

١) إن فلسفة نظرية ..... هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد :

أ- السمات .

محاضرة ١١ ص ٥٤

ب- الموقف .

ج- التفاعلية .

د- القيادة التحويلية .

٢) من صفات القائد .... أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده :

أ- الديموقراطي .

محاضرة ١١ ص ٥٥

ب- التحويلي .

ج- المبدع .

د- الأوتوقراطي .

٣) تتبنى القيادة الأوتوقراطية لـ ..... من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية:

أ- الحوافز المادية .

محاضرة ١١ ص ٥٥

ب- الحوافز الإيجابية .

ج- الحوافز السلبية .

د- الحوافز المعنوية .

٤) من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً ..... :

أ- عدم مراعاة المصلحة العامة .

محاضرة ١١ ص ٥٧

ب- التطلع إلى الأمام .

ج- تجاهل العوامل البيئية .

د- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة .

٥) من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة ..... من مراحل عملية اتخاذ القرارات :

أ- الأولى .

محاضرة ١٢ ص ٥٩ الشكل

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

٦) عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير .....  
بين أفراد المنظمة :

( بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي ) ..

أ- الاجتماع الشامل .

ب- الإبداع الفني .

محاضرة ١٢ ص ٦٠

ج- العلاقات الإنسانية .

د- العلاقات الرسمية .

٧) من عناصر الاتصال الفعال ..... وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال :

أ- السرعة .

ب- المقدرة .

ج- قناة الاتصال .

محاضرة ١٣ ص ٦٣

د- درجة الاستجابة .

٨) من معوقات الاتصال الفعال ..... وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء المعلومات :

أ- المعوقات التنظيمية .

ب- المعوقات البيئية .

ج- المعوقات التكنولوجية .

محاضرة ١٣ ص ٦٦

د- المعوقات الشخصية .

٩) ..... هي نظام جدي تجتهد كل دول العالم أن تتحول عليه ولو جزئياً لعلمهم بما سيفيد معدلات الرفاهية في المجتمع :

أ- البيروقراطية .

ب- الديمقراطية .

ج- الإلكتروقراطية .

د- التكنوقراطية .

محاضرة ١٤ ص ٦٧

١٠) تتجلى أهمية ..... من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة :

أ- الاتصالات الهابطة .

ب- اللقاءات الفردية .

ج- الاتصالات الأفقية .

د- الاتصالات الصاعدة .

محاضرة ١١ ص ٦٤

١١) إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة ..... من الإدارة العامة :

أ- الأولى .

ب- الثانية .

ج- الثالثة .

د- الرابعة .

محاضرة ١ ص ٤

١٢) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ..... ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها :

محاضرة ١ ص ٥

- أ- الوظيفي .
- ب- الاجتماعي النفسي .
- ج- الدستوري القانوني التاريخي .
- د- الأسري .

١٣) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة .....

محاضرة ١ ص ٣

- أ- المعادلات الرياضية .
- ب- التخطيط الاستراتيجي .
- ج- الاستحواذ .
- د- الترقيه .

١٤) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين ..... لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:

محاضرة ٢ ص ٧

- أ- المدير .
- ب- الإسراع .
- ج- الأكفأ .
- د- الأحدث تخرجاً .

١٥) من النائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات .....

محاضرة ٢ ص ٩

- أ- رسمية .
- ب- غير رسمية .
- ج- مرنة .
- د- جامدة .

١٦) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و .....

محاضرة ٢ ص ٨

- أ- الملاك .
- ب- الجهات الحكومية .
- ج- المنافسين .
- د- العمال .

١٧) إن جوهر ..... هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل :

محاضرة ٢ ص ١٢

- أ- نظرية النظام التعاوني .
- ب- نظرية النظم .
- ج- نظرية العلاقات الإنسانية .
- د- نظرية ماسلو .

١٨) تعتبر الخطط ..... من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل:

أ- الاستراتيجية .

ب- التشغيلية .

ج- التكتيكية .

د- طويلة الأمد .

محاضرة ٣ ص ١٧

١٩) من مقومات التخطيط ..... فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك :

أ- التنبؤ .

ب- السياسات .

ج- الأهداف .

د- الإجراءات .

محاضرة ٣ ص ١٩

٢٠) من أنواع السياسات ..... وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات :

أ- السياسات الأساسية .

ب- السياسات الوظيفية .

ج- السياسات الضمنية .

د- السياسات العامة .

محاضرة ٣ ص ١٨

٢١) من الشروط الواجب توافرها في الاجراءات السلمية ..... وتعني أن تكون مكملة لبعضها البعض :

أ- الدقة والوضوح .

ب- البساطة والسهولة .

ج- التناسق والانسجام .

د- المرونة .

محاضرة ٣ ص ١٨

٢٢) هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها ..... وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير :

أ- وضع البدائل .

ب- اختيار البديل الأنسب .

ج- وضع الافتراضات .

د- تحديد الأهداف .

محاضرة ٤ ص ٢١

٢٣) من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر الخارجي على ..... وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل :

أ- الإدارة .

ب- التنظيم الداخلي .

ج- المنافسين .

د- العوامل التكنولوجية .

محاضرة ٤ ص ٢٢

٢٤) إن المدة الزمنية للتخطيط ..... هي سنة واحدة فقط :

أ- طويل المدى .

ب- متوسط المدى .

ج- قصير المدى .

د- الاستراتيجي .

محاضرة ٤ ص ٢٠

٢٥) من فوائد ..... هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل :

أ- التخطيط .

ب- التنظيم .

ج- الرقابة .

د- المشاركة .

محاضرة ٥ ص ٢٤

٢٦) يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة ..... وبالتالي إنجاز :

أ- الدوران .

ب- درجة الاعتمادية .

ج- خطوط الإنتاج .

د- المهارة .

محاضرة ٥ ص ٢٤

٢٧) من سلبيات ..... التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد :

أ- الإدارة بالأهداف .

ب- التخصص .

ج- التخطيط .

د- الرقابة .

محاضرة ٥ ص ٢٥

٢٨) إن المقصود بمبدأ ..... وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه :

أ- وحدة التطوير .

ب- الخصوصية .

ج- وحدة القيادة .

د- وحدة الهدف .

محاضرة ٥ ص ٢٥

٢٩) من مزايا ..... خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار :

أ- التدريب .

ب- التحفيز .

ج- التفويض .

د- التعيين .

محاضرة ٥ ص ٢٦

٣٠) تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة :

أ- الإدارة بالأهداف .

ب- المركزية .

ج- الجودة .

د- اللامركزية .

محاضرة ٥ ص ٢٧

٣١) من المزايا التي تحققها ..... هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله :  
أ- المركزية .

محاضرة ٦ ص ٣٠

ب- الخرائط التنظيمية .

ج- السلاسل الوظيفية .

د- هيكل الرواتب .

٣٢) من العوامل التي تساعد على ظهور ..... في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص  
من الملل :

محاضرة ٦ ص ٣١

أ- الجمعيات التعاونية .

ب- فرق العمل .

ج- فرق الجودة .

د- التنظيمات الغير الرسمية .

٣٣) من خصائص التنظيم الرسمي :

أ- كبر الحجم .

ب- وجود قيادة رسمية .

ج- وجود معايير المجموعة .

د- انعدام الهدف للمجموعة .

محاضرة ٦ ص ٣١

٣٤) ..... هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له :

أ- الضرائب .

ب- الجمارك .

ج- الرسوم .

د- الإصدار النقدي .

محاضرة ٧ ص ٣٤

٣٥) ..... وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة :

أ- الموازنة العامة .

ب- القروض العامة .

ج- الإصدار النقدي .

د- كشف الحساب .

محاضرة ٧ ص ٣٥

٣٦) القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيرادات معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع  
الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بـ ..... :

أ- قاعدة الشمول .

ب- قاعدة الوحدة .

ج- قاعدة التخصيص .

د- قاعدة النفقات العادية .

محاضرة ٧ ص ٣٧

٣٧) تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها ..... والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة :

محاضرة ٨ ص ٣٩

- أ- مرحلة الرقابة .
- ب- مرحلة الحساب الختامي .
- ج- مرحلة التنفيذ .
- د- مرحلة الإقرار والموافقة .

٣٨) تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة .....

محاضرة ٨ ص ٣٩

- أ- الحساب الختامي .
- ب- التنفيذ .
- ج- الرقابة .
- د- الإعداد .

٣٩) إن الهدف من موازنة ..... هو التركيز على النتائج وليس المدخلات :

محاضرة ٨ ص ٤١

- أ- البرامج والأداء .
- ب- البنود .
- ج- الأساس الصفري .
- د- التخطيط والبرمجة .

٤٠) ..... هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل :

محاضرة ٩ ص ٤٤

- أ- الراتب .
- ب- الدرجة الوظيفية .
- ج- الحوافز .
- د- الهيكل التنظيمي .

٤١) يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد ..... من القوى العاملة خلال الفترة القادمة كل شخص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة :

( بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي ) ..

محاضرة ٩ ص ٤٤

- أ- المتقدمين .
- ب- المقبولين .
- ج- العدد المطلوب .
- د- الأسماء .

٤٢) من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة :

محاضرة ٩ ص ٤٨

- أ- العلاوات الدورية .
- ب- بدل طبيعة العمل .
- ج- الخدمات الطبية .
- د- الأسماء .

٤٣) الاستقطاب الداخلي هو إعلان ..... عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى :

أ- داخل المنظمة .

محاضرة ٩ ص ٤٥

ب- في مكتب العمل .

ج- عبر الإنترنت .

د- على الفيسبوك .

٤٤) من مزايا التدريب ..... التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرجة :

أ- الخارجي .

محاضرة ٩ ص ٤٦

ب- في مكان العمل .

ج- في المنظمات المنافسة .

د- في مراكز التدريب الحديثة .

٤٥) تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات بـ ..... :

أ- التعيين المؤقت .

محاضرة ٩ ص ٤٩

ب- التعيين الدائم .

ج- الترقية .

د- النقل .

٤٦) إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر ..... من عناصر الرقابة :

أ- الأول .

محاضرة ١٠ ص ٥١

ب- الثاني .

ج- الثالث .

د- الرابع .

٤٧) من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية ..... النتائج ووضوحها :

أ- صعوبة .

محاضرة ١٠ ص ٥١

ب- شمولية .

ج- دقة .

د- عمومية .

٤٨) من وسائل الرقابة ..... وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة :

أ- الموازنة التقديرية .

محاضرة ١٠ ص ٥٢

ب- الملاحظات الشخصية .

ج- التقارير الدورية .

د- السجلات .



٤٩) من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على ..... تكريم العاملين وفق ذلك :

محاضرة ١٠ ص ٥٢

- أ- العمل في العطلات .
- ب- التنافس .

ج- اكتشاف الأخطاء .

د- الأناية والصراع .

٥٠) إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من ..... التي يحتاجها القائد :

محاضرة ١١ ص ٥٤

أ- المهارات الفنية .

ب- المهارات المالية .

ج- المهارات الذهنية .

د- المهارات الإنسانية .

( انتهت الأسئلة )

كتابة وتنسيق : ( ماجد الشاعر )  
تمنياتنا لكم بالتوفيق ،  
... دعواتكم ...

الحل من ملخص هنادي وبوسي كات  
تم تبويبها من قبل الوردة الخجولة