

١- المبادئ الاساسية في نظام إدارة الجودة الشاملة بالترتيب ؟

- ١- التركيز على رضا الزبائن
- ٢- المساهمة الجماعية
- ٣- التحسينات المستمرة

٢- ما هي تصنيفات المخزون بالترتيب ؟

- ١- التصنيف من حيث الأهمية
- ٢- التصنيف من حيث معدلات الطلب
- ٣- التصنيف من حيث قيمة المخزون

٣- العناصر المسيطر عليها ضمن سلسلة التوريد بالترتيب ؟

- ١- السرعة في تقديم المنتج
- ٢- التركيز على السوق
- ٣- الاستجابة السريعة في التوزيع
- ٤- خدمات منتشرة كخدمة التعبئة والتوصيل
- ٥- قنوات ابداعية

٤- العناصر غير المسيطر عليها ضمن سلسلة التوريد بالترتيب ؟

- ١- الانظمة القانونية والسياسة
- ٢- الانظمة الاقتصادية
- ٣- درجة المنافسة في السوق
- ٤- تكنولوجيا
- ٥- التركيب الجغرافي
- ٦- المعايير.....

٥- أبرز التحديات التي تواجه التسويق في القرن الحالي ؟

- ١- نمو التسويق غير الربحي
- ٢- العولمة السريعة
- ٣- الاتساع للإنترنت
- ٤- التغييرات في الاقتصاد العالمي
- ٥- الدعوات الى اخلاقيات اجتماعية اكثر

٦- ماهي أسباب اطالة زمن الدورة في سلاسل التوريد ؟

- ١- الانتظار
- ٢- الفعاليات التي لاتضيف قيمة فعالية
- ٣- التسلسل او التوازي في اداء العمليات
- ٤- الفعاليات المتكررة في العملية
- ٥- الشحن بالدفعات
- ٦- السيطرة المحكمة
- ٧- العجز
- ٨- غموض الاهداف

- ٩- التصميم
- ١٠- التكنولوجيا
- ١١- النقص في المعلومات
- ١٢- التنسيق
- ١٣- التعاون
- ١٤- النقص في التدريب

٧- ما هي سلاسل التوريد ؟

تسعة اولها تخطيط وجدولة المواد

٨- ما عوامل النجاح الحرجة لتقليل زمن الدورة في سلسلة التوريد؟

- ١- مساندة الادارة العليا
- ٢- الالتزام التام باهداف تقليل زمن الدورة
- ٣- استخدام الفرق متعددة الوظائف
- ٤- تطبيقات ادارة الجودة الشاملة
- ٥- تدريب العاملين
- ٦- تأسيس الرقابة
- ٧- تطبيق نظام المعلومات
- ٨- التنسيق بين اعضاء سلسلة التوريد

٩- انماط المخزون ؟

- ١- مخزون الامان
- ٢- المخزون بالدفعات الكبيرة
- ٣- المخزون المنقول
- ٤- المخزون الواسع

١٠- طرق تقييم المخزون ؟

- ١- قاعدة مايدخل اولا يخرج اولا
- ٢- قاعدة مايدخل اخيرا يخرج اولا
- ٣- طريقة متوسط معدل التكلفة
- ٤- طريقة التكلفة المحدودة

١١- النتائج المترتبة علي قيود التخزين (الدقيقة) ؟

- ١- التشغيل الكفؤ لنظام ادارة المواد .
- ٢- إدامة مستوى مقبول من الخدمة .
- ٣- التشغيل الفعال والكفاء .
- ٤- تحليل المخزون .

١٢- الطرق المستخدمة للوقاية من حالات عدم اليقين في المخزون ؟

١- الاحتفاظ بمخزون زائد .

٢- الشراء المبكر (مدة التوريد الآمنة) .

١٣- الفوائد الناجمة عن نظام الجدولة الفورية ؟

١- تقليل المخزون

٢- تحسين الجودة

٣- تقليل الكلف

٤- تقليل المساحات المخصصة للتخزين

٥- تقليل المهل الزمنية للتصنيع

٦- زيادة الانتاجية والمرونة

١٤- مؤشرات التحسين المستمر؟

١- تحسين مؤشرات الانتاجية

٢- تحسين مؤشرات الطاقة الانتاجية

٣- تقليل الكلف

١٥- العوامل المؤثرة على كلف النقل والتسعير على المنتج ؟

١- التأثير المباشر

٢- التأثير غير المباشر

١٦- انواع النقل ؟

١- النقل المنتظم

٢- النقل شبه المنتظم

٣- النقل غير المنتظم