

السؤال الاول: ما هو erp ؟

هي انظمة مصممة لكي تغطي احتياجات كافة اجزاء اي منظمة ، فبدلا من أن يكون لك نظام مالي من شركة ونظام مخازن من شركة اخرى ونظام موارد بشرية من شركة ثالثة ، توفر لك انظمة erp نظام واحد متكامل يشمل كل هذه الانظمة موفرا ميزة التكامل البيئي فيما بينهم .(integration) من أمثلة أنظمة erp نظام sap ونظام pepole soft و microsoft erp – great plains و اخرها نظام اوراكل الذي يعتبر الاكثر انتشارا في مصر ويطلق عليه e-business suite).

باختصار شديد النظام هذا

عبارة عن نظام او برنامج يتركب في القاعدة المركزية للشركات الكبيرة ويكون عبارة عن برامج او برمجيات خاصة بكل قسم "قسم المحاسبة - قسم الموارد البشرية - الإدارة العامة - السكرتارية ... الخ" وتكون عملية التواصل بين كل اقسام الشركة ببسر وسهولة وبسرعة توفير للوقت والجهد وطبعاً يتم شراء هذا النظام من شركات خاصة وغالي الثمن وتركيبه غير سهل

وايضاً صعب انك تدمجه بالانظمة القديمة اللي عندك !
بأختصار اكثر واللي فهمته يعني تدرج كل الاقسام تحت هذا النظام بدل ماتكون متفرقة

لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها ؟ 3 اعتبارات

1- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

2- خلال فترة التنفيذ

3- خلال فترة ما بعد التنفيذ

ملاحظه هالسؤال تكرر بالاعوام الماضية والمقصود انهم عندما قرروا يغيرون النظام لاحظوا

ببالغهم ولا أدركوا

ايش اللي بيصير وقت التنفيذ وخلالها ومابعدة 🤔

أتمنى وصلت الفكرة

***تختلف** النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات **عن** النظم التقليدية
***لا توجد** طريقة مختصرة ومبسطة تمكن من تنفيذ النظم المتكاملة

يمكن تقسيم الادارة في الوقت الحالي الى 3 مستويات:

1-المستوى الاستراتيجي

2-المستوى الوسطي

3-المستوى التشغيلي

***ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة خليط من النظم المستقلة غير المتكاملة**

يجب على المنظمات ان تكون:

1-مرنة وذات حركية

2-مما يتوجب على انظمة المعلومات المطبقة بها تكون ذات بيانات وتطبيقات متكاملة وموارد

عبر المنظمه

3-ان تركز على العملاء لكي تتنافس بشكل فعال وتربح رهان المنافسة

اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمات:

erp) enterprise resource planning) >>>>نظم

التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات بـ:

1-بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

2-وبتكامل نظم مورديها وشركائها

الاهداف الاساسية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

1-تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آني

2-تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة

3-تعظيم فائده وقيمة المعلومات

تعتبر نظم التخطيط الشامل بديلاً لمجموعة أو تشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات والمستقلة عن بعضها البعض مثل النظم المحاسبية ونظام ادارة الموارد البشرية ونظم تخطيط الموارد ونظم المعالجة المعاملات)

مراحل تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات (حفظ الجدول) مهم جداً

الجيل الثالث	ادارة ومراقبة المخزون	1960م
*****	تخطيط الإحتياجات من المواد	1970م
الجيل الرابع	تخطيط الإحتياجات من المواد	1980م
باستخدام معمارية خادم + برمجيات الجيل الرابع	نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات per	1990م
الجيل الخامس	نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات per2	2000م

هذا الجدوول مهمم جداً وبيجيب اسئلة علية مهمممة لذلك احفظوه 🍎

مثلا هذا سؤال جاء في الاعوام الماضية

س اتميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

نظم ادارة ومراقبة المخزون

نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

نظم المتكاملة لتخطيط الموارد المؤسسات >>صححة

نظم التخطيط الشمل المتكامل المتقدم

****تحتوي برمجيات النظم التخطيطي الشامل المتكاملة على**

مئات العمليات (اجراءات العمل) التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الاجراءات المتبعة

حاليا في المنظمة او يمكن ان تختلف تماما معها

عند تنفيذ نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات هناك خياران:

1- تغيير اجراءات العمل كي تتطابق مع وظائف النظام وتسمى vanilla فانيلا

2- اجراء تغييرات على النظام تخصيص customization لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة

****شرح بسيط مني 😊 اذا بينفذون يعني بيدخلون نظام التخطيط الشامل المتكامل ففيه**

خياران

يأنهم يغيرون اجراءات العمل والعمليات حتى تتطابق مع النظام أو انهم يغيرون على نفس

النظام حتى يتطابق مع اجراءات العمل ا

تمنى وصلت لكم

مكونات نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات

1-معدات _____ خوادم وطرفيات

2-برمجيات _____ نظم التشغيل وقواعد البيانات

3-المعلومات _____ ا لبيانات التنظيمية من المصادر الداخلية والخارجية

4-الاجراءات _____ اجراءات العمل والعمليات والسياسات

5-الافراد _____ المستخدمون النهائيون والاختصاصيون في تقنية المعلومات

مثال على ذلك من سؤال الاعوام الماضية

س لايعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط الموارد المؤسسات:

1-المعدات

2-البرمجيات

3-المعلومات

4-الاستراتيجيات >>>هذه الاجابة

سؤال بطريقة مغايرة 🗑️

س الايعتبر من مكونات نظام ال: erp

1-قواعد البيانات

2-نظم التشغيل

3-الاجراءات

4-استراتيجيات التنفيذ >>>هذه الاجابة

(الجدول مهم)

تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على: 3 مؤثرات

1-كلفة النظام

2-كلفة الصيانة

3-كلفة استخدام النظام

شرحي البسيط المعمارية يعني تقصد مثل طريقة بناء بنايه تتكون من خطوات الى اكتمال المبنى ..ولها تاثيرات كلفة النظام بتكون عالية او اقل ايضا الصيانة كلفتها اي تكلفتها المترتبة على ذلك وايضا تكلفة اللي بيستخدمون النظام كم بيكون



مههههه جدا

*المعماريات المرنة (flexible architectur) تعتبر من افضل المعماريات النظم المتكاملة

*تحدد معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات غالبا من طرف بائع النظام (erp vendor)

لكن معماريات تقنية المعلومات الاخرى تحدها الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة واجراءات العمل المطبقة.

معمارية متعددة المستويات لنظم ال: erp

1-مستوى العرض المنطقي) عملاء المستخدم البعيد -تكامل الخدمات -خوادم شبكة تحميل موازنة)

2-مستوى الاعمال المنطقي(تحميل موازنة -خادم التطبيقات -خادم الطباعة)

3-المستوى البياني

احفظوها غير موجودة بالمحتوى هذا شرحها في الرسمة بالانجليزي

س/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي:

أ- نظم الادارة الالكترونية >>> الاجابة الصحيحة

ب- نظم ال-erp

ج- نظم ال-dss

د- لأشي مما ذكر

الجدوول مهم اللي نفرق بين الادارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل للمؤسسات حتى تستطيعون الاجابة

الفوائد النظاميه لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات:

تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل اقسام المنظمه حيث ان البيانات تدخل مره واحد) وهذا مهم جداً لتفادي التناقض مابين البيانات او اعادة ادخال البيانات من عدة مصادر (ويتم استعمالها من طرف كل التطبيقات مما يجعلها اكثر دقة واحسن جوده .. ص 7

حدود نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات:

1-تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانه النظم << اكبر تعقيدا

2-عملية توحيد المعدات والبرمجيات << بطيئة وصعبة المنال

3-عملية تحويل وترحيل البيانات من نظام قديم الى نظام جديد <<< صعبة ومعقدة

4-اعادة تدريب وتأهيل موظفي تقنية المعلومات والمستخدمين النهائيين ينتج عنه <<< مقاومة للتغيير وبالتالي نقص في الانتاجية

تتمثل ادارة العمليات التجارية الناجحة bpm في:

*فهم والتحكم في اجراءات العمل وتكوين رؤية واضحة عنها

*تتمتع ادارة العمليات التجارية بمنهجية يجب تطبيقها

تحسين العمليات ينتج عنه:

1-رضاء اكبر للعملاء

2-تقليل لكافة

3-انتاجية اكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الاكبر

سرح نجاح تنفيذ نظم ال: erp

1-اتباع منهجية واضحة اثبتت جدارتها

2-فهم دورة حياة النظم

3-التخطيط لدورة حياة النظم

هناك مخاطر عديدة في تنفيذ نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يمكن ادارتها بـ:

1-بتطوير خطة المشروع

2-تطبيق خطة المشروع

3-تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ

فية شي بنبهكم عليه المحاضره الاولى من اطول المحاضرات 🙄

اولا 😞 لاتعتمدون على الحفظ أبدا فقط لازم تفهمون المقصود افتحوا المحاضره المسجله وامشوا مع الدكتور وقدامكم المحتوى وسجلوا اللي يقول عنة ويوضحه وشوي شوي راح تتضح لكم ايش المقصود وايضا

ملف **أم جهاد** الله يسعد قلبها حددت كل الجزئيات اللي تكلم عنها الدكتور بجانب اسئلة الاختبار الله يوفقها

شئى مهمم وقفوا عند السؤال وافهموا كل كلمة بتلاقون أنفسكم عارفين الاجابة

والله يوفقكم ويوفقتي معكم 🍓



ومايمنع تتطلعون على هذا الرابط للجميله **جنون الحياة** للي مايعرف كيف يبدأ 📖

حاييس و متجنن مع النظم المتكامله وما عرفت تذاكرها؟! تفضل عندي نصيحه للفائده لكم||

س اتعتبر نظم الإدارة الإلكترونية:

1 -تكنولوجيا متكيفة.

2 -تكنولوجيا كاسحة.

3 -تكنولوجيا مرنة.

4 -لا شيء مما ذكر

لذلك ارجعوا للجدول المقارنة بين نظم الادارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل ص 6

*نظم الادارة الالكترونية (e-business حفظ)

1-اتركز على ربط شركة بشركائها ومساهمها

2-تكنولوجيا كاسحة **disruptiv technology** يعنى تحول جذريا في طريقة العمل

3-ركزت في بدايتها ع الاتصالات مثل البريد الالكتروني ،الترويج ،التسويق ،التعاون

collaboration

،والتجارة الالكترونية

نقطة مهمة في

جدول

الفرق بين إدارة العمليات و إعادة هندسة العمليات محاضرة 10 ص 58 مهمه

إدارة العمليات :

- 1-تهدف الى تحسين العمليات باستمرار من خلال سلسلة خطوات .
- 2-تركز على مبدأ يعتبر أن التفاعلات والترابط بين الأشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية مهام أفضل.

إعادة هندسة العمليات:

- 1-تهدف الى إزالة التدخل البشري وأتمتة العمليات كلما كان ذلك ممكناً .
- 2-تركز تركيزاً كبيراً على الأتمتة وتقليص حجم المنظمة.

س الذي يركز على أتمتة العمليات وتقليص حجم المنظمة:

1-إدارة العمليات

2-إعادة هندسة العمليات >>>الجواب الصحيح

3-إدارة الاصول

4-منهجيات تنفيذ نظم الerp

س استعمل النظم المبنية على تكنولوجيا الويب:

1 -معماريات مركزية.

2 -معماريات موزعة >>>. اجابة صحيحة

3 -معماريات لا مركزية.

1 4 -و 2 معاً.

لا تنسوننا من الدعاء

لأختيكم : نورة المتفائلة و marsella

وأخوكم : أبو عبد العزيز العولقي