

بسم الله الرحمن الرحيم
ادارة عامة المحاضرة (2)
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الادارة العامة]

(1) الفكر الاداري يصلح في كل زمان ومان من خلال مايلي ما عدا :

- الاخذ بمبدأ الشورى
- الاهتمام بالرقابة الذاتية
- نظام العقوبات
- مبدأ الاجر ,تقسيم العمل,لجدارة
- التحفيز الاداري

(2) صاحب النظرية البيروقراطية هو :

- فريدريك تايلور
- جاك سميث
- ماكس ويبر

(3) النظرية البيروقراطية هي نموذج يقوم على اساس من التقسيم الاداري والعمل المكتبي وهذا النموذج يدعى بـ

- النموذج البيروقراطي
- النموذج المثالي
- النموذج العلمي

(4) التعبير المجازي للنظرية البيروقراطية هو

- حكم الكراسي
- حكم المكاتب
- حكم الادارات

(5) البيروقراطية هي التنظيم الاداري الضخم الذي يتسم بتقسيم العمل وتوزيعه على شكل واجبات رسمية وهذا هو المعنى

- المتباين
- الرأسي
- الواسع

(6) في النظرية البيروقراطية يتم تنظيم العلاقات والسلطات بأسلوب

- هرمي
- قاعدي
- افقي

7) الحضارة التي تبنت دوران الوظيفة وان تسمو المصلحة العامة فوق الخاصة هي

- الصينية
- الاسلامية
- اليونانية

8) الحضارة التي تبنت تفويض السلطة وتقسيم العمل هي

- الصينية
- الاسلامية
- اليونانية

9) البيروقراطية مصدرها

- دراسة ماكس فيبر في المانيا
- دراسة فريدرك تايلور في النمسا
- دراسة دونالد دك في امريكا

10) حدد ماكس فيبر ان اسلوب اكتساب الشرعية يقسم الى 3 اقسام من السلطات هي ما يلي ما عدا

- التنفيذية
- التقليدية
- القانونية
- البطولية

11) تجلي الانسان القائد بمواصفات غير عادية هي

- السلطة التقليدية
- السلطة البطولية
- السلطة القانونية

12) ممارسات الانسان القائد سلطاته من خلال العادات والتقاليد واحترام الاعراف هي

- السلطة البطولية
- السلطة التقليدية
- السلطة الشرعية

13) ترشيد العلاقات من خلال قواعد واجراءات هي

- السلطة القانونية
- السلطة التشريعية
- السلطة التنفيذية

14) مزايا التنظيم البيروقراطي ما يلي ما عدا

- التبعية

- السرعة

- الانضباط

- الاستقرار

15) مزايا التنظيم البيروقراطي ما يلي ما عدا

- الترابط

- الاستمرارية

- الدقة

- تقسيم العمل

16) مزايا التنظيم البيروقراطي ما يلي ما عدا

- الاعتماد على المستندات

- الوضوح

- التسلسل الهرمي

- الخضوع للرؤساء

- تخفيض التكلفة

17) الاثار السلبية لتطبيق النظرية البيروقراطية

- التذمر من الروتين

- الجمود في التنظيم

- تغليب الوسائل على الغايات

- جميع ما ذكر

18) الادارة هي المعرفة الصحيحة لما يراد من العاملين القيام به والتأكد من انهم يعملون بأحسن الطرق
واقل تكلفه ,,,, هذا تعريف الادارة لـ

- مالبورن

- تايلور

- سميث

19) الف تايلور كتاب شهير في الادارة اسمه

- أسس الادارة العلمية

- قواعد الادارة العلمية

- مبادئ الادارة العلمية

20) من نقاط نظرية تايلور

- تحليل خطوات العمل

- اختيار العمال بشكل علمي

- استخدام الحوافز

- التعاون بين الادارة والعمال

- جميع ما ذكر

21) هنري فايول الف كتابا شهيرا عنوانه

- الادارة الفنية

- الادارة الصناعية

- الادارة الصناعية والعامة

22) نشاطات ادارة الاعمال برأي فايول مايلي ما عدا

- النشاطات القانونية

- النشاطات الفنية

- النشاطات التمويلية

- النشاطات التجارية

23) نشاطات ادارة الاعمال برأي فايول ما يلي ما عدا

- النشاطات الامنية

- النشاطات الصحية

- النشاطات المحاسبية

- النشاطات الادارية

24) كتب فايول مبادئ في الأسس العامة للإدارة عددها

- 10

- 7

- 14

- 15

25) من مساهمات فايول في الادارة ما يلي ما عدا

- الاسس العامة للادارة

- وظائف الادارة

- صفات الاداريين

- جوهر العملية الادارية

26) وظائف الادارة حسب فايول ما يلي ما عدا

- التخطيط

- التنظيم

- التوجيه

- التعليم

- التنسيق

- الرقابة

27) المدرسة التي افترضت ان الحوافز المادية هي التي تهمل العاملين

- المدرسة الحديثة

- المدرسة التقليدية

- مدرسة العلاقات الانسانية

28) الاعتبارات التي ساعدت على ظهور مدرسة العلاقات الانسانية

- ظهور الحركة النقابية

- زيادة ثقافة ووعي العمال

- كبر حجم المشروعات

- تحسن مستوى الحياة

- زيادة تكاليف العمل

- جميع ما ذكر

29) حجر الأساس لمدرسة العلاقات الانسانية

- تجارب تايلور

- تجارب التون مايو

- تجارب فريدريك سميث

30) اوضحت تجارب التون مايو ان الانتاجية تكون اكثر عندما ترتبط

- بالظروف السياسية

- بالظروف الاجتماعية والنفسية

- بالظروف والتغيرات المادية

31) تسمى تجارب التون مايو بتجارب

- العلاقات

- الهوثرن

- الاجتماعية

32) الاثار العلمية لتجارب الهوثرن ما يلي ما عدا

- ظهور ادارة الافراد والعلاقات الانسانية

- حصول العمال على اجازات سنوية

- الرعاية الصحية للعمال

- مراعاة الرؤساء للعلاقات الانسانية

- تنمية العمال في الحقوق الاجتماعية

(33) هي مدرسة علمية ومعيارية وتفاعلية

- مدرسة العلاقات الانسانية

- المدرسة التقليدية

- المدرسة السلوكية

(34) هي مدرسة تهدف الى تحقيق التوازن ولها نظرة شمولية وتهتم بالجماعات وتعزز المشاركة

- المدرسة السلوكية

- مدرسة العلاقات الانسانية

- المدرسة التقليدية

(35) ينصح المديرين بالتعرف على حاجات مرؤوسيهم والعمل على تحفيزها

- التون مايو

- تايلور

- ماسلو

(36) استبدل الدفر حاجات ماسلو بثلاث حاجات هي مايلي ما عدا

- حاجات الامن

- حاجات البقاء

- حاجات الارتباط

- حاجات النمو

(37) تعود مدرسة اتخاذ القرارات الى كل من

- قريديك تايلو وماسلو

- جيمس شميث و جاك اندرسون

- تتشر بارنارد وهربرت سيمون

(38) تقوم نظرية النظام التعاوني على 3 عناصر هي ما يلي ما عدا

- هدف مشترك يجمع الأعضاء

- التواصل بين الأعضاء

- الحوافز المقدمة للأعضاء

- الرغبة في العمل

(39) ابعاد نظرية برنارد هي ما يلي ما عدا

- العلاقات الانسانية

- اتخاذ القرارات

- نظرية الحوافز

- نظرية التنظيم

40) اول من قدم مفهوم قبول السلطة

- برنارد
- تايلور
- ماسلو

41) الذي تناول صفة الرشد في القرارات هو

- فريدريك تايلور
- ادمون برنارد
- هربرت سيمون

42) المنظمة نظام مؤلف من اجزاء ترتبط مع بعضها بعلاقات تفاعل وتبادل هو

- جوهر نظرية النظم
- بنية نظرية النظم
- سقف نظرية النظم

43) نظام يتكون من مجموعة من العناصر تكون ف حالة تفاعل لتحقيق اهداف المنظمة هو تعريف

- نظرية النظم
- المنظمة الادارية
- العملية الادارية

44) انواع الانظمة

- مفتوح ومغلق
- رأسي وافقي
- مادي وغير مادي