

اسئلة النظم المتكامله لعام ١٤٣٦ الفصل الثاني نموذج D

١- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP :

- أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- ب- يجب التطرق الى حوالي ٥٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- ج- يجب التطرق الى حوالي ٦٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- د- يجب التطرق الى حوالي ٩٠ % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

٢- تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- أ- قبل اكتمال التدريب
- ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- ج- قبل اكتمال ترحيل البيانات الاساسية
- د- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

٣- لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

- أ- خطة التنفيذ الشامل
- ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج- خطة الفانيليا
- د- خطة النظم السريعة

٤- ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام :

- أ- تقييم اداء المورد
- ب- تقييم البنية التحتية
- ج- تقييم عملية التحويل

د- تقييم عملية اصدار التقارير

هـ- اول جيل من نظام المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات :

أ- Enterprise Resource Planning

ب- Materials Requiements Planning

ج- Management Information Systems

د- DSS

٦- لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

أ- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

ب- نظم المنافسين للمنظمة

ج- نظم الموردين للمنظمة

د- نظم الشركاء للمنظمة

٧- تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :

أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فور تران)

ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات صناعية)

ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٨- الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

أ- ERP Vendor

ب- الإدارة العليا للمنظمة

ج- الادارة الوسطى للمنظمة

د- قسم المعلومات للمنظمة

٩- تحتوي نظم الـ ERP على :

أ- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

ب- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

ج- برمجيات لتحويل إجراءات العمل أوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد

د- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

١٠- المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP :

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ج- المعرفة

د- المشتريات

١١- يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP

ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ج- تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP

د- إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظام الـ ERP

١٢- يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة الى مدة زمنية :

أ- تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى سنة واحدة

ب- تتراوح ما بين ستة شهور الى سنة واحدة

ج- تتراوح ما بين عدة شهور الى عدة سنوات

د- تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى ستة شهور

١٣- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

أ- اكبر تعقيدا من النظم المستقلة

ب- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة

ج- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة

د- اقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

١٤- لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات :

أ- تحسين الجودة

ب- تخفيض التكلفة

ج- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

د- زيادة السرعة

١٥- في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

أ- حالة المورد المالية

ب- الشهادات التقنية

ج- الرخص والمؤهلات

د- الدولة المسجل فيها المورد

١٦- توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص :

أ- CRM

ب- ERP

ج- SCM

د- MIS

١٧- في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

أ- من طرف المستخدمين

ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ج- من طرف المبرمجين

د- من طرف الاستشاريين

١٨- في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ب- بالعمل على Data Migration

ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل

د- بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

١٩- المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي :

أ- ASAP

ب- AIM

ج منهجية مايكروسفت القياسية

د- OUM

٢٠- المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP هو :

أ- المعدات الخاصة بالنظام

ب- كافة برمجيات الـ ERP

ج- المكونات الرئيسية للنظام

د- المكونات غير الرئيسية للنظام

٢١- يجب على خوادم الـ ERP ان تكون :

أ- Super Computers

ب- متعددة المعالجة

ج- ذات ذاكرة رئيسية سعتها تقدر بعدة تيرابايت

د- Real Time

٢٢- الشركة التي تبني ادارة الافتراضية علة البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

أ-أوراكل

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

٢٣- لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

أ- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي

ب- تخفيض Total Cost Ownership

ج- تخفيض تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل

د- استمرارية الاعمال

٢٤- يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO

د-يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢٥- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية

ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

ج- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة

د- يجب اختيار المورد من طرف الادارة التنفيذية

٢٦- لقد تم شراء مورد النظم المتكاملة People Soft من طرف شركة :

أ- ساب

ب- مايكروشوفت

ج- اوراكل

د- لوسن

٢٧- لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP :

أ- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام

ب- المهارات العالية في التفاوض

ج- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ

د- برمجة ومراجعة النظام عند الحاجة

٢٨- لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

أ- MARKET Agility

ب- اختلاف التوقعات

ج- اتساع نطاق المهارات

د- الخبرة الفنية

٢٩- من عيوب البرمجيات كخدمة :

أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم

ب- عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير

ج- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

د- زيادة التكلفة

٣٠ - في تنفيذ نظم ال ERP يمكن الاعتماد على :

أ- طرق مختصرة سريعة

ب- منهجية تنفيذ من عدة مراحل

ج- طرق SDLC التقليدية

د- منهجية تنفيذ من مرحلة واحدة

٣١- لا يعتبر من الاهداف الاساسية لنظم ال ERP :

ا- تعزيز تدفق المعلومات

ب- تكامل مختلف الاقسام والمهام عبر المنظمة

ج- تعزيز الخصوصية وامن المعلومات

د- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

٣٢- تميزت فترة الستينيات من القرن الماضي بظهور :

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

٣٣- لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

أ- المعدات

ب- البرمجيات

ج- المعلومات

د- استراتيجيات التنفيذ

٣٤- تعتبر من افضل معماريات نظم الـ ERP :

أ- Flexible Architecture

ب- Non Scalable Architecture

ج- Generic Architecture

د- Dynamic Architecture

٣٥- لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP :

أ- المستوى البرمجي

ب- مستوى العرض المنطقي

ج- مستوى الاعمال المنطقي

د- المستوى البياني

٣٦- تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال الـ ERP :

أ- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار

ب- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار

ج- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

د- عندما يكون للمنظمة موقع جديد

٣٧- ليست من ميزات نظم الـ ERP :

أ- التكامل

ب- تعدد الوحدات multi-module

ج- تطبيق افضل الممارسات

د- دعم كل العمليات والاجراءات

٣٨- يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

أ- التغيير على مستوى تقنية المعلومات فقط

ب- التغيير على مستوى الادارة العليا فقط

ج- التغيير على مستوى كل المنظمة

د- التغيير على المستوى التشغيلي فقط

٣٩- لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion)

أ- التحول المرحلي

ب- التحول السريع

ج- التحول النموذجي

د- التحول المتوازي

٤٠- في دورة حياة نظم الـ ERP :

أ- يتم تنفيذ نظام شبة جاهزة لدعم متطلبات المنظمة

ب- يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الاساسية من المعلومات

- ج- يتم تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين
د- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات

٤١- الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واثمته (مكننة) العمليات :

أ- ادارة العمليات

ب- إعادة هندسة العمليات

ج- ادارة الاصول

د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

٤٢- لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

أ- وضائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد

ب- القدرات التكاملية للنظام

ج- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام

د- تكلفة الرخص

٤٣- لا تعتبر من خطوات عملية التكامل :

أ- تصنيف الموارد

ب- إدارة العمليات

ج- الامتثال والمعايير

د- تطوير سياسية لدعم النظام القديم

٤٤- تعتبر كـ Disruptive Technology :

أ- نظم الإدارة الإلكترونية

ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ج- نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- نظم المعلومات الإدارية

٤٥- لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP :

أ- الموظفون

ب- مدارء قواعد البيانات

ج- العملاء

د- الموردون

٤٦- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :

أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على الجهاز فيزيائي واحد

ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد

ج- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية على بجهاز فيزيائي واحد

د- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

٤٧- لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على :

أ- Business Processes

ب- المجالات الوظيفية

ج- المستويات الادارية

د- إدارة المعرفة

٤٨- لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :

أ- التخطيط المنهجي

ب- إدخال البيانات

ج- التصميم

د- البناء

٤٩- ليست من متطلبات نظم الـ ERP :

أ- خوادم التطوير

ب- خوادم الاختبار

ج- خوادم الانترنت **لست متأكد**

د- خوادم الانتاج

٥٠- أهم نوع من النظم المتكاملة هو :

أ- ERP

ب- MIS

ج- DSS

د- TPS

تصوير الاسئلة : مزيون تغلب

كتابة الاسئلة : **tmf!p**

حل الاسئلة : fawaz2013