

بسم الله الرحمن الرحيم

النظم المتكاملة للمؤسسات (المحاضرة الحادية عشر) ادارة العولمة ، الاخلاقيات و الامن
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - النظم المتكاملة للمؤسسات - د . احمد محمد الشريف]

(1) الاستعانة بالمصادر الخارجية تساعد المنظمات في :

- معرفة تكلفة ملكية البرمجيات .
- تخفيض تكاليف الصيانة .
- تبسيط و تذليل الصعوبات التقليدية عند التنفيذ .
- تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات .
- جميع ما ذكر .

(2) الاستعانة بالمصادر الخارجية يتطلب :

- استراتيجية مناسبة للشركات .
- آليات للمراقبة .
- علاقة جيدة مع الشريك المستعان به .
- جميع ما ذكر .

(3) مسألة أمن المعلومات يشكل هاجس

- أثناء تنفيذ نظم ال ERP .
- بعد تنفيذ نظم ال ERP .
- أثناء وبعد تنفيذ نظم ال ERP .
- أثناء أو بعد تنفيذ نظم ال ERP .

(4) تلجأ المنظمات للاستعانة بالمصادر الخارجية عندما :

- تريد المنظمة الاستعانة بمنظمة أخرى للقيام بعملياتها أو وظائفها .
- تبرم المنظمة عقد استعانة بمصادر خارجية مع شركة خارجية .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(5) ينص عقد الاستعانة بمصادر خارجية على :

- توفير خدمات الشركة المستعان بها مقابل مبلغ مالي وفي مدة زمنية محدودة .
- توفير خدمات الشركة تستعين بمنظمة أخرى مقابل مبلغ مالي وفي مدة زمنية محدودة .
- توفير خدمات الشركة المستعان بها مقابل خدمة .
- لا شيء مما ذكر .

(6) معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص :

- وظائف الدعم الفني .

- تطوير البرمجيات .
- الصيانة في مختلف الميادين .
- جميع ماذكر .

(7) من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- حل كل المشاكل المتعلقة بالتطبيقات البرمجية بأقل كلفة ممكنة فيما يخص (الجانب الاقتصادي) .
- سرعة التجاوب مع السوق .
- اتساع نطاق المهارات .
- الخبرة الفنية .
- التغذية الراجعة .
- استخدام أفضل الممارسات .
- قابلية التوسع Scalability .
- التوجه نحو العمليات .
- جميع ماذكر .

(8) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة حل كل المشاكل المتعلقة بالتطبيقات البرمجية بأقل كلفة ممكنة عن طريق :

- الجانب الاقتصادي .
- اتساع نطاق المهارات .
- التغذية الراجعة .
- التوجه نحو العمليات .

(9) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة توفير طريقة سريعة للحصول على المهارات والخبرات المتقدمة عن طريق :

- اتساع نطاق المهارات .
- الخبرة الفنية .
- التغذية الراجعة .
- قابلية التوسع Scalability .

(10) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة توفير احدث تكنولوجيايات تقنية المعلومات للموظفين والعملاء عن طريق .

- الخبرة الفنية .
- سرعة التجاوب مع السوق .
- التغذية الراجعة .
- الجانب الاقتصادي .

(11) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة توفير وجهة نظر خارجية أثناء التنفيذ والصيانة عن طريق :

- التغذية الراجعة .

- الخبرة الفنية .

- اتساع نطاق المهارات .

- استخدام أفضل الممارسات .

12) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة عن طريق :

- استخدام أفضل الممارسات .

- التغذية الراجعة .

- الخبرة الفنية .

- قابلية التوسع Scalability .

13) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة توسيع خدماتها بأقل قدر ممكن من الانقطاع (عدم الاستمرارية) عن طريق :

- قابلية التوسع Scalability .

- استخدام أفضل الممارسات .

- الجانب الاقتصادي .

- لا شيء مما سبق .

14) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية تستطيع المنظمة توفير حلول ذات جودة عالية في اقل وقت ممكن عن طريق :

- التوجه نحو العمليات .

- سرعة التجاوب مع السوق .

- الخبرة الفنية

- استخدام أفضل الممارسات .

15) من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- نقص الخبرات .

- اختلاف التوقعات .

- اصطدام الثقافات .

- ظهور التكاليف الباطنية (المخبأة) .

- فقدان الرؤية .

- مستوى الامن والتحكم .

- جميع ما ذكر .

16) ينجم عادة عن عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- فقدان في المعرفة بالنسبة للمؤسسة مثل التغذية الراجعة من العملاء .

- فقدان في قدرات الشركة في حل المشاكل .

- فقدان توليد الافكار الجديدة .

- جميع ماذكر .

(17) تفرض الاستعانة بالمصادر الخارجية على الشركات الطالبة للاستعانة :

- افشاء اسرارها التجارية في محيط شديد التنافس .

- عدم التحكم في موظفي الشركة المستعان بها .

- (أ + ب) .

- لا شيء مما سبق .

(18) لا يمكن للشركة التحكم في موظفي الشركة المستعان بها خاصة في اطار :

- العولمة .

- اسواق العمل التي تتميز بحركية عالية المستوى .

- اطار العولمة و اسواق العمل التي تتميز بحركية عالية المستوى .

- التحكم البشري .

(19) يتم عادة اختيار الاستعانة بالشركاء من الدول النامية وذلك بسبب :

- الكلفة المنخفضة .

- الكفاءة .

- الخبرة .

- المهارة .

(20) آخر الاتجاهات في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص :

- تحسين الجودة .

- تخفيض التكلفة .

- زيادة السرعة .

- جميع ماذكر .

(21) يواجه الشركاء من دول اخرى بعض المشاكل المتعلقة بـ :

- اللغة .

- الثقافة .

- القيم التي تعقد تنفيذ مشاريع ال ERP وتزيد من التحديات .

- جميع ماذكر .

(22) عند تقييم شريك يستعان به يجب على فرق المشروع الاهتمام بـ :

- الحالة المالية للمورد .

- الشهادات التقنية .

- الرخص .

- المؤهلات .

- الخبرة والتجارب في مشاريع مشابهة .

- جميع ماذكر .

(23) عند الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات ERP تعتبر

.....

- الثقافة من اكبر التحديات التي توجه الشركات المستعان بها من دول أخرى .

- العوامل المتعلقة باختلاف الوقت .

- اللغة من اكبر التحديات .

- الحالة المالية للمورد من اكبر التحديات .

(24) العوامل المتعلقة باختلاف الوقت وتكاليف المواصلات واختلاف اللغة والثقافة يمكن ان تؤدي الى :

- تأخير مجهودات الشركة المستعان بها .

- تحسين الجودة .

- تخفيض التكلفة .

- لا شيء مما ذكر .

(25) البرمجيات كخدمة SaaS عبارة عن :

- نموذج برمجي يمكن تأجيره أو استئجاره من مورد البرمجيات .

- متصفح الويب من طرف أي قطاع من السوق .

- منحنى تعليمي أسرع للمستخدمين .

- التطبيقات المستضافة التي يمكن ان تصل لكامل السوق .

(26) مورد البرمجيات الذي يقوم :

- توفير خدمات الصيانة .

- التشغيل الفني اليومي .

- الدعم الضروري .

- جميع ماذكر .

(27) يمكن الوصول للبرمجيات عن طريق :

- متصفح الويب من طرف أي قطاع من السوق .

- الانترنت .

- اليوتيوب .

- قوقل .

(28) من مزايا نموذج ال SaaS (نموذج البرمجيات كخدمة) :

- مخاطر قليلة فيما يخص التنفيذ .

- احسن نقل للمعرفة من الشركات المتكاملة الى مستخدمي النظام .

- يمكن تأجيله أو استئجاره من مورد البرمجيات .
- يمكن الوصول لها عن طريق متصفح الويب من طرف أي قطاع من السوق .
- جميع ماذكر .

(29) من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS :

- الوصول العام : تعطي منحى تعليمي أسرع للمستخدمين .
- الحوسبة في كل مكان : تكون مناسبة لخفض التكلفة والاستعانة بالمصادر الخارجية .
- تطبيقات موحدة : الانتقال السهل بين النظم.
- تطبيقات مرنة : يمكن تخصيصها بسهولة .
- اسواق عالمية : التطبيقات المستضافة يمكن ان تصل لكامل السوق .
- موثوقية الويب : توفير البرمجيات عبر الويب .
- الشفافية في الاجراءات الامنية والثقة :تقليل عمليات التهيئة من طرف المستخدم أو الشبكات الخاصة الافتراضية VPN .
- جميع ماذكر .

(30) من عوائق البرمجيات كخدمة SaaS :

- خصوصية المستخدم تكون محدودة .
- نقص المرونة المسموح بها للمستخدم .
- استثمار معتبر من حيث الموارد لتهيئة التطبيقات والدعم المقدم .
- يمكن ان تخفض تكلفة نظم ال ERP في السنوات القليلة القادمة .
- جميع ماذكر .

(31) من انواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS :

- مزود خدمة التطبيقات (ASP) Provider Service Application .
- البرمجيات حسب الطلب (Demand-On Software) SOD
- (أ + ب) .
- لا شيء مما ذكر .

(32) يتم شراء البرمجية من طرف لاستضافتها من طرف شركة استضافة برمجيات .

- العميل .
- الشركة المستضافة .
- المصنعين .
- الموردين .

(33) يعني ان نسخة واحدة من البرمجيات يتم توفيرها لعدة شركات التي يمكنها

- الوصول اليها باستخدام الانترنت ..
- البرمجيات حسب الطلب (SOD) .
- مزود خدمة التطبيقات (ASP) .

- مزودي البرمجيات كخدمة (SaaS) .
- الشبكات الخاصة الافتراضية VPN .

(34) البرمجيات حسب الطلب (SOD) يتم توفيرها لعدة شركات والوصول اليها باستخدام

.....

- الانترنت .
- العميل .
- الباعه .
- الدعاية .

(35) من افضل الممارسات المستخدمة في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- قيام مدراء ال ERP بدعوة ممثل عن الشركة او فريق عمل .
- انشاء ووضع آلية حوكمة رسمية .
- تطبيق خطة تنصيب الترقية .
- المسائلة .
- تقديم النفعية .
- جميع ماذكر .

(36) يقوم مدراء ال ERP بدعوة ممثل عن الشركة او فريق عمل لزيارة موقع الشركة الطالبة للخدمة لكي يتمكن مدير المشروع من أجل :

- الاشراف على المشروع شخصيا .
- ضمان تحقيق المقاييس المتفق عليه .
- (أ + ب) .
- حل المشاكل .

(37) تعتبر حوكمة مورد النظم عاملا حاسماً في :

- نجاح المشروع .
- حل المشاكل .
- صيانة الوحدات .
- الاستعانة بالمصادر الخارجية .

(38) انشاء ووضع آلية حوكمة رسمية يجب ان تحتوي على :

- علاقات عالمية .
- عمليات تخص الاستعانة بالمصادر الخارجية .
- منهجيات رسمية .
- جميع ماذكر .

(39) تطبيق خطة تنصيب الترقية تقوم على :

- صيانة الوحدات .
- حل المشاكل .
- وضع سياسات لإدارة المنصات عند دخول البرمجيات لإطول طور في دورة حياته .
- جميع ماذكر .

(40) يجب على فرق تنفيذ المشروع عدم اعتبار الاستعانة بالمصادر الخارجية عندما تكون هناك :
 - رغبة في مساءلة اشخاص خارج الشركة .
 - تهرب من المسائلة عند حدوث مشاكل في المشروع .
 - (أ + ب) .
 - لا شيء مما ذكر .

(41) يتم تقديم النفعية في حالة :
 - عدم توفر الموارد .
 - توفر الموارد .
 - الاستعانة بالمصادر الخارجية .
 - نجاح المشروع .

(42) تقديم النفعية في حالة عدم توفر الموارد يقوم على :
 - اعطاء العمل لشريك مؤهل .
 - جني ثمار ملاحظة التعلم للمرة الأولى .
 - (أ + ب) .
 - عند حدوث مشاكل في المشروع .

(43) ضمن الاخلاقيات هناك قوى تهدد الخصوصية في عصر المعلومات وتتمثل في :
 - النمو السريع لتقنيات المعلومات .
 - زيادة قيمة المعلومات في عملية اتخاذ القرار .
 - (أ + ب) .
 - لا شيء مما ذكر .

(44) توجد انشغالات اقتصادية واخلاقية معتبرة تخص حقوق الملكية ومنها :
 - الخصوصية Priacy .
 - الدقة Accuracy .
 - الوصول Access .
 - جميع ماذكر .

(45) هي عبارة عن حق التحكم في المعلومات التي يجب الاحتفاظ بها والمعلومات التي يمكن لعامة الناس الاطلاع عليها .
 - الخصوصية Priacy .

- الدقة Accuracy .
- الوصول Access .
- الكفاءة Efficiency .

(46) من أمثلة التشريعات الخاصة بالخصوصية في الولايات المتحدة :

- قانون الخصوصية 1974 .
- قانون حماية الطفولة من الانترنت 1998 .
- قانون الخصوصية الالكترونية 2002 .
- جميع ماذكر .

(47) اكبر خطر على الخصوصية في نظم ال ERP

- التنقيب عن البيانات .
- حق التحكم في المعلومات .
- عملية اتخاذ القرار .
- لا شيء مما ذكر .

(48) من خائص الدقة Accuracy :

- تفرض تحمل مسؤولية دقة البيانات على المنظمات .
- منع التلاعب بالبيانات من طرف المنظمات .
- تفرض بعض القوانين على مزودو المعلومات ان يصدروا تقارير .
- جميع ماذكر .

(49) تفرض الدقة Accuracy تحمل مسؤولية دقة البيانات على المنظمات التي تجمع وتخزن البيانات الخاصة بـ :

- المستهلكين .
- العملاء .
- المبرمجين .
- الموردون .

(50) تفرض الدقة Accuracy بعض القوانين على مزودو المعلومات تتمثل في :

- توفير تقارير كاملة ودقيقة لوكالات القرض .
- تحمل مسؤولية التحري عن المعلومات المتنازع عليها .
- (أ + ب) .
- لا شيء مما سبق .

(51) مهمة فرق تنفيذ نظم ال ERP تتمثل في :

- التأكد من ان البيانات المخزنة يمكن الوصول اليها من طرف الاشخاص المخول لهم فقط
- وضع آليات لأمن المعلومات والتحكم فيها .

- مكافحة القرصنة وعمليات الاختراق .

- جميع ماذكر .

(52) من الانشغالات والتحديات التي تواجه المنظمات :

- القرصنة .

- عمليات الاختراق .

- القرصنة وعمليات الاختراق .

- لا شيء مما ذكر .

(53) ضمن قانون اخلاقيات نظم ال ERP هناك نظريات تقنن السلوك الاخلاقي التي يمكن للمنظمات استعمالها في تنفيذ نظم ال ERP :

- نظرية المساهمين .

- نظرية اصحاب المصلحة .

- نظرية العقد الاجتماعي .

- جميع ماذكر .

(54) نظرية تحمي مصالح المستثمرين والمالكين للشركة بغض النظر عن التكلفة هي

- نظرية المساهمين .

- نظرية العقد الاجتماعي .

- نظرية اصحاب المصلحة .

- نظرية الزبون .

(55) نظرية تحمي مصالح كل من المالكون والمساهمون والموظفون والعملاء وشركاء آخرون هي

- نظرية اصحاب المصلحة .

- نظرية المساهمين .

- نظرية الزبون .

- لا شيء مما ذكر .

(56) نظرية تشتمل على حق المجتمع والرفاهية الاجتماعية قبل حقوق المساهمين والمالكين هي

- نظرية العقد الاجتماعي .

- نظرية العقد الانساني .

- نظرية العقد التجاري .

- نظرية العقد الباطل .

(57) من مبادئ الخصوصية في اطار العولمة التي يمكنها تحسين مناخ الخصوصية العالمي :

- اشعار المستهلكين قبل جمع البيانات .

- جمع البيانات الخاصة بالمستهلكين الحقيقيين فقط .
- إتاحة آلية لوصول المستهلكين وتمكينهم من اجراء تعديلات على بياناتهم .
- حماية البيانات بجدران النار .
- إتاحة الخيار للمستهلكين لتمكين المسوقين من الاتصال بهم .
- توفير ضابط للتأكد من الامتثال للقوانين الخاصة بمبادئ الخصوصية.
- جميع ماذكر .

(58) إتاحة آلية لوصول المستهلكين وتمكينهم من اجراء تعديلات على بياناتهم من أجل :

- تعظيم دقة البيانات .
- تخفيض الوقت الضائع للموظفين .
- تعظيم عمليات المنظمة .
- تخفيض التكاليف للمنظمات .

(59) ضمن اطار العولمة يجب على كل منظمة ان توفر ضابط للتأكد من :

- الامتثال للقوانين الخاصة بمبادئ الخصوصية .
- إتاحة آلية لوصول المستهلكين .
- حماية البيانات بجدران النار .
- حقوق المساهمين والمالكين .

(60) البرنامج الذي يخص فعالية الاستهلاك للطاقة من طرف المعدات التي تستخدم في منصات ال ERP هو برنامج :

- نجمة الطاقة Star Energy .
- البرمجيات .
- الدقة Accuracy .
- الخصوصية Priacy .

(61) الحوسبة الخضراء Computing Green تعني :

- فعالية الاستهلاك للطاقة من طرف المعدات التي تستخدم في منصات ال ERP .
- الحوسبة الصديقة للبيئة .
- تقنية المعلومات الخضراء .
- جميع ماذكر .

(62) الاجهزة المصنفة star Energy تستهلك عندما تكون :

- غير نشطة بنسبة (15 %) فقط .
- نشطة بنسبة (15 %) فقط .
- مكلفه .
- رديئة .

(63) برمجيات ال ERP الجديدة تمكن الشركات من

- تتبع مستوى ثاني اوكسيد الكربون المنبعث منها .
- القراصنة .
- المستثمرين والمالكين للشركة .
- العملاء .

(64) تسمح الافتراضية لعدة تطبيقات من ان

- تشتغل على نفس الخادم مما يقلل من الحاجة الى المعدات .
- تحمي مصالح كل من له مصلحة في نجاح المنظمة .
- تحمي مصالح المستثمرين والمالكين للشركة .
- لا شيء مما ذكر .