

## حل اسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات

1- الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي

أ- أوراكل

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

ص-37

2- لا تعتبر من فوائد الافتراضية

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية

ب- التكلفة الاجمالية للتملك

ج- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل

د- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

ص-37

3- من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

أ- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ب- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco

د- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

ص-42

4- يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

أ- استعمال محركات البحث

ب- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة

ج- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير

د- لاشيء مما ذكر

ص-43

5- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

أ- الموقع المالي للمورد

ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى

ج- فلسفة المورد في التنفيذ

د- استراتيجيات الترقية للمورد

ص-43

6- يعتبر طلب تقديم العروض rfb

أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير

ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب

ج- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات

د- لا يشمل متطلبات التدريب

ص-44

7- في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام erp

أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

د- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

ص-45

8- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال erp

أ-لا يجب استعمال بيانات حقيقة

ب-لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

ج-لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث

د-يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

ص46

9-تبدأ مرحلة إستقرار النظام

أ-قبل إكمال التدريب

ب-عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

ج-قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

د-لاشيء مما ذكر

ص46

من شرحه في المحاضرة الخامسة

وهو بأن التنفيذ المتوازي يأخذ وقت وجهد

كبير ويسبب خيبة امل بالنسبة للموظفين لأنه

يسبب تعب لهم فهم يشتغلون على نظامين

بنفس الوقت (النظام القديم مع النظام الجديد) ثم

يطابقوا النتائج .

10-طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP

أ-يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم

ب-لا تتطلب موارد كبيره

ج-لا ينتج عليها القياس للمواطنين

د-لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

11-لاتعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الERP

أ-الوقت

ب-الموارد

ج-إطار المشروع

د-البنية التحتية لتقنيات المعلومات

ص12

12- الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي

أ-إدارة المشاريع

ب-إدارة البرامج

ج-إدارة فرق التنفيذ

د-إدارة التغيير

ص49

13-لاتعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص50

14-تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص50

15- ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

أ- عدم وضوح الرؤية

ب- عدم واقعية الأهداف

ج- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك

د- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

ص-52

16- يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

ب- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP

د- لا شيء مما ذكر

ص-52

17- لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

أ) المعرفة

ب) جمع المعلومات

ج) التقييم

د) التحسين

ص-52

18- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

أ) تغيير المهام

ب) تكنولوجيات جديد

ج) المتعاونون الأساسيون

د) المدراء التنفيذيون

ص-52

19- يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

أ) الإستعانة بالمصادر الخارجية

ب) إدارة العمليات

ج) إعادة هندسة العمليات

د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص-57

20- تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات Information Silos

أ) متكاملة

ب) دقيقة

ج) غير فعالة

د) غير مكلفة

ص-18

21- لا تدعم نظم المعلومات

أ) الإنتاج

ب) التسويق

ج) المالية

د) العلاقات العامة

ص-18

22-لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

أ) تصنيف الموارد

ب) الإمتثال والمعايير

ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د) إدارة العمليات

ص-20

23-لا تعتبر من فوائد التكامل

أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات

ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر

د) العائد من الإستثمار ع مدى قصير

ص-20

24-لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP

أ) تحسين الفعالية التشغيلية

ب) تحسين جارات العمل

ج) التركيز ع أهداف كامل المنظمة

د) التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

ص-21

25-لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

أ) المحاسبة

ب) الموارد البشرية

ج) المعرفة

د) المشتريات

ص-23

26-لايعتبر من وحدات (Modules) نظم الERP

أ) الإنتاج

ب) المشتريات

ج) إدارة المخزون

د) DSS

ص-23

27-لاحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

أ) وحدة ذكاء الأعمال

ب) وحدة الخدمة الذاتية

ج) وحدة ادارة المشاريع

د) وحدة ادارة الجودة

ص-23

28--من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

أ) معماريات ذات الطبقتين

ب) معماريات ذات الطبقات الثلاثة

ج) معماريات ذات الطبقات الأربعة

د) لا شيء مما ذكر

ص-24

29- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي واحد

(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي واحد

(ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية

(د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية

ص-36

30- يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

(أ) الإستعانة بالمصادر الخارجية

(ب) إدارة العمليات

(ج) إعادة هندسة العمليات

(د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص-57

31- تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

(أ) آليات للمراقبة

(ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به

(ج) كل م ذكر

(د) لا شيء مما ذكر

ص-57

32- معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

(أ) وظائف الدعم الفني

(ب) تطوير البرمجيات

(ج) الصيانة في مختلف الميادين

(د) كل ما ذكر

ص-57

33- لاتعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ-سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY

ب-اتساع نطاق المهارات

ج-الخبرة الفنية

(د-اختلاف التوقعات)

ص-58

34- لاتعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

ب-إصطدام الثقافات

ج-التكاليف المخباءة

(د-أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات)

ص-58

35- في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجية

(أ-من الدول النامية)

ب-من الدول الأوروبية المتقدمة

ج-من اليابان

د- كل ما ذكر

ص-58

36-لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى

أ -المشاكل المتعلقة باللغة

ب-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج-المشاكل المتعلقة بالتقافه

د-المشاكل المتعلقة بالقيم

ص58

37-لاحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

أ-خوادم الويب

ب-خوادم التطبيقات

ج-خوادم قواعد البيانات

د-خوادم الشبكات

ص24

38-لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعه (Rapid SDLC)) فعاليتها في

أ-النظم التفاعليه

ب-النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch

ج-لاشيء مما ذكر

د-كل ماذكر

ص28

39-في دورة حياة تطوير النظم السريعه يتم

أ-تطوير النظام من طرف المستخدمين

ب-تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

ج-تطوير النظام من طرف المبرمجين

د-تطوير النظام من طرف المدربين

ص28

40-النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ-تكلف الملايين من الدولارات

ب-مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

ج-يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

د-لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجيه المنظمة قبل تنفيذها

ص28

41-يجب ع خوادم الـERP

(أ) أن تكون متعددة المعالجة

(ب) أن تكون حواسب عملاقة

(ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسيه عدة تيرابايت

(د) أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

ص 35

42-لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

أ) Oracle

ب) DB2

ج) Xcode

د) Ms-Sql

ص38

43-لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات (أ) تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام (ب) اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة (ج) استخدام برمجيات الـ **Middleware** لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد ص4 (د) كل م ذكر صحيح

44-تعتبر المنظمة من النصف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخديد مورد المؤسسات عندما (أ) **تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار** ص13 (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار (ج) تكون للمنظمة مواقع(فروع) محلية قليلة (د) لا شيء مما ذكر

45-يعني تكامل النظم (أ) **تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة** ص16 (ب) امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام (ج) النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة (د) لا شيء مما ذكر

46-لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM (أ) إدارة سلسلة التموين التشغيلية (ب) إدارة سلسلة التموين التحليلية (ج) إدارة سلسلة التموين التعاونية (د) **إدارة سلسلة التموين التفاعلية** ص68

47-التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـERP (أ) **الثقافة** ص59 (ب) اللغة (ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات (د)كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

48-من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى (أ) تكاليف المواصلات (ب) أختلاف الوقت (ج) أختلاف الثقافة (د) **التكاليف المتعلقة بصرف العملات** ص59

49-يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS (أ) **عن طريق متصفح الويب** (ب) عن طريق الشبكات الافتراضية (ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة (د) لا شيء مما ذكر ص59

50-يتميز نموذج البرمجيات كخدمة (أ) **بوجود مخاطر قليلة** ص59 (ب) بعدم وجود مخاطر (ج) بوجود مخاطر كبيرة (د) بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

51- لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمة

(أ) الحوسبة في كل مكان

(ب) توحيد التطبيقات

(ج) الشفافية في الإجراءات الأمنية

(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم ص 59

52- يجب أن يكون تنفيذ إدارة علاقة العملاء CRM

(أ) موجها ومركزا ع العميل ص 67

(ب) موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق

(ج) موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات المنظمة

(د) موجها ومركزا ع التكنولوجيا

53- توفير وتقديم الدعم للعملاء من أخصاص

(أ) CRM (ص 67)

(ب) ERP )

(ج) SCM )

(د) لا شيء مما سبق

54- تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

(أ) إعادة هندسة العمليات ص 54

(ب) تحليل الإجراءات

(ج) إدارة العمليات

(د) لا شيء مما ذكر

55- لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات

(أ) تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

(ب) تعريف العمليات (كما هي AS is )

(ج) تحديد العمليات المستقبلية

(د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة ص 54

56- تساعد نظم إدارة العمليات المدراء ع فهم

(أ) الجانب التشغيلي ص 55

(ب) الجانب التنفيذي

(ج) الجانب الإستراتيجي

(د) الجانب المعرفي

57- تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ إدارة العمليات

(أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة ص 55

(ب) العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

(ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

(د) العمليات التي تحتاج الى التحكيم البشري

58- شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

(أ) في اواخر التسعينات من القرن الماضي ص 67

(ب) في بداية الستينات من القرن الماضي

(ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي

(د) في اواخر الستينات من القرن الماضي

- 59- لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها  
أ- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
ج- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
د- كل ما ذكر ص 2

- 60- لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي  
أ) المستوى الاستراتيجي  
ب) المستوى الوسطي  
ج) المستوى التشغيلي  
د) المستوى المالي ص 2

- 61- ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة  
أ) خليط من النظم المستقلة ص 3  
ب) نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware  
ج) مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية  
د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

- 62- اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمه  
أ- Enterprise Resource Plannin ص 3

- ب- Materials Requirements Planning  
ج- Management Information Systems  
د- لاشيء مما ذكر

- 63- تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP  
أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة ص 3  
ب) تكامل نظم مورديها وشركائها  
ج) كل ما ذكر  
د) لا شيء مما ذكر

- 64- يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
أ) بديلا لمجموعة او تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات ص 3  
ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة  
ج) برمجيات و سطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة  
د) لا شيء مما ذكر

- 65- تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور :  
أ) نظم ادارة ومراقبة المخزون  
ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد  
ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ص 4  
د) نظم التخطيط الشامل المتقدمه

- 66- لاتعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات :  
أ) خطة التنفيذ الشامل  
ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى  
ج) خطة الفانيل  
د) خطة النظم السريعه ص 28

67- في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات :  
أ) بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد ص30  
ب ) بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد  
ج ) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP  
د ) لا شيء مما ذكر

68- عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب :  
أ) عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى  
ب ) عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع  
ج ) كل ما ذكر ص 32  
د ) لا شيء مما ذكر

69- منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :  
أ) منهجية ساب السريعة ASAP ص33  
ب ) منهجية اوراكل AIM  
ج - ) منهجية مايكروسوفت القياسية  
د ) لا شيء مما ذكر

70- المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP يتنثل في :  
أ) برمجيات الـ ERP ص35  
ب) المعدات  
ج ) المكونات الرئيسية  
د ) التدريب والمكونات الاخرى ..