

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة السادسة) إستراتيجيات التنفيذ Strategies Implementation [أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

(1) نقطة البداية في تقييم محيط المنظمة وثقافتها ومهارات موظفيها وجاهزيتها تتمثل في :

- استراتيجية التنفيذ .
- استراتيجية التغيير .
- استراتيجية التسويق .
- استراتيجية التخطيط .

(2) حجر الأساس في عملية التخطيط للمشروع يتمثل في :

- التقييم الموضوعي .
- النزاهة في بداية المشروع .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(3) برمجيات ال ERP تمثل المكون الأقل ثمنا في مشاريع

- نظم ال ERP .
- المنشأة .
- الدولة .
- الخاصة .

(4) في كل استراتيجيات تنفيذ نظم ال ERP يجب تحديد :

- كل مكونات تنفيذ النظام .
- التخطيط .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(5) مكونات نظم ال ERP تتكون من :

- المعدات Hardwar .
- البرمجيات Software .
- الموارد البشرية .
- جميع ما ذكر .

(6) نظام ال ERP يتطلب مجموعة من :

- الخوادم ذات المواصفات العالية .
- العملاء .

- المستخدمون النهائيون .
- المبرمجون .

(7) نظام ال ERP يتطلب مجموعة من الخوادم ذات المواصفات العالية من اجل :

- التطوير .
- الاختبار .
- الانتاج .
- جميع ماذكر .

(8) الموارد الرئيسية Resource Key تتكون من :

- الخوادم .
- العملاء .
- الطرفيات - Peripherals .
- جميع ماذكر .

(9) الخوادم يجب أن تكون :

- متعددة المعالجة Multiprocesso .
- مزودة بعدة جيغابايت من الذاكرة المركزية .
- عدة تيرابايت من الذاكرة الثانوية .
- جميع ماذكر .

(10) العملاء يتمثلون في الأشخاص الذين يستخدمون النظام ومنهم :

- المستخدمون النهائيون Users End .
- فرق الدعم من تقنية المعلومات .
- المبرمجون .
- جميع ماذكر .

(11) الطرفيات - Peripherals تتمثل في

- خوادم الطباعة .
- الطابعات .
- مزودات الطاقة .
- معدات الشبكات .
- جميع ماذكر .

(12) هي مجموعات من التعليمات تسمى برامج و تتحكم في معدات الحاسب لكي تقوم

بوظائفها .

- البرمجيات Software .

- الخوادم .

- الطرفيات - Peripheral .
- الشبكات .

(13) المكونات الرئيسية Key Components تتكون من :

- برمجيات النظم .
- نظم إدارة قواعد البيانات - DBMS .
- البرمجيات التطبيقية .
- جميع ماذكر .

(14) برمجيات النظم تحتوي على

- منصة نظام التشغيل - Platform OS .
- قواعد البيانات - DBMS .
- المبرمجون .
- الشبكات .

(15) من ضمن البرامج المستخدمة في برمجيات النظم برنامج :

- لينكس .
- سولا ريس .
- ويندوز .
- جميع ماذكر .

(16) من ضمن البرامج المستخدمة في نظم إدارة قواعد البيانات - DBMS برنامج :

- أوراكل .
- دب 2-IBM .
- مايكروسوفت سيكال SQL-MS .
- جميع ماذكر .

(17) البرمجيات التطبيقية تتمثل في :

- برمجيات إدارة المشاريع .
- برمجيات التطوير .
- برمجيات الوصول عن بعد Software Access Remote .
- برمجيات مراقبة الحركة في النظام Monitoring Traffic System .
- برمجيات الحماية من الفيروسات .
- جميع ماذكر .

(18) من ضمن عناصر الموارد البشرية :

- المستخدمون النهائيون - User End .

- الاختصاصيون في تقنية المعلومات .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(19) المستخدمون النهائيون - User End يمثلون كلا من :

- الموظفين .
- العملاء .
- الموردون .
- الذين يمكنهم استخدام النظام في المستقبل .
- جميع ما ذكر .

(20) الاختصاصيون في تقنية المعلومات يتمثلون في كلا من :

- مديري قواعد البيانات DBA .
- فرق الدعم الفني .
- المبرمجون .
- فرق إدارة التغيير .
- المشرفون على الدورات التدريبية .
- آخرون من قسم تقنية المعلومات .
- جميع ما ذكر .

(21) يشمل فريق تنفيذ نظام ال ERP على عدة مجموعات منها :

- قطاع الاعمال Busines .
- المجالات الوظيفية Areas Functional .
- إدارة التغيير والتطوير .
- ترحيل البيانات ودعم النظام .
- جميع ما ذكر .

(22) مصطلح technology server (VM) machine virtual يشير الى :

- الجهاز الظاهري (VM) تكنولوجيا الخادم .
- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية .
- نظم ال ERP و الخوادم الافتراضية .
- لا شيء مما ذكر .

(23) هي التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية منعزلة عن بعضها البعض

- على جهاز فيزيائي واحد .
- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية .
- الخوادم الافتراضية Virtualization .

- المعدات .

- الطرفيات .

24) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية تسهم في تعظيم :

- استخدام المعدات .

- الربح .

- التقنيات .

- المهام الحرجة .

25) يمكن تشغيل أي خادم افتراضي تم تنصيبه على :

- الخادم الفيزيائي .

- جهاز الحاسوب .

- الشبكة الافتراضية .

- الخوادم الافتراضية .

26) من النماذج الأساسية المستخدمة في تطبيقات المهام الحرجة Critical Mission :

- الافتراضية في المعدات Virtualization Hardware .

- الافتراضية في التوازي Paravirtualization .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر .

27) موردو (الباعة) نظم الـ ERP لتخطيط موارد المؤسسات والمحاكاة الافتراضية هم :

- شركة مايكروسوفت .

- شركة أوراكل .

- شركة ساب SAP .

- جميع ما ذكر .

28) شركة مايكروسوفت توفر خياران للاستخدام تتمثل في :

- الخادم الافتراضي لمايكروسوفت Serve Virtual Microsoft .

- الحاسب الافتراضي الشخصي لمايكروسوفت PC Virtual Microsoft .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

29) من أهم خصائص شركة مايكروسوفت :

- لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين غير مايكروسوفت .

- تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى .

- لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين مايكروسوفت .

- لا شيء مما سبق .

30) برمجيات أوراكل لإدارة الافتراضية VM Oracle تكون مبنية على تكنولوجيا :

- كزان Xen ذات المصدر المفتوح .

- كزان Xen ذات المصدر المغلق .

- كزان Xen ذات المصدر المفتوح أو كزان Xen ذات المصدر المغلق .

- لا شيء مما سبق .

31) برمجيات أوراكل تكون مدعومة من طرف نظم التشغيل :

- لينكس .

- ويندوز .

- لينكس و ويندوز .

- لينكس أو ويندوز .

32) شركة ساب SAP توفر لعملائها مجموعة من :

- الأدوات .

- بعض التعديلات التي يجب ادخالها على البرمجيات Tweak Code .

- تقديم الدعم لتمكينهم من تشغيل SAP بطريقة سليمة .

- جميع ماذكر .

33) من فوائد الافتراضية والمحاكاة

- ترشيد استعمال المعدات للمنظمة يسمح بدمج الخوادم غير المستعملة .

- يمكن للتموين من المعدات واستعمالها ان يكون أكثر خفة Agile .

- تساعد على تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك TCO Ownership Cost Total في مركز البيانات Center Data .

- يمكن من تعزيز استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة.

- جميع ماذكر .

34) يمكن للافتراضية تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك في مركز البيانات باستخدام :

- التوحيد .

- الاندماج

- التوحيد و الاندماج .

- التوحيد أو الاندماج .

35) عملية التوحيد والاندماج الافتراضية تتم من خلال :

- تأجيل شراء خوادم جديدة .

- توفير مساحة أقل لمركز البيانات .

- تقليص تكاليف الصيانة .

- تقليص تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل .

- توفير تكاليف أقل للتعافي من الكوارث .
- توفير تكاليف أقل فيما يخص نشر الخوادم .
- جميع ماذكر .

(36) من عوائق لافتراضية Virtualization of Drawbacks :

- التوجه نحو زيادة اداء الخادم الفيزيائي .
- إنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية .
- القلق عندما يشغل الخادم بطاقاته القصوى .
- المخاوف من اختراق الخادم المضيف Hyperviso للخوادم الافتراضية المشغلة تحته .
- جميع ماذكر .

(37) المكونات البرمجية الإضافية components software on-Add تستعمل من أجل :

- تشغيل النظام .
- إضافة وظائف جديدة الى النظام .
- (أ + ب) .
- لاشيء مماذكر .

(38) المشاركة في البيانات وعناصر البيانات مباشرة مع نظام ال ERP دون تكرار البيانات تعني :

- التكامل مع نظم ال ERP .
- البرمجية الإضافية .
- البرمجيات الوسيطة .
- الدعم .

(39) الاشخاص الذين يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث . هم :

- الشركاء الاستراتيجيون .
- أصحاب المصالح .
- الموردون .
- العملاء .

(40) البرمجيات الوسيطة Middleware تساعد في :

- تطوير قوعد بيانات التقارير .
- دعم برمجيات الطرف الثالث .
- إضافة وظائف جديدة الى النظام .
- حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة .

(41) دعم البرمجيات يختص بدعم :

- برمجيات الطرف الثالث .

- برمجيات الطرف الاول .
- برمجيات الطرف الثاني .
- برمجيات الطرف الرابع .

(42) من متطلبات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات من قواعد البيانات :

- يجب على مكونات التحديث أو المكونات الخاصة بالمعاملات المكون الخاص بالتقارير أن تستجيب في الوقت المناسب .
- أن يكون أداء نظم ال ERP في مستوى التوقعات .
- نظم ال ERP الضخمة يجب أن تحتوي على نظم قواعد بيانات علائقية متينة .
- جميع ماذكر .

(43) اختيار نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية يعتمد على :

- توفر التطبيقات البرمجية .
- توفر الاختصاصيين المدربين وذوي المهارات .
- الوظائف التي توفرها نظم قواعد البيانات .
- جميع ماذكر .

(44) من الخيارات المتوفرة لتوظيف وإدارة قواعد البيانات :

- توظيف مدراء قواعد البيانات .
- توفر استشاريين خارجيين .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(45) أساليب النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات تعتمد على :

- الحوكمة Governance .
- تحدد مسؤولية التنفيذ عن طريق اللجان وفرق العمل .
- طريقة اتخاذ القرار .
- جميع ماذكر .

(46) الحوكمة Governance تتكون من :

- التطوير الفني .
- تنصيب المعدات والبرمجيات .
- المكونات الوظيفية .
- التواصل وإصدار التقارير .
- إدارة التغيير .
- إدارة المشروع .
- مالكي المشروع والرعاة .

- ادارة ميزانية المشروع .
- خطوات رفع القضايا process escalation Issue .
- جميع ماذكر .

(47) مالكي المشروع Owner هم :

- المدراء التنفيذيون .
- مدراء الادارة الوسطى .
- المشرفون .
- الموردون .

(48) مالكي المشروع Owner (المدراء التنفيذيون) مسئولون عن :

- تحديد السياسات العامة .
- تحديد الميزانية .
- تحديد إطار المشروع .
- جميع ماذكر .

(49) المشرف التنفيذي عن المشروع Executive Project يقوم بـ :

- الإشراف على المشروع .
- متابعة مختلف نشاطات المشروع .
- معالجة القضايا على مستوى السياسات .
- يسهر على بقاء المشروع في إطاره المحدد .
- جميع ماذكر .

(50) لجنة تسيير المشروع Committee Steering تهتم بـ :

- متابعة المجهودات المبذولة في المشروع .
- تضمن القيادة المناسبة للمشروع .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(51) وكيل التطبيقات Steward Application يعمل مع مالكي الاعمال من أجل :

- تطوير الخطوط العريضة للنظام .
- يقوم بتطوير عملية الإجماع .
- يقوم معالجة القضايا المتعلقة بالمجالات الوظيفية .
- جميع ماذكر .

(52) رئيس المشروع Chairperson يقوم بـ :

- الإشراف على نشاطات لجنة التسيير .
- يتحقق من ان مهام لجنة التسيير تتماشى مع ما خطط للمشروع .

- مراقبة الميزانية والموارد .
- مراقبة مخرجات المشروع .
- إدارة المخاطر والتوقعات .
- جميع ماذكر .

(53) مكتب إدارة المشروع Office Management Project يتكون من :

- المدير التنفيذي للمشروع .
- مدراء الأعمال و مدراء المشروع الفنيين .
- شريك التنفيذ .
- جميع ماذكر .

(54) مكتب إدارة المشروع Office Management Project يقوم بـ :

- إدارة ومعالجة القضايا اليومية للمشروع .
- معالجة القضايا المتعلقة بالمجالات الوظيفية .
- متابعة المجهودات المبذولة في المشروع .
- معالجة القضايا على مستوى السياسات .

(55) فرق المشروع Teams Project يتكون من :

- فريق متعدد الوظائف .
- فرق المجالات الوظيفية .
- الفريق المكلف بالبنية التحتية الفنية .
- فريق التطوير .
- فريق إدارة التغيير .
- فريق التحويل .
- فريق التقارير .
- جميع ماذكر .

(56) مدير فريق المشروع يقوم بـ :

- الريادة .
- الادارة .
- التحقق من وجود محتوى المخرجات .
- الالتزام بخطة المشروع ومعالم المشروع .
- يقوم بتبليغ مدراء الفريق بكل القضايا التي تم رصدها .
- جميع ماذكر .

(57) الفريق متعدد المهام يتكون من :

- فريق التكامل من المدراء .

- فريق المشروع المكلفين بمختلف وحدات النظام .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(58) يجتمع الفريق متعدد المهام كلما اقتضت الحاجة الى مناقشة ومعالجة القضايا المتعلقة بـ :

- وحدات النظام المختلفة .
- المشروع .
- المؤسسة .
- المخرجات .

(59) من ضمن عينة مجموعة الاجتماعات :

- اجتماع رعاية المشروع .
- اجتماع لجنة التسيير .
- اجتماع مكتب ادارة المشروع .
- اجتماع دراسة وضع الوحدات .
- اجتماع دراسة القضايا المتعلقة بالمشروع .
- اجتماع الوحدة متعددة المهام .
- اجتماع وضع خطة قواعد البيانات .
- جميع ماذكر .

(60) في غياب المنهجية في تنفيذ مشروع من المحتمل :

- عدم التقيد بالآجال .
- تجاوز الميزانية .
- عدم تحقيق متطلبات العميل فيما يخص الجانب الوظيفي للنظام .
- جميع ماذكر .

(61) يتضمن تنفيذ مشاريع ال ERP مخاطر كبيرة و يمكن إدارة تلك المخاطر باتباع

.....

- منهجية واضحة لتنفيذ المشروع .
- منهجية غير واضحة لتنفيذ المشروع .
- منهجية واضحة لعدم تنفيذ المشروع .
- لا شيء مما سبق .

(62) منهجية التنفيذ التي يتم اختيارها يجب عليها ان :

- تعالج كل مكونات المشروع .
- تساعد على انطلاق المشروع الى غاية استقرار النظام .
- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر .

63) يتم استخدام نوع الفانيليا في تنفيذ مشروع ال Implementation Vanilla ERP عندما :

- لا ترغب المنظمة في إجراء تغييرات على النظام .

- لا ترغب المنظمة في تخصيصه .

- ترغب المنظمة بتغيير اجراءات العمل لتتماشى مع تلك الموجودة بالنظام .

- جميع ما ذكر .

64) من اسباب اللجوء الى التنفيذ من نوع الفانيليا :

- وجود الأعمال ذات الطبيعة العامة والاجراءات البسيطة .

- وجود المنظمات التي لا تملك المؤهلات والتجربة في تخصيص النظم .

- وجود المنظمات التي قامت بشراء نظام ERP وتعتمد على التقارير المالية بشكل أساسي .

- استخدام كل فروع المنظمة لنفس النسخة من نظام ال ERP .

- تعظيم القدرة التنافسية للمنظمة ,

- معرفة مدى قدرة المنظمات المماثلة على مستوى العالم .

- جميع ما ذكر .

65) تقوم المنظمات التي لديها مختصين في تقنية المعلومات ذوي مهارات عالية وتجربة معتبرة في إدارة تخصيص النظم بـ :

- تغيير نظام ال ERP لكي يتماشى مع اجراءات العمل المطبقة بالمنظمة .

- عدم تغيير نظام ال ERP لكي يتماشى مع اجراءات العمل المطبقة بالمنظمة .

- تغيير نظام ال ERP لكي لا يتماشى مع اجراءات العمل المطبقة بالمنظمة .

- لا شيء مما سبق .

66) من فوائد تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- صيانة نسخة واحدة بسهولة ودعمها .

- تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام .

- تلبية حاجات المنظمة مما يساعد في تقليص المخاطر .

- جميع ما ذكر .

67) تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام يهدف الى :

- تلبية حاجات المنظمة .

- تقليص المخاطر .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

68) من عوائق تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- يجب تحليل كل تغيير عند ترقية النظام لاتخاذ قرار الاحتفاظ به من عدمه .

- يجب إعادة التنفيذ عند ترقية النظام من طرف المورد مما يتطلب موارد و وقت.
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(69) القضايا المتعلقة بمنصات نظم ال ERP تتمثل في :

- الخوادم : يجب أن تنمو مع نمو النظام ، ويجب ان تتوفر على طاقات تخزين معتبرة لضمان استرجاع البيانات بسرعة.
- الشبكة : يتطلب قطاع الأعمال شبكة متينة وآمنة .
- أمن النظام : يجب تنصيب وتنفيذ عدة مكونات لضمان أمن نظام ال ERP .
- التعافي من الكوارث وضمان استمرارية الاعمال : يجب أن يكون من أولويات أي تنفيذ لنظام ال ERP
- جميع ماذكر .