

بسم الله الرحمن الرحيم
ادارة عامة محاضرة (13)

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الادارة العامة - محمد الجيزاوي]

1) عصب المنظمة وقلبها النابض

- الخطة الادارية

- القيادة

- الاتصالات الادارية

2) الافكار الاساسية لعملية الاتصال هي ما يلي عدا

- وجو مستقبل ومرسل

- اسلوب الاتصال كتابي او شفوي

- وجود هدف للاتصال

- نوع المعلومة المراد نقلها

3) المرسل والمستقبل والرسالة وقناه الاتصال ودرجة الاستجابة هي عناصر

- الاتصال

- القيادة

4) انواع الاتصالات الادارية

- رسمية

- غير رسمية

- كلاهما

5) الاتصالات الرسمية تأخذ 3 اتجاهات هي مايلي عدا

- هابطة

- صاعدة

- عرضية

- عشوائية

6) تتوقف فعالية الاتصالات على عوامل عددها

5 -

- 6

- 7

- 8

7) وسائل الاتصالات

- شفوية

- كتابية

- كلاهما

(8) العوامل التي تساعد الى الوصول الى اتصالات فعالة وناجحة عددها

- 3

4 -

- 5

- 6

(9) معوقات الاتصالات

- معوقات شخصية

- معوقات تنظيمية

- معوقات بيئية

- جميع ما ذكر