

اختيار البرمجيات والباعة Software and Vendor Selection

✓ بالنسبة للمنظمات التي ليس لها سابق خبرة وتجربة في تطوير النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات أن تشتري نظام من السوق

✓ قبل اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP يجب على المنظمة رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية من نظم إدارة المؤسسات

✓ يجب على المنظمة أن تقوم بدراسة معمقة للبنى التحتية الخاصة بتقنية المعلومات الموجودة في المنظمة من معدات وشبكات وكذلك برمجيات وكذلك الموارد المتوفرة لتنفيذ النظام الجديد



اختيار البرمجيات والباعة Software and Vendor Selection

✓ وفي هذا الاطار يجب التأكيد على ما يلي :

- وظائف الأعمال Business Functions الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية Integration capabilities للنظام المزمع تنفيذه
- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام financial viability وتشمل أقدمية الشركة في توريد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- سياسات الشركة الموردة فيما يخص الترخيص والترقية Licensing . and upgrade policies



اختيار البرمجيات والباعة Software and Vendor Selection

- سياسات الشركة المورد فيما يخص خدمة العملاء والدعم على مدار الساعة

- متطلبات البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات

IT Infrastructure Requirements

- قابلية التكامل مع برمجيات أخرى
- دعم النظام القديم وامكانية التكامل معه
- خدمات الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة
- الأهداف و الخطط المستقبلية على المدى القصير والبعيد



تشغيل النظام وإدارة فترة ما بعد التشغيل Operations and Post-Implementation

✓ تعتبر عملية القيام بالنظام Go-live من أهم النقاط في نجاح المشروع

- ✓ لذا يجب بذل مجهودات جبارة من طرف كل فرق المشروع للتأكد من جاهزية النظام قبل الشروع في عملية القيام بالنظام Go-live
- مما يسمع للجهة المشرفة على تنفيذ النظام بدراسة كل المشاكل التي يمكن أن تكون سببا في تأخير تاريخ القيام بالنظام
- يجب إشراك أكبر عدد ممكن من أعضاء فرق المشروع بالإضافة إلى شريحة واسعة من المستخدمين النهائيين للنظام في دراسة جاهزية النظام قبل القيام بالنظام



استقرار النظام وإدارة مرحلة ما بعد التنفيذ ERP stabilization and Post Implementation Management

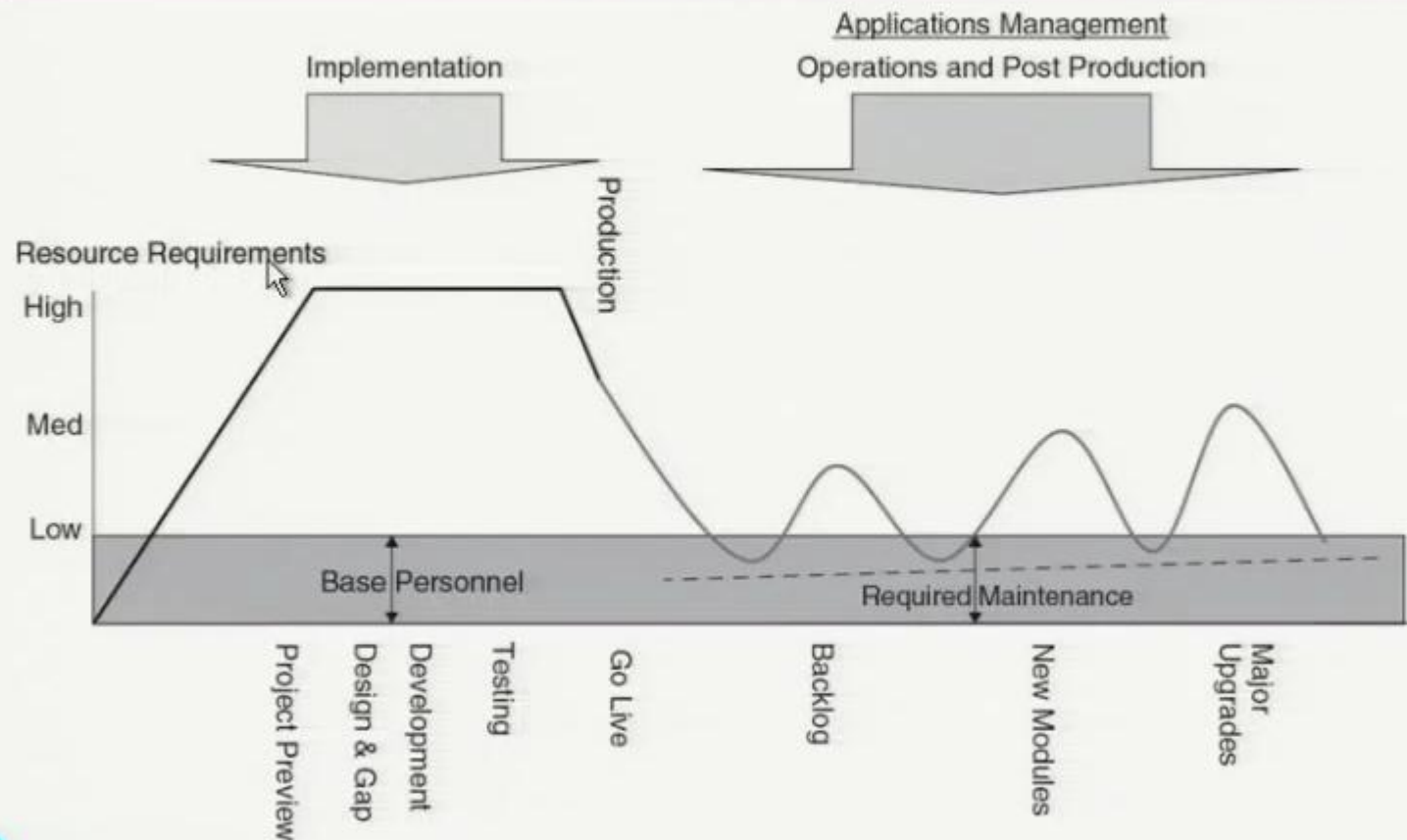
- ✓ هناك خمس ميادين لدعم استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ :
- تدريب المستخدمين النهائيين
- الدعم على مدار الساعة لحل أي اشكالية تطرأ على النظام
- تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام
- الجديد Auditing Support
- إصلاح أي أخطاء تطرأ على البيانات أثناء عملية ترحيل البيانات
- Data Migration
- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
evolving needs of the organization



ادارة المشروع Project Management



دورة حياة المشروع Project Life Cycle



مسئولية الافراد والمنظمة في انجاح المشروع People and Organization

✓ إدارة المشروع :

لإنجاح مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات يجب أن تتمتع ادارة المشروع بريادة قوية Strong Leadership بالإضافة الى خطة واضحة لتنفيذ المشروع وكذلك متابعة دقيقة لميزانية المشروع

✓ الاستشاريين Consultants :

من الطبيعي أن تستعين المنظمات التي لا تمتلك تجربة وخبرة في تنفيذ مشاريع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات بشركاء Partners في تنفيذ النظام مثل الاستشاريين Consultants



مسئولية الافراد والمنظمة في انجاح المشروع People and Organization

✓ إدارة التغيير Change Management :

- تساعد ادارة التغيير في تحضير التغييرات اللازمة التي ستطراً على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد
- في تطبيق نظم جديدة يعتبر التواصل Communications وتحديد التوقعات expectations مهم جداً مثل تدريب المستخدمين وتقديم الدعم

✓ اعادة هندسة العمليات Business Process Re-engineering
يجب تغيير بعض إجراءات العمل أو تعديلها لكي تتلاءم مع النظام الجديد وبالتالي الاستفادة القصوى من النظام الجديد



مسئولية الافراد والمنظمة في انجاح المشروع People and Organization

✓ إدارة العولمة و القضايا الاخلاقية وأمن النظم
Global, Ethical and Security Management

- تعتبر القضايا الاخلاقية والمشاكل المتعلقة بأمن النظام بالإضافة الى الاستعانة بمصادر خارجية Outsourcing ذات أهمية في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات



أصناف عملاء (المستويات السوقية) النظم المتكاملة لتخطيط موارد ERP Market Tiers المؤسسات

✓ هناك ٣ أصناف من المنظمات حسب حجم المنظمة (عدد المستخدمين)
وحجم إيراداتها المالية ونطاقها

Tier I, Tier II, and Tier III ERP Software Vendors

Sample Vendors

Tier I	Tier II	Tier III
SAP	Epicor	ABAS
Oracle	Sage	Activant Solutions Inc.
Oracle—e-Business Suite	Infor	Bowen and Groves
Oracle—JD Edwards	IFS	Compiere
Oracle—Peoplesoft	QAD	Exact
Microsoft Dynamics	Lawson	NetSuite
	CDC Software	Visibility
		CGS
		Hansa World
		Consona
		Syspro

أكثر من \$200 M
متعددة المواقع ممثلة في عدة
دول

في حدود \$20 M
مواقع محلية قليلة

أقل من \$40M
موقع واحد من ٥ الى ٣٠
مستخدم



الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ERP Vendors

✓ شركة ساب SAP :

تعتبر SAP أول مورد لنظم الـ ERP حيث بلغ عدد المستخدمين ١٢ مليون على مستوى العالم وتغطي منتجاتها تقريبا كل احتياجات السوق

www.sap.com

✓ شركة أوراكل / بيبل سوفت Oracle / PeopleSoft :

تعتبر شركة أوراكل أقوى الشركات من حيث الحلول المقدمة لمختلف القطاعات الصناعية بالإضافة الى فترة الدعم المقدم لعملاء شركة

PeopleSoft www.oracle.com التي اشترتها في سنة ٢٠٠٤



الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ERP Vendors

✓ شركة إنفور Infor :

تعتبر شركة انفور ثالث أكبر مورد لنظم الـ ERP وتختص في الحلول المتكاملة لإدارة سلسلة التموين SCM و إدارة العلاقات مع العملاء CRM وإدارة الموردين Supplier Management

✓ شركة مايكروسوفت داين ميكس Microsoft Dynamics :

كانت تسمى Microsoft Business Solutions وتوفر

حلول تكاملية تشمل المالية والتجارة الالكترونية بالإضافة الى إدارة سلسلة التموين وإدارة عمليات الصناعة Manufacturing ومحاسبة المشاريع وإدارة العلاقات مع العملاء وإدارة الموارد البشرية



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

Deanship of E-Learning and Distance Education

جامعة الملك فيصل

King Faisal University



الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP Vendors

✓ شركة لوسن Lawson:

تعتبر شركة لوسن من موردي الحلول حسب مقاس الشركات الصناعية التي تشمل ادارة اداء المؤسسات والتوزيع بالإضافة الى ادارة الموارد البشرية والمالية وادارة عمليات تجارة التجزئة www.lawson.com

✓ شركة أساساي غلوبل SSA Global : اشترت شركة Baan سنة ٢٠٠٤ وتوفر حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي ذات فاعلية قصوى مع مرور الوقت حسب ما تروج له الشركة



البرمجيات الملحقة و الاتجاهات المستقبلية Software Extensions and Trends

- ✓ مع تطور الشركات التي تستخدم الادارة الالكترونية حيث ازدادت حاجتها في ادارة الموارد البشرية والمحاسبة وادارة المخازن لم يتمكن موردو النظم التقليدية غير المتكاملة من تلبية ودعم متطلباتهم
- ✓ وسعت الشركات الموردة لنظم ال-ERP منتجاتها لتشمل الانترنت والادارة الالكترونية
- ✓ المنافسة الشديدة في سوق ال-ERP وعدم استقرار المبيعات دفع موردو نظم ال-ERP للتركيز على القيمة المضافة في وظائف النظم
- ✓ تشبع سوق المنظمات الكبيرة وطبيعة سوق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تتميز بالربحية دفع موردو نظم ال-ERP مثل SAP و ORACLE الى الدخول الى تلك الاسواق



البرمجيات الملحقه و الاتجاهات المستقبلية Software Extensions and Trends

- ✓ تعتبر معمارية البرمجيات المبنية على الخدمات SOA عاملا متناميا في اتخاذ قرار تطبيق أنظمة الـ ERP وذلك لان موردو تلك النظم يستخدمون التسويق الخلاق creative marketing
- ✓ هناك أيضا ميل نحو نماذج الإيرادات المتغيرة والمتكررة وتكاليف الصيانة
- ✓ هناك تحول نحو البرمجيات الخدمائية Software as a service
- ✓ ساهمت الشبكات الاجتماعية والبرمجيات المفتوحة المصدر open source في نمو السوق



تأثير نظم الـ ERP على الإدارة Implications for Management

- ✓ يعتبر تطبيق نظم الـ ERP نشاطا معقدا وذلك:
 - لأهمية التقييم والتعلم من التجارب الناجحة وكذلك الفاشلة
 - إدارة المخاطر تشمل خصوصا التركيز على المشروع والتواصل الواضح عبر كل المنظمة
- ✓ يتطلب تنفيذ نظم الـ ERP اشرافا دقيقا على المشروع
- ✓ توفر نظم الـ ERP مزيدا من الوظائف للمنظمة

