

بسم الله الرحمن الرحيم

مبادئ ادارة عامة أسئلة من ملخص المنادي +مجهود شخصي المحاضرة 14 [أسئلة مراجعة مجهود شخصي - مبادئ الإدارة العامة - مصدق الريح]

(1).....نمط جديد لإدارة الدولة يعتمد على التقنيه لتوفير المزيد من الراحة والإستقرار. يمكن تسميتها (حكم الإلكترون) أو (حكم الومضات).

- الإلكتروقراطييه
- لديموقراطية
- الاتصالات

(2) تتم الإلكتروقراطييه من خلال التحول من نمط الإدارة إلى الإدارة
- التقليدية – العامة
- الاكترونية – التقليدية
- التقليديه - الإلكترونييه.

(3) من التطورات التي مهدت لقيام الاكتروقراطية ماعدا
- التقدم الكبير في تقنيات الحاسب الآلي وتطبيقاته.
- إعادة هندسة الإجراءات الحكوميه وميكنة العمليات.
- التقدم السريع في شبكة الإتصالات والإنترنت و العولمه.
- تزايد شح الموارد والإتجاه نحو الخصخصه
- انتشار الثقافه الإلكترونييه

(4) من استراتيجيات ومراحل الإلكتروقراطييه(النموذج المصري ومركز دعم اتخاذ القرار)
- النموذج المركزي
- النموذج اللامركزي
- النموذج الفني

(5) من مراحل النموذج المركزي عقد جديد بين الحكومه والمواطنين في تقديم الخدمات العامه (كل وزاره بالحكوميه لها موقع إلكتروني)
- المرحله الاولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

(6) من مراحل النموذج المركزيإعادة هندسة الإجراءات الحكوميه وميكنة العمليات
- المرحله الاولى
- الثانية
- الثالثة

7) من مراحل النموذج المركزيمرحلة تكامل الأنشطة والخدمات الحكوميه ، بهدف الربط بين كافة الخدمات والجهات الحكوميه

- المرحلة الاولى

- الثانية

- الثالثة

- الرابعة

8) من مراحل النموذج المركزي (مكتب الإستقبال الإلكتروني) أي وضع الخدمه بين الموظف والمواطن وجعل الإنترنت وسيطا في التعامل

- المرحلة الاولى

- الثانية

- الثالثة

- الرابعة

9) من استراتيجيات ومراحل الإلكتروقراطيهنموذج كندا وهولندا وأستراليا وأمريكا

- النموذج المركزي

- النموذج اللامركزي

- النموذج التقني

10) مراحل النموذج اللامركزي ماعدا

- تطوير استراتيجية لتقديم الخدمة إلكترونياً تكون شامله وبسيطه تقوم على دراسة بيئة المنظمه الخارجيه.

- تعريف ووصف وتحليل الطرق التي يتم بها أداء الخدمة تلديا وإلكترونيا.

- مقارنة كيفية أداء الخدمة مع التجارب المماثله مع مؤسسات ودول أخرى.

- القيام بتجربة اختبار شبكة الإنترنت في مجال واحد من مجالات الخدمة

- تزايد شح الموارد والإتجاه نحو الخصصه

- تحليل نتائج المشروع التجريبي (على المواطن والموظف والجهه الحكوميه ، والرضا العام).

- اختيار البديل الأنسب لنوع التقنيه والأجهزه والسعه والبرمجيات

- وضع نظام متابعة وتسجيل البيانات المتعلقة بالتشغيل لأداء الخدمة وتحليل التكلفة والعائد

11) تحتاج تحولات جذريه في التنظيم والإداره لتطبيق الإلكتروقراطيه ومنها إعادة تشكيل

التنظيم ليعتمد على التنظيمات المفراطحه وليست الهرميه والنظر في السلطات والمسؤوليات والأدوار

والواجبات.تغيير الإجراءات الإداريه الحكوميه بإدخال التقنيه الرقميه على العمل الحكومي استحداث إدارات جديد.

- الأجهزة الحكومية

- الأجهزة الكهربائية

- الأجهزة الجالسية

12) من أهداف الالكتروقراطية أهدافتترجم لمكاسب مادية مثل إنجاز سريع للأعمال " بلا زمان ".الإنجاز عن بُعد فتتقلص الحاجة لوسائل النقل وتخفيف الزحام والمرور و تقليل مساحات العمل داخل المنظمات " إداره بلا مكان ".الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإداريه " بلا ورق " .

- أهداف مباشرة

- أهداف غير مباشرة

- أهداف تسلسل

13) من أهداف الالكتروقراطية أهدافيصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل التقليل من الأخطاء البشرية التوافق مع بقية دول العالم خاصة المتقدمه و زيادة وتعزيز القدره التنافسيه

- أهداف مباشرة

- أهداف غير مباشرة

- هدف فاول

14) قلة عدد مستخدمي الإنترنت " فضلاً عن أمية الحاسب الآلي ".و قلة استخدام الإنترنت في مجالات الحكومه الإلكترونية و عدم استعداد الإدارة والتنظيم بالأجهزة الحكوميه لعصر الحكومه الإلكترونية و الفساد الإداري " (الموظفين القدامى - المعارف الشخصيه - عدم قدرة الموظف لإختراق النظام في ظل شفافية العمل الإلكتروني)تعتبر من

- معوقات الالكتروقراطية

- سلبيات الالكتروقراطية

- معوقات الالكتروقراطية في الدول النامية

15) أمثله على الالكتروقراطية في العالم العربي ماعدا

- بوابة حكومة دبي (الإلكترونيه) أكتوبر 2001

- بوابة عالم الديجيتال الحلقة 30

- البوابه الخدمات الإلكترونية المصريه 2002

- بوابة الحكومة الإلكترونية (يسر) الخاصة بالمملكة العربية السعودية 2007

16) تقوم على رأس المال المعرفي و بنية تحتيه رقميه قويه و الشركات الافتراضيه تأخذ دور ريادي في الإقتصاد و يعتمد على النقود والشيكات والبطاقات الإلكترونية لإنجاز أعماله و يعتمد على الإستراتيجيات الإلكترونية بمواصفاتها الخاصه إلا أنه يعتمد في كثير من أموره على الإستراتيجيات التقليديه ... هذه تعتبر من أهم أسس

- النظام الاقتصادي للإلكتروقراطية

- النظام الاجتماعي للإلكتروقراطية

- الإلكتروقراطية والعولمة

17) ظهور قيم وعادات جديده وصاحب الثقافه الأقوى هو الذي يفرض نفسه على الجميع و ذوبان الطبقات حيث أن التحول الإلكتروني يقوم على الشفافيه وعدم المحسوبيه في تقديم الخدمات و تلعب دوراً توعوياً ريادياً للمجتمع لتوحيد وجهته ورؤيته للمستقبل هذه تعتبر من أهم أسس

- النظام الاجتماعي للإلكتروقراطية

- النظام الاقتصادي للإلكتروقراطية

- الإلكترونيقراطية والعولمة

18) تعتبر الإلكترونيقراطية النظام المثالي الذي يتوافق مع العولمة و تساهم الإلكترونيقراطية في دعم العولمة كما أن العولمة تساهم في دفع عجلة التطور إلى الإلكترونيقراطية. وبيئة الإلكترونيقراطية أحد اشتقاقات العولمة ودعم تقنية الإتصالات والحاسب الآلي نحو النمو هو دعم لكليهما معا هذه من نقاط

- النظام الاجتماعي للإلكتروقراطية

- الإلكترونيقراطية والعولمة

- النظام الاقتصادي للإلكتروقراطية