

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الاولى - الجزء الثاني) نظم إدارة المؤسسات
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

1) تحدد معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات غالبا من طرف :
- بائع النظام Vendor ERP .

- المشتري .
- العميل .
- التاجر .

2) تحدد معماريات تقنية المعلومات عن طريق :

- الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة .
- إجراءات العمل المطبقة بالمنظمة .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

3) المعمارية في حالة جامعة كبيرة تمثل :

- معمارية شاملة .
- معمارية منطقية .
- معمارية متعددة .
- معمارية معقدة .

4) المعمارية في حالة العملاء تمثل :

- معمارية متعددة .
- معمارية معقدة .
- معمارية منطقية .
- لا شيء مما سبق .

5) المعمارية في حالة وظائف المنظمة (الانتاج ، التسويق ، الشؤون المالية ، الموارد البشرية ، المحاسبة ،
التوزيع ، سلة التوريد) تمثل :

- معمارية منطقية .
- معمارية متعددة .
- معمارية شاملة .
- معمارية معقدة .

6) نظم الإدارة الإلكترونية تركز على :

- ربط شركة شركائها ومساهميها .
- التكنولوجيا الكاسحة

- تحويل طريقة اداء الأعمال من حيث (البيع والشراء وخدمة العملاء و العلاقات مع الموردين) .
- الاتصالات ووسائل الاتصال .
- الترويج ، التسويق ، التعاون .
- التجارة الالكترونية .
- جميع ماذكر .

7) نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات تركز على :

- تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة .
- التكنولوجيا المتكيفة .
- دمجت تقنيات معالجة البيانات القديمة مع مجهودات التكامل داخل المنظمة .
- المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات وتحسين اتخاذ القرار .
- جميع ماذكر .

8) نظم الإدارة الإلكترونية ركزت في بدايتها على

- الاتصالات (البريد الالكتروني) .
- الترويج .
- التسويق .
- التعاون Collaboration .
- التجارة الالكترونية .
- جميع ماذكر .

9) نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ركزت في بدايتها على

- المشاركة في البيانات .
- تكامل الانظمة .
- إعادة هندسة العمليات Reengineering Process Business .
- تحسين اتخاذ القرار .
- جميع ماذكر .

10) في نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يتم تحسين اتخاذ القرار من خلال :

- الوصول الى البيانات من مصدر واحد .
- الوصول الى البيانات من مصدرين .
- الوصول الى البيانات من ثلاثة مصادر .
- لا شيء مما سبق .

11) من الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة .
- تسهيل الصيانة والدعم .

- ألساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات .
- تعزيز أمن البيانات والتطبيقات .
- جميع ماذكر .

(12) تكامل البيانات والتطبيقات في نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات يجعلها :

- أكثر دقة .
- أحسن جودة .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(13) في نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات ألساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات يسهم في :

- تقليل تدريب المستخدمين .
- تحسين الانتاجية .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(14) في نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات يتم تعزيز أمن البيانات والتطبيقات من خلال :

- مراقبة أكبر .
- مركزية المعدات .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(15) من حدود (عيوب) نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات :

- معقدة .
- بطيئة .
- صعبة المنال .
- مقاومة للتغيير .
- نقص في الانتاجية .
- جميع ماذكر .

(16) عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات تعتبر :

- أكبر تعقيدا من نظيراتها .
- أقل تعقيدا من نظيراتها .
- أبسط تعقيدا من نظيراتها .
- لا شيء مما ذكر .

(17) نظم التخطيط الشامل لمرارد المؤسسات تعتبر أكبر تعقيدا من نظيراتها بالنسبة للنظم المستقلة مما

يتطلب :

- موظفين متخصصين في تقنية المعلومات .
- معدات .
- شبكات عالية الأداء .
- جميع ماذكر .

18) عملية توحيد المعدات والبرمجيات والموارد البشرية في نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات تكون :

- بطيئة .
- صعبة المنال .
- بطيئة وصعبة المنال .
- بطيئة أو صعبة المنال .

19) في نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات عملية تحويل وترحيل البيانات من النظام القديم الى نظام جديد تكون عادة :

- صعبة .
- معقدة .
- صعبة و معقدة .
- صعبة أو معقدة .

20) إعادة تدريب وتأهيل موظفي تقنية المعلومات والمستخدمين النهائيين ينتج عنها :

- مقاومة للتغيير .
- نقص في الانتاجية .
- مقاومة للتغيير و نقص في الانتاجية .
- لا شيء مما سبق .

21) من الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- زيادة حركية أو تجاوبية في المنظمة فيما يخص النمو وحصتها السوقية .
- التعاون بين الأقسام أو الوحدات .
- ربط وتبادل المعلومات في سلسلة التموين يزيد في فاعليتها .
- خدمة العملاء تكون أفضل .
- تكون العمليات أكثر فاعلية بفضل إعادة هندستها .
- جميع ماذكر .

22) الحدود (العيوب) التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات تشمل :

- إعادة تأهيل وتدريب الموظفين يكون مكلفا من حيث المال والوقت.
- تغيير أدوار الأعمال وحدود الأقسام تقابله مقاومة للنظام الجديد.

- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(23) تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في :

- الفهم والتحكم في إجراءات العمل (العمليات التجارية) .
- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(24) تتمتع بمنهجية يجب تطبيقها لتوثيق العمليات وفهم استخدامها عبر المنظمة .

- إدارة العمليات التجارية .
- إدارة المنظمة .
- إدارة نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- إدارة الاعمال .

(25) يساهم تحسين العمليات في المنظمة على :

- رضا أكبر للعملاء .
- تقليل الكلفة .
- انتاجية اكبر .
- جميع ما ذكر .

(26) تحسين العمليات ينتج عنه انتاجية اكبر من خلال :

- تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر .
- تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأقل .
- تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة المتوسطة .
- تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة .

(27) يشير مصطلح (Cycle Life ERP) الى :

- دورة حياة النظام .
- دورة حياة المنظمة .
- دورة حياة المنتج .
- لا شيء مما سبق .

(28) يكمن سر نجاح النظم في :

- اتباع منهجية واضحة .
- جدارتها وتطبيقها خطوة خطوة .
- البدء بتخطيط وفهم دورة حياة نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .

- جميع ماذكر .

- (29) هناك مخاطر عديدة في تنفيذ نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يمكن إدارتها بـ :
- تطوير وتطبيق خطة للمشروع .
 - التزامن مع تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ .
 - يجب أن تكون هناك حاجة ماسة لتغيير النظام الحالي الى نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة .
 - يجب أن تكون الحاجة الى التغيير ضمن خطة التواصل .
 - جميع ماذكر .

(30) يشير مصطلح Cycle Life Product الى :

- دورة حياة المنتج .
 - دورة حياة النظام .
 - دورة حياة المنظمة .
 - لا شيء مما سبق
- (31) اختيار البرمجيات والباعة للمنظمات التي ليس لها سابق خبرة وتجربة في تطوير النظم المتكاملة يعتمد على :
- شراء نظام من السوق .
 - رصد متطلبات المنظمة الحالية والمستقبلية .
 - دراسة معمقة للبنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات للمنظمة .
 - جميع ماذكر .

(32) تعتمد المنظمة في دراستها للبنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات على :

- المعدات .
 - الشبكات .
 - البرمجيات .
 - الموارد المتوفرة لتنفيذ النظام الجديد .
 - جميع ماذكر .
- (33) عند دراسة البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات يجب التأكيد على :
- وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد .
 - القدرة التكاملية .
 - الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام .
 - سياسات الشركة الموردة فيما يخص التراخيص والترقية .
 - سياسات الشركة الموردة فيما يخص خدمة العملاء والدعم على مدار الساعة .
 - متطلبات البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات Requirements Infrastructure IT .
 - قابلية التكامل مع برمجيات أخرى .

- دعم النظام القديم وامكانية التكامل معه .
- الأهداف والخطط المستقبلية على المدى القصير والبعيد .
- جميع ماذكر .

(34) من أهم النقاط في نجاح المشروع عملية القيام بالنظام :

Go-Live . -

- Go-Back .

- Go-Drops .

- لا شيء مماكر .

(35) للتأكد من جاهزية النظام قبل الشروع في عملية القيام بالنظام Live-Go يجب :

- بذل مجهودات جبارة من طرف كل فرق المشروع .

- بذل مجهودات جبارة من القائم على المشروع .

- بذل مجهودات جبارة من المشرف المشروع .

- بذل مجهودات جبارة من منفذ المشروع

(36) عند دراسة جاهزية النظام قبل القيام بالنظام يجب :

- أشراك اكبر عدد ممكن من أعضاء فرق المشروع .

- شريحة واسعة من المستخدمين النهائيين للنظام .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

(37) هناك خمس ميادين لدعم استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ ومنها :

- تدريب المستخدمين النهائيين .

- الدعم على مدار الساعة .

- تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد .

- إصلاح أي أخطاء تطرأ على البيانات أثناء عملية ترحيل البيانات Migration Data .

- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة .

- جميع ماذكر .

(38) إدارة المشروع (مثلث إدارة المشروع) يتكون من

- إطار المشروع .

- الموارد .

- الوقت .

- جميع ماذكر .

(39) مسؤولية الافراد والمنظمة في انجاح المشروع تعتمد على :

- إدارة المشروع .
- الاستشاريين Consultant .
- إدارة التغيير Management Change .
- إعادة هندسة العمليات engineering-Re Process Business .
- إدارة العولمة والقضايا الاخلاقية وأمن النظم Global , Management Security and Ethical .
- جميع ماذكر .

(40) لإنجاح مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات يجب :

- أن تتمتع - إدارة المشروع بريادة قوية Leadership Strong .
- توفر خطة - واضحة لتنفيذ المشروع .
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع .
- جميع ماذكر .

(41) المنظمات التي لا تمتلك تجربة وخبرة في تنفيذ مشاريع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات تستعين في تنفيذ النظام ب :

- شركاء Partners (الاستشاريين Consultants) .
- أصحاب المصالح .
- المطورين .
- الممولين .

(42) تساعد في تحضير التغييرات اللازمة التي ستطراً على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد .

- إدارة التغيير .
- إدارة المشروع .
- إدارة الهندسة .
- إدارة الجودة .

(43) إدارة التغيير تساعد في :

- تحضير التغييرات اللازمة التي ستطراً على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد .
- التواصل - Communications .
- تحديد - التوقعات Expectations .
- تدريب المستخدمين .
- تقدي الدعم .
- جميع ماذكر .

(44) تغيير بعض إجراءات العمل أو تعديلها لكي تتلاءم مع النظام الجديد تعني :

- إعادة هندسة العمليات .
- التغيير .

- العولمة .

- الابتكار .

(45) من العوامل التي تؤثر في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- القضايا الاخلاقية .

- المشاكل المتعلقة بأمن النظام .

- الاستعانة بمصادر خارجية Outsourcin .

- جميع ماذكر .

(46) يصنف عملاء المستويات السوقية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الى :

- 3 أضاف .

- 4 أضاف .

- 5 أضاف .

- 6 أضاف .

(47) يصنف عملاء المستويات السوقية في المنظمات حسب :

- حجم المنظمة (عدد المستخدمين) .

- حجم إيراداتها المالية .

- نطاقها .

- جميع ماذكر .

(48) من ضمن الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات Vendors ERP :

- شركة ساب SAP .

- شركة أوراكل / بيبولسوفت PeopleSoft/Oracle .

- شركة إنفور Infor .

- شركة مايكروسوفت داين ميكس Dynamics Microsoft .

- شركة لوسن Lawson .

- شركة أس أس أي غلوبل Globa SSA .

- شركة أبيكور Epicor .

- جميع ماذكر .

(49) من خصائص شركة ساب SAP :

- تعتبر أول مورد لنظم ال ERP على مستوى العالم .

- تغطي منتجاتها تقريبا كل احتياجات السوق .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

50) تعتبر شركة أوراكل أقوى الشركات من حيث :

- الحلول المقدمة لمختلف القطاعات الصناعية .
- فترة الدعم المقدم لعملاء شركة PeopleSoft .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

51) تعتبر شركة ثالث أكبر مورد لنظم ال ERP .

- Infor .

- SAP .

- مايكروسوفت داين ميكس .

- شركة لوسن .

52) شركة انفور تختص في :

- الحلول المتكاملة لإدارة سلسلة التموين SCM .

- إدارة العلاقات مع العملاء CRM .

- إدارة الموردين Managemen Supplier .

- جميع ماكر .

53) شركة مايكروسوفت داين ميكس Dynamics Microsoft : كانت تسمى :

- Microsoft .

- Business .

- Solutions .

- Microsoft Business Solutions

54) شركة مايكروسوفت داين ميكس Dynamics Microsoft توفر حلول :

- تكاملية .

- تفاضلية .

- توافقية .

- معقدة .

55) شركة مايكروسوفت داين ميكس Dynamics Microsoft توفر حلول تكاملية تشمل :

- المالية والتجارة الالكترونية .

- إدارة سلسلة التموين .

- إدارة عمليات الصناعة Manufacturin .

- محاسبة المشاريع .

- إدارة العلاقات مع العملاء .

- إدارة الموارد البشرية .

- جميع ماذكر .

(56) تعتبر شركة لوسن من موردي الحلول حسب مقاس :

- الشركات الصناعية .

- الشركات التجارية .

- الشركات التنافسية .

- رختر .

(57) شركة لوسن من موردي الحلول حسب مقاس الشركات الصناعية التي تشمل :

- إدارة أداء المؤسسات والتوزيع .

- إدارة الموارد البشرية والمالية .

- إدارة عمليات تجارة التجزئة .

- جميع ماذكر .

(58) من أهم خصائص شركة أس أس أي غلوبل Global SSA :

- توفر حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي .

- ذات فاعلية قصوى مع مرور الوقت .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

(59) من اهم خصائص شركة أبيكور Epicor :

- توفر حلولاً للمؤسسات المتوسطة الحجم في جميع أنحاء العالم .

- تشمل مختلف الاحتياجات سواء كانت متكاملة وشاملة أو جزئية .

- تخدم تطبيقات معينة .

- جميع ماذكر .

(60) الشركات التي تستخدم الادارة الالكترونية ازدادت حاجتها الى :

- ادارة الموارد البشرية .

- المحاسبة .

- إدارة المخازن (إدارة المخزون) .

- جميع ماذكر .

(61) لم يتمكن موردو غير المتكاملة من تلبية ودعم متطلباتهم .

- النظم التقليدية .

- النظم المتكاملة للمؤسسات .

- النظم التجارية .

- النظم المعرفية .

(62) وسعت الشركات المورد لنظم ال ERP منتجاتها لتشمل :

- الانترنت .
- الادارة الالكترونية .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(63) المنافسة الشديدة في سوق ال ERP وعدم استقرار المبيعات دفع موردو نظم ال ERP للتركيز على

- القيمة المضافة .
- القيمة المطلقة .
- القيمة الدفترية .
- القيمة الشرائية .

(64) تشبع سوق المنظمات الكبيرة وطبيعة سوق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتميز بـ :

- الربحية .
- التنافسية .
- التنوع .
- التركيز .

(65) طبيعة سوق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تتميز بالربحية دفع موردو نظم ال ERP الى :

- الدخول إلى تلك الاسواق .
- الخروج من تلك الاسواق .
- الاستمرار بتلك الاسواق .
- تغيير تلك الاسواق .

(66) تعتبر معمارية البرمجيات المبنية على الخدمات SOA عاملا متناميا في :

- اتخاذ قرار .
- تطبيق أنظمة ال ERP .
- استخدام التسويق الخلاق Marketing Creative .
- جميع ما ذكر .

(67) من أهم خصائص معمارية البرمجيات المبنية على الخدمات SOA :

- اتخاذ قرار .
- تطبيق أنظمة ال ERP .
- استخدام التسويق الخلاق Marketing Creative .
- استخدام البرمجيات الخدماتية Service as Software .
- جميع ما ذكر .

68) ساهمت الشبكات الاجتماعية والبرمجيات المفتوحة المصدر Source Open في :

- نمو السوق .
- تنوع السوق .
- تدهور السوق .
- نضج السوق .

69) يعتبر تطبيق نظم ال ERP نشاطا :

- معقداً .
- بسيطاً .
- اقتصادياً
- تجارياً .

70) تؤثر نظم ال ERP على الإدارة من حيث :

- التقييم .
- التعلم .
- إدارة المخاطر .
- التركيز على المشروع .
- الاشراف الدقيق على المشروع .
- توفر نظم مزيدا من الوظائف للمنظمة .
- جميع ما ذكر .