

١- حسب مبدا طبيعة الانسان

- ا- الافراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
 - ب- الافراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف
 - ج - سلوك الافراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
 - د- السلوك الانساني ليس له سبب
-

٢ - ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز علي

- ا- العلاقات الرسمية وكيف التنسيق بين الوظائف
 - ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
 - ج- ثقافة المنظمة
 - د- السمات والخصائص الشخصية للفرد
-

٣- يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته من ضمن

- ا- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
 - ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
 - ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
 - د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية
-

٤- من نتائج نظريات الانماط الجسمية

- ا- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية

- ب- أن اهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسمي واثبات الذات
- ج- أن الشخصية لها اربعة وظائف سيكولوجية
- د- أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه
-

٥- يتمثل التعلم في التغيير

ا- الدائم نسبيا في السلوك

ب- الدائم نسبيا في المعلومات

ج- النسبي في السلوك

د- النسبي في المعلومات

٦- من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...

ا- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

ب- قدرة الفرد على تحديد مصيرة

ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد

د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية

٧- غالبا ما تتصف القيم بأنها

ا- ثابتة نسبيا

ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة

ج- تسهم في احداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة

د- تتغير بسرعة

٨- واحد من الاتي لا تدخل ضمن اهمية القيم

- ا- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الاخرين
ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
ج- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة
د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
-

٩- حسب " ماكيلاند " الافراد ذوي الانجازات ...

- ا- يفضلون تحمل المسؤولية
ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة
ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية
-

١٠- واحد من الاتي لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة

- ا- التنبؤ بسلوك العاملين
ب- الحكم الجيد على العاملين
ج- ممارسة السيطرة على العاملين
د- زيادة إنتاجية العاملين
-

١١- المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمات

- ا- المدرسة الموقفية
ب- المدرسة السلوكية
ج- المدرسة التقليدية
د- المدرسة العلمية

١٢- من الآثار السلبية للصراع التنظيمي .

- ا- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة للأفراد الجماعة
- ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة للأفراد الجماعة
- د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

١٣- من خصائص الشخص المبدع

- ا- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق
- ب- الميل الى المركزية
- ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة
- د- الميل الى الخوف والقلق

١٤- من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع

- ا- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- ب- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر
- ج- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين

١٥- واحدة من الاتي ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات

- ا- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم

د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

١٦ - تعرف الشخصية كمثير بأن لها

ا- تأثير خارجي على الاخرين

ب- تاثير سلوكي على الاتجاهات

ج- تاثير علمي على الادراك

د- تاثير داخلي على الافراد

١٧- في مجال معوقات الإدراك يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن .

ا- الدفاع الادراكي

ب- الاسقاط

ج-تاثير الهالة

د- التمييز

١٨- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي

ا- تجنب إصدار الأوامر والاحكام التي تراعي الاختلافات الادراكية

ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات

ج-يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعرة في الحكم على الاشخاص

د- زيادة المكافئات المادية التي يحصل عليها الافراد

١٩- قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقيةضمن

- ا- وظيفة المعرفة
 - ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات
 - ج- وظيفة المنفعة
 - د- وظيفة الدفاع عن الذات
-

٢٠- يسهل تغير الاتجاه عندما

- ا- يكون مكتملا
 - ب- يكون قويا
 - ج- يكون واضحا
 - د- يظهر اتجاه أقوى منه
-

٢١- يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة .

- ا- تقدير احد اطراف الصراع لمشاعر وأراء الطرف الآخر
 - ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
 - ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم
 - د- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة
-

٢٢- غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على

- ا- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع
 - ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
 - ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
 - د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم
-

٢٣- واحدة من الاتي ليست من خصائص المنظمة

- ا- أنها وحدة اجتماعية تضم افراد يمارسون أنشطة لها أهداف بيئية
 - ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي
 - ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا
 - د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية
-

٢٤- من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الانساني

- ا- ثبات أسباب السلوك الانساني
 - ب- كثرة أسباب السلوك الانساني
 - ج- قلة أسباب السلوك الانساني
 - د- عدم وجود أسباب للسلوك الانساني
-

٢٥- غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة اكبر المثيرات

- ا- المتميزة وغير المتكررة
 - ب- غير المتميزة و المتكررة
 - ج- غير المتميزة وغير المتكررة
 - د- المتميزة والمتكررة
-

٢٦- غالبا ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر

- ا- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٢٧- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير

- ا- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج- لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة
- د- يفكر ويحلل ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

٢٨- واحدة من الاتي ليست من خصائص التعلم

- ا- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس الخبرة
- د- انه تغيير دائم ونسبي

٢٩- من خصائص الجماعة

- ا- انها وحده تتكون من شخص فأكثر
- ب- ان يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس
- د- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور

٣٠- الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميالة الى العيش مع بني جنسه يؤدي الى تكوين جماعة حسب .

- ا- نظرية التفاعل
- ب- نظرية القطيع

ج- نظرية التوازن

د- نظرية التبادل

٣١- الابداع هو....

ا- النظر الى الظواهر والاشياء نظره غير تقليدية

ب- النظر الى الظواهر والاشياء نظره سطحية

ج- النظر الى الظواهر والاشياء نظره تقليدية

د- النظر الى الظواهر والاشياء نظره بسيطة

٣٢- واحدة من الاتي ليست من خصائص المنظمة المبدعة

ا- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والابداع

ب- تبني اساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها

ج- رفض الصراعات وعدم تفهمها

د- الاستثمار في البحث طويل الأجل

٣٣- يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات من حيث .

ا- توجيهه وتغيره فقط

ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

د- فهمة وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

٣٤- من اهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية

- ا-ان العوامل الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي
ب- ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين
ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد
د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد
-

٣٥- واحدة من الاتي ليست من العوامل المسببة للنسيان

- ا- تغير الميول والاهتمامات
ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
ج- تداخل مواد التعليم
د- اكمال المعنى
-

٣٦- واحدة من الاتي ليست من المبادئ الاساسية للتعلم

- ا- المشاركة الايجابية
ب- وجود مانع للتعليم
ج- وجود دافع للتعليم
د- وجود مكافأة مادية او معنوية
-

٣٧- تزويد الفرد بالمعلومات يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال

- ا- تغيير معتقداته
ب- إثارة شكوكه
ج- تغيير جماعته
د- تغيير موقفه
-

٣٨- من محددات درجة الدافعية لدى الافراد

ا- المستوى الحالي للتفكير

ب- المستوى الحالي للجهد المبذول

ج- المستوى القادم للتفكير

د- المستوى القادم للجهد المبذول

٣٩- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حاله

ا- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ب- غياب فرصة قبول وجهة نظر الاخرى لدى أطراف الصراع

ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين

د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع

٤٠- واحد من الاتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة

ا- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين

ب- مساعدة الادارة في التعرف على اساليب علاج الصراع

د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

٤١- يرى " كارل يونج " أن هناك اربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي

ا- التفكير والوجدان والاحساس والهوية

ب- التفكير والوجدان و المعرفة والهوية

ج- التفكير والوجدان والاحساس والحدس

د- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

٤٢- من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة .

- ا- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

٤٣- ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الايجابية هو نفسه مصدر العقاب غالبا ما تؤدي الى زيادة فعالية

- ا- نظام تقييم الاداء
- ب- نظام العقوبات
- ج- نظام الاتصال
- د- نظام التدريب

٤٤- تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه باوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين بعد ذلك لاحظ المدير أن العقوبات لم تغير من سلوكه السبب يعود الى

- ا- عدم معاقبته منذ البداية
 - ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
 - ج- عدم توفير بديل لة
 - د- عدم تكرار العقاب
-

٤٥- نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في .

ا-مرحلة التكوين والتشكيل

ب- مرحلة العصف

ج- مرحلة جس النبض

د- مرحلة وضع المعايير

٤٦- تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار

ا- طبيعة السلطة

ب- دوافع الانتماء

ج- الحجم

د- طبيعة التكوين

٤٧- من صفات الشخصية انها

ا- لا تميز الفرد عن غيره

ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد

ج- غير مرتبطة بالزمن

د- وحدة متكاملة

٤٨- حسب " كارل يونج " ان الفرد سريع إنتاج الافكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص

ا- انبساطي تفكير

ب- انبساطي حسي

ج- انبساطي حدسي

د- انبساطي وجدائي

٤٩- يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه الى رئيسه الذي يقوم بمدحه
يؤدي ذلك الى

ا- إخماد السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- توقيف السلوك

د- تصحيح السلوك

٥٠- عدم توجيهه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه
في العمل يؤدي الى

ا- تصحيح السلوك

ب- تعزيز السلوك

ج- تقوية السلوك

د- إخماد السلوك

٥١- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل

ا- تسلط بعض أفراد الجماعه

ب- مشكلات التنافس بين الجماعات

ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة

د- انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة

٥٢- من مصادر جاذبية الجماعه

- ا- تحدث الاعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن)
 - ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعه
 - ج- وضوح أهداف الجماعه
 - د- مساهمة الافراد الكبير في نشاط الجماعة
-

٥٣- واحد من الاتي ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي .

- ا- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
 - ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامه
 - ج- تشجيع الابتكارات لدى الافراد والجماعات
 - د- تماسك أعضاء الجماعة
-

٥٤- تحدد ثقافة المنظمة كل من .

- ا- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
 - ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
 - ج- شكل التصرف مع العملاء فقط
 - د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية
-

٥٥- حسب "كارل يونج" أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الاحلام هو شخص

- ا- انطوائي وجداني
- ب- انطوائي حسي
- ج- انطوائي حدسي

٥٦- من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص

- ا- غير قادر على تحديد مصيرة
- ب- أقل استغراقا في العمل
- ج- يميل الى المشاركة
- د- انعزالي وانطوائي وغير متفتح

٥٧- يمثل التذكر

- ا- الوجة الخلفي لعملية التعلم
- ب- الوجة الامامي لعملية التعلم
- ج- الوجة الايجابي لعملية التعلم
- د- الوجة السلبي لعملية التعلم

٥٨- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة

- ا- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه
- ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه
- ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه
- د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه

٥٩- حسب " افانسيبيش" (ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية

الافراد للعمل من خلال

- ا- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ب- الاتجاه الى اسلوب الترقية من الخارج

ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

د- السماح لهم بقدر معقول من الاخطاء

٦٠- تقسيم الجماعات الى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار

ا- الحجم

ب- درجة التغير

ج- طبيعة التكوين

د- رابطة الجمع

٦١- ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على

ا- نظرية الشخص الى الواقع الاجتماعي

ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره

ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد

د- نظرة الشخص الى الواقع المادي

٦٢- واحدة من الاتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك

ا- الشخصية

ب- الحاجات والدوافع

ج- حجم المثير

د- الاتجاهات والقيم

٦٣- من مؤشرات تماسك الجماعة

- ا- درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة
 - ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
 - ج- درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة
 - د- درجة تقبل الجماعة للفرد
-

٦٤- يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما

- ا- يتنافس طرف مع الطرف الاخر
 - ب- يتعاون طرف مع الطرف الاخر
 - ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الاخر
 - د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الاخر من تحقيق اهدافه
-

٦٥- يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال

- ا- تقليل عدد مرات المشاهدة
 - ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
 - ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
 - د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة
-

٦٦- غالبا ما نجد صعوبة في تغير اتجاهات الفرد .

- ا- الذي يقبل الحوار
 - ب- الاقل مرونة في آرائه
 - ج- الاكثر اتصال مع الاخرين
 - د- الذي يرفض الحوار
-

٦٧- واحدة من الاتي ليست من الوظائف الاساسية للاتجاهات

ا- وظيفة المشاركة الايجابية

ب- وظيفة المعرفة

ج- وظيفة التعبير عن القيمة

د- وظيفة الدفاع عن الذات

٦٨- من مصادر الاتجاهات

ا- الجماعات

ب- الصراع

ج- المنفعة

د- قلة الخبرة

٦٩- الفرد الذي يركز على العمل او على الانجازات غالبا ما يكون لديه توجه نحو

ا- العلاقات

ب- الزمن

ج- المكان

د- النشاط

٧٠- من مكونات الاتجاهات

ا- المكون العاطفي

ب- المكون الجماعي

ج- المكون الفردي

د- المكون التنظيمي

تم بحمد الله تصوير الاخ سمو الاخلاق كتابة شجون