الفرد عن غيره  
٣. تضم الشخصية مكونات نفسية وجسمية تتأثر بما في داخل الفرد  
٤. يجب أن تتوافق الشخصية مع بيئة الفرد  
٥. الشخصية مرتبطة بالزمن

**نظرية الأنماط تنقسم الى قسمين ..**

- ١/ أنماط **جسمية** ولها نظريتين  
(نظرية كرتشمير ونظرية شيلدون)  
٢/ أنماط **سيكولوجية** ومن أهمها نظرية كارل يونج

**ونظرية كرتشمير تقسم الى ثلاثة أنماط :**

- ١- النمط المكتنز  
٢- النمط الواهن  
٣- النمط الرياضي

**ونظرية شيلدون تقسم الى ثلاثة أنماط :**

- ١- النمط البطني  
٢- النمط العضلي  
٣- النمط الرقيق

(١-٣٩) (٢-٣٩)

- أ- التفكير والوجدان والاحساس والهوية  
ب- الوجدان والحدس والمعرفة والاحساس  
ت- التفكير الحدس والوجدان والاحساس

يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي :

- أ- التفكير والوجدان والاحساس والهوية  
ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية  
ت- التفكير والاحساس والمعرفة والهوية  
ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

يرى " كارل يونج " أن هناك : ...

- أ- ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية  
ب- أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية  
ت- خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية  
ث- ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية

حسب " كارل يونج " أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون :

- أ- سريع إنتاج الأفكار و مغامر (انبساطي حدسي)  
ب- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية (انبساطي وجداني)  
ت- واقعي يعتمد على الحقائق (انبساطي مفكر)  
ث- متأثر في حياته بالموثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

- أ- سريع إنتاج الأفكار  
ب- منسجم مع العالم الخارجي  
ت- يعتمد على الحقائق  
ث- ذو علاقات غير عميقة

حسب " كارل يونج " الفرد الانبساطي الوجداني :

- أ- سريع أنتاج الأفكار  
ب- منسجم مع العالم الخارجي  
ت- يعتمد على الحقائق  
ث- ذو علاقات غير عميقة

حسب " كارل يونج " أن الفرد الانطوائي الحدسي غالباً ما يكون :

- أ- مفكر , غير مبالي بالناس  
ب- غير مهتم بالموثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة  
ت- يتأمل المحسوسات والمناظر  
ث- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

حسب كارل يونج الشخص الانطوائي المفكر غالباً مايكون:

- أ- غير مهتم بالموثرات الخارجية  
ب- لا يهتم بالواقع  
ت- غارق في الاحلام  
ث- يتأمل المحسوسات والمناظر الطبيعية

حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع إنتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص :

- أ- انبساطي تفكيري .... عملي واقعي يعتمد على الحقائق والتجارب العملية

نفس السؤال السابق لكن في مره ماذكر الاجابه الصحيحه ..

الخيارات نفس السؤال السابق لكن السؤال تغير من  
(الحسي الى الوجداني ) جميعها في الجدول مهم جدا

نفس السؤال التالي مع تغيير بسيط في الصيغة والخيارات ، كل الأصناف جاء عليهم أسئلة  
ماعدنا الانبساطي التفكيرى ، وكتبت جنبه الصفات

ب- انبساطي حسي

ت- انبساطي حدسي

ث- انبساطي وجداني

حسب نظرية " كارل يونج " الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو : ..

أ- انبساطي حدسي

ب- انبساطي حسي

ت- انطوائي حدسي

ث- انطوائي حسي

الفرد الانبساطي الحدسي غالبا ما يكون ..

أ- مغامر

ب- ذو تعبير انفعالي

ت- واقعي

ث- سطحي التفكير

حسب " كارل يونج " أن الفرد الذي يتأمل الفنون والمناظر الطبيعية هو شخص :

أ- انطوائي وجداني

ب- انطوائي حدسي

ت- انطوائي تفكيرى

ث- انطوائي حسي

حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

أ- انبساطي تفكيرى

ب- انبساطي حسي

ت- انبساطي وجداني

ث- انبساطي حسي

حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص :

حسب (كارل يونج) الفرد المنسجم مع عالمة الداخلي..

أ- انطوائي حسي

ب- انطوائي حدسي

ت- انطوائي تفكيرى

ث- انطوائي وجداني

حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

أ- انطوائي تفكيرى ..... ولايهتم بالواقع ويميل الى العزلة

ب- انطوائي حسي

ت- انطوائي وجداني

ث- انطوائي حدسي

حسب كارل يونج الشخص الانبساطي الحدسي غالبا مايكون:

أ- واقعي

ب- ذو تعبير انفعالي

ت- مقتحم

ث- سطحي التفكير

حسب كارل يونج ان الفرد الانطوائي الحسي غالبا مايكون:

أ- نظري غير مبالي بالناس

ب- سريع في الحكم دون ادلة

ت- يتأمل بالمحسوسات والمناظر الطبيعية

ث- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

تري نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على :

أ- نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي

ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره

ت- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد

ث- نظرة الشخص إلى الواقع المادي

أ- سمات الواقع المادي الذي يوجد فيه للفرد

ب- سمات الواقع الاجتماعي الذي يوجد فيه للفرد

ت- سمات الموقف الذي يوجد فيه الفرد

ث- السمات المميزة للفرد وغيره .

نظرية " جوردن البورت " تركز على :

أ- الذات الشخصية والذات الاجتماعية

ب- الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية

ت- السمات الفردية و السمات المشتركة

ث- الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

"الكريم نادرا مايتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا مايمكن تفسيره ضمن :

أ- نظريه السمات

ب- نظريه الأنماط السيكلوجية

ت- نظرية الأنماط الجسمية

ث- نظريه الأنا

حسب نظرية السمات ...

أ- السمة لا تلاحظ بل تستنتج من السلوك

ب- السمة تلاحظ و لا تستنتج من السلوك

ت- السمة لا تلاحظ و لا تستنتج من السلوك

ث- السمة تلاحظ و تستنتج من السلوك في نفس الوقت

حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في :

أ- الانا السفلى .... الجانب اللاشعوري

ب- الانا

ت- الانا الاعلى .... الجانب المثالي في الشخصية

ث- الانا الجانبي

النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه ، هي نظرية :

أ- التعلم ( بافلوف وجون دولارد ونيل ميلر )

ب- السمات (جوردن البورت )

ت- الذات

ث- التحليل النفسي ( فرويد )

يميز جوردن البورت :

السمات المشتركة : تكون لمجموعه من الافراد في بيئة واحده

السمات الفردية : تكون في الفرد دون غيره من الافراد

نظريات السمات :

- تفسير الشخصية ع سمات و خصائص الافراد .

- يرى اصحاب هذا الاتجاه ان لكل فرد سمات و خصائص تحدد سلوكه

- ان الشخصية مجموعة السمات المميزة للفرد عن غيرهم

نظرية التحليل النفسي ( العالم فرويد)

- الذات الدنيا (الأنا الدنيا) : الجانب اللاشعوري - اللاوعي من الشخصية - مصدر الغرائز وتعمل بشكل غير عقلائي

الأنا العليا: الجانب المثالي في الشخصية الذي يمثل القيم والمثل والاتجاهات الاخلاقية

- الانا : نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي- الجانب الواعي الشعوري

حسب نظرية الذات ، إذا اردنا أ، نفهم شخص ما ينبغي علينا أن ندرك ...

أ- كيف يرى هذا الشخص نفسه

ب- كيف يرى الآخرون الفرد

ت- كيف يرى الفرد الآخرين

ث- كيف يفكر الآخرون بالفرد

ترمز الذات الدنيا الى الجانب ...

أ- اللاشعوري من الشخصية

ب- الشعوري من الشخصية

ت- المادي من الشخصية

ث- الاجتماعي من الشخصية

الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا ، تنسب الى :

أ- "كارل يونج" صاحب نظرية الشخصية

ب- ابراهيم ماسلو " صاحب نظرية سلم الحاجات

ت- التون مايو " صاحب نظرية العلاقات الإنسانية

ث- " فرويد " صاحب نظرية الانا

حسب نظرية سلم الحاجات ، يتحدد السلوك الانساني عندما يحاول الفرد اشباع حاجاته على النحو التالي ...

أ- حاجة الامن اولا ثم حاجة التقدير ثانيا

ب- حاجة الامن ثانيا ثم حاجة الانتماء ثالثا

ت- حاجة تحقيق الذات رابعا ثم حاجة التقدير خامسا

ث- حاجة الانتماء ثانيا ثم حاجة التقدير ثالثا

ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

أ- الشخصية

ب- الاجتماعية

ت- الاقتصادية

ث- الثقافية

الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ...

أ- الآخرون عن الشخص

ب- الشخص عن الآخرين

ت- الفرد عن نفسه

ث- الآخرون عن غيرهم

تمثل الذات الاجتماعية ...

أ- ما يعتقد الفرد أنها نظرته للآخرين

ب- ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين لأنفسهم

ت- ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له

أما الذات الشخصية : هي الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه والتي لا تكون مطابقة للواقع إلا انه يميل الى التوافق معها



ث- ما يعتقد الفرد أنها نظرتة لنفسه

حسب نظرية الذات ، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الاخرين له بالذات ...

- أ- الشخصية
- ب- الاقتصادية
- ت- الثقافية
- ث- الاجتماعية

يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...

- أ- السلوكية
- ب- الوراثة
- ت- البيئية
- ث- الموقفية

غالباً ما يصنف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن

- أ- المحددات السلوكية
- ب- المحددات الوراثة
- ت- المحددات البيئية
- ث- المحددات الموقفية

العوامل المؤثرة في الشخصية باختصار :

محددات وراثية : منتقله للفرد من ابويه وراثيا .

محددات بيئية : يكتسب عادات وقيم نتيجة احتكاكه بالمجتمع

والبيئة والاسره .

يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن المحددات ...

- أ- الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ب- الموقفية المؤثرة على الشخصية
- ت- البيئية المؤثرة على الشخصية
- ث- السلوكية المؤثرة على الشخصية

تتمثل الأنا في :

- أ- نظرة الشخص الى الواقع المعنوي
- ب- الجانب المثالي في الشخصية
- ت- الجانب اللاشعوري من الشخصية
- ث- نظرة الشخص الى الواقع المادي

يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

- أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب- المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ت- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- ث- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : من الجدول

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- أقل استغراقاً في العمل
- ت- يميل إلى المشاركة
- ث- انعزالي و انطوائي و غير منفتح

أ- التغيب

(١-٣٩) (٢-٣٩)

ب- العزلة

ت- المشاركة

من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : من الجدول

- الضبط الخارجي {
- أ- غير قادر على تحديد مصيره
  - ب- أقل استغراقاً في العمل
  - ت- أقل رضا عن الوظيفة
  - ث- قليل التغيب

الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: من الجدول

- أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ت- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- ث- فرد صاحب مركز الضبط النفسي

الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط : .. الجدول

- أ- الداخلي
- ب- الكلي
- ت- الخارجي
- ث- الجزئي

الفرد الأقل رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط.. من الجدول

- أ- الداخلي
- ب- الكلي
- ت- الخارجي
- ث- الجزئي

الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالباً ما تكون قراراته :

- أ- بطيئة
- ب- سريعة ( قرارات الفرد المخاطر )
- ت- صعبة
- ث- ضعيفة

-الفرد الذي يتجنب المخاطر قراراته بطيئة ، لأنه يقوم بجمع الكثير من المعلومات  
- الفرد المخاطر قراراته سريعة ، فهو يستخدم معلومات اقل في اتخاذ القرارات

خصائص الفرد ذو الشخصية الميكافيلية :

- شعاره الغاية تبرر الوسيلة
- لا يهتم بالعواطف
- عملي
- نفعي
- يميل إلى المناورة والمضاربات
- يحقق المكاسب الكبيرة
- من الصعوبة إقناعه بوجهة نظر الآخرين
- يحاول إقناع الآخرين بوجهة نظره

الشخصية الميكافيلية هو :

- أ- شخصية أخلاقية
- ب- شخصية نفعية
- ت- شخصية انطوائية
- ث- شخصية غبية

- أ- شخصية نفعية
- ب- شخصية ضعيفة
- ت- شخصية ايطاليه
- ث- شخصية ذكية

الشخص الميكافيلي :

- أ- شخص نظري
- ب- شخص انطوائي
- ت- **شخص عملي**
- ث- شخص تفكيري

غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية ..

أ- اخلاقية

ب- **نفعية**

ت- انطوائية

ث- حساسة

مما يميز الشخص الميكافيلي : ..

أ- سهولة اقناعه بوجهة نظر الاخرين

ب- صعوبة اقناع الاخرين بوجهة نظره

ت- **صعوبة اقناعه بوجهة نظر الاخرين**

ث- عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الاخرين

يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال :

أ- التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان

ب- **توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض**

ت- توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل

ث- توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

ج- توجيهها إلى الأعمال ذات المخاطر العالية

كيفية تقليل الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية :

- إحاطة الآخرين بأساليبهم غير المقبوله بدل الصمت عليهم

- ضرورة توجيههم إلى الأعمال التي تحتاج إلى مهارة التفاوض والمساومة

- ضرورة توجيههم إلى الأعمال المطلوب تحقيق المكاسب فيها

- التأكيد على الجانب الأخلاقي في الحكم على كفاءة الأداء والانجاز

## المحاضرة الرابعة

الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد ..

- أ- اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
  - ب- اكتر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
  - ت- اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
  - ث- اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها
- ضمن محاولة فهمنا للحقيقة او الواقع نحن:

- أ- نرى الحقيقة ونفسر مانراه عكس ذلك
  - ب- ننظم انطباعاتنا الحسية من اجل اعطاء معنى لما يدور خارج بينتنا
  - ت- لانرى الحقيقة بل نفسر مانراه على انه الحقيقة
  - ث- ننظم انطباعاتنا الحسية من اجل اعطاء معنى لما يدور خارج بينتنا
- طبيعة العلاقة بين الإحساس والادراك هي ان..

- أ- الإحساس جزء من الادراك
- ب- الادراك جزء من الإحساس
- ت- الإحساس هو الادراك
- ث- لا علاقة بين الإحساس والادراك

ضمن علاقة الادراك بالاحساس:

- أ- الاحساس اكتر شمولاً من الادراك
- ب- لا توجد علاقة بين الاحساس والادراك
- ت- الادراك جزء من الاحساس

ث- الادراك اكتر شمولاً من الاحساس

ضمن خطوات عملية الإدراك ،تسجيل المعلومات وتنظيمها يأتي ضمن :

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ت- الثالثة
- ث- الخامسة

ضمن خطوات الادراك، الانتقاء من بين المعلومات المخزنة واعطائها معنى يأتي ضمن المرحلة:

- أ- الثانية
- ب- الرابعة
- ت- الخامسة
- ث- الثالثة

ضمن خطوات الادراك ، الاحساس بالمثيرات المحيطة يأتي في الخطوة ...

- أ- الثانية
- ب- الاولى
- ت- الرابعة
- ث- الثالثة

### خطوات عملية الادراك

١. الإحساس بالمثيرات المحيطة
٢. الانتباه
٣. تسجيل المعلومات وتنظيمها
٤. التفسير
٥. الاستجابة السلوكية

واحد من الآتي ، ليست من خطوات الإدراك :

أ- الإحساس بالمشيريات

ب- تشخيص المعلومات

ت- الانتباه للمشيريات

ث- تسجيل المعلومات

ضمن العوامل المؤثرة على الإدراك ، يعتبر التباين أحد العوامل المتعلقة ..

أ- بانتهاء المشيريات

ب- بتنظيم المشيريات

ت- بتركيب المشيريات

ث- بتحليل المشيريات

العوامل المؤثرة على الإدراك والمتعلقة بالمشير هي :

من العوامل المؤثرة على الإدراك والمتعلقة بانتهاء المشيريات :

أ- الحركة والتكرار والتباين والألفه

ب- الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات

ت- الاتجاهات والخبرات والألفه والحب والكراهية

ث- الاستمرار والدوافع والحاله النفسية

من العوامل المؤثرة على الإدراك و المرتبطة بانتهاء المشيريات :

أ- الحجم و التباين و التكرار و التشابه

ب- الألفه و التكرار و الحجم

ت- الخبرات و الحاجات و التقارب و الحب و الكراهية

ث- سد الثغرات و الخبرات و الحجم و التكرار

العوامل المؤثرة على الإدراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات :

أ- الحجم والتباين والتكرار والألفه

ب- الشكل التشابه و التقارب وسد الثغرات

ت- الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهية

ث- سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

ضمن العوامل المؤثرة على الإدراك ، يعتبر التقارب أحد العوامل المتعلقة ...

أ- بانتهاء المشيريات

ب- بتنظيم المشيريات

ت- بتركيب المشيريات

ث- بتحليل المشيريات

غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المشيريات:

يميل الفرد الي ادراك المشيريات ..

أ- المتميزة وغير المتكررة

ب- غير المتميزة والمتكررة

ت- غير المتميزة وغير المتكررة

ث- المتميزة والمتكررة

غالباً لا يميل الفرد الي إدراك المشيريات ..

أ- غير المتميزة مقارنة بالمتميزة

العوامل المتعلقة بالمشير تنقسم الى :

١/عوامل متعلقة بانتهاء المشيريات

(شده المشير وقوته ، الحجم ، التباين ، التكرار ،

الحركة ، الألفه والجده)

٢/عوامل متعلقة بتنظيم المشيريات

(الشكل والخلفية ، التشابه ، التقارب ، الاستمرار ، سد الثغرات)

- كلما كان المشير متميزاً كانت فرصته في جذب الانتباه أكبر

- كلما زاد تكرار المشير كانت فرصته .....

(١-٣٩) (٢-٣٩)

ب- المؤلف مقارنة بغير المؤلف

ت- القديمة مقارنة بالجديدة

ث- المتكررة مقارنة بغير المتكررة

**غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر**

**يكون باستطاعة الفرد ادراك بشكل اكبر :**

**أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ**

ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ت- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

ث- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

**يكون باستطاعة الفرد الادراك بدرجة اكبر ...**

أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

**ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ**

ت- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

ث- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

**غالباً لا يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :**

**أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك**

ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

ت- المثير كبير الحجم مقارنة بالمثير صغير الحجم

ث- المثير المتكرر مقارنة بالمثير غير المتكرر

**غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر: ... (فقرة التقارب )**

أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة

ب- المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة

**ت- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً ( هنا متباعدة لا يدركها)**

**ث- المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً ( هنا متقاربة يدركها)**

**يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر:**

**أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة**

ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

ت- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

ث- المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

**كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا :**

أ- المستوى الاقتصادي للفرد

ب- النسق الادراكي

**ت- سد الثغرات ( العوامل المتعلقة بتنظيم المثيرات)**

ث- الخبرات

**واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :**

أ- الشخصية

ب- الحاجات والدوافع

**ت- حجم المثير (العوامل المتعلقة بالمثير)**

ث- الاتجاهات والقيم

**واحدة من الآتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :**

أ- الخبرات

(١-٣٩) (٢-٣٩)

ب- الحاجات

ت- الدوافع

ث- المثيرات

أ- الخبرات السابقة

ب- الحاجات والدوافع

ت- الاتجاهات والقيم

ث- شدة المثير وقوته

العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو :

صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو:

أ- الخبرات السابقة

ب- الدوافع والحاجات

ت- الشخصية

ث- المستوى الاقتصادي

عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة ، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو :

عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو :

النسق الادراكي: يفسر الافراد في المنظمة الواحدة للامورة بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة

أخرى ، الادارة الواحدة مقارنة بالإدارات الاخرى .

أ- الحب والكراهية

ب- النسق الإداري

ت- الحالة النفسية الراهنة

ث- الاتجاهات والقيم

العامل المؤثر على الأفراد الذين يفسرون الأمور

بصوره متشابهه في منظماتهم مقارنة

بمنظمه اخرى :

أ- النسق الادراكي

ب- النسق الاجتماعي

ت- النسق القيمي

ث- النسق الثقافي

ضمن العوامل المؤثرة على الادراك ،، يعتبر ” النسق الادراكي ” أحد العوامل الملحقه بـ ...

أ- بالمثير

ب- بالبيئة

ت- بالانظمة

ث- بالفرد

عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن :

أ- العادات

ب- نظام الاتصالات

ت- نظام الحوافز مره بدل الخيار بـ نظام الحوار

ث- الوظائف الشائعة

تعتبر “ الوظائف الشائعة “ أحد عوامل ....

نفس السؤال السابق تغير بسيط

في الصيغة والخيارات

- أ- التأثير الثقافي على الادراك  
ب- التأثير السياسي على الادراك  
ت- التأثير الاجتماعي على الادراك  
ث- التأثير النفسي على الادراك

ضمن معوقات الادراك، يتمثل الإسقاط في قيام الفرد ...

أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه

- ب- باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين (تأثير الهالة)  
ت- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط (الدفاع الإدراكي)  
ث- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه (التمييط)

هنا كل معوقات الادراك الباقية وجنبا تعريفا

ضمن معوقات الادراك ، استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن شخص ما يصنف ضمن ...

- أ- الإسقاط  
ب- الدفاع الإدراكي  
ت- تأثير الهالة  
ث- التمييط

ضمن معوقات الإدراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد :

- أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه  
ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين  
ت- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط  
ث- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

عدم الاعتماد على المعلومات المخالفة لمعلومات الفرد يعد من ...

- أ- معوقات الادراك  
ب- دوافع الادراك  
ت- خطوات الادراك  
ث- العوامل المؤثرة على الادراك

ضمن معوقات الادراك تركيز الفرد على المعلومات الداعمة لآرائه مع تجاهل المعلومات التي تتنافى معها :  
في مجال معوقات الإدراك ، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن :  
يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن :

- أ- الدفاع الإدراكي  
ب- الإسقاط  
ت- تأثير الهالة  
ث- التمييط

يتمثل الإسقاط في ان ..

- أ- يعزى الفرد الجانب السيئ من خصائصه الى شخص اخر  
ب- يرشح الفرد المعلومات المؤلمة  
ت- يستخدم الفرد خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام  
ث- يركز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه

عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :



(١-٣٩) (٢-٣٩)

أ- التمييز

ب- الإسقاط

ت- الدفاع الإدراكي

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

تزداد المعوقات الإدراكية عند الفرد عندما..

أ- يعتمد على المعلومات الدقيقة

ب- يعتمد على المعلومات المطابقة لرؤية

ت- يزيد من عدد مرات المشاهدة

ث- يعتمد على العديد من مصادر المعلومات

من المعوقات الإدراكية الاعتماد على ..

أ- العديد من المصادر للمعلومات

ب- المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد

ت- المعلومات القديمة

ث- المشاهدات المتكررة

يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال :

أ- تقليل عدد مرات المشاهدة

ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

ت- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

ث- الاعتماد على المعلومات الدقيقة

يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال :

أ- الاعتماد على المعلومات القديمة

ب- زيادة عدد مرات المشاهدة

ت- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

ث- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد يساهم في :

أ- تحسين عملية الإدراك

ب- يضعف عملية الإدراك

ت- ينقص عملية الإدراك

ث- يشوش على عملية الإدراك

الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد يساهم في ....:

أ- تحسين عملية الإدراك

ب- إضعاف عملية الإدراك

ت- تجويد عملية الإدراك

ث- عدم التأثير على عملية الإدراك

من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

ت- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

ث- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال

السلوك التنظيمي تجنب إصدار الأوامر التي ..

تقليل معوقات الإدراك :

- الدقة في المعلومات

- زيادة عدد مرات المشاهدات لزيادة المعلومات ودقة الإدراك

- الاعتماد على مصدر معلومات متنوعة مما يقلل من درجة التحفيز

- الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد لتجنب عملية الإسقاط

من مزايا الإدراك في مجال السلوك التنظيمي انه

يجعلنا نصدر احكام تراعي الاختلافات الادراكية

ونتجنب الاحكام التي لا تراعي الاختلافات الادراكية

احفظوا المزايا وانتبهوا للخيارات وركزوا على

المطلوب مثل السؤال التالي ..

أ- لا تراعي المعوقات الإدراكية

ب- تراعي المعوقات الإدراكية

ت- لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ث- تراعي الاختلافات الإدراكية

عدم اهتمام مدير المنظمة بالإدراك يؤدي إلى ...

أ- تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الشخصية

ت- إصدار أوامر وأحكام موحدة لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ث- تجنب إصدار أوامر وأحكام موحدة تراعي الاختلافات الإدراكية

كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا :

أ- إصدار احكام لاتراعي الاختلافات الإدراكية

ب- إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية

ت- انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب

ث- تقليل الصراع التنظيمي

واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية

ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين

ت- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

ث- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام يندرج موقفها ضمن :  
قيام مديرة مصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكله التزاحم عند الخروج  
هذا الموقف يندرج ضمن :

مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام ، الهدف من ذلك :

أ- تثبيت المثير

ب- اهتمام السيدات بمظهرهن / اهتمام السيدات بالمرايا

ت- توجيه المثير

ث- تغيير المثير

يهدف حل مشكلة الازدحام التي تحدث عند خروج العاملات من مصنع المنسوجات قامت المديرة بوضع مرايا في الممرات المؤدية إلى بوابة الخروج ، الهدف الرئيسي الذي سعت له المديرة هو ...

أ- اهتمام السيدات بمظهرهن عند الخروج

ب- تغيير المثير

ت- اهتمام السيدات بشكل المرايا

ث- اهتمام السيدات بجودة المرايا

القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في :

أ- القدرة الحسابية

ب- قدرة السرعة الإدراكية

ت- قدرة التذكر

ث- القدرة المكانية

لا يوجد في المحتوى أي فقره تتحدث عن القدرات لكن عالنت العديد من المصادر موجوده بالنص في نظرية

ثيرستون (القدرات العقلية الأولية) بإمكانكم الرجوع لها

القدرة المكانية : وتعتمد على قدرة التصور البصري للأشكال في المكان، وتقيسها اختبارات الأشكال الهندسية وتتبع

الخطوط ... وهو يمثل القدرة على تصور الأشكال الهندسية وتخيلها في أوضاع مكانية مختلفة. (الأشخاص الذين لديهم

القدرة على المخيلة نجدهم مبدعين في الهندسة سواء الهندسة المعمارية أو الهندسة الداخلية أو الديكور)

قدرة السرعة الإدراكية: وتتمثل في سرعة إدراك التشابهات بين الأشكال، وسرعة تصنيف الكلمات ... وهو يمثل السرعة في

الإدراك والتعرف على التفاصيل الدقيقة للأشياء وأوجه الشبه والاختلاف بينها (قوة الملاحظة)

اجابه الدكتور ..

المرايا تعتبر مثير جديد .. والمثير ممكن يؤثر على

بعض الموظفين .. من تتأثر به تقف للنظر لوجهها

بالتالي حصل هنا تغيير للمثير

في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورتين يهدف هذا النشاط الى تنميته عامل سرعة :

محاولة شخص اكتشاف الفروق بين صورتين هدفة من ذلك تنمية عامل السرعة ..

أ- التنبؤ

ب- التفكير

ت- الإدراك

ث- النظر

إذا كنت تعمل في معرض للعطور ، فان القدرة غير العقلية الرئيسية المستخدمة :

أ- اليدين

ب- الإبصار

ت- السمع

ث- الشم

## المحاضرة الخامسة

التعلم :

- التغيير الدائم في السلوك والذي يحدث نتيجة الخبرة والممارسة المقصود بالتغيير الدائم النسبي ،
- التعلم يتضمن التغيير سلبى وإيجابى .
- يؤثر التغيير في السلوك الحالى والمستقبلى .
- تعد الخبرة عنصر ضروريا في عملية التعلم .
- التغيير المرتبط بالخبرة والممارسة و ليس المتعلق بنضج الفرد .

يتمثل التعلم في التغيير :

- أ- الدائم نسبياً في السلوك
  - ب- الدائم نسبياً في المعلومات
  - ت- النسبى في السلوك
  - ث- النسبى في المعلومات
- يتمثل التعلم في التغيير الدائم ..

- أ-نسبياً في الالادراك
- ب-نسبياً في السلوك
- ج-مطلقاً في السلوك
- د-مطلقاً في الالادراك

التعلم هو التغيير في السلوك بحيث يكون:

- أ- مطلقاً نسبياً
- ب- مطلقاً دائماً
- ت- دائماً نسبياً
- ث- دائماً مطلقاً

يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير : ..

- أ- النسبى غير الدائم
- ب- الدائم غير النسبى
- ت- الدائم النسبى
- ث- غير الدائم و غير النسبى

واحدة من الآتى ليست من خصائص التعلم :

- أ- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالى والمستقبلى
- ب- انه تغيير سلبى أو ايجابى
- ت- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
- ث- انه تغيير دائم ونسبى

نظرية التعلم الشرطى التقليدى للعالم بافلوف:

- أجرى التجارب ع الكلاب ، ربط تقديم الاكل بدق الجرس ورؤية إناء الأكل .

- يتم الربط بين المثير غير الشرطى و المثير الشرطى

أ- مرتبط بنضج الجماعة

- ب- سلبى أو إيجابى
- ت- دائم و نسبى

ث- غير مرتبط بنضج الفرد

الربط بين المثير غير الشرطى و المثير الشرطى يتم ضمن

أ- التعلم الشرطى الفعال

ب- التعلم الشرطى التقليدى

ت- التعلم الاجتماعى

ث- التعلم بالمحاولة و الخطأ

ضمن نظرية التعلم الشرطى التقليدى يتم الربط بين ...

أ- المثير الشرطى و المثير غير الطبيعى

ب- المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

ت- المثير غير الطبيعي والمثير الشرطي

ث- المثير الطبيعي والمثير الشرطي

حسب نظرية التعلم الشرطي ( التقليدي ) فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ- يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة

ب- يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي

ت- يميل الي تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة

ث- يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

إذا كان المثير الطبيعي هو زيارة كبير المسؤولين لاحدى الشركات ، فإن الاستجابة الشرطية هي ...

أ- زيارة كبار المرؤوسين

ب- تنظيف نوافذ الموقع

ت- اهتمام المرؤوسين بالمظهر والهندام

ث- عدم تنظيف نوافذ الموقع

ضمن استراتيجيات التعلم ، منع حافز سلبي عن الموظف سامي هدفه:

أ- اخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ت- اضعاف السلوك

ث- نسيان السلوك

حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ- يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة (الشرطي الفعال)

ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة (المحاولة والخطأ)

ت- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم (الاجتماعي - التقليد )

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة (يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي)

ضمن التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين ..

أ- المثير الشرطي وغير الطبيعي

ب- المثير الشرطي والطبيعي

ت- المثير غير الشرطي والشرطي

ث- المثير غير الشرطي وغير الطبيعي

حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة ( التعلم بالمحاولة والخطأ)

ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم (التعلم الاجتماعي )

ت- لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة

ث- يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

ج- يربط بين المثير الشرطي والمثير الغير شرطي ( الشرطي التقليدي)

حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ- يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة

ب- يتجنب المحاولات الفاشلة

ت- يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

ث- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

عندما يختار الفرد الاستجابة المحققة للنتائج

الجيدة بعد التفكير والتحليل يصنف ذلك ضمن ..

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ت- عملية التعلم الشرطي الفعال

ث- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم :

أ- الشرطي الفعال

ب- الاجتماعي

ت- الشرطي التقليدي

ث- بالمحاولة و الخطأ

حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة (التعلم الشرطي الفعال)

ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ (التعلم بالمحاولة والخطأ)

ت- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

نظرية التعلم الاجتماعي (التقليد):

- الفرد يمكنه التعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم من إطار

اجتماعي معين .

- ملاحظة سلوك الآخرين واكتساب صورة ذهنية للتصرف و نتائجه .

- يجرب الفرد الصورة الذهنية فإذا كانت النتائج إيجابية يكرر السلوك ، سلبية

يتوقف عن التكرار

أ- يتجه الفرد الي تكرار السلوكيات النافعة

ب- يتجه الفرد الي تجنب السلوكيات الضارة

ت- يتعلم الفرد بالمحاولة والخطأ

ث- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

مدى قدرة النموذج محل التقليد على الإثارة و جلب الاهتمام ، يصنف ضمن العوامل المؤثرة في

أ- التعليم الاجتماعي

ب- التعليم الشرطي التقليدي

ت- التعلم بالمحاولة والخطأ

ث- التعلم الشرطي الفعال

ملاحظة سلوك الآخرين واكتساب صورة ذهنية للتصرف ، يصنف ضمن ...:

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ت- عملية التعلم الشرطي الفعال

ث- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالباً مايعتبر احد شروط عمليه :

أ- التعلم الاجتماعي

ب- التعلم الشرطي الفعال

ت- التعلم الشرطي التقليدي

ث- التعلم بالمحاولة والخطأ

من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي :

أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره

ت- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد

ث- قدرة الفرد على المشاركة السلبية

ج- المشاركة الايجابية للفرد

من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي...

أ- تحديد مصيره

ب- السيطرة علي النموذج المقلد

ت- استيعاب النموذج المقلد

ث- المشاركة الايجابية

مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في :

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ت- عملية التعلم الشرطي الفعال

ث- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

أ- تجربة كوهلر

ب- تجربة ثورنديك

ت- تجربة بافلوف

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

تري نظرية (ثورنديك) ان الكائن

الحي يكتسب المهارات عن طريق:

أ- تقليد الاخرين

ب- المحاولة والخطأ

ت- تكرار السلوكيات النافعة

ث- تكرار السلوكيات الضارة

ضمن تجربة ثورنديك Thorndile :

أ- استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله

ب- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج

ت- سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس

ث- سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

ضمن تجربة " ثورنديك " :

أ- سال لعاب الكلب عند رؤيته الأكل

ب- سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس

ت- استطاع القرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخرى

ث- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الأكل

غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

أ- التعلم بالتجربة والخطأ (ثورنديك)

ب- التعلم بالاستبصار ( كوهلر تجربة الموز المعلق )

العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي :

١. مدى قدرة النموذج محل التقليد على الإثارة وجلب الاهتمام،
٢. مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج
٣. مدى قدرة تحويل النموذج بعد مشاهدته إلى أفعال
٤. مدى وجود التعزيز والتدعيم لعملية التقليد

نظرية التعلم بالمحاولة و الخطأ (للعالم ثورنديك) - تجربة القط الجائع

- ان الكائن الحي يكتسب المهارات و يتعلمها عن طريق المحاولة و الخطأ ، إذا يميل

لتثبيت المحاولا الناجحة و تجنب المحاولات الفاشلة في المرات القادمة

- مثل تعلم القيادة

نفس السؤال السابق وتغيير بسيط في صيغة

ت- التعلم الاجتماعي ( ملاحظه سلوك الآخرين وتقليدهم )

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...

أ- تثبيت المحاولات الناجحة و تجنب المحاولات الفاشلة

ب- استغلال المفاهيم

ت- ملاحظة سلوك الآخرين

ث- التفكير والتحليل

استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن :

أ- تجربة ثورنديك

ب- تجربة كوهلر

ت- تجربة بافلوف

ث- تجربة سكاينر

التعلم المرتكز على الاستبصار واستغلال المفاهيم والمعاني ينسب إلى نظرية ...

أ- Kohler

ب- Thorndike

ت- Pavlov

ث- Skinner

من مبادئ التعلم :

أ- التكرار والحالة النفسية والتوجيه والفهم

ب- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه

ت- المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد

ث- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم :

أ- المشاركة الايجابية

ب- وجود مانع للتعلم

ت- وجود دافع للتعلم

ث- وجود مكافأة مادية أو معنوية

من المبادئ الأساسية للتعلم:

أ- وجود مانع للتعلم

ب- وجود دافع للتعلم

ت- وجود نسيان للتعلم

ث- وجود بديل للتعلم

كل مما يلي من المبادئ الأساسية للتعلم ، ماعدا ..

أ- المشاركة الإيجابية

ب- وجود دافع للتعلم

ت- المكافأة المادية

ث- المثير غير الشرطي

أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من :

أ- موانع التذكر

ب- مبادئ التعزيز

انتموه نفس السؤال السابق مع تغيير الخيارات  
(تثبيت المحاولات الناجحة) ضمن التجربة والخطأ

#### مبادئ التعليم

١. التعلم له دافع
٢. المكافأة المادية والمعنوية
٣. التعلم الموزع بين الفترات
٤. ضرورة المشاركة الايجابية
٥. ضرورة تنوع مواد ومجالات التعلم
٦. أهمية الفهم أثناء عملية التعلم
٧. التكرار
٨. التوجيه والإرشاد



**ت- مبادئ التعلم**

ث- موانع الإدراك

واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :

أ- التعليم المتنوع من حيث المواد

**ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد**

ت- التعليم الموزع على فترات زمنية

ث- التعليم بالتكرار

**يصنف ضمن تعزيز السلوك :**

أ- عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه

**ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل**

ت- تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام

ث- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

**يصنف ضمن تعزيز السلوك ...**

أ- توجيه خطاب توبيخ إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل

ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي لعدم تعاونه مع زملائه في العمل

**ت- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل**

ث- توجيه خطاب توبيخ إلى الموظف سامي لعدم تعاونه مع زملائه في العمل

**يصنف ضمن اضعاف السلوك :**

**أ- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه**

ب- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه

ت- تعرض الموظف الناقل لأخبار زملائه الى عقوبات

ث- توجيه إنذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

**يصنف ضمن إخماد السلوك :**

أ- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه

ب- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه

ت- عدم انتباه المدير للموظف الناقل لأخبار زملائه

**ث- توجيه إنذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه**

**تقديم حافز سلبي للموظف سامي هدفه ...**

**أ- إخماد السلوك**

ب- تعزيز السلوك

ت- إضعاف السلوك

ث- نسيان السلوك

**منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :**

أ- إخماد السلوك

**ب- تعزيز السلوك**

ت- إضعاف السلوك

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

**يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى :**

أ- إخماد السلوك

ب- تعزير السلوك

ت- توقيف السلوك

ث- تصحيح السلوك

غالبًا ما تنطبق حالة تعزير السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على :

أ- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها (هنا حالة إضعاف سلوك)

ب- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

ت- نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها .. الدكتور حله في المباشرة

ث- نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى :

أ- إخماد السلوك

ب- تعزير السلوك

ت- إضعاف السلوك

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى :

أ- تصحيح السلوك

ب- تعزير السلوك

ت- تقوية السلوك

ث- إخماد السلوك

توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : من الجدول

توجيه توبيخ الي الموظف (سامي) غير الملتزم بالدوام الرسمي:

أ- إخماد السلوك

ب- تعزير السلوك

ت- إضعاف السلوك

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

موظف ينقل الاخبار الى رئيسة الذي يمدحه على ذلك فإذا توقف المدير عن المدح يتوقف عن نقل الاخبار يندرج ذلك ضمن استراتيجية :

أ- العقاب

ب- الانطفاء

ت- التعزيز

ث- التوديه

تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى :

أ- عدم معاقبته من البداية

ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا

ت- عدم توفر بديل له

ث- عدم تكرار العقاب

غالبًا ما تحقق استراتيجية الانطفاء : ..

أ- التدعيم الايجابي

ب- التدعيم السلبي

ت- اللاتدعيم

ث- العقاب

توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق :

أ- تدعيم ايجابي

ب- تدعيم سلبي

ت- اللاتدعيم

ث- العقاب

ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالباً ما يؤدي الى ...

أ- زيادة كفاءة نظام العقوبات

ب- انخفاض كفاءة نظام العقوبات

ت- انخفاض فعالية نظام العقوبات

ث- زيادة فعالية نظام العقوبات

ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى :

أ- نظام تقييم الأداء

ب- نظام العقوبات

ت- نظام الاتصال

ث- نظام التدريب

من شروط العقوبات الفعالة ضرورة :

أ- توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه

ب- توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه

ت- توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

ث- توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

غالباً ما يشترط في العقاب الفعال :

أ- عدم توجيه العقاب الي السلوك غير المرغوب فيه

ب- توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه

ت- عدم معاقبه أي سلوك

ث- عدم توجيه العقاب الي السلوك المرغوب فيه

واحدة من الاتي ، ليست من شروط العقاب الفعال ...

أ- توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه

ب- توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

ت- تجنب إهدار كرامة الفرد المعاقب

ث- توفير بديل للسلوك غير المرغوب فيه

من العوامل التي تقلل من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة :

أ- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب

ب- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

ت- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب

ث- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

عدم تعريف الفرد بالسلوكيات غير المرغوبة وكيفية تجنبها يؤدي إلى ...

أ- عدم فعالية أنظمة العقوبات

ب- قوة أنظمة العقوبات

ت- فعالية أنظمة العقوبات

ث- زيادة فعالية أنظمة العقوبات

نفس السؤال السابق بصيغة وخيارات

من العوامل التي تحسن من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة ..:

- أ- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب
- ب- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب
- ت- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب
- ث- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

يمثل التذكر :

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب- الوجه الامامي لعملية التعلم
- ت- الوجه الايجابي لعملية التعلم
- ث- الوجه السلبي لعملية التعلم

المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد تصنف ضمن العوامل المسببة:

أ- لقوة الذاكرة

ب- للنسيان

ت- للتذكر

ث- لفقدان الذاكرة

يمثل النسيان :

يمثل النسيان:

- أ- الوجه المخفي لعملية التعلم
- ب- الوجه السلبي لعملية التعلم
- ت- الوجه الطبيعي لعملية التعلم
- ث- الوجه الانساني لعملية التعلم

واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان :

أ- تغيير الميول والاهتمامات

ب- عدم الاستعمال **مره غير الخيار بـ** طول فتره التعليم

ت- تداخل مواد التعلم

ث- اكتمال المعنى

عدم تثبيت موضوع التعلم عن طريق التكرار يعتبر أحد ...

أ- معوقات التعلم الشرطي

ب- معوقات التعلم الاجتماعي

ت- العوامل المسببة للنسيان

ث- العوامل المؤثرة في التعلم

غالبا ما يؤدي تغير الميول والاهتمامات الى زيادة درجة ..

أ- التعلم

ب- التذكر

ت- النسيان

ث- الادراك

ضمن نظرية التعلم الشرطي التقليدي يتم فيه الربط بين المثيرين :

أ- الشرطي وغير الطبيعي

ب- غير الشرطي والطبيعي

ت- غير الطبيعي والشرطي

#### العوامل المسببة للنسيان:

١. عامل الزمن: طول الفترات مضافا إليها عدم الاستعمال .
٢. عامل الاكتمال والمعنى: المعلومة المكتملة **تقاوم** النسيان ، بخلاف المعلومة الناقصة التي ليس لها معنى فهي قابلة للنسيان .
٣. عامل التداخل: إن تداخل المواد يؤدي إلى عملية النسيان .
٤. عدم تثبيت موضوع التعلم عن طريق التكرار .
٥. المواقف الانفعالية المؤلمة بالنسبة للفرد: حيث غالبا ما تكبت ولا تظهر في الشعور، مما يؤدي الى نسيانها .
٦. تغير الميول والاهتمامات: يؤدي تغير الميول والانشطة الى نسيان الموضوعات السابقة التي كانت محل اهتمام .

---

## المحاضرة السادسة

تعرف القيم بأنها ....

أ- معتقدات تحدد تصرفاتنا (تعريف كوبر cooper)

ب- سلوكيات تحدد مبادئنا

ت- معلومات تحدد ادراكنا

ث- توجهات تحدد سلوكنا

تعرف القيم على انها ...

أ- اهداف تحدد شكل معتقداتنا

ب- اهداف تحدد شكل تصرفاتنا

ت- معتقدات تحدد شكل تصرفاتنا

ث- تصرفات تحدد شكل معتقداتنا

تعرف القيم على انها :

أ- توجهات تحدد معايير الفرد

ب- معايير تحدد معتقدات الفرد

ت- اهداف تحدد معتقدات الفرد

ث- معايير تحدد توجهات الفرد

غالباً ما تصف القيم بأنها :

أ- ثابتة نسبياً

ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة

ت- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة

ث- تتغير بسرعة لدى نفس الفرد

واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

أ- انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم

ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ت- انها تختلف من مجتمع آخر

ث- انها ثابتة لا تتغير (تتصف القيم بالثبات النسبي )

أ- توجه سلوك الافراد

ب- تساهم في إحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ت- تختلف من مجتمع لآخر

ث- ثابتة لا تتغير

الادراك عملية ...

أ- ذهنية تساعدنا في تفسير و فهم مايحيط بنا

ب- نفسية تساعدنا في الاحساس بما يدور في نفوسنا

ت- جسمية تجعلنا نسيطر على ما حولنا

ث- فجيولوجية تجعلنا نشبع حاجاتنا

واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية (القيم / القيمة) :

-انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم  
-انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

- تتباين القيم وتختلف من مجتمع لآخر .

- تتصف القيم بالثبات النسبي .

- هناك فرق بين قيم العمل و قيم الفرد الشخصية

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ت- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

ث- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

ضمن علاقات الاتجاهات بالقيم غالباً مانجد أن :

أ- الاتجاهات تحدد القيم

ب- القيم تحدد الاتجاهات

ت- الاتجاهات تشمل القيم

ث- القيم لا تحدد الاتجاهات

تتمثل علاقة القيم بالاتجاهات في أن ...

أ- القيم تحدد الاتجاهات

ب- الاتجاهات تحدد القيم

ت- القيم لا تحدد الاتجاهات

ث- لا توجد علاقة بينهما

في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

أ- القيم الاجتماعية

ب- بالقيم الاقتصادية

ت- القيم الدينية

ث- القيم السياسية

تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

أ- الأسرة

ب- الخبرة

ت- الدين

ث- الأصدقاء

تقدير السجين لقيمة الحرية يستمد من :

أ- المجتمع

ب- الخبرة

ت- الدين

ث- الأسرة

الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ- النمط الاقتصادي

ب- النمط السياسي

ت- النمط الديني

ث- النمط الثقافي

الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن :

أ- النمط الجمالي

ب- النمط الديني

ت- النمط الاجتماعي

ث- النمط الاقتصادي

الفرد الذي يحترم مشاعر غيره ، غالباً ما يصنف حسب "سبرانجر " ضمن النمط .....

القيم الاقتصادية : المادة وسيلة وليست غاية ، تحري الحلال ، تحريم الرشوة و الربا و السرقة و الاختلاس و تطفيف الكيل .  
القيم الاجتماعية : التعاون و الشورى و العدل بين الناس

(١-٣٩) (٢-٣٩)

- أ- الاجتماعي
- ب- الاقتصادي
- ت- الجمالي
- ث- الديني

غالباً ماتسهم القيم في احداث:

أ- التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

- ب- التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ت- التوازن النفسي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ث- التوازن المادي للفرد مع البيئة المحيطة به

حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد :

أ- أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس

- ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ت- في أهمية الثروة المادية
- ث- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

حسب سبرانجر الفرد ذو النمط النظري غالباً ما يعتقد :

أ- أن لاقيمة لذاته بعيداً عن الناس

- ب- ان سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ت- في أهمية الثروة المادية

ث- اهمية الصدق والامانة والتفكير

قسم " روكيتش " القيم الى نوعين هما : ..

أ- القيم النهائية و القيم الوسيطة

- ب- القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية
- ت- القيم الاولية و القيم الثانوية
- ث- القيم الكلية و القيم الجزئية

حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

حسب " روكيتش " القيم التي تساهم في تحقيق القيم النهائية هي :

حسب ( روكيتش ) القيم التي تعتبر وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي .. :

أ- القيم الجماعية

ب- القيم الثانوية

ت- القيم الأولية

ث- القيم الوسيطة في ترم غير لا توجد الإجابة الصحيحة

حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه :

أ- الطبيعة البشرية

ب- النشاط

ت- الفردية

ث- العلاقات

الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجد نحو :

أ- العلاقات

ب- الزمن

ت- المكان

ث- النشاط

القيم النهائية : هي الغايات النهائية التي تحقق الاهداف

القيم الوسيطة : هي التي تعتبر وسيلة لتحقيق القيم النهائية

نفس السؤال السابق بتغيير الصيغه والخيارات



حسب " كلوكهن " اختلاف توجهات القيم سببه ..

- أ- توجه المكان
- ب- توجه الزمن
- ت- توجه الحياة
- ث- توجه الناس

غالبًا ما يصنف "تردد الانسان بين ما يراه خيرا أو شرا يتناسب مع طبيعته":

- أ- البشرية
- ب- الفردية
- ت- العلمية
- ث- الاجتماعية

كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها " كلوكهن " لتفسير اختلاف القيم و السلوك ، ماعدا...

واحدة من الاتي ليست من ضمن الفروض التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم:

- أ- استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية
- ب- استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية (الصحيح استمرار الاختلاف)
- ت- استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
- ث- استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

ليست من الفروض و السلوكيات التي وضعها كلوكهن لتفسير اختلاف القيم و السلوك :

- أ- استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم
- ب- الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات
- ت- ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
- ث- اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة

حسب تصنيف ( سبرانجر ) يعد انكار الذات من سلوكيات النمط:

- أ- الاجتماعي
- ب- الاقتصادي
- ت- الديني
- ث- النظري

الفرد الذي يميل الى سلوكيات الاقناع، يصنف حسب سبرانجر ضمن النمط:

- أ- الجمالي
- ب- الديني
- ت- السياسي
- ث- الاجتماعي

حسب " سبرانجر " الفرد عديم الاهتمام بالنواحي الاجتماعية هو الفرد ذو النمط ...

- أ- السلبي
- ب- النظري
- ت- الجمالي
- ث- الاقتصادي

## المحاضرة السابعة

تعرف الاتجاهات بانها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة ..

أ- بالعاطفة

ب- بالتعلم

ت- بالإدراك

ث- بالصراع

تعرف الاتجاهات على انها:

أ- عاطفة مشبعة بالفكرة تعمل على تحريك السلوك

ب- حالة من التهيؤ النفسي المتعلم نحو الاشخاص

ت- حالة من التهيؤ الاجتماعي المتعلم نحو الاشخاص

ث- فكرة مشبعة بالعاطفة تعمل على تحريك السلوك

الاتجاه عبارة عن استعداد وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد تجاه ...

أ- موضوعات معينة من حيث إدراكها أو عدم إدراكها

ب- قيم معينة من فهمها أو عدم فهمها

ت- موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها

ث- قيم معينة من حيث إدراكها أو عدم إدراكها

لاحظوا تغيير بسيط قلب المعنى انتبهوا قبل الاختيار

١. الاتجاهات تمثل حالة من الاستعداد والتهيؤ

٢. الاتجاهات مكتسبة عن طريق الخبرة أو الممارسة أو التعلم

٣. الاتجاهات لا يمكن ملاحظتها بشكل مباشر بل يستدل عليها من

خلال السلوك أو التصرف

٤. تتسم الاتجاهات بالتفاوت من حيث الاستمرارية والدوام

٥. الاتجاهات توجه الإنسان للتصرف بطريقة معينة

تتميز الاتجاهات بأنها :

أ- تكتسب عن طريق الخبرة

ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

ت- مستمرة على الدوام

ث- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه

غالبا ماتعتبر الاتجاهات :

أ- حالة من عدم الاستعداد

ب- غير مكتسبة عن التعلم

ت- غير ملاحظة بشكل مباشر

ث- ثابتة

تتمثل علاقة الاراء والاتجاهات في ...

أ- الاتجاهات اكثر خصوصية من الاراء

ب- الاراء اقل خصوصية من الاتجاهات

ت- لا توجد علاقة خاصة بين الاراء والاتجاهات

ث- الاراء اكثر خصوصية من الاتجاهات

من مكونات الاتجاهات :

أ- المكون الابداعي **مره غير الاختيار** المكون الجماعي

ب- المكون الفردي

ت- المكون التنظيمي

ث- المكون العاطفي

مكونات الاتجاهات

• المكون الفكري او الإدراكي

• المكون الشعوري او العاطفي

• المكون السلوكي

أ- المكون الجسمي

ب- المكون السلوكي

ت- المكون العقلي

ث- المكون التنظيمي

واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات :

أ- المكون الإدراكي

ب- المكون السلوكي

ت- المكون العاطفي

ث- المكون التنظيمي

كل مما يلي تمثل, مكونات الاتجاه ما عدا ...:

أ- المكون الفكري

ب- المكون الشعوري

ت- المكون السلوكي

ث- المكون الجسمي

معتقدات الفرد تجاه موقف معين تدرج ضمن المكون...

أ- العاطفي

ب- الفكري

ت- السلوكي

ث- الاجتماعي

ضمن مكونات الاتجاه ( ميل الفرد للتصرف بشكل معين اتجاه موقف معين ) يرتبط بالمكون:

أ- السلوكي

ب- الإدراكي

ت- الشعوري

ث- العاطفي

قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات

ت- وظيفة المنفعة

ث- وظيفة الدفاع عن الذات

الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن القيمة

ت- وظيفة المنفعة

ث- وظيفة الدفاع عن الذات

الموظف سامي له اتجاه للمركزية في العمل ، ويميل الي الحرية والاستقلالية والانجاز يصنف اتجاهه ضمن وظيفة

الفرد الذي له اتجاه للمركزية في العمل ، يصنف سلوكه ضمن ..

أ- المعرفة

ب- التعبير عن القيمة

ت- المنفعة

ث- الدفاع عن الذات

الفرد الذي له اتجاه للمركزية يعد ذلك تعبيراً على :

أ- قيم الحرية

ب- قيم الديكتاتورية

ت- قيم الجماعية

ث- قيم نفعية

واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة المشاركة الإيجابية

ت- وظيفة التعبير عن القيمة

ث- وظيفة الدفاع عن الذات

عندما تساعد اتجاهات الفرد في تبنية لمعايير مرجعية لسلوكه ، يصنف ذلك ضمن :

عندما تساعد الاتجاهات في توفير معايير مرجعية لسلوكه يندرج ذلك ضمن وظيفة :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات

ت- وظيفة الدفاع عن الذات

ث- وظيفة المنفعة

وظيفة الاتجاهات التي تجعل الفرد يهتم بمعلومات ويهمل معلومات أخرى هي وظيفة ...

أ- الدفاع عن الذات

ب- المعرفة

ت- التعبير عن القيمة

ث- المنفعة

ضمن وظائف الاتجاهات ، تساعد وظيفة المعرفة في ...

أ- توجيه سلوك الفرد لاشباع رغباته

ب- توفير معايير مرجعية لسلوك الفرد

ت- التعبير عن قيم الفرد الموجبة

ث- حماية الفرد من عمليات الادانه

واحدة من مجموعة العوامل التالية ، من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

أ- المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات

ب- الخبرة والمشاركة الإيجابية و المعرفة

ت- الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة

ث- الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة

من مصادر الاتجاهات :

أ- الجماعات

ب- الصراع

ت- المنفعة

ث- قلة الخبرة

واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات :

واحد من الآتي لا تدخل ضمن مصادر الاتجاهات

أ- طريقة التفكير

وظائف الاتجاهات :

- وظيفة المنفعة
- وظيفة الدفاع عن الذات
- وظيفة التعبير عن قيمه
- وظيفة المعرفة

ركزوا واعرفوا الفرق بين كل وظائف الاتجاهات

لأن الدكتور يمكن يغير

مصادر الاتجاهات :

التعلم / الجماعات / طريقة التفكير / المعتقدات / الخبرة / الصلة و التلازم

(١-٣٩) (٢-٣٩)

ب- الخبرة

ت- الجماعات

ث- المنفعة

كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا : ..

أ- الخبرة

ب- التعلم

ت- الجماعات

ث- التنظيم

تتسم الاتجاهات بالثبات ....

أ- النسبي

ب- المطلق

ت- الكلي

ث- الدائم

يسهل تغيير الاتجاه عندما :

أ- يكون مكتملاً

ب- يكون قويا

ت- يكون واضح

ث- يظهر اتجاه أقوى منه

غالباً ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون : ..

أ- شديداً

ب- قويا

ت- متوسطا

ث- ضعيفاً

غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد :

أ- الذي يقبل الحوار

ب- الأقل مرونة في آرائه

ت- الأكثر اتصال مع الآخرين

ث- الذي يرفض الحوار

تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

أ- تغيير معتقداته

ب- إثارة شكوكه

ت- تغيير جماعته

ث- تغيير موقفه

أ- تغيير أهدافه

ب- تغيير عاداته

ت- إثارة شكوكه

ث- لا توجد اجابه صحيحة

تغيير اتجاهات الفرد بسبب تغير ظروفه , سببه .....

أ- تغيير العادة

ب- تغيير المجتمع

تتسم الاتجاهات بالثبات النسبي ،

- يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون ضعيفاً او غير واضح او بروز اتجاه اقوى منه

- يسهل تغيير اتجاهات الافراد الاكثر مرونة في آرائهم و أفكارهم و الذين يقبلون

مناقشته

(ب) و (د) اجابتين صحيحة من كلام الدكتور في المباشرة

راح اختار (ب) حسب فهمي ..

بالامكان الرجوع للمحاضرة المباشرة الثانية

<https://www.youtube.com/watch?v=NGm5vVbayNg>

ت- تغيير الجماعة

ث- تغيير الموقف

عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما :

أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده

ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين

ت- لا نبالي بهذا الخبر

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

## المحاضرة الثامنة

يرى روبينس : الدافعية العمليات التي تحدد مدى كثافة او اتجاه او اصرار  
مجهود ما يبذله الفرد لتحقيق هدف معين .

الدافعية مجموعه القوى او الدوافع المحركة التي تثير حماس  
الفرد

- تتأثر درجة الدافعية بوجود مثيرات داخل الفرد او خارجه
- قد يكون للفرد العديد من الحاجات المتغيرة و المتضاربة
- السلوك الافعي موجه في اتجاه معين
- يختلف الافراد في طريقة تحريك دوافعهم و إشباع حاجاتهم
- تؤثر درجة اشباع الحاجات إلى تكرار السلوك او تغييره

غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدى ..

**أ- كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين**

ب- كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد

ت- تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها

ث- اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

تتميز الدافعية بواحد من الآتي :

أ- أنها العاطفة ( العاصفة ) التي تحرك سلوك الفرد

نحو عدة أهداف

**ب- تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه**

ت- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية

ث- أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

الحاجات المتغيرة و المتضاربة للفرد تؤدي إلى ...

أ- تقوية عملية الدافعية

ب- ضعف عملية الدافعية

**ت- تعقد عملية الدافعية**

ث- تكامل عملية الدافعية

الدافعية :

**حول علاقة الدافعية بالسلوك نجد ان الدافعية:**

**أ- ليست المحدد الوحيد للسلوك**

ب- هي المحدد الوحيد للسلوك

ت- غير مهمة في تحديد السلوك

ث- ليست لها أي علاقة بالسلوك

المستوى الحالي للاشباع ، يصنف ضمن ...

أ- العوامل الثانوية للدافعية

ب- معوقات تحسين الدافعية

ت- مستويات الدافعية

**ث- محددات درجة الدافعية**

واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

غالبا ما تتأثر دافعية الأفراد بالمستوى :

أ- المستوى الحالي للطموح

ب- المستوى الحالي للجهد المبذول

**ت- المستوى الحالي للتفكير**

ث- المستوى الحالي للاشباع

رغم الارتباط الوثيق بين الدافعية و السلوك إلا أن الدافعية ليست  
المحدد الوحيد للسلوك

### محددات درجة الدافعية

- المستوى الحالي للطموح
- الجهد المبذول
- المستوى الحالي للاشباع
- قيمة توقعات الفرد من المكافآت

من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للتفكير
  - ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
  - ت- المستوى القادم (السابق) للتفكير
  - ث- المستوى القادم (السابق) للجهد المبذول
- واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية :

- أ- تنشيط السلوك
  - ب- تثبيت السلوك
  - ت- إضعاف السلوك
  - ث- توجيه السلوك
- غالبًا ما تحدد الدافعية ...

- أ- شدة الاتجاهات وكثافتها
- ب- الإدراك وكثافته
- ت- شدة السلوك وكثافته
- ث- شدة القيم وكثافتها

قيمة توقعات الفرد من المكافآت تصنف ضمن :

- أ- الخصائص الرئيسية للدافعية
- ب- محددات الجهد المبذول للدافعية
- ت- الخصائص الثانوية للدافعية
- ث- محددات درجة الدافعية

تساعد معرفة الدوافع على ...:

- أ- زيادة صعوبة تفسير السلوك الانساني
- ب- تقليل التنبؤ بالسلوك الانساني
- ت- زيادة درجة الغموض في السلوك الانساني
- ث- زيادة التنبؤ بالسلوك الانساني

واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة :

- أ- التنبؤ بسلوك العاملين
- ب- الحكم الجيد على العاملين
- ت- ممارسة السيطرة على العاملين
- ث- زيادة إنتاجية العاملين

العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

- أ- علاقة عكسية
- ب- علاقة هندسية
- ت- علاقة طردية
- ث- علاقة فيزيائية

العلاقة الموجودة بين قوة الدافع و شدة السلوك هي علاقة ... :

- أ- عكسية
- ب- هندسية
- ت- طردية

أهمية دراسة الدافعية :

- زيادة فهم الأنسان لنفسة وللآخرين
- تساعد معرفة الدوافع ع زيادة التنبؤ بالسلوك الانساني
- تأثير الدافعية ع انتاجية العاملين
- تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته

تكرر السؤال مع تغيير ما بين

الدافعية تتحدد من ثلاث منطلقات هي :

- تنشيط السلوك
- توجيه السلوك
- تثبيت السلوك في اتجاه معين

توجد علاقة طردية بين قوة الدافع و شدة السلوك ، فكلما كان الدافع قويا كلما كان سلوك الفرد شديد و كثيفا



نظرية سلم الحاجات ماسلو :

- الحاجات الفسيولوجية : تشبع من خلال الحوافز المادية . الطعام و المأوى
- حاجات الأنتماء: الحاجات الإجتماعية كالحاجة للأرتباط و الصداقة تشبع من خلال التفاعل مع الآخرين
- الحاجة إلى أثبات الذات : تمثل اعلى مراحل الإشباع . و هي اصعبها ، رغبة الفرد في التعبير عن ذاته و الوصول إلى تحقيق اقصى مايمكن تحقيقه

تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

أ- الحاجات الفسيولوجية

ب- حاجات الانتماء

ت- الحاجة إلى التقدير

ث- الحاجة إلى إثبات الذات

قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما :

قام هيرزبرج بطرح سؤالين على ٢٠٠ مهندس احد اسئلته هو ..

أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك

ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك

ت- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك

ث- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

استخدم " هيرزبرج " في دراسة أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما :

أ- متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟

ب- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟

ت- متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟

ث- متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟

أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج " بطرحها ضمن دراسته هو : ..

أ- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟

ب- متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟

ت- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟

ث- متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟

حسب "هيرزبرج" ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

أ- عدم الرضا

ب- عدم الإنجاز

ت- الثقة

ث- عدم الثقة

حسب " هيرزبرج" ان وجود العوامل الدافعة في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

أ- عدم الرضا

ب- الرضا

ت- الثقة

ث- عدم الثقة

حسب " ماكلياند " الافراد ذوي الانجازات ...

أ- يفضلون اختيار اهداف متوسطة الصعوبة

ب- يفضلون اختيار الاهداف سهلة التحقيق

ت- يفضلون اختيار الاهداف التعجيزية

ث- يفضلون اختيار اهداف عالية الصعوبة

حسب " ماكلياند " الأفراد ذوي الانجازات :

خصائص الافراد ذوي الانجازات حسب ماكلياند :

- يفضلون اختيار أهداف متوسطة الصعوبة
- يفضلون تحمل المسؤولية
- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم بشكل فوري

**أ- يفضلون تحمل المسؤولية**

- ب- يفضلون اختيار أهداف عالية
- ت- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- ث- يفضلون عدم تحمل المسؤولية
- ج- يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- ح- لا توجد الإجابة الصحيحة

**تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات بغية تنمية دوافع الإنجاز ، يعد أحد مقترحات :**

أ- ماسلو

ب- مايو

**ت- ماكليلاند**

ث- هيرزيرج

**واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكليلاند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد :**

- أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات
- ت- أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- ث- **أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري**

اقتراحات ماكليلاند لتنمية دوافع الانجاز:

- يسعى الفرد للحصول ع التغذية المرتدة

- يفضل التعامل مع ذوي الجدارات و التشبه بهم

- سعي الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه و ان يضع نفسه محل شخص

آخر

**أ- سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الاخرين**

ب- سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ت- تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات

ث- سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

**النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين ما يبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل عليه غير هي :**

أ- نظرية التوقع

ب- نظريه دافع الإنجاز

**ت- نظريه التكافؤ**

ث- نظرية العاملين

نظرية وضع الهدف:

وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك فالهدف دافعا للسلوك

**النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :**

أ- نظرية العاملين

ب- نظرية دافع الانجاز

**ت- نظرية التكافؤ**

**النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي :**

أ- نظرية العاملين لهيرزبرغ

ب- نظرية الحاجات لماسلو

**ت- نظرية التوقع ل فروم**

ث- نظرية دافع الانجاز لماكليلاند

**واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة :**

أ- اختيار أفراد مناسبين للوظائف

ب- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح ادوارهم

ت- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء

تحسين الدافعية من خلال :

- التوفيق بين الافراد و الوظائف

- تدريب و تنمية الافراد و توضيح ادوارهم

- ارتباط أنظمة الحوافز بالأداء

- الإدارة بالأهداف

ث- التوفيق بين الأفراد والعملاء ( التوفيق بين الأفراد والوظائف)

اقتراحات افانسيبيش (lvancevich):

١. تعميم أهداف قصيرة وطويلة الأجل.
٢. استخدام برنامج واضح للحوافز.
٣. توفير مناخ عمل إنساني داخل المنظمة.
٤. الاتجاه الى أسلوب الترقية من الداخل.
٥. وضع مواعيد نهائية مناسبة للإنجاز.
٦. وجود علاقات متوافقة مع الآخرين.
٧. إظهار الاهتمام بالآخرين والثناء عليهم في محله.
٨. السماح بقدر معقول من الأخطاء و خاصة في بداية العمل، وضرورة إدراك الفروق

حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ- تصميم وظائف تناسب الافراد
  - ب- تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم
  - ت- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الاداء
  - ث- وضع أهداف غير واضحة
- حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :
- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
  - ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
  - ت- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
  - ث- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

- أ- توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ت- وضع مواعيد مرنة للإنجاز
- ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ- عدم السماح بأي خطأ.
- ب- السماح بمتوسط من الأخطاء
- ت- السماح بقدر كبير من الأخطاء
- ث- محاسبة الافراد على اخطائهم

## المحاضرة التاسعة

### من خصائص الجماعة :

#### خصائص الجماعة :

- (١) وجود فردين فأكثر في الجماعة.
- (٢) الاتصال والتفاعل المستمر بين أعضاء الجماعة.
- (٣) وجود العلاقات القائمة على الود والتعاون.
- (٤) وجود هدف أو رسالة مشتركة تسعى الجماعة لتحقيقها.
- (٥) قيام كل فرد بدوره في تحقيق أهداف الجماعة.
- (٦) وجود عدد من القيم والمعايير والمبادئ الحاكمة والضابطة لسلوك أفراد الجماعة.
- (٧) أن تهئ الجماعة لأفرادها فرصة النمو وأشباع حاجاتهم.
- (٨) أن تكون الجماعة على درجة معينة من التنظيم.

**ث- أن تهئ لأفرادها فرصة النمو والتطور (انها تتيح للفرد فرصة التطور)**

واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتناسكة :

- أ- وجود هدف للجماعة
  - ب- وجود العلاقات الودية
  - ت- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة
  - ث- مسايرة الأعضاء لمعايير الجماعة
  - ج- **قبول المجتمع بأهداف الجماعة ( من مصادر جاذبيه الجماعة )**
- كل مما يلي يدرج ضمن خصائص تماسك الجماعة , ما عدا :

- أ- وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة
- ب- وجود اتصال بين أفراد الجماعة
- ت- **وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها**
- ث- وجود استمرار في نشاط الجماعة

#### أ- **وجود قبول للمجتمع بالجماعة**

- ب- وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة
- ت- وجود اتصال بين أفراد الجماعة
- ث- وجود استمرار في نشاط الجماعة

**الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة :**

**النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي :**

أ- نظرية التفاعل **مره غير الخيار —** نظرية التقارب المكاني

ب- **نظرية القطيع**

ت- نظرية التوازن

ث- نظرية التبادل

نظرية التقارب المكاني: الأفراد الذين يعيشون في مكان واحد يميلون للالتقاء

نظرية التوازن :

تجذب بسبب تشابه القيم والاهداف التي تحقق التوازن بين نواحي الجذب للانضمام

للجماعة والاتجاهات العامه

نظرية التفاعل : الاشتراك في انشطته يؤدي التفاعل ثم الى زيادة مشاركة المشاعر

المشتركة

**النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق**

هي :

أ- نظرية التفاعل

ب- نظرية التوازن

ت- نظرية القطيع

### ث- نظرية التبادل

اشترك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :  
غالبًا ما يؤدي اشترك الأفراد في أداء أنشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب :

#### أ- التفاعل بينهم

- ب- تشابههم في القيم
- ت- تشابههم في طريقة اللباس
- ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

#### أ- اشترآكهم في القيم

#### ب- وجود التفاعل بينهم

- ت- اشترآكهم في العائد
- ث- طبيعتهم البشرية

نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في :

#### أ- مرحلة التكوين و التشكيل

#### ب- مرحلة العصف

#### ت- مرحلة جس النبض

#### ث- مرحلة وضع المعايير

عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة :

#### أ- بظهور الصراعات

#### ب- بالاستقرار

#### ت- بممارسة النشاط

#### ث- بالغموض وعدم التأكد

غالبًا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود :

#### أ- الصراعات

#### ب- كثرة النشاطات

#### ت- غموض الأدوار

#### ث- استقرار

تزداد درجة التعاون والاحترام المتبادل بين افراد الجماعة ضمن مرحلة :

ضمن مراحل تكوين الجماعات ، يتعاون الافراد ويسود الاحترام بينهم في:

#### أ- التعارف

#### ب- وضع المعايير

#### ت- التكوين

#### ث- العصف

ضمن مراحل تكوين الجماعات المرحلة التي تتميز بالاستقرار هي

#### أ- مرحلة التكوين والتشكيل

#### ب- مرحلة وضع المعايير

#### ت- مرحلة جس النبض

#### ث- مرحلة الانتهاء

#### ج- مرحلة الاداء

ضمن مراحل تكون الجماعات ، مرحلة وضع المعايير تأتي مباشرة بعد ...

مراحل تكوين الجماعات :

- مرحلة التكوين والتشكيل : تجمع الافراد لأول مرة

- مرحلة جس النبض : تتسم بالغموض وعدم التأكد حول الهيكل و الهدف

و مهام الجماعه

- مرحلة العصف : تزداد احتمال نشوء الصراعات بسبب المشاكل التي

جاء بها الافراد

- مرحلة وضع المعايير : وضع قواعد اسلوك و تمى مرحلة الاسقرار

-مرحلة الأداء : ممارسة النشاط ( تحمل المسؤولية / الانجاز / نضج

التعامل)

- مرحلة الانتهاء : توقف الجماعه

(١-٣٩) (٢-٣٩)

أ- العصف

ب- جس النبض

ت- الاداء

ث- التكوين

عادة ما تتميز مرحلة الأداء داخل الجماعة ..

أ- بظهور الصراعات

ب- بالاستقرار

ت- بممارسة النشاط

ث- بالغموض وعدم التأكد

ضمن مراحل تكون الجماعات ، وضع المعايير وقواعد السلوك تتم في .....

أ- المرحلة الاولى

ب- المرحلة الثانية

ت- المرحلة الثالثة

ث- المرحلة الرابعة

ضمن مراحل تكوين الجماعات ، تزايد احتمال نشوء صراعات بين الأفراد يظهر في .....

أ- المرحلة الاولى

ب- المرحلة الثانية

ت- المرحلة الثالثة

ث- المرحلة الرابعة

تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار :

أ- الحجم

ب- درجة التغيير

ت- طبيعة التكوين

ث- رابطة الجمع

تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار :

أ- طبيعة السلطة

ب- دوافع الانتماء

ت- الحجم

ث- طبيعة التكوين

تصنف الأسرة ضمن :

أ- جماعات العمل الثانوية ( ذات طابع شخصي مثل الجماعات السياسييه والدينيه المهنيه )

ب- جماعات العمل الأولية ( ذات طابع عاطفي مثل الأسرة والاصدقاء )

ت- جماعات ذات دوافع ذاتية

ث- جماعات ذات دوافع اقتصادية

التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات :

التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعه :

أ- المغلقة

ب- المفتوحة

ت- الأولية

ث- الكبيرة

يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات :

- أ- السلوكية
- ب- القانونية
- ت- الوظيفية
- ث- الاجتماعية

من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

- أ- مشكلات التنافس بين الجماعات
- ب- أنانية بعض أفراد الجماعة
- ت- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- ث- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

أ- تسلط بعض أفراد الجماعة

- ب- مشكلات التنافس بين الجماعات
- ت- وجود صراعات داخل الجماعة
- ث- انحراف الأفراد عن معايير الجماعة

- أ- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- ب- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة
- ت- مشكلات التنافس بين الجماعات
- ث- تسلط بعض أفراد الجماعة

من مؤشرات تماسك الجماعة :

أ- درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة

- ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ت- درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة
- ث- درجة تقبل الجماعة للفرد

من مؤشرات تماسك الجماعة درجة:

- أ- تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب- اعتماد الاعضاء على الجماعة
- ت- تقبل الجماعة للفرد

ث- الصداقة الموجودة بين الاعضاء

من مؤشرات عدم تماسك الجماعة ..

- أ- تحدث الاعضاء بكلمة " نحن "
  - ب- المساهمة والانتظام في نشاط الجماعة
  - ت- عدم مساهمة الاعضاء لمعايير الجماعة
  - ث- عدم فهم اهداف الجماعة
- استخدام الفرد كلمة " أنا " يعد مؤشر على ...

أ- تماسك الجماعة

ب- عدم تماسك الجماعة

- ت- قوة الفرد داخل الجماعة
- ث- ضعف الفرد داخل الجماعة

المشكلات الوظيفية :

- وجود المنازعات والصراعات داخل الجماعة.
- مشكلة الروتين الإداري.
- عدم فهم أهداف الجماعة.
- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.

المشكلات السلوكية : انانية ، تسلط ، تمسك بالرأي .  
باقي الخيارات مشكلات وظيفية انتهوا للفرق بينهم

مؤشرات تماسك الجماعة :

- (١) تحدث الأعضاء عن الجماعة بكلمه نحن .
- (٢) مدى مساهمة الأعضاء لمعايير الجماعة.
- (٣) درجة الصداقة الموجودة بين الأعضاء
- (٤) درجة تماسك الجماعة في أوقات الأزمات.
- (٥) الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة.
- (٦) درجة المساهمة والانتظام في نشاط

مصادر جاذبية الاعضاء

مصادر جاذبية الجماعة:

- (١) وضوح الأهداف.
- (٢) مكانة الفرد داخل الجماعة.
- (٣) الانضمام الاختياري للجماعة.
- (٤) التعامل والتعاون بين أعضاء الجماعة.
- (٥) حجم الجماعة: الصغيرة أكثر جاذبية.
- (٦) درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- (٧) درجة تقبل الجماعة للفرد.

مره غير لاتوجد اجابة صحيحة

عدم فهم اهداف الجماعة ، تصنف ضمن مشكلات الجماعة ...

- أ- الشخصية
- ب- الوظيفية
- ت- السلوكية
- ث- الانسانية

من مصادر جاذبية الجماعة :

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن )
- ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة
- ت- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة
- ث- وضوح أهداف الجماعة

مؤشرات تماسك الجماعة

- أ- درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء ( انتبهوا الصحيح العكس )
- ب- درجة اعتماد الجماعة على المجتمع
- ت- درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعة
- ث- درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعة

واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة :

- أ- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
  - ب- درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء
  - ت- درجة تقبل الجماعة للفرد
  - ث- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن .....

هنا السؤال مقلوب يمكن يغير ركزوا واعرفوا الفرق بين المشكلات و مصادر الجاذبيه و المؤشرات و الخصائص....

- أ- عوامل تماسك الجماعة
- ب- مشكلات الجماعة
- ت- جاذبية الجماعة
- ث- اهتمامات الجماعة

اتساع الاطار الفكري المرجعي يصنف ضمن خصائص الجماعة:

- أ- المغلقة
- ب- الاجبارية
- ت- المفتوحة
- ث- الاختيارية



## المحاضرة العاشرة

تتوقف درجة تطور الصراع على عوامل منها :

- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- مدى إدراك الأطراف لنتائج الصراع وأثاره

تتوقف درجة تطور الصراع على مدى .....

- إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم**
- إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- قوة القضية محل الصراع

**غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :**

- مدى إدراك أطراف الصراع للنتائج**
- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

**غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على مدى إدراك الأطراف :**

أ- لأهداف الصراع

ب- **لنتائج الصراع**

ت- لظروف الصراع

ث- لاستراتيجيات الصراع

**يتميز الصراع بأنه :**

أ- يتطابق تماماً مع المنافسة

ب- **يختلف تماماً عن المنافسة**

ت- ليست له أية آثار إيجابية

ث- ليست له أية آثار سلبية

**يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما :**

أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر

ب- يتعاون طرف مع الطرف الآخر

ت- لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر

ث- **يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه**

**يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف :**

أ- تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الآخر

ب- **إعاقة الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه**

ت- التنافس مع الطرف الآخر على المكاسب المادية

ث- إشباع حاجاته مع عجز الطرف الآخر عن إشباع حاجاته

**غالباً ما يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عند .. مو واضحة الكلمة :**

أ- **إعاقة الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه**

ب- التنافس مع أطراف الآخر

ت- تحقيق أهدافه

ث- إشباع حاجاته

الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو:

الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض أداء الفرد و الجماعة:

الصراع الإيجابي : الصراع الذي يسهم في زيادة مستوى أداء الفرد و الجماعة الصراع السلبي : الصراع الذي يعوق أداء كل من الفرد و الجماعة و يترتب عليه إحداث ضرر للمنظمة مما يفرض ع الإدارة التصدي له الحد من مسبباته

- أ- صراع ايجابي  
ب- صراع سلبي  
ت- صراع جماعي  
ث- صراع فردي

من اهم الآثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين ....

- أ- جودة الأداء و الأنتاج  
ب- مستوي الخدمة المقدمة للعملاء  
ت- جودة القرارات

ث- درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في انشطة المنظمة  
واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات  
ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة  
ت- تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات  
ث- تماسك أعضاء الجماعة

من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة  
ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد  
ت- زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة  
ث- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة  
ب- لا توجد الإجابة الصحيحة  
ت- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة  
ث- غلبة مصلحة الجماعة على مصلحة الفرد

واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة  
ب- غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية  
ت- غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية  
ث- غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة

- أ- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة  
ب- غلبة الإحساس بالظلم  
ت- غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة  
ث- قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

الآثار الإيجابية :

- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات  
- يؤدي الصراع الى الدفع نحو الابتكار  
- يساهم الصراع في تماسك أعضاء الجماعة  
- التركيز ع اداء مهام و مسؤوليات قيادية تلحق الهزيمة بالطرف الاخر

النتائج السلبية :

- الادراك السلبي : زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لافراد الجماعة ، الهالة السالبة للطرف الاخر  
- زيادة العداة وقله قنوات الاتصال بين اطراف الصراع  
- يؤدي إلى اثار نفسية و صحية ينتج عنها القلق و التوتر  
- غلبة المصالح الخاصة ع المصالح العامة  
- يؤدي الى اهدار الكثير من الوقت و الجهد و المال  
- تحمل طرف نتائج الصراع تولد لديه الاحساس بالظلم و القهر و الرغبة بالصراع مرة اخرى  
- مساعدة الادارة في التعرف ع اساليب علاج الصراع و تجنب اسبابه مستقبلا  
- فرصة للتنفيس عن بعض الرغبات المكبوتة لدى الافراد

المدرسة التي ترى ان الصراع بين العاملين ينشأ بسبب فروق فردية هي المدرسة :

أ- الموقفية

ب- التقليدية

ت- الانسانية

ث- الحديثة

المدرسة التي تفترض أن الصراع ينشأ نتيجة فروق فردية بين العام

أ- المدرسة السلوكية

ب- المدرسة التقليدية

ت- المدرسة الموقفية

ث- المدرسة الحديثة

ترى المدرسة التقليدية أن :

أ- أسباب الصراع متعددة

ب- الصراع ظاهرة حتمية

ت- الموقف يحدد طبيعة الصراع ( المدرسة الموقفية )

ث- وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التفاعلات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي :

المدرسة التي ترى ان الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التفاعلات الإنسانية :

المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم هي:

المدرسة التي ترى ان اسباب الصراع متعددة الامر الذي يتطلب دراستها وتحليلها هي:

أ- المدرسة الموقفية

ب- المدرسة السلوكية

ت- المدرسة التقليدية

ث- المدرسة العلمية

المدرسة السلوكية :

- الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التفاعلات الإنسانية

- يجب ع الإدارة مراقبة مستوى الصراع و عدم التدخل طالما كان ضمن الحدود المسموح بها

- قد يكون الصراع ايجابيا

- اسباب الصراع متعددة و يتطلب دراستها و تحليلها

- انخفاض مستوى الصراع يساعد ع تنمية الابتكار و التجديد داخل المنظمه

أ- العلمية

ب- السلوكية

ت- الموقفية

ث- التقليدية

المدرسة التي ترى أنه لايجب على الإدارة التدخل طالما كان الصراع ضمن حدود مسموح بها هي :

أ- المدرسة التقليدية

ب- المدرسة الحديثة

ت- المدرسة السلوكية

ث- المدرسة الموقفية

ضمن مراحل تكون الصراع، يتم التعرف على مسببات الصراع ضمن المرحلة

أ- الاولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

### ضمن مراحل الصراع ، يتجسد الصراع في صور مختلفة من العداة في .....

- أ- المرحلة الاولى
- ب- المرحلة الثانية
- ت- المرحلة الثالثة
- ث- المرحلة الرابعة

مراحل الصراع التنظيمي :

- ١- مرحلة الصراع الكامن (الغير ظاهر): تتسم بعدم وضوح الصراع مه وجود عوامل مؤدية الى الصراع
- ٢-مرحلة إدراك الصراع : تبدأ عندما تدرك مجموعة اصحاب المصالح أن أهدافها قد تأثرت سلبا
- ٣- مرحلة الشعور بالصراع: تبدأ الوحدات المتصارعة في تنمية وتجهيز رد الفعل الانفعالي تجاه بعضها
- ٤- مرحلة إظهار الصراع: هنا يتجسد الصراع في صور مختلفة من العداة قد يكون واضح (مشاحنات /لفظي) او سلبا (إصابة الطرف الآخر بالإحباط)
- ٥- مرحلة مابعد الصراع :

### يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن :

- أ- مرحلة الصراع الكامن
- ب- مرحلة الشعور بالصراع
- ت- مرحلة إظهار الصراع
- ث- مرحلة إدراك الصراع

### ضمن مرحلة الشعور بالصراع :

#### أ- يقف التعاون بين اطراف الصراع

- ب- يختلف اطراف الصراع على معايير تقييم الاداء
- ت- يقوم كل طرف بتحليل الاحداث واعداد السيناريوهات
- ث- يختلف اطراف الصراع على الاهداف والاولويات

### تقوم اطراف الصراع باعداد السيناريوهات المحتملة لمواجهة بعضها ضمن مرحلة ...

- أ- الشعور بالصراع
- ب- الصراع الكامن
- ت- إدراك الصراع
- ث- إظهار الصراع

### واحدة من الاتي ليست من ايجابيات الصراع التنظيمي:

- أ- زيادة تماسك اعضاء الجماعة
- ب- الدفع نحو الابتكار
- ت- زيادة درجة التعلم التنظيمي

#### ث- زيادة تفكك التنظيمات الغير رسمية

### يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التالية :

#### أ- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف

- ب- تعارض الأهداف والصراع على الكفاءة والمركز الاجتماعي
- ت- مشاكل العمل والإحباط والتنافس
- ث- التنافس والعلاقات الاعتمادية و الاختلاف في الادراك

### تعارض الدور وغموضه يعد أحد أسباب الصراع على مستوى :

- أ- المنظمة
- ب- الجماعة
- ت- الفرد
- ث- بين الجماعات

#### الصراع على مستوى الفرد باختصار

١. الاحباط
٢. تعارض اهداف الفرد
٣. تعارض الدور وغموضه
٤. مشاكل العمل

نفس فقرة السؤال السابق لكن عكس السؤال اجابه انتهوا

سوء ظروف العمل يعد أحد أسباب الصراع على مستوى ...:

أ- المنظمة

ب- الجماعة

ت- الفرد

ث- بين الجماعات

كلما كان الدور المطلوب من الفرد القيام به غامضا كان ...

أ- قلت قدرة الفرد على التنبؤ بنتائج السلوك

ب- زادت قدرة الفرد على التنبؤ بنتائج السلوك

ت- زادت قدرة الفرد على القيام بالعديد من الأدوار

ث- زادت قدرة الفرد على التحكم في السلوك

يصنف على مستوى الجماعات أنواع الصراعات التالية .. :

أ- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف

ب- تعارض الأهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي

ت- مشاكل العمل والإحباط والتنافس

ث- التنافس والعلاقات الاعتمادية وتعارض الأهداف

في الظروف و الإزمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام :

أ- استراتيجية التكيف

ب- استراتيجية التجنب

ت- استراتيجية السيطرة

ث- استراتيجية التعاون

استخدام القوة و السيطرة :

- يحاول احد الاطراف استخدام القوة التي يتمتع بها للسيطرة ع موقف الصراع

- تعد مناسبة في الظروف التي تتطلب حل سريع مثل أوقات الأزمات

- تعتمد ع الإجبار و التهديد

يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة :

أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم

ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع (الحل الوسط)

ت- كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة

في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد :

أ- استراتيجية الحل الوسط

ب- استراتيجية التجنب

ت- استراتيجية التكيف

ث- استراتيجية التعاون

التعاون :

- حالة الاتفاق ع الحل المتكامل

- حالة الرغبة في اكتساب الخبرة و التعاون مع الاطراف

الاخري

استراتيجية الصراع التي تستخدم حالة الرغبة في اكتساب الخبرة هي ...

أ- التجنب

ب- التكيف

ت- الحل الوسط

ث- التعاون

غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة .. :

أ- تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر

ب- رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

ت- تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة

ث- رغبة احدهم في التنازل للآخر

تعد استراتيجية التعاون مدخل مناسب لحل الصراع في حالة:

أ- الرغبة في كسب الوقت

ب- تقدير مشاعر الاخرين

ت- الرغبة في عدم تصعيد الصراع

ث- ان القضية محل الصراع غير ذات اهمية

يميل أطراف الصراع إلى التبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر (التعاون)

ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع (التجنب والتحاشي)

ت- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم

ث- كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

تعد استراتيجية التجنب مدخل مناسب لحل الصراع في حالة ...:

أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى

ب- شعور أحد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ت- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

ث- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع

استراتيجية التجنب او التحاشي :

- القضية بسيطه و غير مهمه

- غياب فرصة قبول وجهة نظر لدى أطراف الصراع

- الرغبة في كسب الوقت

في حالة الرغبة في كسب الوقت من الأنسب لأحد أطراف الصراع اعتماد ..

أ- استراتيجية الحل الوسط

ب- استراتيجية التعاون

ت- استراتيجية التجنب

ث- استراتيجية التكيف

استراتيجية الصراع التي تستخدم في حالة الرغبة في كسب الوقت هي استراتيجية ..

أ- الحل الوسط

ب- التعاون

ت- التجنب

ث- التكيف

غالبا مايميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التجنب في حالة :

أ- تقدير احدهم لمشاعر و آراء الطرف الاخر

ب- رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

ت- ان القضية بسيطة و غير مهمة

ث- رغبة احدهم في التنازل للآخر

تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع ( التجنب وتحاشي الصراع )

ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ت- (رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين ) (الحل الوسط)

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

ج- رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

ح- شعور احد الأطراف الصراع بقوة موقفه التفاوضي

عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية :

أ- الانسحاب الايجابي (استراتيجية التكيف وتسمى استراتيجية الايثار وقد تبدو استسلاما للطرف الآخر)

ب- الانسحاب السلبي

ت- التعاون الايجابي

ث- التعاون السلبي

استراتيجية حل الصراع التي تسمى باستراتيجية الايثار هي

أ- استراتيجية التعاون

ب- استراتيجية التجنب

ت- استراتيجية الحل الوسط

ث- استراتيجية التكيف

استراتيجية رابح / رابح تناسب بدرجة اقل استراتيجية :

أ- التجنب

ب- التكيف

ت- الحل الوسط

ث- الانسحاب

محاولة افراد او جماعة او منظمة تحقيق هدف دون اعاقه الطرف الاخر يسمى:

أ- صراع

ب- منافسة

ت- حياد

ث- مشاركة

التكيف :

- الرغبة في بناء جسور العلاقات الطيبة بين اطراف الصراع

- عند شعور احد اطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

- عندما تكون القضية محل الصراع غير ذات اهمية او هامشية

بأحد المحاضرات المباشرة للترم السابق ذكرها الدكتور وكذلك موجوده

بالكتاب :

- [التعاون/ الحل الوسط / التكيف ] رابح / رابح

-التجنب : رابح /خاسر

- السيطرة : خاسر / خاسر

## المحاضرة الحادية عشر

واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم

ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى

ت- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات

ث- تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي ..

أ- تميز منظمة عن بقية المنظمات

ب- تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات

ت- تميز المنظمة عن افرادها

ث- تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

غالباً ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :

أ- المشكلات الداخلية والخارجية فقط

ب- المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط

ت- المشكلات الجاذبيه والعادية فقط

ث- المشكلات الجاذبية و الخارجية فقط

تشمل ثقافة المنظمة:

أ- معتقدات يشترك فيها اعضاء التنظيم

ب- اهداف يتفق عليها اعضاء التنظيم

ت- استراتيجيات يلتزم بها اعضاء التنظيم

ث- افكار يناقشها اعضاء التنظيم

تحدد ثقافة المنظمة كل من :

أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

ت- شكل التصرف مع العملاء فقط

ث- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

أ- المشكلات الداخلية والخارجية

ب- المشكلات الداخلية فقط

ت- المشكلات الخارجية فقط

ث- العملاء فقط

ج- لا توجد الإجابة الصحيحة

واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

أ- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

ب- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع

ت- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

مفهوم ثقافة المنظمة :

- مجموعة المدركات التي يشترك فيها أعضاء وحدة تنظيمية

- مجموعة افتراضات و توقعات وقواعد للسلوك .

- تعمل كإطار مرجعي لسلوك لأفراد

- تمثل فهم مشترك بين أفراد التنظيم

- تميز المنظمه عن غيرها من المنظمات

- نظام من القيم المشتركة و المعتقدات التي ينتج عنها قواعد للسلوك

- تشمل قيم و معتقدات يشترك فيها أعضاء التنظيم

- تحدد شكل التصرف او السلوك مع المشكلات الداخلية و الخارجية



ث- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

أ- توحيد معايير الأداء

ب- زيادة الانتماء لدى الأعضاء

ت- زيادة درجة التبادل بين الأعضاء

ث- التعرف على الصراع

أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين

ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

ت- تسهيل عملية الالتزام الفردي

ث- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

### أهمية ثقافة المنظمة :

١. تلعب دور هام في تشكيل سلوك الأفراد وفي الحفاظ على هوية المنظمة.
٢. تحدد ثقافة المنظمة دور الأفراد في المنظمة .
٣. تحدد هوية أفراد المنظمة.
٤. تسهل عملية الالتزام الجماعي.
٥. زيادة درجة استقرار التنظيم.
٦. تساعد في فهم الاختلافات بين منظمات الأعمال وكيفية تفاعل الأفراد مع منظماتهم.
٧. تمثل أداة للرقابة والتوجيه لسلوك الأفراد.
٨. تساعد في فهم سلوك الأفراد وتزيد من إمكانية التنبؤ به.
٩. توحيد القيم ومعايير الأداء المتميز بين العاملين.
١٠. زيادة الانتماء والولاء.

### وسائل نقل الثقافة التنظيمية

١. أساليب التطبيع الاجتماعي
٢. أساليب المنظمة في الترقية وزيادة الروابط والعلاقات والعقاب والإجازة.
٣. لغة التنظيم

واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

أ- أساليب التطبيع الاجتماعي

ب- أساليب المنظمة في الترقية

ت- أسلوب الاتصال داخل المنظمة

ث- الأسلوب التربوي الأسرى

يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية:

ضمن وسائل نقل ثقافته التنظيمية ، يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن :

أ- أساليب التطبيع الاجتماعي

ب- لغة التنظيم

ت- أساليب المنظمة في الترقية

ث- لغة المراقبة

ج- أساليب المنظمة في العقاب

وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

- ١-أساليب التطبيع : العمليات التي يستطيع الفرد من خلالها أن يتعلم قيم وعادات المنظمة
- ٢-أساليب المنظمة في الترقية وزيادة الروابط والعلاقات والعقاب والإجازة
- ٣-لغة التنظيم : المظهر العام للأفراد / أسلوب الاتصال داخل المنظمة / تنظيم المكاتب / الهدام / السلوكيات الجيدة

ضمن وسائل نقل ثقافة ، تعد تنظيم المكاتب والهدام أحد اساليب ...

أ- الترقية

ب- زيادة العلاقات

ت- التطبيع الاجتماعي

ث- لغة التنظيم

يصنف تسهيل عملية الالتزام الجماعي ضمن:

أ- مبادئ ثقافة المنظمة

ب- اهداف ثقافة المنظمة

**ت- أهمية ثقافة المنظمة**

ث- استراتيجيات ثقافة المنظمة

تصنيف لغة التنظيم ضمن وسائل نقل ..

**أ- ثقافة المنظمة**

ب- الصراع التنظيمي

ت- الدافعية

ث- الإدراك

في الهياكل المركزية تسود :

**أ- ثقافة العمل الفردي**

ب- ثقافة العمل الجماعي

ت- تنمو روح الابتكار

ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

غالبًا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل : ..

في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ..

**أ- الفردي**

ب- الثنائي

ت- الجماعي

ث- المنظمي

ج- التشاركي

ح- التعاوني

خ- المؤسسي

ثقافة الرغبة في تحمل المخاطرة غالبًا ما تزدهر ضمن هيكل ..

**أ- اللامركزية**

ب- المركزية

ت- المقاطحة

ث- المفتوحة

- في الهياكل اللامركزية تزدهر ثقافة حرية العمل والاستقلالية والمبادأة والرغبة في تحمل المخاطرة
- في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل الفردي وتقل الجماعية ، والتجديد والتطوير وروح

## المحاضرة الثانية عشر

الإبداع هو النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير ....

أ- تقليدية

ب- فني

ت- علمية

ث- حديثة

الإبداع هو :

أ- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية

ب- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية

ت- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية

ث- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة

عملية إنتاج أفكار جديدة تصنف :

أ- كقدرة إبداعية

ب- كسلوك إبداعي

ت- كفكرة إبداعية

ث- كروية إبداعية

ضمن مراحل الإبداع ، تتم عملية جمع المعلومات ضمن المرحلة ...

أ- الأولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

التبصر واستنارة الأفكار ، يندرج ضمن مراحل عملية الإبداع في المرحلة ..

أ- الأولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

ضمن مراحل الإبداع ، حضانه المعلومات تتم في المرحلة ...

أ- الأولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

من خصائص الشخص المبدع :

أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق

ب- الميل إلى المركزية

ت- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة

ث- الميل إلى الخوف والقلق

-الإبداع هو النظر لظواهر الأشياء والمشكلات نظرة غير تقليدية ،  
- يعرف الإبداع التنظيمي بأنه تطوير لفكرة داخل المنظمه

السلوك الإبداعي : عملية إنتاج أفكار جديدة او غير مألوقة  
القدرات الأبداعية : القدرة ع إنتاج تلك الأفكار

مراحل عملية الإبداع :

١- الإحساس بالمشكلة و الدراية بها و معرفتها

٢- الاستغراق في المشكلة و جمع المعلومات

٣- حضانه و حفظ المعلومات

٤- التبصر و استنارة الأفكار

٥- تأكيد الفكرة و تطبيقها

### خصائص الشخص المبدع

-عدم قبول الوضع الحالي والرغبة في التغيير.

-عدم الالتزام بمعايير المجموعة والميل إلى المعايير المستقلة. (

عدم التقليد)

-الاهتمام بالجديد .

-المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق (غير تقليدي).

-تفضيل حرية التعبير عن الري وعدم الاهتمام بأراء الآخرين.

### من خصائص الشخص المبدع:

- أ- الميل إلى اللامركزية
- ب- تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له
- ت- الاستثمار في البحث طويل الأجل
- ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

### خصائص المنظمة المبدعة

### من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ت- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

### خصائص المنظمة المبدعة

- شروع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
- تبنى أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
- الاستثمار في البحث طويل الأجل.
- تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقاً.
- الميل إلى اللامركزية وعدم تعقيد الإجراءات.
- تشجيع المبادرات.
- نشر ثقافة تبادل الآراء والمشاركة بالنقد الذاتي.
- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.

### الاجابتين صحيحه بشكل نصي

في ملخص مشعلي ص٥٢ ، ملخص فهد ص ٥٩

- أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ت- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- ث- تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقاً
- واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ- شيوخ قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب- تبنى أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها
- ت- رفض الصراعات و عدم تفهمها
- ث- الاستثمار في البحث طويل الأجل

### أ- نشر قيم الابتكار والإبداع

### ب- تشجيع الاتجاهات الإبداعية

### ت- الاستثمار في البحث طويل الأجل

### ث- الاستثمار في البحث قصير الأجل

### من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع :

### أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

### ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

### ت- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات

### ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

### تعتبر أساليب التعليم المرتكزة على التلقين والحفظ أحد معوقات الإبداع

### أ- التنظيمية

### ب- الشخصية

### ت- الاجتماعية

### ث- الذهنية

### غالباً ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الإبداع:

### أ- الشخصية

### ب- الاجتماعية

### ت- التنظيمية

### المعوقات الاجتماعية

- ١- احترام مسلمات تعيق الإبداع.
- ٢- غياب حرية التعبير والانتقاد الذاتي.
- ٣- الأسلوب التربوي القائل للطموح والمكبل للحريات والقدرات.
- ٤- أساليب تعليم تقليدية تعتمد التلقين والحفظ بدل تنمية التفكير

من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ت- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- ث- لا توجد الإجابة الصحيحة

### المعوقات الشخصية

- ١- الخوف و القلق المكبل للقدرات (ثلاثة لا رأي لهم الخائف، الجائع، المغرور)
- ٢- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء.
- ٣- الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء.

اصدار الاحكام المسبقة على الافكار تصنف ضمن معوقات الابداع :  
اصدار الاحكام المسبقة على الافكار تصنف ضمن معوقات الابداع:

أ- الشخصية

ب- التنظيمية

ت- الاجتماعية

ث- النظرية

واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :

أ- الالتزام الحرفي بالقوانين

ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة

ت- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

ث- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء ( المعوقات الشخصية )

غياب القدرة الإدارية المؤهلة يصنف ضمن معوقات الابداع :

أ- التنظيمية

ب- الشخصية

ت- الاجتماعية

ث- الإستراتيجية

المعوقات التنظيمية ٣ نقاط كلها

نفس فقرات السؤال السابق لكن عكس السؤال اجابه انتهوا

المحاضرة ١٣ / ١٤ : مراجعه من المحاضرة الاولى الى الثانية عشر  
الاسئلة شاملة جميع نماذج دكتور المقرر ( ١٤ ترم )

دعواتي لكم بالتوفيق ،،

ربي لاتحرم اخي من الجنة إنك انت الغفور الرحيم ..

اللهم املاً قبره بالرضا والنور والفسحة والسرور .... اذكروه بالدعاء ..

وليجبر الله غصة افتقادي .

أختكم ... marsella

آخر تحديث للملف بواسطة جوان } كتابة و حل نموذج ١٤٣٨-١ و ردة جورية

كتابة و حل النموذج ١٤٣٨-٢ أم حنان

كتابة أسئلة الترم الصيفي لعام ١٤٣٨ , Zarina , shime ، جنون احساس

التحديث الاخير ٢-٣٩ ♥ Zainab habib