

1. من أهم المعوقات الشخصية للإبداع ...

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء.
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٥٩

2. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية...

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
- ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ١٤

3. يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيفيلية من خلال ...

- أ- التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان.
- ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج الى مهارة التفاوض.
- ج- توجيهها الى الاعمال ذات المكافآت الأقل.
- د- توجيهها الى الاعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية.

س ١٨

4. واحدة من الأتي، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...

- أ- المستوى الحالي للطموح .
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
- ج- المستوى الحالي للتفكير.
- د- المستوى الحالي للإشباع.

س ٣٩

5. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي ...

- أ- علاقة عكسية.
- ب- علاقة هندسية.
- ج- علاقة طردية.
- د- علاقة فيزيائية.

س ٣٩

6. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية...

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
- ب- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.
- ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لانهم متعادلين.
- د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

س ٥٣

7. يميل أطراف الصراع الى تبني إستراتيجية التعاون في حالة ...

- أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم.
- ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع.
- ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

س ٥٣

8. ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ...

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
 ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد ✓
 ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٣س

9. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء ✓
 ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
 ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٥٩س

10. من خصائص المنظمة المبدعة ...

- أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل.
 ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.
 ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٥٩س الاجابتين مذكورة في المحتوى

11. ضمن مجال السلوك التنظيمي ، وحسب مبدأ طبيعة المنظمة فإن ...

- أ- المنظمة كائن اجتماعي ✓
 ب- المنظمة كائن اقتصادي.
 ج- المنظمة كائن ثقافي.
 د- المنظمة كائن تكنولوجي.

٤س

12. لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها ...

- أ- تنظر للعامل كتابع للألة ✓
 ب- اغفلت التنظيمات الرسمية.
 ج- ركزت على الحوافز المعنوية.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٨س

13. قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك، الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي، يؤدي ذلك الى ...

- أ- إخماد السلوك ✓
 ب- تعزيز السلوك.
 ج- إضعاف السلوك.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٧س (استراتيجيه الاتفاء) (الهدف اضعاف السلوك)

14. توجيه إنذار الى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي الى ...

- أ- إخماد السلوك.
 - ب- تعزيز السلوك.
 - ج- إضعاف السلوك.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- ٢٧ (استراتيجيه العقاب) (الهدف اضعاف السلوك)

15. يمثل التذكر ...

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 - ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 - ج- الوجه السلي لعملية التعلم.
 - د- الوجه الايجابي لعملية التعلم.
- ٢٨

16. حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير ...

- أ- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.
 - ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 - ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- ٢٥

17. استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن ...

- أ- تجربة كوهنر.
 - ب- تجربة ثورنديك.
 - ج- تجربة بافلوف.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- ٢٧

18. حسب "روكينش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي ...

- أ- القيم الجماعية.
 - ب- القيم الثانوية.
 - ج- القيم الأولية.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- ٣٣

19. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...

- أ- إثارة شكوكه.
 - ب- تغيير جماعته.
 - ج- تغيير اهدافه.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- ٣٧

20. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...

- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 ج- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية. ✓
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٥٤س

21. في الهياكل المركزية تسود ...

- أ- ثقافة العمل الفردي. ✓
 ب- ثقافة العمل الجماعي.
 ج- تنمو روح الابتكار.
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٥٦س

22. واحدة من الاتي، ليست من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- كثرة اسباب السلوك الانساني.
 ب- لكل سبب حل خاص.
 ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها. ✓
 د- تنوع اسباب السلوك الانساني.

٥٥س

23. تعرّف الشخصية كاستجابة...

- أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات.
 ب- بأنها لها تأثير على ادراك الآخرين.
 ج- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين.
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ✓

١٣س

24. الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته ...

- أ- بطيئة. ✓
 ب- سريعة.
 ج- صعبة.
 د- ضعيفة.

٦١س

25. حسب "كارل يونج" الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص ...

- أ- انبساطي تفكيري.
 ب- انبساطي حسي. ✓
 ج- انبساطي وجداني. ✓
 د- انبساطي حدسي.

١٥س

26. استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل الوجود في الخارج ضمن ...

- أ- تجربة كوهلر.
 ب- تجربة ثورنديك. ✓
 ج- تجربة بافلوف.
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٢٦س

27. الفرد الذي يهتم بالمشاركة، والتعاون، واحترام مشاعر الغير، يصنف حسب "سبرانجر" ضمن ...
- أ- النمط الجمالي.
ب- النمط الديني.
ج- النمط الاجتماعي ✓
د- النمط الاقتصادي.
28. حسب " ماكلياند" الافراد ذوي الانجازات...
أ- يفضلون اختيار اهداف سهلة التحقيق.
ب- يفضلون تحمل المسؤولية ✓
ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
29. واحدة من الآتي، ليست من خصائص الجماعة المتماسكة ...
أ- وجود هدف للجماعة.
ب- وجود العلاقات الودية.
ج- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة.
د- قبول المجتمع بأهداف الجماعة ✓
30. يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...
أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة ✓
ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة.
ج- المثيرات المتباعدة مكانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكانا.
د- المثيرات المتباعدة زمانا مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زمانا.
31. واحدة من الآتي، ليست من مصادر الاتجاهات ...
أ- طريقة التفكير.
ب- الخبرة.
ج- الجماعات.
د- المنفعة ✓
32. حسب "افانيسبييتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...
أ- توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
ب- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.
ج- وضع مواعيد مرنة للإنجاز.
د- لا توجد الإجابة الصحيحة ✓
33. إشترك الافراد في أداء أنشطة ومهام واحدة، يؤدي الى تكوين جماعة بسبب ...
أ- التفاعل بينهم ✓
ب- تشابههم في القيم.
ج- تشابههم في طريقة اللباس.
د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

34. تصنف الأسرة ضمن ...

- أ- جماعات العمل الثانوية.
- ب- جماعات العمل الأولية.
- ج- جماعات ذات دوافع ذاتية ✓
- د- جماعات ذات دوافع اقتصادية.

35. من مؤشرات تماسك الجماعة ...

- أ- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة. ✓
 - ب- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
 - ج- درجة تقبل الجماعة للفرد.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة. (د)
- س ٤٧ كل ما ذكر هنا من مصادر جاذبية الجماعة

36. غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

- أ- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم. (أ)
 - ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
 - ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ✓
- س ٤٩

37. من خصائص الشخص المبدع ...

- أ- الميل الى اللامركزية. (أ)
 - ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له.
 - ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة. ✓
- ص ٥٨ في فقرة تفضيل حريه التعبير عن الرأي وعدم الاهتمام بأراء الاخرين (نفس معنى اللامركزية)

38. واحدة من الآتي، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع ...

- أ- الالتزام الحرفي بالقوانين.
 - ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة.
 - ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
 - د- السلبية وعدم الاستقلالية والانطوائية. (د) ✓
- س ٥٩

39. يتمثل السلوك في ...

- أ- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال، ومشاعر، وانفعالات. ✓ (أ)
 - ب- كل ما يعرفه الفرد.
 - ج- كل ما يسعى الفرد الى تحقيقه.
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ١

40. محاور السلوك الإنساني هي ...

- أ- الجماعة والفرد والوظيفة.
 - ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي.
 - ج- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي. ✓ (ج)
 - د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
- س ٣

41. الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل، ويميل الى الحرية والاستقلالية والانجاز. يصنف هذا ضمن ...
- أ- وظيفة المعرفة.
 ب- وظيفة التعبير عن القيمة. **36**
 ج- وظيفة المنفعة.
 د- وظيفة الدفاع عن الذات.
42. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...
- أ- فرصة للتفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد. **50**
 ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة. **50**
 ج- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة.
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.
43. يظهر الصراع في صور مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن ...
- أ- مرحلة الصراع الكامن.
 ب- مرحلة الشعور بالصراع.
 ج- مرحلة إظهار الصراع. **51**
 د- مرحلة إدراك الصراع.
44. واحدة من الآتي، ليست من خصائص ثقافة المنظمة ...
- أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم.
 ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الاخرى. **54**
 ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات.
 د- تمثل فهما مشتركاً بين أفراد التنظيم.
45. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...
- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.
 ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
 ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات. **23**
 د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد. **23**
46. حسب نظرية التعلم الاجتماعي ...
- أ- يتجه الفرد الى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة.
 ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ. **26**
 ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم. **26**
 د- لا توجد الإجابة الصحيحة.
47. في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة، وتحريم السرقة، ضمن ...
- أ- القيم الاجتماعية.
 ب- القيم الاقتصادية.
 ج- القيم الدينية. **31**
 د- القيم السياسية.
- 31** تم اختيار الدين لانه هو مصدر
 اساسي من مصادر القيم لكن القيم
 لاقتصاديه فرع من مصدر الدين

48. تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من ...

- أ- الأسرة.
ب- الخبرة ✓
ج- الدين.
د- الأصدقاء.

٢٢ ص

49. حسب "كارل يونج" الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص ...

- أ- انطوائي تفكيري ✓
ب- انطوائي حسي.
ج- انطوائي وجداني.
د- انطوائي حدسي.

١٥ ص

50. عندما نصف الاخرين بالخصائص السيئة الموجود فينا، فإننا بذلك نقوم بعملية ...

- أ- التنميط.
ب- الاسقاط ✓
ج- الدفاع الادراكي.
د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٢٣ ص

51. واحدة من الحالات التالية، لا تساعد الفرد على التعلم الفعال ...

- أ- التعليم المتنوع من حيث المواد.
ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد ✓
ج- التعليم الموزع على فترات زمنية.
د- التعليم بالتكرار.

٢٧ ص

52. منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى ...

- أ- إخماد السلوك.
ب- تعزيز السلوك ✓
ج- إضعاف السلوك.
د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

٢٧ ص

53. غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن ...

- أ- التعلم بالتجربة والخطأ ✓
ب- التعلم بالاستبصار.
ج- التعلم الاجتماعي.
د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٢٦ ص

54. واحدة من الآتي، ليست من الخصائص الرئيسية للقيم ...

- أ- انها معايير توجه سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم.
ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به.
ج- انها تختلف من مجتمع لآخر.
د- انها ثابتة لا تتغير ✓

ص ٣٠، ٣١

55. النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي ...

- أ- نظرية العاملين .
 ب- نظرية دافع الانجاز .
 ج- نظرية التكافؤ. ✓
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

٤١س

56. تصنف حاجة الفرد الى الاستقلالية، والثقة والاحترام ضمن ...

- أ- الحاجات الفسيولوجية.
 ب- حاجات الانتماء.
 ج- الحاجة الى التقدير. ✓
 د- الحاجة الى إثبات الذات.

١٠س

57. واحدة من الآتي، ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية ...

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي.
 ب- أساليب المنظمة في الترقية .
 ج- أسلوب الاتصال داخل المنظمة.
 د- الأسلوب التربوي الاسري. ✓

٥٥س

58. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية...

- أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
 ب- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي . ✓
 ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
 د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.

٩س

59. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
 ب- تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به. ✓
 ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
 د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

٢س

60. من أهم الصفات الرئيسية للشخصية أنها ...

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره.
 ب- وحدة تميز الفرد عن غيره. ✓
 ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن.
 د- وحدة غير مرتبطة بالمكان.

١٣س

61. يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني ...

- ٢٠
- أ- داخل المنظمات.
- ب- خارج المنظمات.
- ج- داخل وخارج المنظمات. ✓
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

62. تتناول نظرية " كرتشمير " ...

- ١٤
- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية.
- ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية.
- ج- علاقة التكوين الجسمي بالشخصية.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

63. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه ...

- ١٧
- أ- غير قادر على تحديد مصيره.
- ب- أقل استغراقاً في العمل.
- ج- أقل رضا عن الوظيفة.
- د- قليل التغيب.

64. الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة، يصنف حسب "سيرانجر" ضمن ...

- ٣٢
- أ- النمط الاقتصادي.
- ب- النمط السياسي.
- ج- النمط الديني.
- د- النمط الثقافي. ✓

65. واحدة من الآتي، ليست من مكونات الاتجاهات ...

- ٣٥
- أ- المكون الإدراكي.
- ب- المكون السلوكي.
- ج- المكون العاطفي.
- د- المكون التنظيمي.

66. عندما نعرف أن مدير احد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين، فإنه غالباً ما ...

- ٣٦
- أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده.
- ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين.
- ج- لا نبالي بهذا الخبر.
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة.

67. الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الاداء هو ...

- ٤٩
- أ- صراع ايجابي.
- ب- صراع سلبي.
- ج- صراع جماعي.
- د- صراع فردي. ✓

68. الشخصية الميكيافلية هي ...

١٨

- أ- شخصية اخلاقية.
 ب- شخصية نفعية.
 ج- شخصية انطوائية.
 د- شخصية غبية.

69. حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في ...

١٦

- أ- الانا الاعلى.
 ب- الانا السفلى.
 ج- الانا.
 د- لا توجد الاجابة الصحيحة.

70. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

١٦

- أ- الشخصية.
 ب- الاجتماعية.
 ج- الاقتصادية.
 د- الثقافية.

..... التصحيح من المحتوى.....
 قلم طموح.....

آخ - تكم /

ReemoOo