

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الاولى - الجزء الاول) نظم إدارة المؤسسات
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د. أحمد محمد الشريف]

(1) تشير الدراسات الى أنه تم تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP خلال :

- نهاية التسعينات .
- بداية الستينيات .
- الثمانينات .
- نهاية السبعينيات .

(2) تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات يرمز لها بـ :

ERP . -

REP . -

PRE -

EPR -

(3) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها ومنها

.....

- تحديد حجم المشاكل قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات .
- تحديد حجم المشاكل خلال فترة التنفيذ .
- تحديد حجم المشاكل خلال فترة ما بعد التنفيذ .
- جميع ما ذكر .

(4) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- تختلف عن النظم التقليدية المألوفة .
- تختلف عن النظم التقليدية غير المألوفة .
- لا تختلف عن النظم التقليدية المألوفة .
- لا تختلف عن النظم التقليدية غير المألوفة .

(5) من أهم خصائص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- تختلف عن النظم التقليدية المألوفة .
- لا تمتلك طريقة مختصرة ومبسطة لتنفيذها .
- (أ + ب) .
- لاشيء مما ذكر .

(6) من أهم خصائص نظم المؤسسات المستعملة داخل المنظمات :

- اصبحت المنظمات أكثر تعقيدا .
- لا يمكن لنظام معلومات واحد تلبية احتياجاتها .

- تعتبر نظم المعلومات عنصرا مهما في المنظمات الناجحة حاليا .
- جميع ماذكر .

(7) يمكن تقسيم الإدارة إلى :

- 3 مستويات .
- 4 مستويات .
- 5 مستويات .
- 6 مستويات .

(8) يمكن تقسيم الإدارة إلى مستويات منها :

- المستوى الاستراتيجي .
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي .
- جميع ماذكر .

(9) توفر نظم المعلومات مستوى عالي من

- الأتمتة .
- الكفاءة .
- الانتاجية .
- الجودة .

(10) توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الأتمتة لتدعيم

- العمليات المحاسبة .
- العمليات المالية.
- العمليات التسويقية .
- العمليات العملياتية .
- إدارة الموارد البشرية .
- جميع ماذكر .

(11) الهرم الإداري يشتمل على

- المتطلبات المعلوماتية للمنظمة .
- المتطلبات المحاسبية للمنظمة .
- المتطلبات المالية للمنظمة .
- متطلبات إدارة الموارد البشرية .

(12) مع مرور الوقت ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة خليط من النظم المستقلة .

- داخل المنظمة .

- خارج المنظمة .
- داخل و خارج المنظمة .
- داخل أو خارج المنظمة .

(13) مع مرور الوقت ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة خليط من النظم

- المستقلة غير المتكاملة .
- المستقلة والمتكاملة .
- غير المستقلة وغير المتكاملة .
- غير المستقلة والمتكاملة .

(14) ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة تتعارض مع

- الانتاجية .
- تشكل عقبة في وجه تدفق المعلومات .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(15) يجب على المنظمات أن تكون

- مرنة .
- ذات حركية .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(16) يتوجب على أنظمة المعلومات المطبقة في المنظمات أن تكون

- ذات بيانات .
- ذات تطبيقات متكاملة .
- ذات موارد عبر المنظمة .
- جميع ما ذكر .

(17) يجب على المنظمات أن تركز على

- العملاء .
- الزبائن .
- المنافسين .
- أصحاب المصالح .

(18) يجب على المنظمات لكي تتنافس بشكل فعال وتربح رهان المنافسة أن تركز على

- المنافسين .

- الزبائن .
- العملاء .
- الموردين .

(19) تعتبر نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات من نظم المؤسسات .

- أول جيل .
- ثاني جيل .
- ثالث جيل .
- رابع جيل .

(20) نظم المؤسسات تتميز بـ :

- تكامل البيانات .
- تدعم أهم مهام (وظائف) المنظمات .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(21) تتميز نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات بـ :

- تكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة .
- نظم مورديها وشركائها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(22) من أهداف نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آني .
- تعظيم فائدة المعلومات .
- تعظيم قيمة المعلومات .
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنيتها التحتية .
- جميع ما ذكر .

(23) تعتبر نظم التخطيط الشامل بديلا لـ :

- مجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات والمستقلة عن بعضها البعض .
- تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات والمستقلة عن بعضها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(24) تعتبر نظم التخطيط الشامل بديلا عن

- النظم المحاسبية .

- نظام إدارة الموارد البشرية .
- نظم تخطيط الموارد .
- نظم معالجة المعاملات .
- جميع ماذكر .

(25) تشكل نظم التخطيط الشامل حلا لـ :

- مشكلة تكامل المعلومات من مختلف المصادر .
- توفر المعلومات في الوقت الحقيقي .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(26) مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP :

- 3 مراحل .
- 4 مراحل .
- 5 مراحل .
- 7 مراحل .

(27) من ضمن مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP :

- مرحلة الستينيات (1960) : مرحلة إدارة ومراقبة المخزون .
- مرحلة السبعينيات والثمانينيات (1970/ 1980) : مرحلة تخطيط الاحتياجات من المواد .
- مرحلة التسعينيات (1990) : مرحلة نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP .
- مرحلة الألفين (2000) : مرحلة نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة II ERP .
- جميع ماذكر .

(28) مع ظهور مرحلة إدارة ومراقبة المخزون برز استخدام :

- حاسبات كبيرة .
- برمجيات من الجيل الثالث .
- كوبول و فورتران .
- جميع ماسبق .

(29) مع ظهور مرحلة تخطيط الاحتياجات من المواد للجيل الاول برز استخدام :

- حاسبات كبيرة .
- برمجيات من الجيل الثالث .
- كوبول و فورتران .
- جميع ماسبق .

(30) مع ظهور مرحلة تخطيط الاحتياجات من المواد للجيل الثاني برز استخدام :

- حاسبات كبيرة .

- برمجيات من الجيل الرابع .
- قواعد البيانات والتطبيقات الصناعية .
- جميع ماذكر .

(31) مع ظهور مرحلة نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP للجيل الاول برز استخدام :
- حاسبات كبيرة تستخدم معمارية خادم .
- عميل .

- برمجيات من الجيل الرابع .
- قواعد البيانات وحزم البرمجيات .
- جميع ماذكر .

(32) مع ظهور مرحلة نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP للجيل الثاني برز استخدام :
- نظم خادم .

- عميل باستخدام منصات الويب .
- برمجيات المصدر المفتوح .
- امكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس (SFA -CRM – SCM) .
- جميع ماذكر .

(33) في مجال إدارة الأعمال تلعب نظم التخطيط الشامل المتكاملة دورا حاسما في

- تهيئة المنظمة .
- شكل المنظمة .
- حجم المنظمة .
- استراتيجية المنظمة .

(34) تلعب نظم التخطيط الشامل المتكاملة دورا حاسما في تهيئة المنظمة من أجل :

- تغيير إجراءات العمل المطبقة فيها .
- تطور إجراءات العمل المطبقة فيها .
- تقلل إجراءات العمل المطبقة فيها .
- تكثف إجراءات العمل المطبقة فيها .

(35) تحتوي برمجيات نظم التخطيط الشامل المتكاملة على :

- اجراءات العمل .
- قوانين العمل .
- تنفيذ العمل .
- أخلاقيات العمل .

(36) عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات هناك

- خياران أمام المنظمة .

- خيار واحد فقط أمام المنظمة .

- ثلاثة خيارات أمام المنظمة .

- لا شيء مما ذكر .

37) عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات هناك خياران أمام المنظمة ومنها :

- تغيير اجراءات العمل أو العمليات لكي تتطابق مع وظائف النظام .

- اجراء تغييرات على النظام .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر

38) عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات يتم اجراء تغييرات على النظام باستخدام أسلوب :

- التخصيص Customization .

- التنوع .

- التركيز .

- التمييز .

39) تتكون نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات Components Systems ERP من :

- 5 عناصر .

- 4 عناصر .

- 3 عناصر .

- عنصرا .

40) تتكون نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات Components Systems ERP من :

- المعدات Hardware Server .

- البرمجيات software .

- المعلومات (قواعد البيانات) Database .

- الإجراءات processes company .

- الأفراد people .

- جميع ما ذكر .

41) تعتبر المعدات Hardware Server من عناصر نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات وتتكون من :

- خوادم وطرفيات .

- نظم التشغيل وقواعد البيانات .

- البيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية .

- العمليات والسياسات .

42) تعتبر البرمجيات software من عناصر نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات وتتكون من :

- نظم التشغيل وقواعد البيانات .

- البيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية .

- خوادم وطرفيات .

- إجراءات العمل .

43) تعتبر المعلومات المتمثل في قواعد البيانات Database من عناصر نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات وتتكون من :

- البيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية .

- خوادم وطرفيات .

- نظم التشغيل وقواعد البيانات .

- إجراءات العمل أو العمليات و السياسات .

44) تعتبر الاجراءات processes company إحدى عناصر نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات وتتكون من :

- إجراءات العمل أو العمليات و السياسات .

- نظم التشغيل وقواعد البيانات .

- البيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية .

- المستخدمون النهائيون والاختصاصيون في تقنية المعلومات .

45) يعتبر الأفراد people إحدى عناصر نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات وتتكون من :

- المستخدمون النهائيون .

- الاختصاصيون في تقنية المعلومات .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق

46) تكامل مكونات نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP Integration Components يتكون من :

- المستخدم User .

- النظم المتكاملة للمؤسسات ERP .

- قاعدة البيانات Database .

- مكونات النظم التشغيلية Operational systems components .

- اجهزة البنية التحتية Infrastructure Hardware .

- جميع ما ذكر .

47) في راس المثلث الهرمي لتكامل مكونات نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات نجد :
- المستخدم User .

- المستخدمون النهائيون .
- نظم التشغيل وقواعد البيانات .
- البيانات Database .

48) في قاعدة المثلث الهرمي لتكامل مكونات نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات نجد :
- اجهزة البنية التحتية Infrastructure Hardware .

- المستخدمون النهائيون .
- النظم المتكاملة للمؤسسات ERP .
- لا شيء مما سبق .

49) تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على

- كلفة النظام .
- كلفة الصيانة .
- كلفة استخدام النظم .
- جميع ما ذكر .

50) من انواع معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات :

- المعمارية المرنة Architecture Flexible .
- المعمارية المنطقية Architecture Logical .
- المعمارية متعددة المستويات architecture level-Multi .
- جميع ما ذكر .

51) المعمارية الأفضل التي تسمح للنظام بالتوسع حسب احتياجات المنظمة :

- المعمارية المرنة .
- المعمارية المنطقية .
- المعمارية متعددة المستويات .
- المعمارية الهندسية .

52) تتصف المعماريات المرنة Architecture Flexible تسمح للنظام بـ :

- قابلية التوسع Scalability .
- الانكماش Deflation .
- التطوير Development .
- لا شيء مما سبق .

53) المعماريات المرنة هي الأفضل حيث تسمح للنظام بالتوسع حسب :

- احتياجات المنظمة .
- رغبة الزبائن .
- تطلعات أصحاب المصلحة .
- احتياجات العملاء .