

الأسئلة التي وضعها الدكتور في شرائح البوربوينت في البلاك بورد [المحاضرة العاشرة + الحادي عشر]

المحاضرة العاشرة .. / في شريحة المقدمة:

(١) ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

أ. عدم وضوح الرؤية

ب. عدم واقعية الأهداف

ج. استبعاد أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك

د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

(٢) تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

أ. تقييم التغيير التنظيمي للعمليات

ب. تبسيط لعمليات والإجراءات المتبعة

ج. كل ما ذكر

د. لا شيء مما ذكر

(٣) يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

أ. تقييم مستوى فدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

ب. اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج. تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

د. لا شيء مما ذكر

(٤) لا نعبر من خطوات نموذج الـ OPM3

أ. ١- المعرفة

ب. ٢- جمع المعلومات

ج. ٣- التقييم

د. ٤- التحسين

في شريحة أسباب التغيير

(٥) لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ. تغيير المهام

ب. تكنولوجيات جديدة

ج. المتعاونون الاساسيون

د. المدراء التنفيذيون

(٦) يخص مفهوم التغيير التنظيمي

أ. التغيير على مستوى تقنية المعلومات

ب. التغيير على مستوى الادارة العليا

ج. التغيير على مستوى كل المنظمة

د. لا شيء مما ذكر

(٧) يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات

أ. التغيير التنظيمي

ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

د. لا شيء مما ذكر

(٨) تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات

أ. التغيير التنظيمي

ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

د. لا شيء مما ذكر

(٩) تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات

أ. التغيير التنظيمي

ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

د. لا شيء مما ذكر

١٠) يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على

أ. العمليات والاجراءات المتبعة

ب. وظائف المنظمة

ج. لا شيء مما ذكر

د. كل ما ذكر

في شريحة الالتزام التنظيمي

١١) لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

أ. خطة التواصل

ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

ج. كل ما ذكر

د. لا شيء مما ذكر

١٢) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

أ. التزاما قويا من طرف الادارة العليا

ب. التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

ج. التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

د. التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

في شريحة إدارة التغيير

١٣) الهدف الاساسي من إدارة التغيير

أ. تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملين على التغيير

ب. تقليل مخاطر فشل المشروع

ج. كل ما ذكر

د. لا شيء مما ذكر

١٤) تكون ادارة التغيير جزءا من

أ. استراتيجية تخطيط التنفيذ

ب. مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

ج. ادارة المعرفة للمنظمة

د. ادارة الجودة للمنظمة

في شريحة فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع [OPM3]

١٥) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3)

أ. تحسين اداء المشاريع

ب. تحسين العائد من الاستثمار

ج. توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

د. تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

١٦) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3)

أ. تحسين اداء المشاريع

ب. تخفيف وتقليل التكلفة العملية للمشاريع

ج. توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

د. تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

في شريحة إعادة هندسة العمليات

١٧) تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال

أ. اعادة هندسة العمليات

ب. تحليل الاجراءات

ج. ادارة العمليات

د. لا شيء مما ذكر

في شريحة منهجية إعادة هندسة العمليات

١٨) لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

أ. تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

ب. تعريف العمليات «كما هي» As is

ج. تحديد العمليات المستقبلية

د. محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها

في شريحة إدارة العمليات

١٩) تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في

أ. اعادة هندسة العمليات

ب. ادارة العمليات

ج. ادارة الاصول الثابتة

د. لا شيء مما ذكر

في شريحة الفرق بين إدارة العمليات وإعادة هندسة العمليات ..[الى فيها الجدول]

٢٠) الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا

أ. ادارة العمليات

ب. إعادة هندسة العمليات

ج. ادارة الاصول

د. منهجيات تنفيذ نظم الـERP

٢١) الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة

أ. ادارة العمليات

ب. إعادة هندسة العمليات

ج. ادارة الاصول

د. منهجيات تنفيذ نظم الـERP

٢٢) الذي تركز على مبدأ الذي يعتبر ان التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام

أ. ادارة العمليات

ب. إعادة هندسة العمليات

ج. ادارة الاصول

د. منهجيات تنفيذ نظم الـERP

في شريحة أفضل الممارسات في إدارة العمليات

٢٣) تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم

أ. الجانب التشغيلي

ب. الجانب التنفيذي

ج. الجانب الاستراتيجي

د. الجانب المعرفي

٢٤) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات

أ. العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

ب. العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

ج. العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

د. العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

- في شريحة فوائد تطبيق إدارة العمليات
- ٢٥) لا يعتبر من فوائد تطبيق إدارة العمليات
- أ. تسهيل التواصل والتنسيق
 - ب. زيادة فعالية الموظفين
 - ج. تخفيض التكاليف للمنظمة
 - د. التقليل من مقاومة التغيير
-

- المحاضرة الحادية عشر / في شريحة المقدمة
- ٢٦) يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق
- أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية
 - ب. إدارة العمليات
 - ج. إعادة هندسة العمليات
 - د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- ٢٧) يعتبر تقادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق
- أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية
 - ب. إدارة العمليات
 - ج. إعادة هندسة العمليات
 - د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- ٢٨) تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية
- أ. آليات للمراقبة
 - ب. علاقة مع الشريك المستعان به
 - ج. كل ما ذكر
 - د. لا شيء مما ذكر
-

- في شريحة الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ٢٩) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص
- أ. وظائف الدعم الفني
 - ب. تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين
 - ج. كل ما ذكر
 - د. لا شيء مما ذكر
-

- في شريحة فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ٣٠) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية
- أ. سرعة التجاوب مع السوق Market Agility
 - ب. اتساع نطاق المهارات
 - ج. التغذية الراجعة
 - د. اختلاف التوقعات
- ٣١) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية
- أ. سرعة التجاوب مع السوق Market Agility
 - ب. اتساع نطاق المهارات
 - ج. الخبرة الفنية
 - د. اختلاف التوقعات
-

- في شريحة عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ٣٢) لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
 - ب. اصطدام الثقافات
 - ج. التكاليف المخبأة
 - د. الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- ٣٣) لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

ب. الأمن والتحكم

ج. التكاليف المخبأة

د. الحصول على أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

في شريحة الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى

٣٤) يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول

أ. النامية

ب. الأوروبية المتقدمة

ج. الآسيوية الصناعية

د. كل ما ذكر

٣٥) لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات

أ. تحسين الجودة

ب. تخفيض التكلفة

ج. زيادة السرعة

د. تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٣٦) لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

أ. المشاكل المتعلقة باللغة

ب. المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة

د. المشاكل المتعلقة بالقيم

في شريحة اختيار مورد نظم الـ ERP على المستوى العالمي

٣٧) في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار

أ. حالة المورد المالية

ب. الشهادات التقنية

ج. الرخص والمؤهلات

د. الدولة المسجل فيها المورد

٣٨) التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

أ. الثقافة

ب. اللغة

ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٣٩) من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

أ. تكاليف المواصلات

ب. اختلاف الوقت

ج. اختلاف الثقافة

د. تكاليف الصيانة

في شريحة البرمجيات كخدمة SaaS

٤٠) يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

أ. عن طريق متصفح الويب

ب. ٢- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

ج. عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

د. لا شيء مما ذكر

٤١) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

- أ. بوجود مخاطر قليلة
- ب. بعدم وجود المخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

في شريحة فوائد البرمجيات كخدمة SaaS

(٤٢) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

- أ. الحوسبة في كل مكان
- ب. توحيد التطبيقات
- ج. الشفافية في الاجراءات الامنية
- د. محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

(٤٣) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

- أ. الحوسبة في كل مكان
- ب. توحيد التطبيقات
- ج. الشفافية في الاجراءات الامنية
- د. توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصية

في شريحة عوائد البرمجيات كخدمة SaaS

(٤٤) من عيوب البرمجيات كخدمة

- أ. نقص المرونة للمستخدم
- ب. توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق
- ج. كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
- د. كل ما ذكر

في شريحة أنواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS

(٤٥) يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة

- أ. مزود خدمة التطبيقات
- ب. الترخيص غير المحدود للبرمجيات
- ج. كل ما ذكر
- د. لا شيء مما ذكر

في شريحة أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

(٤٦) لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

- أ. الحوكمة Governance
- ب. المسائلة
- ج. Expediency - تقديم النفعية
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات