

بسم الله الرحمن الرحيم

مبادئ ادارة عامة أسئلة من ملخص المنادي +مجهود شخصي +اختبار 2-36 + 1-37 المحاضرة الثانية
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - مبادئ الإدارة العامة - مصدق الريح]

(1) صاحب النظرية ويقصد بها النموذج المثالي والذي يقوم على أساس من التقسيم الإداري والعمل المكتبي والتعبير المجازي هو حكم المكاتب هو

- البيروقراطية هو التون مايو
- البيروقراطية هو ماكس ويبر
- البيروقراطية هو هنري فايول
- البيروقراطية هو ماسلو

(2) هي التنظيم الإداري الضخم والذي يتسم بتقسيم العمل وتوزيعه على شكل واجبات رسميه محدده على الوظائف

- النظرية البيروقراطية
- النظرية السلوكية
- النظرية الحديثة
- نظرية النظم

(3) كتنظيم اداري ضخم ترجع الى الحضاره الصينيه منذ عام 2200 عام قبل الميلاد، والإداره اليونانيه والتي تبنت دوران الوظيفه وأن تسمو المصلحه العامه فوق الخاصه وحضارة الرومان ووصولاً إلى الحضاره الإسلاميه التي تناولت تفويض السلطه وتقسيم العمل وتطبيق الشورى ومصدرها في ألمانيا

- نظرية التقسيم --- ماكس ويبر
- البيروقراطية --- ماكس ويبر
- البيروقراطية -- فايول
- البيروقراطية --- ماسلو

(4) تحلي الإنسان القائد بمواصفات غير عاديه للتأثير على الأفراد

- السلطة القانونية
- السلطة الخضراء
- السلطة البطولية (الكاريزمية)
- السلطة التقليدية

(5) ترشيد العلاقات القانونيه من خلال مجموعة قواعد وإجراءات.

- السلطة القانونية الرشيدة
- السلطة البطولية
- السلطة الخضراء
- السلطة التقليدية

6) ممارسات القائد سلطاته من خلال العادات والتقاليد واحترام الأعراف

- السلطة التقليدية

- السلطة البطولية

- السلطة الكاريزمية

- السلطة القانونية

7) احتمال الجمود في التنظيم وتغليب الوسائل على الغايات والتركيز على القواعد والإجراءات واعتبارها هدف بدل من أن تكون وسائل و أن النتائج غير المقصودة قد تصل إلى الجمود تجعل المواطنين يشكون ويتذمرون من شدة تمسك الموظف بالروتين.

- سلبيات التنظيم البيروقراطي

- سلبيات التنظيم السلوكي

- سلبيات المدرسة العلمية

- سلبيات مدرسة التقسيم الإداري

8) الشركات الصناعية تعاني من الإسراف وانخفاض الإنتاجية في بداية القرن الماضي فكان يلجأ أصحاب تلك المصانع لتخفيض الأجور وهذا سبب نشأة النظرية

- نظرية الإدارة العلمية

- نظرية السلوك

- نظرية العلاقات الإنسانية

- النظرية البيروقراطية

9) في كتابه الشهير (مبادئ الإدارة العلمية) عرّف الإدارة بأنها المعرفة الصحيحة لما يراد من العاملين

- هنري فايول

- ماسلو

- فريدريك تايلور

- ماكس ويبر

10) كان مديراً ولذلك أهتم بوجود نظرية عامه للإدارة من خلال اهتمامه بوظائف الإدارة على كل المستويات واهتم بالإدارة على المستوى الأعلى عكس تايلور الذي اهتم بالإدارة الدنيا (خط الإنتاج). كتابه الشهير (الإدارة الصناعية والعامه) والذي ظهر في فرنسا

- هنري فايول

- تايلور

- ماكس فيبر

- التون مايو

11) المديرون يحتاجون لمجموعة صفات "جسميه ، أخلاقيه ، ذهنيه ، سعة الإطلاع والثقافه العامه " ويقول كلما ارتقى المدير نحو الأعلى بالسلم الإداري احتاج لصفات ومهارات إداريه في حين تزداد المهارات الفنيّه

في المستويات الدنيا تعتبر من

- مساهمات هنري فايول تحت صفات الاداريين وتدريبهم
- مساهمات هنري فايول تحت الأسس العامة للإدارة
- مساهمات هنري فايول تحت وظائف الادارة

12) هي مدرسه علميه تطبيقيه تعتمد على وضع فرضيات علميه عن السلوك التنظيمي وأثره على الإنتاجيه.

- المدرسة السلوكية
- المدرسة التقليدية
- مدرسة العلاقات الانسانية
- مدرسة النظم

13) هي مدرسه معياريه تقوم على معايير قيميه تهدف إلى تطبيق الأبحاث السلوكيه في مجال العمل لإحداث تغير في اتجاه السلوك و هي مدرسه تقوم على التفاؤل وعلى اعتبار أن حوافز وحاجات الإنسان تحدد سلوكه لذلك يجل التأكيد على أهمية هذه الحاجات

- المدرسة الكلاسيكية
- المدرسة السلوكية
- مدرسة اتخاذ القرار
- مدرسة النظم

14)هو أن المنظمه نظام مؤلف من مجموعه أجزاء ترتبط مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل وتبادل .

- جوهر نظرية التقليد
- جوهر نظرية النظم
- جوهر نظرية التقسيم الاداري

15) هي نظام يتكون من مجموعه عناصر وهذه العناصر في حالة تفاعل لتحقيق أهداف المنظمه ، هذه العناصر قد تكون ماديه أو بشرية أو معنوية أو تقنية تعريف في مدرسة

- المنظمة الادارية في مدرسة النظم
- المنظمة الادارية في مدرسة العلاقات الانسانية
- المنظمة الادارية في المدرسة السلوكية

16) يؤثر ويتأثر بالبيئه ____ لا يؤثر ولا يتأثر بالبيئه

- النظام المفتوح -- النظام المغلق
- النظام المغلق -- النظام المفتوح

17) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة:(سؤال اختبار)

- المدير

- الأسرع
- الأكفأ
- الأحدث تخرجاً

(18) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات (سؤال اختبار)

- رسمية
- غير رسمية
- مرنة
- جامدة

(19) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و (سؤال اختبار)

- الملاك
- الجهات الحكومية
- المنافسين
- العمال

(20) إن جوهر هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل : (سؤال اختبار)

- نظرية النظام التعاوني
- نظرية النظم
- نظرية العلاقات الإنسانية
- نظرية ماسلو

(21) من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عملية تحليل خطوات العمل واستبعاد غير الضرورية

- الملاحظات
- الأماكن
- الحركات
- العلاقات

(22) من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسّسهم مشاكل العمل

- الإدارة العلمية
- النظرية البيروقراطية
- المدرسة الكلاسيكية
- مدرسة العلاقات الإنسانية

(23) تعتبر تجارب والتي أنجزت بمصنع هوثورن بمدينة شيكاغو حجر الأساس لمدرسة العلاقات الإنسانية

- فريديك تايلور
- آدم سميث
- هنري فايول
- ألتون مايو