

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة السابعة) اختيار البرمجيات والموردين .
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

(1) أول وأهم عامل في نجاح تنفيذ النظام هو :

- عملية اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد .
- عملية اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القريب .
- عملية اختيار المنتج الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد.
- عملية اختيار الموظف الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد.

(2) في عملية الاختيار يمكن للمنظمة الاستعانة بـ :

- خدمات شركات الاستشارة والمتخصصة في الميدان .
- الخبراء .
- الموردين .
- اصحاب المصالح .

(3) يجب ان تكون الخطوات المتبعة في عملية اختيار المورد مبنية على :

- مدى توافق وتماشي نظام ال ERP مع الاجراءات المتبعة .
- معرفة اداء المورد في السوق .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(4) عملية اقتناء نظم ال ERP ذات المستوى العالي تعتمد على :

- البحث عن الموردين وجمع المعلومات حولهم .
- دراسة عرض النظم المقدمة من طرف الموردين وتقييمها.
- تقييم حاجة المنظمة ومتطلباتها .
- اعداد طلب تقديم العروض .
- إصدار طلب تقديم العروض للمناقصة على الموردين .
- تحليل العروض والتقييم الوظيفي لها .
- التقييم الفني للعروض .
- تحليل و تقييم العروض المبدئية لنظم الموردين .
- تحليل و تقييم المراجع المقدمة فيما يخص العقود المبرمة مع منظمات أخرى من طرف الموردين.
- اعداد دراسة عن التكاليف الاجمالية للتملك .
- الدخول في مفاوضات مع الموردين .
- اقتناء النظام .
- جميع ما ذكر .

(5) الدخول في مفاوضات مع الموردين يعتمد على :

- امكانية مراجعة وتغيير العقد.
- تحديد كلفة النظام .
- القدرة على الصيانة و الدعم .
- جميع ماذكر .

(6) البحث عن الموردين يمر بخمس خطوات منها :

- الخطوة الاولى : تحديد قائمة مختصرة للموردين .
- الخطوة الثانية : تحديد الكلفة الاجمالية للتملك .
- الخطوة الثالثة : اعداد قائمة مكتملة للموردين باستعمال محركات البحث .
- الخطوة الرابعة : اشراك رؤساء الاقسام والخبراء في المجال .
- الخطوة الخامسة : اشراك المستخدمين النهائيين في ادارة التغيير .
- جميع ماذكر .

(7) أثناء البحث عن الموردين يتم تحديد قائمة مختصرة للموردين من أجل :

- تلبية متطلبات المنظمة .
- التحري والبحث .
- انجاح تنفيذ النظام .
- بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .

(8) أثناء البحث عن الموردين يتم تحديد الكلفة الاجمالية للتملك من أجل :

- التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد .
- انجاح تنفيذ النظام .
- بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .
- لا شيء مما سبق .

(9) أثناء البحث عن الموردين يتم اعداد قائمة مكتملة للموردين باستعمال محركات البحث من أجل :

- انجاح تنفيذ النظام .
- بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .
- تلبية متطلبات المنظمة .
- لا شيء مما سبق .

(10) أثناء البحث عن الموردين يتم اشراك رؤساء الاقسام والخبراء في المجال من أجل :

- جمع ودراسة مدخلاتهم فيما يخص اختيار المورد .
- بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .
- تلبية متطلبات المنظمة .
- انجاح تنفيذ النظام .

- 11) أثناء البحث عن الموردين يتم اشراك المستخدمين النهائيين في ادارة التغيير من أجل :
- بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .
 - تلبية متطلبات المنظمة .
 - انجاح تنفيذ النظام .
 - لا شيء مما سبق .

- 12) الهدف الرئيسي من عملية البحث عن الموردين يتمثل في :
- تلبية متطلبات المنظمة .
 - التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد .
 - انجاح تنفيذ النظام .
 - جمع ودراسة مدخلاتهم فيما يخص اختيار المورد .
 - بناء الثقة مستقبلا في عملية التنفيذ .
 - جميع ما ذكر .

- 13) من الاعتبارات التي يجب الاخذ بها في عملية اختيار المورد :
- توفر منظمات أخرى تستخدم نظام المورد .
 - الموقع المالي للمورد .
 - فلسفة المورد في التنفيذ والقضايا المتعلقة بالدعم .
 - البيئة التحتية الخاصة بالمعدات والبرمجيات اللازمة لدعم النظام .
 - الاتجاهات التكنولوجية للمورد وحداثة النظام .
 - استراتيجيات الترقية والاصدارات للمورد .
 - التزام المورد فيما يخص التغييرات الوظيفية .
 - توفر موارد المورد الخاصة بالتنوير والصيانة .
 - جميع ما ذكر .

- 14) القائمة المختصرة لموردي نظم ال ERP تشتمل على :
- ساب SAP .
 - أوراكل / بيبول سوفت PeopleSoft/Oracle .
 - لوسن Lawson .
 - SSA Global .
 - Epicor .
 - Infor Visual .
 - Plex Online .
 - جميع ما ذكر .

- 15) قائمة ساب SAP المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول مناسبة للقطاع الصناعي .

- مجموعة منتجات تشمل (mySAP) و (NetWeaver SAP) .
- حلول مناسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (One Business SAP ، One-in-All SAP)
- جميع ماذكر .

- 16) قائمة أوراكل / بيبول سوفت PeopleSo/Oracle المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول حسب نوع الشركة الصناعية .
 - حلول مناسبة للقطاع الصناعي .
 - حلول مناسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
 - لا شيء مما سبق .

- 17) قائمة لوسن Lawson المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول حسب المقاس للشركات الصناعية .
 - حلول حسب نوع الشركة الصناعية .
 - حلول مناسبة للقطاع الصناعي .
 - حلول مناسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

- 18) قائمة Global SSA المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول لتحقيق الاهداف الخاصة في وقت قياسي .
 - حلول حسب المقاس للشركات الصناعية .
 - حلول حسب نوع الشركة الصناعية .
 - حلول مناسبة للقطاع الصناعي .

- 19) قائمة Plains Great المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول خاصة بالأعمال لشركة مايكروسوفت .
 - حلول حسب حاجة قطاع الاعمال .
 - (أ + ب) .
 - حلول حسب نوع الشركة الصناعية .

- 20) قائمة Epicor المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول المؤسسات للشركات المتوسطة ..
 - حلول خاصة بالأعمال لشركة مايكروسوفت .
 - حلول حسب نوع الشركة الصناعية .
 - لا شيء مما ذكر .

- 21) قائمة Visual Infor المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :
- حلول مرنة ومتكاملة وسهلة الاستخدام .
 - حلول مستعملة من طرف عدد كبير من الشركات الصناعية.

- (أ + ب) .

- حلول خاصة بالأعمال لشركة مايكروسوفت .

(22) قائمة Online Plex المختصرة لموردي نظم ال ERP تقدم :

- مجموعة شاملة من نظم ال ERP .

- نظم تنفيذ التصنيع .

- نظم إدارة سلسلة التموين .

- جميع ماذكر .

(23) يمكن تحديد وتوثيق متطلبات المستخدم والنظام عن طريق :

- توثيق وظائف النظام القديم .

- إعادة هندسة اجراءات العمل BPR .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر .

(24) ينجم عن تحديد وتوثيق متطلبات المستخدم والنظام وثيقتين هما :

- تدفق البيانات والوظائف لإجراءات العمل .

- جدول الوظائف الخاصة بكل قسم واهمية كل وظيفة .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

(25) يساعد تحديد الوظائف النظامية والمعتمد على اجراءات العمل الموثقة في

.....

- اختيار وشراء نظام مبني على حقائق .

- تدفق البيانات والوظائف لإجراءات العمل .

- إعادة هندسة اجراءات العمل BPR .

- توثيق وظائف النظام الجديد .

(26) من عيوب طلب تقديم العروض (RFB) :

- مكلفه .

- تحتاج الى وقت كبير للمنظمة و المورد .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما ذكر .

(27) من مزايا طلب تقديم العروض (RFB) :

- يمكن ان توفر مبالغ معتبرة عندما تكون صحيحة .

- اختيار وشراء نظام مبني على حقائق .

- تحتاج الى وقت كبير للمنظمة و المورد .

- لا شيء مما ذكر .

28) طلب تقديم العروض يجب ان يشمل على :

- نوع نظام ال ERP الذي تريده المنظمة.
- البنية التحتية من المعدات والبرمجيات.
- متطلبات التدريب.
- أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد.
- جميع ماذكر .

29) تحليل واقضاء الموردين يعتمد على :

- موظفو مكتب الدراسات الذين يقومون بتقييم وظائف النظم .
- تقنيو المعلومات الذين يقومون بتقييم المتطلبات التكنولوجية .
- موظفو قسم التعاقد الذين يقومون بتقييم العقد وتكلفة النظام .
- المطابقة fit Best خلال المناقشات والمفاوضات مع الموردين .
- تطوير وتحليل الكلفة الاجمالية للتملك TCO .
- جميع ماذكر .