

النظريات

مرحلة المدرسة التقليدية

ركزت على ثلاث اتجاهات وهي

الاتجاه	رائد الاتجاه	مبادئ الاتجاه	تقييم الاتجاه
النموذج البيروقراطي	Max Weber	التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية التعيين على أساس الجدارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله	هذا المنهج بعيد عن المساهمة في السلوك التنظيمي
الإدارة العلمية	Taylor	دراسة الحركة والزمن اللذين للوصول إلى أفضل طريقة لأداء العمل أنها تنظر للعامل كتابع للآلة إغفالها للتنظيمات غير الرسمية التي تنشأ بسبب تفاعل الفرد تركيزها على الحوافز المادية دون الحوافز المعنوية إغفالها لمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة مثل القيم والعادات	لم تهتم بالعامل كاهتمام سلوكي فهو آلة
مبادئ الإدارة	Fayol	تتبنى هذه النظرية نفس فرضيات نظرية الإدارة العلمية تختلف عنها في الأسلوب الذي تتبعه المنظمة المسيطرة على السلوك الإنساني أنه يمكن السيطرة على السلوك الإنساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الإدارية (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة)	تعاملت بشكل نمطي مع مشكلات التنظيم واهملت الجوانب الاجتماعية والنفسية

** مرحلة المدرسة السلوكية

الاتجاه	رائد الاتجاه	مبادئ الاتجاه	تقييم الاتجاه
مدرسة العلاقة الإنسانية	إلتون مايو	أن الإنسان مخلوق إجتماعي يسعى لإنشاء علاقات أفضل مع الآخرين أن أفضل صفة إنسانية هي التعاون بدل التنافس أجرى التون دراسة عرفت باسم الهاوثورن في مصانع	لها مساهمة كبيرة في مجال السلوك الإنساني وهذه المساهمة نوعية من خلال الإشارة إلى أهمية الحوافز المعنوية
نظرية X, Y	دوغلاس ماجريغور	تعتبر بداية الانطلاق في دراسة المدخل السلوكي الحديث تفترض نظرية x أن الإنسان بطبيعته لا يحب العمل لذا على المنظمة أن تلوح له بالعقاب تفترض نظرية y أن الإنسان بطبيعته يحب العمل لذا يجب اعطائه فرصة أكبر للمشاركة	ساهمت واهتمت في السلوك الإنساني من خلال إشارتها إلى طبائع الأفراد وأن هناك طبعين مختلفين في مجال أداء الأعمال في المنظمة
سلم الحاجات	ماسلو	الإنجاز وتحقيق الطموح الترغبة بالتبادل والاحترام والتقدير الانتماء أن يكون ضمن مجموعة الامن الوظيفي والامن النفسي الاكل النوم الراحة	*يعتبر من أهم الاسهامات في مجال السلوك التنظيمي بسبب تركيز التحليل على الفرد *المدرسة السلوكية تعتبر رائدة في مجال السلوك التنظيمي وازدادت اعتبارا تعتبر اهم اضافة في السلوك التنظيمي

نظريات الشخصية

أسم النظرية	العالم	مبدئ النظرية
نظريات الأنماط الجسمية	كرتشمر	قام بتصنيف التكوين الجسدي كالتالي - النمط المكتنز - النمط الواهن - النمط الرياضي
	شيلدون	قام بتصنيف التكوين الجسدي - النمط البطني - النمط العضلي - النمط الرقيق
نظريات الأنماط السيكلوجيه	كارل يونج	حيث يفرق بين نمطين للشخصيه - النمط المنبسط - النمط المنطوي يرى كارل أن هناك اربع وظائف سيكلوجيه للشخصيه
نظرية السمات	جوردن ألبورت	يميز بين السمات - سمات مشتركة - سمات فردية
نظرية التحليل النفسي	فرويد	- الأنا الدنيا - الأنا العليا - الأنا
نظريات التعلم	فافلوف وجون دولارد ونيل ميللر	- حاول أن يوضح أسلوب التعليم لدى الكلاب - حاول أن يستخدم مايسمى بالمتير الشرطي - من اهم الانتقادات التي وجهه للنظرية اهتمامها باجراء التجاربعلى سلوك الحيوانات
نظريات الذات	أبراهم ماسلو	- يرى أن مفهوم الذات هو مايكونه الفرد عن نفسه جسميا وروحيا - الذات الشخصية هي الصورة التي يكونها الشخص عن نفسه - الذات الاجتماعيه هي مايعتقده او مايتصوره الفرد انه نظرة الاخرين له

النظرية	العالم	المبدأ
نظريات التعلم الشرطي التقليدي	بافلوف	ربط تقديم الاكل بدق الجرس ورؤية اناء الاكل
نظريات التعلم الشرطي الفعال	سكاينر	إرادة الفرد وتصوراتة الفكرية كوسيط بين المثير والاستجابة
نظرية التعلم الاجتماعي	----	أن الفرد يمكنه التعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم ضمن إطار اجتماعي معين
نظرية التعلم بالمحاولة والخطأ	ثورنديك	أن الكائن الحي يكتسب المهارات ويتعلمها عن طريق المحاولة والخطأ
نظرية التعلم بالاستبصار	كوهلر	أن عملية التعلم تبنى على الاستبصار واستغلال المعرفة الموجودة

*** تصنيف القيم

تصنيف سبرانجر	تصنيف روكيتش	تصنيف كلوكهن
قسم سبرانجر القيم إلى ستة أنماط	حسب روكيتش أنه كلما زاد اعتقاد الفرد في فكرة معينة كلما سادت . قسم القيم الى نوعين ١ - القيم النهائية ٢ - القيم الوسيطة	وضع الفروض المفسرة لاختلاف السلوك بناء على اختلاف التوجهات على النحو التالي:- ١ - سيظل هناك اختلاف نسبي في توجهات القيم والسلوك ٢ - سوف تظل هناك اختلافات في اختيارات الافراد السلوكية ٣ - ضرورة أن تتطور حياة الناس للأفضل ٤ - ستبقى الى الابد علاقة بين الافراد والخالق ٥ - الأنشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر
١ - النمط الاقتصادي ٢ - النمط الديني ٣ - النمط الجمالي ٤ - النمط السياسي ٥ - النمط النظري ٦ - النمط الاجتماعي		

*** نظريات الدافعية

نظرية العاملين لهيرزبرج	نظرية سلم الحاجات لماسلو	نظرية دافع الانجاز لماكلياند
يؤدي عدم وجودها في بيئة العمل الى حالة من عدم الرضا يؤدي توفرها الى وجود دافعية قوية للعمل ودرجة عالية من الرضا	ان للفرد خمسة أنواع من الحاجات ١ - حاجات فسيولوجيه ٢ - حاجة الامان ٣ - الحاجة الاجتماعية ٤ - الحاجات للتقدير ٥ - حاجات تحقيق الذات	يرى أنه كلما كانت الحاجة قوية كلما أثرت في تحفيز الفرد على استخدام السلوك المؤدي الى اشباعها

*** نظرية العملية للدافعية

نظرية فروم للتوقع	نظرية التكافؤ	نظرية وضع الهدف
على انها عملية اختيار من بين عدة أفضليات للفرد لتحقيق هدفه	أن العاملون يقارنون بين ما يبذلون من جهد وما يحصلون عليه من عوائد بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون	أن وجود الهدف ضروري لتحديد توجهات السلوك