

1/ تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- أ. نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د. نظم التخطيط الشامل المتكامل

2/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

3/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:

- أ. تعزيز تدفق المعلومات
- ب. تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ج. تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات
- د. تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

4/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- أ. وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- ب. القدرات التكاملية للنظام
- ج. Financial Viability
- د. تكلفة الرخص

5/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- أ. الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- ب. تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- ج. إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- د. إجراء تحسينات على إجراءات العمل

6/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- أ. الأول
- ب. الثاني
- ج. الثالث
- د. الرابع

7/ لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. المعدات
- ب. البرمجيات
- ج. المعلومات
- د. الاستراتيجيات

8/ عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار تكون من الصنف:
أ. الأول.
ب. الثاني.
ج. الثالث.
د. الرابع.

9/ تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP:
أ. Flexible Architecture
ب. Non Scalable Architecture
ج. Generic Architecture
د. كل ما ذكر صحيح

10/ تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:
أ. ERP Vendor
ب. الإدارة العليا للمنظمة.
ج. الإدارة الوسطى للمنظمة.
د. قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

11/ لا يعتبر من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:
أ. مستوى العرض المنطقي.
ب. مستوى الأعمال المنطقي.
ج. المستوى البياني.
د. المستوى البرمجي.

12/ تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:
أ. عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار.
ب. عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار.
ج. عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
د. لا شيء مما ذكر.

13/ لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:
أ. الوقت
ب. الموارد
ج. إطار المشروع
د. مقاومة التغيير

14/ ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

أ. ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
ب. خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
ج. متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
د. الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

15/ ليس من مهام إدارة التغيير:
أ. إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
ب. التواصل وتحديد التوقعات.
ج. تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
د. إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

16/ تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- أ. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
- ب. تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- ج. يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- د. يكون للمنظمة موقع وحيد.

17/ في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- أ. طرق مختصرة ومبسطة.
- ب. منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- ج. منهجية الـ SDLC
- د. منهجية UML

18/ تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- أ. بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب. تكامل نظم مورديها وشركائها
- ج. كل ما ذكر
- د. لا شيء مما ذكر

19/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ. بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب. إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج. برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د. لا شيء مما ذكر

20/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون
- ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د. نظم التخطيط الشاملة المتقدمة

21/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ. المستوى الاستراتيجي
- ب. المستوى الوسطي
- ج. المستوى التشغيلي
- د. المستوى المالي

22/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- أ. خليط من النظم المستقلة
- ب. نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- ج. مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- د. مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

23/ لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب. اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ج. استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
- د. كل م ذكر صحيح

24/ لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- أ. النظام
- ب. صيانة النظام
- ج. استخدام النظام
- د. خصوصية وأمن النظام

25/ لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- أ. ساب
- ب. مايكروسوفت
- ج. أوراكل
- د. لوسن

26/ يعتبر خادام الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. مستوى الويب

27/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ. نظم الادارة الالكترونية
- ب. نظم الـ ERP
- ج. نظم الـ DSS
- د. لأشي مما ذكر

28/ ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- أ. تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب. تسهيل الصيانة والدعم
- ج. اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- د. سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

29/ لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ. التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب. توحيد المعدات والبرمجيات
- ج. تحويل وترحيل البيانات
- د. تكامل البيانات والتطبيقات

30/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ. رضا أكبر للعملاء
- ب. تقليص الكلفة
- ج. رضا اكبر للموردين
- د. إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

31/ لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ. التركيز على اجراءات العمل
- ب. التحكم في اجراءات العمل
- ج. تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- د. التركيز على جودة ترحيل البيانات

32/ لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

- أ. اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب. فهم دورة حياة النظام
- ج. التخطيط لدورة حياة النظام
- د. عدم إجراء تخصيصات على النظام , جواب اخر " حجم تخصيصات على النظام"

33/ لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم ال ERP من خلال :

- أ. تطوير خطة للمشروع
- ب. تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ج. تطبيق خطة المشروع
- د. تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

34/ لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- أ. وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب. القدرات التكاملية للنظام
- ج. الجدوى المالية للشركة المورددة للنظام
- د. تكلفة الرخص

35/ أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- أ. Enterprise Resource Planning
- ب. Materials Requirements Planning
- ج. Management Information systems
- د. لا شيء مما ذكر

36/ لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ. مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب. نظم الموردين للمنظمة
- ج. نظم الشركاء للمنظمة
- د. نظم المنافسين للمنظمة

37/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ. بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب. إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج. برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د. لاشي مما ذكر

38/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ. نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د. نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

39/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ال ERP المتقدمة :

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

- 40/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:
- أ. قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - ب. خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - ج. خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - د. كل م ذكر

- 41/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:
- أ. المستوى الاستراتيجي
 - ب. المستوى الوسطي
 - ج. المستوى التشغيلي
 - د. المستوى المالي

- 42/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة:
- أ. خليط من النظم المستقلة
 - ب. نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
 - ج. مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الإنتاجية
 - د. مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

- 43/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:
- أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون
 - ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 - ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP
 - د. نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

- 44/ تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:
- أ. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
 - ب. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار.
 - ج. تكون للمنظمة موقع محليه قليلة
 - د. يكون للمنظمة موقع واحد فقط

- 45/ يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :
- أ. التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
 - ب. تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
 - ج. الحفاظ على موردي المنظمة
 - د. ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عاليه

- 46/ لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :
- أ. قواعد البيانات
 - ب. نظم التشغيل
 - ج. الاجراءات
 - د. استراتيجيات التنفيذ

- 47/ تعتبر كـ Adaptive technology :
- أ. نظم الادارة الإلكترونية
 - ب. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - ج. نظم الـ ESS
 - د. لاشيء مما ذكر

48/ تعتبر كـ disruptive technology:

- أ. نظم الإدارة الإلكترونية
- ب. نظم الـ erp
- ج. نظم المعلومات الاستراتيجية
- د. نظم المعلومات الاداريه

49/ يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً مثالياً :

- أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

50/ لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP : *مكرر باختلاف السؤال*

- أ. وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب. القدرات التكاملية للنظام
- ج. الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- د. تكلفة الرخص

51- الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- أ. ERP Vendor
- ب. الإدارة العليا للمنظمة
- ج. الادارة الوسطى للمنظمة
- د. قسم المعلومات للمنظمة

52- تحتوي نظم الـ ERP على : *سؤال جديد*

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجدي
- د. كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات

53- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP : *سؤال جديد*

- أ. اكبر تعقيدا من النظم المستقلة
- ب. أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
- ج. في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
- د. أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

1/ يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- أ. المستودعات الأفقية.
- ب. المستودعات التنفيذية.
- ج. المستودعات التشغيلية.
- د. المستودعات المعرفية.

2/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- أ. متكاملة.
- ب. غير دقيقة. >>جواب اخر "غير فعالة"
- ج. فعالة.
- د. غير مكلفة.

3/ جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- أ. الجانب المنطقي.
- ب. الجانب الفيزيائي.
- ج. الجانب التنظيمي.
- د. لا شيء مما ذكر.

4/ ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- أ. التكامل.
- ب. تعدد الوحدات multi-module.
- ج. تطبيق لأفضل الممارسات.
- د. أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

5/ لا تدعم نظم المعلومات:

- أ. الإنتاج.
- ب. التسويق.
- ج. المالية.
- د. العلاقات العامة.

6/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- أ. تصنيف الموارد.
- ب. الامتثال والمعايير.
- ج. تطوير سياسة لدعم النظام القديم.
- د. إدارة العمليات.

7/ لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ. زيادة الإيرادات وتحقيق النمو.
- ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات.
- ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر.
- د. العائد من الاستثمار ع مدى قصير.

8/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP:

- أ. تحسين الفعالية التشغيلية.
- ب. تحسين إجراءات العمل.

- ج. التركيز ع أهداف كامل المنظمة
د. التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

9/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ. تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
ب. فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
ج. تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
د. لاشي مما ذكر

10/ يعني تكامل النظم :

- أ. تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
ب. امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
ج. النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
د. لاشيء مما ذكر

11/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ. المستودعات العمودية
ب. المستودعات التنفيذية
ج. المستودعات التشغيلية
د. المستودعات المعرفية

12/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP :

- أ. تحسين الفعالية التشغيلية
ب. تحسين اجراءات العمل
ج. التركيز على اهداف المنظمة
د. التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

13/ لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ. زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر
د. العائد من الاستثمار ع مدى قصير

14/ جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:

- أ. الجانب المنطقي للتكامل
ب. الجانب الفيزيائي للتكامل
ج. الجانب التنظيمي للتكامل
د. لاشيء مما ذكر.

المحاضرة الثالثة

- 1/ لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP:
- أ. الميزانية.
 - ب. إدارة المشروع.
 - ج. التزام الإدارة العليا.
 - د. التزام الادارة التشغيلية.

- 2/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:
- أ. التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
 - ب. التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
 - ج. التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
 - د. التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

- 3/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:
- أ. الموثوقية.
 - ب. المرونة.
 - ج. الأمن.
 - د. التكلفة.

- 4/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على:
- أ. خوادم الويب
 - ب. خوادم التطبيقات
 - ج. خوادم قواعد البيانات
 - د. خوادم الشبكات

- 5/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP:
- أ. المحاسبة
 - ب. الموارد البشرية
 - ج. المعرفة
 - د. المشتريات

- 6/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP:
- أ. الإنتاج
 - ب. المشتريات
 - ج. إدارة المخزون
 - د. DSS

- 7/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:
- أ. وحدة ذكاء الأعمال
 - ب. وحدة الخدمة الذاتية
 - ج. وحدة ادارة المشاريع
 - د. وحدة ادارة الجودة

8/ من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ. معماريات ذات الطبقتين
- ب. معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ج. معماريات ذات الطبقات الأربعة
- د. لا شيء مما ذكر

9/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP :

- أ. المحاسبة
- ب. الموارد البشرية
- ج. ادارة المعرفة
- د. المشتريات

10/ لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP:

- أ. الانتاج
- ب. المشتريات
- ج. إدارة المخزون
- د. إدارة المعرفة

11- المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- أ. المحاسبة
- ب. الموارد البشرية
- ج. المعرفة
- د. المشتريات

12\ لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على : *اختلاف بالخيارات*

- أ. Business Processes
- ب. المجالات الوظيفية
- ج. المستويات الادارية
- د. إدارة المعرفة

1/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- أ. التخطيط المنهجي.
- ب. التصميم.
- ج. البناء.
- د. إدخال البيانات.

2/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. خطة التنفيذ الشامل
- ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج. خطة الفانيلا
- د. خطة النظم السريعة

3/ لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في:

- أ. النظم التفاعليه
- ب. النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch
- ج. لاشيء مما ذكر
- د. كل ما ذكر

4/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم:

- أ. تطوير النظام من طرف المستخدمين
- ب. تطوير النظام عن طريق الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- ج. تطوير النظام من طرف المبرمجين
- د. تطوير النظام من طرف المدربين

5/ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. تكلف الملايين من الدولارات
- ب. مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج. يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د. لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

6/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- أ. يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب. يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ج. يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- د. لاشيء مما ذكر

7- لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- أ. خطة التنفيذ الشامل
- ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج. خطة الفانيلا
- د. خطة النظم السريعة

8- في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام : *مكرر باختلاف السؤال*

- أ. من طرف المستخدمين
- ب. عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ج. من طرف المبرمجين
- د. من طرف الاستشاريين

9/ ليست مرحله من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ. التخطيط المنهجي
- ب. التصميم
- ج. الصيانة
- د. إدخال البيانات

الدفعة الماسية

1/ في دورة حياة نظم الـ ERP:

- أ. يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- ب. يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- ج. يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- د. يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

2/ في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- أ. بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- ب. بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ج. بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على إجراءات العمل BP
- د. لا شيء مما ذكر

3/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- أ. عدم تطبيق إدارة التغيير منذ المراحل الأولى
- ب. عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الإدارة العليا للمشروع
- ج. كل ما ذكر
- د. لا شيء مما ذكر

4/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

- أ. منهجية ساب السريعة ASAP
- ب. منهجية اوراكل AIM
- ج. منهجية مايكروسوفت القياسية
- د. لا شيء مما ذكر

5/ لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

- أ. التحول المرحلي
- ب. التحول النموذجي
- ج. التحول المتوازي
- د. التحول السريع

6/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات : *مكرر باختلاف الجواب *

- أ. بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ب. بالعمل على Data Migration >> ترحيل البيانات
- ج. بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على إجراءات العمل
- د. بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

7/ المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي : *مكرر باختلاف الجواب والسؤال *

- أ. ASAP >> منهجية ساب السريعة
- ب. AIM
- ج. منهجية مايكروسوفت القياسية
- د. OUM

1/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- أ. سولاريس.
- ب. ويندوز.
- ج. لينكس.
- د. ماك اواس.

2/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- أ. ميكروسوفت.
- ب. أوراكل.
- ج. لوسن.
- د. ساب.

3/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- أ. المستخدمين النهائيين.
- ب. الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- ج. الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- د. الاختصاصيين في إدارة العمليات.

4/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- أ. الموظفون.
- ب. مدراء قواعد البيانات.
- ج. العملاء.
- د. الموردون.

5/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- أ. التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- ب. التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- ج. التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- د. التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

6/ المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتّثل في:

- أ. برمجيات الـ ERP
- ب. المعدات
- ج. المكونات الرئيسية
- د. التدريب والمكونات الأخرى..

7/ يجب ع خوادم الـ ERP:

- أ. أن تكون متعددة المعالجة
- ب. أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers
- ج. أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- د. أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

8/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. Oracle
- ب. DB2
- ج. Xcode
- د. Ms-Sql

9 / لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- أ. الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- ب. التكلفة الاجمالية للتملك
- ج. تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل
- د. استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

10 / الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- أ. اوراكل
- ب. مايكروسوفت
- ج. ساب
- د. لوسن

11 / لا تعتبر من فوائد الافتراضية : مكرر باختلاف الجواب

- أ. الحصول على المزيد من اداءالخادم الفيزيائي
- ب. تخفيض Total Cost Ownershipt
- ج. تخفيض تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل
- د. استمرارية الاعمال

الدفعة الماسية

1/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp :

- أ. اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ب. اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ج. اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- د. اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

2/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp :

- أ. استعمال محركات البحث
- ب. عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- ج. عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- د. لاشيء مما ذكر

3/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- أ. الموقع المالي للمورد
- ب. الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- ج. فلسفة المورد في التنفيذ
- د. استراتيجيات الترقية للمورد

4/ يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- أ. مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب. لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ج. لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- د. لا يشمل متطلبات التدريب

6/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- أ. يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ب. يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ج. يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- د. لاشيء مما ذكر .

7/ يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- أ. يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب. يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ج. يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- د. يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

1/ يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- أ. في التنفيذ المتوازي.
- ب. في التنفيذ المرحلي.
- ج. في تنفيذ الـ Big bang
- د. لا شيء مما ذكر.

2/ في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم:

- أ. البنية التحتية.
- ب. System Conversion
- ج. اصدار التقارير.
- د. الموارد.

3/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp:

- أ. يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب. لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

4/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ erp :

- أ. لا يجب استعمال بيانات حقيقة
- ب. لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
- ج. لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
- د. يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند اسنعمال النظام في الواقع

5/ تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- أ. قبل اكتمال التدريب
- ب. عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- ج. قبل إكتمال تحويل البيانات الأساسية
- د. لأشياء مما ذكر

6/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ. البنية التحتية
- ب. عملية التحويل
- ج. عملية اصدار التقارير
- د. المورد

7/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:

- أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- ب. لا تتطلب موارد كبيرة
- ج. لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- د. لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

8/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP : مكرر باختلاف الخيارات

- أ. لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- ب. يجب التطرق الى حوالي 50 % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- ج. يجب التطرق الى حوالي 60 % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- د. يجب التطرق الى حوالي 90 % مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

9- تبدأ مرحلة استقرار النظام : مكرر باختلاف الخيارات

- أ. قبل اكتمال التدريب
- ب. عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- ج. قبل اكتمال ترحيل البيانات الاساسية
- د. عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

الدفعة الماسية

- 1/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:**
- أ. معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
 - ب. المهارات العالية في التفاوض.
 - ج. استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
 - د. المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة.

- 2/ الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:**
- أ. إدارة المشاريع.
 - ب. إدارة البرامج.
 - ج. إدارة فرق التنفيذ.
 - د. إدارة التغيير.

- 3/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:**
- أ. تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
 - ب. تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة.
 - ج. تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
 - د. تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

- 4/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:**
- أ. إدارة المشاريع.
 - ب. إدارة البرامج.
 - ج. إدارة فرق التنفيذ.
 - د. إدارة التغيير.

- 5/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:**
- أ. تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول.
 - ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات.
 - ج. تهيئة النظام.
 - د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة.

- 6/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:**
- أ. تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول.
 - ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات.
 - ج. تهيئة النظام.
 - د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة.

- 1/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):
- أ. تحسين أداء المشاريع.
 - ب. تحسين العائد من الاستثمار.
 - ج. توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
 - د. تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

- 2/ تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:
- أ. إعادة هندسة العمليات.
 - ب. إدارة العمليات
 - ج. إدارة الأصول الثابتة.
 - د. لا شيء مما ذكر.

- 5/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي:
- أ. التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
 - ب. التغيير على مستوى الإدارة العليا.
 - ج. التغيير على مستوى كل المنظمة.
 - د. التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

- 6/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:
- أ. التغيير التنظيمي.
 - ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
 - ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
 - د. لا شيء مما ذكر.

- 7/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:
- أ. التغيير التنظيمي.
 - ب. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
 - ج. منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
 - د. لا شيء مما ذكر.

- 8/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً :
- أ. إدارة العمليات.
 - ب. إعادة هندسة العمليات.
 - ج. إدارة الأصول.
 - د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP.

- 9/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:
- أ. إعادة هندسة العمليات
 - ب. تحليل الإجراءات
 - ج. إدارة العمليات
 - د. لا شيء مما ذكر

- 10/ لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات
- أ. تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
 - ب. تعريف العمليات (كما هي) As is
 - ج. تحليل العمليات المستقبلية
 - د. برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

11/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

- أ. الجانب التشغيلي
- ب. الجانب التنفيذي
- ج. الجانب الاستراتيجي
- د. الجانب المعرفي

12/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- أ. العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- ب. العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- ج. العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- د. العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

13/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. عدم وضوح الرؤية
- ب. عدم واقعية الأهداف
- ج. استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

14/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- أ. تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- ب. اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ج. تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP
- د. لا شيء مما ذكر

15/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- أ. المعرفة
- ب. جمع المعلومات
- ج. التقييم
- د. التحسين

16/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ. تغيير المهام
- ب. تكنولوجيات جديدة
- ج. المتعاونون الأساسيون
- د. المدراء التنفيذيون

17/ لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- أ. تسهيل التواصل و التنسيق
- ب. زيادة فعالية الموظفين
- ج. تخفيض التكاليف للمنظمة
- د. التقليل من مقاومة التغيير

18/ الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري وامتته (مكنة) العمليات : *مكرر باختلاف السؤال*

- أ. ادارة العمليات
- ب. إعادة هندسة العمليات
- ج. ادارة الاصول
- د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

1/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. Market Agility
- ب. اتساع نطاق المهارات.
- ج. الخبرة الفنية.
- د. اختلاف التوقعات.

2/ من عيوب البرمجيات كخدمة Saas:

- أ. نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب. عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- ج. كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- د. كل ما ذكر صحيح.

3/ عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- أ. حالة المورد المالية.
- ب. الشهادات التقنية.
- ج. الرخص والمؤهلات.
- د. الدولة المسجل فيها المورد.

4/ التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP:

- أ. الثقافة
- ب. اللغة
- ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

5/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. تكاليف المواصلات
- ب. اختلاف الوقت
- ج. اختلاف الثقافة
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

6/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS:

- أ. عن طريق متصفح الويب
- ب. عن طريق الشبكات الافتراضية
- ج. عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- د. لا شيء مما ذكر

7/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة Saas:

- أ. بوجود مخاطر قلبه
- ب. بعدم وجود مخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

8/ لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمة Saas:

- أ. الحوسبة في كل مكان
- ب. توحيد التطبيقات
- ج. الشفافية في الإجراءات الأمنية
- د. الخصوصية بالنسبة للمستخدم

- 9/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق
- أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية
 - ب. إدارة العمليات
 - ج. إعادة هندسة العمليات
 - د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- 10/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية
- أ. آليات للمراقبة
 - ب. بناء علاقة مع الشريك المستعان به
 - ج. كل م ذكر
 - د. لا شيء مما ذكر

- 11/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:
- أ. وظائف الدعم الفني
 - ب. تطوير البرمجيات
 - ج. الصيانة في مختلف الميادين
 - د. كل ما ذكر

- 12/ لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية:
- أ. سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
 - ب. اتساع نطاق المهارات
 - ج. خبره الفنيه
 - د. اختلاف التوقعات

- 13/ لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية:
- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
 - ب. اصطدام الثقافات
 - ج. التكاليف المخباءة
 - د. أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

- 14/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجية:
- أ. من الدول النامية
 - ب. من الدول الأوروبية المتقدمه
 - ج. من اليابان
 - د. كل ما ذكر

- 15/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى:
- أ. المشاكل المتعلقة باللغة
 - ب. المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
 - ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة
 - د. المشاكل المتعلقة بالقيم

- 16/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:
- أ. الإستعانة بالمصادر الخارجيه
 - ب. إدارة العمليات
 - ج. إعادة هندسة العمليات
 - د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لا إدارة موارد المؤسسات

17/ التحدي الأكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

- أ. الثقافة
- ب. اللغة
- ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

18/ لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. الحوكمة Governance
- ب. المسائلة
- ج. تقديم النفعية Expediency
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

19/ لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

- أ. تحسين الجودة
- ب. تخفيض التكلفة
- ج. زيادة السرعة
- د. تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

20/ يعتبر نوعان من مزودي البرمجيات كخدمة Saas :

- أ. مزود خدمة التطبيقات
- ب. الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- ج. كل ما ذكر
- د. لاشيء مما ذكر

21- في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- أ. حالة المورد المالية
- ب. الشهادات التقنية
- ج. الرخص والمؤهلات
- د. الدولة المسجل فيها المورد

1/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- أ. في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- ب. في بداية الستينات من القرن الماضي
- ج. في بداية التسعينات من القرن الماضي
- د. في اواخر الستينات من القرن الماضي

2/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ. موجهًا ومركزًا ع العميل
- ب. موجهًا إلى العميل ومركزًا ع استراتيجيات التسويق
- ج. موجهًا إلى العميل ومركزًا ع إستراتيجيات المنظمه
- د. موجهًا ومركزًا ع التكنولوجي

3/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- أ. CRM
- ب. ERP
- ج. SCM
- د. لا شيء مما سبق

4/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية
- د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية

5/ ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- أ. استراتيجيه المنظمه
- ب. منهجيه الاعمال
- ج. التكنولوجيا
- د. العلاقات العامه

الملف من إعداد الاخت / جنون الحياة
تنسيق وإعادة تدقيق / الدفعة الماسية