

المحاضرة الرابعة

أولاً : فقرات نماذج الاختبارات

تعتمد (فلسفة نظام إدارة الجودة الشاملة) على المبادئ الأساسية الثلاثة التالية :

- ١- التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات .
 - ٢- المساهمة الجماعية و فرق العمل .
 - ٣- التحسينات المستمرة تجاه نوعية العمليات والمنتجات .
 - ٤- الجهود الجماعية في العمل او المساهمة الجماعية
 - ٥- فرق العمل
- ((ملاحظه : التعداد رقم ٤ و ٥ غير موجوده من ضمن المبادئ في المحتوى ولكنها وردت في الاختبار))

تصنيف المخزون وفقاً لعدة معايير

أولاً : التصنيف من حيث الأهمية

- ❖ المفردات الحيوية : التي يؤدي فقدانها إلى توقف عمل الآلة بالكامل .
- ❖ المفردات الاحتياطية : التي لا يؤدي نفاذها إلى توقف نظام التشغيل .
- ❖ المفردات المساعدة : مثل المواد الاحتياطية ، وقطع الغيار .

ثانياً : التصنيف من حيث معدلات الطلب

- ❖ مفردات ذات معدلات طلب عالي .
- ❖ مفردات ذات معدلات طلب منخفض .

ثالثاً : التصنيف من حيث قيمة المخزون

- ❖ المجموعة A : مفردات باهظة الثمن ، وبأعداد قليلة ، وتشكل من ٦٠-٧٠ % من مجموع القيمة الكلية للمخزون.
 - ❖ المجموعة B : مفردات متوسطة الثمن ، وبأعداد متوسطة ، وتشكل من ٢٠-٣٠ % من مجموع القيمة الكلية للمخزون.
 - ❖ المجموعة C : مفردات رخيصة الثمن ، وبأعداد كبيرة ، وتشكل من ١٠-٢٠ % من مجموع القيمة الكلية للمخزون.
- ((ملاحظه : هذه التصنيفات وردت جميعها في الاختبارات وبعدة طرق))

- ❖ تهتم المستويات العليا في المنظمة .
- ❖ تستخدم في عملية صنع القرارات الاستراتيجية للأمد البعيد .
- ❖ كما تتعلق هذه المعلومات بنقطة الاختناق (عق الزجاجة) في سلسلة التوريد .
- ❖ تبرز أهميتها عند صياغة القرارات المتعلقة بالإدارات المحورية ، والقرارات ذات الصلة باستراتيجية
- ❖ الصنع أم الشراء وبالشراكة مع الموردين ، وغيرها من القرارات الاستراتيجية.

- ❖ تهتم القرارات ذات المستوى الأدنى في المنظمة.
 - ❖ تستخدم في عملية القرارات للأمد القصير.
 - ❖ تتعلق بالمفردات ذات الربحية العالية والمخاطرة المنخفضة في آن واحد .
- عناصر نظام إدارة الجودة الشاملة أو عناصر الأنظمة الفرعية لنظام إدارة الجودة الشاملة :

- ❖ عملية الجودة
- ❖ التكنولوجيا
- ❖ الهيكل
- ❖ التنظيمي الأفراد (الوظائف الأعمال)

خصائص إدارة الجودة الشاملة

- ❖ تعتبر إدارة الجودة ركناً أساسياً في إدارة اللوجستك وسلاسل التوريد
 - ❖ الجودة ليست بالعلاج الناجح لجميع أمراض ومشاكل الإنتاجية
 - ❖ يتطلب تنفيذ إدارة الجودة الشاملة إحداث تغير ثقافي لدى العاملين
 - ❖ يتطلب التنفيذ الناجح لإدارة الجودة الشاملة إحداث ثوره ثقافيه لدى العاملين
 - ❖ تقوم إدارة الجودة الشاملة على التشخيص المبكر للانحرافات
 - ❖ يتطلب نظام إدارة الجودة الشاملة جهودا كبيره على المدى الطويل
 - ❖ لا تعتبر إدارة الجودة الشاملة العلاج الناجح لجميع مشاكل الإنتاجية ، بل أنها تقدم أنماط التغيير
- الضرورية.

- ❖ يتطلب التنفيذ الناجح لإدارة الجودة الشاملة شمول خطة الجودة كافة مرافق المنظم
- ❖ يعتبر تأمين التدفق المنتظم للمواد من العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة
- ❖ تتطلب إدارة الجودة الشاملة اجراء تحسينات مستمرة
- ❖ إدارة الجودة الشاملة هي نهج استراتيجي لتصنيع وتقديم الخدمة الأفضل

ثانياً : أهم الفقرات الاساسية للمحاضرة .. في نقاط

- ♣ (إن مطابقة التوريد مع الطلب) أحد أولويات إدارة اللوجستك .
- ♣ تلعب الثقافة دوراً بارزاً في (تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة)
- ♣ تقوم إدارة الجودة الشاملة على : التشخيص المبكر للانحرافات و التحقق من مطابقة المنتج للمواصفات.
- ♣ يتم التركيز في إدارة الجودة الشاملة على الإجراءات
- ♣ خطة الجودة الشاملة يجب أن تشمل كافة مرافق المنظمة.
- ♣ الالتزام الإداري يشير إلى : ١- التزام عملي من الإدارة العليا وبشكل واضح وفعال.
- ٢- يمتد الالتزام الإداري إلى جميع العاملين في المنظمة.
- ♣ مقاومة التغيير الثقافي تظهر : نظراً لكون نظام إدارة الجودة الشاملة نظام جديد.
- ♣ تلعب المشاركة المبكرة لكل من التوريد والشراء دوراً ريادياً في تطوير أنظمة سلاسل التوريد وذلك بحكم :
(المزايا العديدة التي تحققها المنظمة والمتعلقة بمفهوم الكلف والجودة والتطوير والابتكار)
- ♣ تمتاز شركة الشراء في تطوير المنتج بعاملين رئيسيين هما : تحسين الموقف الاستراتيجي و الميزة التنافسية للمنظمة.
- ♣ أدى تطور الاساليب الحديثة من البرمجيات إلى : تقليل مدة التوريد & اختزال مستويات المخزون
- ♣ مفهوم الجودة الشاملة يشير للعديد من الأمور أهمها : ١/ تظافر جهود جماعية ، والقبول الجماعي لفلسفات إدارة الجودة الشاملة.
- ٢/ المساهمة الجماعية للعاملين والزبائن في التحسين المستمر للعمليات والمنتجات وتحقيق رضا الزبائن.
- ٣/ تدعيم القدرة التنافسية للمنظمة لضمان بقائها.
- ٤/ تحسين فاعلية ومرونة المنظمة.