

## المحاضرة الرابعة عشرة والأخيرة

### المحاضرة التاسعة ..

#### إدارة البرامج والمشاريع

- ✓ يقوم فريق المشروع ببناء أسس متينة يقوم عليها تنفيذ مشروع ERP الذي يحقق الأهداف الخاصة بالأعمال و ذلك في حدود الميزانية ووقت تنفيذ المشروع
- ✓ يضمن مكتب إدارة المشروع أن فرق المشروع تعمل بشكل جماعي وتقوم بمعالجة كل القضايا بفعالية وفي الوقت المحدد
- ✓ يجب على مدير المشروع ان يكون قادرا على:
- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
- استعمال مهارات عالية في التفاوض
- العمل مع فرق المشروع بشكل جيد
- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ

#### فريق المشروع

- ✓ تتمثل إدارة البرامج Program management في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطة بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية محدودة ولتحقيق مجموعة أهداف للأعمال
- ✓ تركز إدارة المشاريع على الجانب التكتيكي بينما تركز إدارة البرامج على الجانب الاستراتيجي
- ✓ يتمثل دور مدير البرنامج في ضمان سير كل المشاريع في نفس الاتجاه لتحقيق الاهداف المسطرة في حالة الاعمال Business Case
- ✓ يتطلب تنفيذ مشروع ERP عدة فرق مختلفة خلال فترات تتراوح من عدة شهور الى عدة سنوات وذلك لإدارة أهداف الأعمال

#### خبراء الميدان وخبراء الوحدات Module Experts and Subject Matter Experts

##### ✓ خبراء الوحدات

- يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام ERP
- يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات، تهيئة النظام Configuration ، اختبار النظام، التدريب على النظام وتنفيذ النظام

##### ✓ خبراء الميدان

- يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة
- يساهمون بتوفير الريادة والخبرة الوظيفية functional expertise لدعم التنفيذ كل فيما يخصه

#### قيادة المشروع Project Leadership

- ✓ لكي يعتبر ناجحا يجب على مكتب ادارة المشروع ان يدير مخاطر تنفيذ المشروع
- ✓ يحتاج مكتب ادارة المشروع الى مراقبة ومعالجة ما يلي خلال تنفيذ مشروع ERP
- اطلاق المشروع Project start-up وذلك باستقطاب الأشخاص بما يناسب حاجة المشروع
- التفاعل ما بين الاهداف و الاشخاص في مختلف المجالات الوظيفية والفنية
- التزام الادارة العليا طوال مدة المشروع
- دوران الاستشاريين والموظفين Staff and professional consultant turnover
- اتخاذ القرارات المبنية على التخمين
- الموظفون والمستخدمون السلبيون والعدوانيون Aggressive

#### عوامل النجاح الأساسية والحاسمة Critical Success Factors

- ✓ عملية اتخاذ القرار
- تسهم عملية اتخاذ القرار الواضحة والمنظمة في تقليل عدد المشاكل والقضايا المتعلقة بإطار المشروع، الفعالية والانتاجية خلال طور تنفيذ النظام
- ✓ اطار المشروع
- يعرف الاطار ما يجب على المشروع توفيره و تغيير الاطار يعني ان المشروع يواجه صعوبات في تحقيق الاهداف
- ✓ العمل الجماعي
- يتم تكوين فرق المشروع من موظفي المنظمة بالإضافة الى اشخاص يتم توظيفهم وايضا استشاريين خارجيين ويجب عليهم العمل جماعيا لتحقيق هدف واحد منشود

## نهاية المحاضرة التاسعة