

ضع علامة (✓) أو (X) أمام العبارات التالية :

- (١) القرار وفق المنهج السلوكي قد يتخذ ومن ثم توضع المبررات له.
- (٢) قانونية الإدارة العامة تركز على النصوص القانونية في نظام الحكم الأساسي أو في دستور الدول الدستورية.
- (٣) الإدارة العامة كعلم له نظرياته ومفاهيمه ظهر منذ ظهور الإنسان الأول.
- (٤) القائد الاجتماعي وفق نموذج الشبكة الإدارية همه الأساسي زيادة إنتاجية الموظف العام.
- (٥) خطة الجامعة للتعليم تمثل التخطيط على المستوى الجزئي وخطة وزارة التعليم العالي تمثل التخطيط على المستوى الكلي.
- (٦) الإدارة العامة وفق تعريف ليونارد هوايت عبارة عن عمليات تنفذ السياسة العامة للدولة.
- (٧) عمليات الإدارة (POSDCORB) منها التنظيم والتوجيه والرقابة هي بعض الوظائف الأساسية للإداري العام والتي يسعى لممارستها في الأجهزة الحكومية.
- (٨) الإداري العام خريج التقليدية في الإدارة يركز على الوظيفة ويوجه الموظف لخدمة أغراضها ومقتضياتها.
- (٩) أسلوب إعداد الخطة الخمسية في المملكة يعتمد على مشاركة الوزارات والأجهزة الحكومية ولجان من مجلس الشورى والوزراء.
- (١٠) توصل نموذج الاستمرارية في القيادة إلى أنماط قيادية تتراوح من المركزية المطلقة إلى اللامركزية المطلقة.
- (١١) خدمات صندوق التقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تعمل على إشباع حاجات الموظفين الاجتماعية.
- (١٢) الخدمة المدنية عبارة عن ممارسة العمل في أجهزة التعليم والصحة وفق نظم مقننة والخدمة العسكرية ممارسة العمل في أجهزة الدفاع والحرس وفق نظم مقننة كذلك.
- (١٣) تهدف دراسة الحركة والزمن إلى الحد من الحديث عن الرياضة وزيارات الأصدقاء وقراءة الصحف في أوقات الدوام الرسمي (عوامل تؤثر سلباً على الإنتاج).
- (١٤) تنقسم وظائف إدارة شؤون الموظفين في الخدمة العامة إلى تلك المتعلقة بالوظيفة العامة وأخرى متعلقة بشاغل الوظيفة العامة.
- (١٥) بدأت تجارب الهاوثرون بدراسة العلاقة بين العوامل المادية والإنتاجية وانتهت إلى نتائج مغايرة.
- (١٦) تبدأ العملية التنظيمية في الأجهزة الحكومية بتحديد الموارد البشرية اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة العامة.
- (١٧) تبدأ العملية التنظيمية في الأجهزة الحكومية بتحديد الموارد البشرية اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة العامة.
- (١٨) تبدأ عملية الاتصال بوجود فكرة لدى المدير يود أن ينقلها عبر قناة للموظفين وتنتهي بتقييم ردة فعلهم.
- (١٩) تتأثر جودة القرار الإداري باعتماد صانعه على الغير في المعلومات أو الحلول.
- (٢٠) التنظيم الإداري الحكومي المختلط يمكن أن ينتشر جغرافياً لإيصال خدمته عبر الفروع أو أن يكون حسب الأنشطة المتشابهة.
- (٢١) تعني المصلحة العامة بالمحافظة على المال العام وتعني المصلحة الخاصة بالمحافظة على المال الخاص.
- (٢٢) التخطيط حسب المدى الزمني يعتمد على موضوعات الإدارة العامة من تعليم أو تدريب أو صحة.

- (٢٣) ترضى الأجهزة الحكومية بممارسة الرقابة الخارجية عليها إذا رغبت الحياد والاستقلالية والبعد عن الضغوط الداخلية.
- (٢٤) تستخدم الأجهزة الحكومية اللجان والاجتماعات للتنسيق للخدمات التي تقدمها.
- (٢٥) تركز نظرية الوصول إلى الهدف في القيادة على أهمية الأهداف ومساعدة الموظف على تحقيقها.
- (٢٦) تستفيد الإدارة العامة من النظرية الاقتصادية في إيجاد حلول لمشكلات البطالة والتضخم والعجز في الموازنة العامة.
- (٢٧) تطبيق النظريات الاقتصادية في الإدارة العامة يحقق مبدأ الكفاءة الاقتصادية (تعظيم العائد والإقلال من التضييعات).
- (٢٨) يعتبر اتخاذ القرار مرحلة في عملية صناعة القرارات ولكن تأتي في نهايتها.
- (٢٩) يعوق عملية الاتصالات الإدارية فقدان المدير للثقة في مصدر المعلومات (الموظف أو الإدارة أو المستوى الإداري).
- (٣٠) يعيب على التنظيم باللجان كثرة الأعضاء فيه أو العضوية الفردية فيه أو تعمق التخصص فيه.
- (٣١) يتأثر القرار بتوفر الإبداع فيه وعدد البدائل المتاحة له ومدى حذر متخذه.
- (٣٢) يعتبر التخطيط أهم وظائف الإدارة العامة لأنه يحقق أهدافها ويمكنها من الإعداد للطوارئ ويخفض النفقات في الموازنة العامة.
- (٣٣) يفترض المنهج السلوكي في صناعة القرارات الإدارية كمال المعلومات وتامم البدائل (الحلول).
- (٣٤) قصر نايجرو تعريفه للإدارة العامة ممارسة وظائف الإدارة على السلطة التنفيذية دون غيرها.
- (٣٥) يترتب على قبول الوظيفة العامة من قبل الفرد أن يتحمل مسؤوليتها ويؤدي واجباتها ويتجرد في استخدام مواردها.
- (٣٦) يحتاج التنسيق الفعال إلى خطة واضحة وإلى تنظيم جيد وإلى معلومة صحيحة.
- (٣٧) نظرية الاقتصاد الكلي تفيد الإدارة العامة أكثر من نظريات الاقتصاد الجزئي.
- (٣٨) الإدارة علم أكثر من اعتماد المدير على خبرته.
- (٣٩) القيادة وفق الإدارة العلمية تراعي الجانب الإنساني والبشري و وفق العلاقات الإنسانية تعتبر الموظف أحد عناصر الإنتاج.
- (٤٠) المحاكم القضائية في المملكة العربية السعودية هي السلطة المختصة بالفصل بين أطراف النزاع الإداري.
- (٤١) يهدف التخطيط في المملكة منذ انطلاسته الأولى عام ١٣٩٠ هـ إلى المحافظة على تعاليم الشريعة الإسلامية ورفع مستوى المعيشي للمواطن.
- (٤٢) مجلس الوزراء في المملكة العربية السعودية هو السلطة المختصة بإصدار القوانين التي تنظم عمل وظائف الإدارة العامة.
- (٤٣) المخطط الإداري العام في تخطيطه يحمي المصلحة العامة إذا كانت الخدمات العامة يستفيد منها من تتوفر فيه الشروط اللازمة للخدمة (شروط الالتحاق بالجامعة).
- (٤٤) من معوقات الاتصال في أجهزة الخدمات العامة تعدد فروعها وانتشارها جغرافياً.
- (٤٥) مشكلة البطالة في المملكة تحتاج إلى موارد اقتصادية غير متوفرة وليس إلى إدارة عامة فعالة.
- (٤٦) مشكلة الإزدواجية في الخدمات التعليمية في المملكة تعدد القطاعات التي تقدمها من عامة وخاصة، لذلك ينبغي التنسيق بينهما.

- ٤٧) المفهوم التقليدي للرقابة الإدارية يجعل المدراء في الأجهزة الحكومية يتتبعون هفوات الموظفين لكتابة تقارير الأداء التي تشير إلى سلبيات الأداء.
- ٤٨) مدير الجهاز الحكومي وفق فروض نظرية واي (Y) يقدم العمل على الموظف ويحفز موظفيه مادياً بزيادة المكافآت.
- ٤٩) يؤدي منح الموظف العام بعضاً من صلاحيات مديره لتنفيذ أعمال متفق عليها إلى عدم تحقيق أهداف الإدارة التي يعمل بها.
- ٥٠) يحتاج المدير العام إلى دراسة نظريات علم النفس لتفسير سلوك الموظف الحكومي في العمل مثل حاجته لدراسة نظرية الإدارة العامة.

اختر الإجابة الصحيحة علماً بأن هناك إجابة واحدة فقط صحيحة:

- ٥١) تبدأ خطوات التفويض:
- (أ) بالتأكد من التزام الموظف ثم منح الصلاحية اللازمة له.
- (ب) بمنح الصلاحية اللازمة ثم تحديد المهام.
- (ج) بتحديد المهام ومن ثم اختيار الموظف لمنح الصلاحية المناسبة له.

- ٥٢) ارتفاع المستوى المعيشي للإنسان:
- (أ) يزيد من إهتمام النظريات بالبيئة.
- (ب) يزيد من إهتمام النظريات بالموظف.
- (ج) يزيد من إهتمام النظريات بالإدارة.

- ٥٣) يتمتع المدراء من التفويض:
- (أ) لعدم الثقة في قدراتهم.
- (ب) لعدم الثقة في قدرات موظفيهم.
- (ج) كل ما سبق صحيح

- ٥٤) تقسيم العمل قد يؤدي إلى:
- (أ) التركيز على الجانب المادي.
- (ب) عدم الشعور بالملل أو السأم.
- (ج) التركيز على الجانب الإنساني.

- ٥٥) النضج الوظيفي لدى الموظف من الأبعاد الثلاثة التي وردت في:
- (أ) نموذج الشبكة الإدارية.
- (ب) نموذج هيرسي وبلاتشارد.
- (ج) دراسة جامعة متشجن.

- ٥٦) يعوق التخطيط في المملكة:
- (أ) كثرة السكان.
- (ب) عدم وجود الموارد.
- (ج) الروتين والتعقيد الإداري.

- ٥٧) الإدارة العامة وفق تعريف ليونارد هوايت هي:
- (أ) مجهودات تشمل السلطات الثلاث.
- (ب) عمليات تنظم الموارد لتحقيق أغراض الحكومة.
- (ج) العمليات التي تنفذ السياسة العامة.

٥٨) التعاون والإشباع والإنتاج:

- (أ) من نتائج العلاقات الإنسانية.
- (ب) من نتائج الإدارة العلمية.
- (ج) من نتائج البيروقراطية المثالية.

٥٩) الخطة الخمسية في المملكة تعتمد من قبل:

- (أ) مجلس الوزراء.
- (ب) مجلس الشورى.
- (ج) وزارة التخطيط.

٦٠) الخطة الخمسية في المملكة تعدها:

- (أ) الجامعات السعودية باستشارة خارجية.
- (ب) وزارة التخطيط بالتعاون مع الأجهزة الحكومية.
- (ج) وزارة المالية.

٦١) تطبيق التفويض في الأجهزة الحكومية يؤدي إلى:

- (أ) تدريب الموظفين.
- (ب) تطبيق مبادئ البيروقراطية.
- (ج) تدريب المدراء.

٦٢) تتراوح أنواع القيادة وفق نموذج الاستمرارية في القيادة:

- (أ) من تقديم قرار مبدئي إلى تقديم أفكار للدراسة.
- (ب) من اتخاذ القرار والإعلان إلى عدم اتخاذ القرار والإعلان عنه.
- (ج) من تحديد الإطار العام إلى ضمان حرية التصرف في إطار الأنظمة.

٦٣) مركزية أو لا مركزية الجهاز الحكومي تعتمد على:

- (أ) الانتشار الجغرافي للخدمة التي يقدمها.
- (ب) الانتشار الديموغرافي للخدمة التي يقدمها.
- (ج) كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٤) نظرية الإدارة العامة:

- (أ) جزء من النظرية السلوكية.
- (ب) جزء من النظرية الاقتصادية.
- (ج) جوهرها الخدمة العامة والموظف العام.

٦٥) الطريقة العلمية التي استخدمتها الغدارة العلمية هي:

- (أ) المقابلة الشخصية.
- (ب) الملاحظة.
- (ج) الاستبيان.

٦٦) يشترط في نظرية الإدارة العامة:

- (أ) التفسير النقدي للسلوك.
- (ب) التفسير الواقعي للسلوك.
- (ج) التفسير العاطفي للسلوك.

٦٧) المعايير الكمية للرقابة تقيس:

- (أ) الأداء النوعي.
- (ب) الأداء الكمي.
- (ج) أداء أجهزة خدمات لها وحدات قياس.

٦٨) المعايير النوعية للرقابة تركز على::

- (أ) الأداء النوعي.
- (ب) الأداء الكمي.
- (ج) أداء أجهزة خدمات لها وحدات قياس.

٦٩) الفرق بين الإدارة العامة والإدارة في الشركات الخاصة:

- (أ) نطاق المسؤولية.
- (ب) مهارات الممارسة.
- (ج) الخضوع للأنظمة والقوانين.

٧٠) تهدف الوظيفة العامة إلى:

- (أ) تسهيل أداء مصالح الناس.
- (ب) الوصول إلى ثروة كبيرة للموظف العام.
- (ج) تحقيق مصلحة شخصية.

٧١) التنسيق بين أجهزة الخدمات المدنية:

- (أ) يوزع مسئوليات العمل بين الأقسام.
- (ب) يوضح الخطط والسياسات.
- (ج) كل الإجابات السابقة صحيحة.

٧٢) للتغلب على معوقات الاتصال يلجأ المدراء العموم إلى:

- (أ) شراء تكنولوجيا اتصالات جديدة.
- (ب) تحديث التكنولوجيا الحالية.
- (ج) كل الإجابات السابقة صحيحة.

٧٣) الحذر وعدم التفاؤل:

- (أ) ليس له أثر على جودة القرار الإداري.
- (ب) يؤثر شخصياً على جودة القرار العام.
- (ج) يؤثر موضوعياً على جودة القرار الشخصي.

٧٤) الاتصالات الإدارية غير الرسمية بين المدير والموظف قد تأخذ:

- (أ) الشكل المباشر.
- (ب) الشكل الكتابي.
- (ج) كل الإجابات السابقة خطأ.

٧٥) الاتصال الأفقي يمكن من:

- (أ) التنسيق الأفقي بين المدراء الإشرافيين.
- (ب) التنسيق الرأسي بين المدراء التنفيذيين.
- (ج) التنسيق الجانبي بين المدراء التنفيذيين والإشرافيين.