

مناقشات نظم المتكاملة

مناقشة ١ لمحاضرة الاولى

ناقش دور النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في المنظمه مع التأكيد ع أوجه
ونظم NIS ونظم المعلومات الاداريه TPS الاختلاف بينها وبين نظم المستوى التشغيلي
لكل مستويات ERP بالاضافه الى دعم DSS دعم القرار
المنظمه الاداريه ؟

تعتبر نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز
بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمات تتميز بالتكامل مع مختلف الجوانب الوظيفيه
للمنظمه مع نظم مورديها وشركائها الهدف منها تعزيز ديناميكيه تدفق المعلومات بشكل آلي
مع مرور الوقت ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات خليط من النظم المستقله غير المتكامله
على تكامل ERP تتعارض مع الانتاجيه وتشكل عقبه في وجه تدفق المعلومات تعمل
مختلف الاقسام والمهام في بنيه تحته واحده كذلك تشكل حلاً لمشاكل تكامل
المعلومات.

مناقشة ١ لمحاضرة الثانيه

ناقش تطور نظم المعلومات داخل المنظمات مع التأكيد على دور النظم المتكامله لتخطيط
موارد المؤسسات في التخلص من مستودعات البيانات والمعلومات

silos information–functional silos ؟

تعتبر المستودعات كوحدات تشغيلية مستقلة ومعزولة عن المحيط وهناك نوعان من

Horizontal Silos المستودعات : المستودعات الأفقية

ادى الى عدد من الوظائف مثل التحكم ، الادارة ، الاشراف POSDCORB تصنيف
الذي بدأ في سنة ١٩٣٠ .

تقسيم المنظمات الى أقسام مثل المحاسبة والموارد البشرية يعكس تجزئة المهام المعقدة

الى مهام أبسط حيث تكون إدارتها أسهل ويمكن إدارتها من طرف مجموعات من الموظفين
يكونون مسئولين عنها

مناقشة 1 لمحاضرة الثالثة

ناقش مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات مع التأكيد على أهمية كل مكون
وتبرير ذلك باختصار؟

نظما متكاملة وبرمجيات تطبيقية ذات وحدات ERP تعتبر نظم تخطيط موارد المؤسسات
حيث تم تصميمها لخدمة ودعم مختلف المجالات الوظيفية multi-module متعددة
برمجيات تجارية لتسهيل جمع وتكامل المعلومات ERP عبر المنظمة. تعتبر نظم الـ
المنظمة من توحيد ERP المتعلقة بمختلف المجالات الوظيفية للمنظمة. تمكن نظم الـ
وتعزيز اجراءات العمل بتطبيق افضل الممارسات في القطاع الصناعي. تتطلب نظم الـ
عوض عن المجالات الوظيفية BP من المنظمات التركيز على اجراءات العمل ERP الـ
على اجراءات عمل متنوعة خاصة بمختلف المجالات الوظيفية ERP تحتوي نظم الـ.
مبدأ افضل الممارسات في التعامل مع طلبات العملاء من ERP المعتادة. تطبق نظم الـ
خلال الخطوات التالية: ادخال الطب تمرير الطلب عبر مختلف الاقسام توفير المخرجات
والتقارير لمختلف الجهات

مناقشة 1 لمحاضرة الرابعة

ناقش دور النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات في المنظمة. هل تعتبر النظم
المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات أدوات لإعادة هندسة العمليات أم ان إعادة هندسة
العمليات تحدث بسبب تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.؟ ناقش هذه
الاشكالية ؟

تتضمن تنفيذ كل وظائف النظام بالإضافة الى Comprehensive تنفيذ شامل
الخاصة بالقطاع الصناعي تتطلب مستوى Software Modules الوحدات البرمجية
Middle-of-the-Road تنفيذ متوسط المستوى BPR عالي من إعادة هندسة العمليات
تنفيذ BPR يتطلب بعض التغييرات ولكن مستوى كبير جدا من إعادة هندسة العمليات

يستعمل الوظائف القياسية (Vanilla) منخفض المستوى (فانيلا)
ويعتمد على أفضل الممارسات فيما يخص العمليات المبرمجة في النظام لا يتطلب إعادة
هندسة العمليات

مناقشة ١ لمحاضرة الخامسة

التقليديه ومقارنتها مع المنهجيات SDLC ناقش باختصار منهجية دورة حياة تطوير النظم
البديلة مع ذكر الفوائد والعوائق لكل منهما ؟

تحتوي درة حياة تطوير النظم عملية تخطيط منهجية تتبعها عملية التصميم ومن ثم عملية
البناء لنظام المعلومات في اغلب الاحيان يفضل اتباع منهجية منظمه وذلك لتفادي بعض
المشاكل بالاضافه الى التنسيق بين مرحلتي التصميم والتطوير للنظام من طرف اعضاء الفريق
حيث يكون عددهم كبير في طريقة النظم يتم تجزئة المشاكل المعقدة الى مجموعه مشاكل
وتدعم erb اقل تعقيداً يمكن ادارتها باستعمال الهياكل الهرميه تعتبر اقل تكلفه من الـ
تحسن الانتاجيه وسريه التنفيذ وتتطلب تدريب ودعم . لا تتطلب دعم من الموردين او
الاستشاريين .

مناقشة ١ لمحاضرة السادسة

ناقش وقارن الاصناف الثلاثة في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ؟
النظم المتكاملة لتخطيط الموارد تعتبر تنفيذ شامل يتضمن تنفيذ كل وظائف النظم بالاضافه
الى الوحدات البرمجيه الخاصه بالقطاع الصناعي يتطلب مستوى عالي من اعاده هندسة
تنفيذ متوسط المستوى يتطلب بعض التغيرات ولكن بمستوى كبير جداً BPR العمليات
من اعاده هندسة العمليات تنفيذ منخفض المستوى
. يستعمل الوظائف القياسيه vanilla .

مناقشة ١ لمحاضرة السابعة

عرف منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات مع ذكر أمثلة على مختلف المنهجيات ؟

Total Solution الحل الجامع -1

Value Proposition المراحل: اقتراح القيمة

Reality Check التحقق الواقعي

تحديد التوقعات الصحيحة فيما يخص القيمة سواء على : **Aligned Approach** طريقة المحاذاة
المدى القصير أو الطويل

الخليط الصحيح من الأشخاص، المهارات : **Success Dimension** البعد الخاص بنجاح المشروع
، الطرق وإدارة الفريق

تقييم النتائج الاحتفال بالنجاح : **Delivering Value** تقديم القيمة

Fast Track المسار السريع-2

تعريف المشروع وتحديد : **Scoping and Planning** المراحل: تحديد إطار المشروع والتخطيط
إطاره تبدأ عملية التخطيط

تحتاج الى التقييم يتم تحديد الرؤية : **Visioning and Targeting** الرؤية والاستهداف
والاهداف

تصميم وتطوير البرمجيات : **Redesign** إعادة التصميم

تطوير النظم التكامل وتخطيط اختبار النظام **Configuration** الاعدادات

Business and system delivery الاختبار والتسليم : اختبار التكامل تسليم النظام والاعمال
Fast Track المسار السريع

(المجالات: ادارة المشروع (تنظيم المشروع ، إدارة المخاطر، التخطيط، التواصل، الميزانية، ضمان الجودة

(معمارية تقنية المعلومات (اختيار المعدات والشبكات، التنصيب، العمليات، التصميم، التطوير، التنصيب

Audit الأمن التحكم والتدقيق) **Process and systems integrity** نزاهة النظم والعمليات

الريادة الالتزام ،جاهزية التغيير السياسات وتقييم الاداء **Change Leadership** الريادة في التغيير

التدريب والتوثيق

Accelerated SAP (ASAP) منهجية ساب السريعة-3

Organizational التحضير للمشروع حيث تشمل التخطيط وتقييم الجاهزية التنظيمية
Readiness

يتم تسليم من طرف المهندس مجموعة الأدوات الخاصة **Business Blueprint** مخطط الأعمال

BP's بالإجراءات الموجودة بالنظام

R3 التنفيذ يتم الشروع في خطوات اعدادات النظام وذلك حسب مخطط الاعمال لنظام

Fine Tuning التحضير النهائي حيث يتم ضبط النظام واجراء التعديلات اللازمة

القيام بالنظام والشروع في الدعم ويتم تطوير الاجراءات والطرق التقييمية لتقييم فوائد الاستثمار في النظام وذلك بصفة مستمرة .

مناقشة ١ لمحاضرة الثامنة

في دورة حياة النظم المتكاملة **change managment** ناقش دور اداة التغير

لتخطيط موارد المؤسسات ؟

يفشل النظام في أغلب الحالات التي لا تؤخذ فيها عملية إدارة التغير بعين الاعتبار منذ المراحل الاولى يجب تكوين رؤية لإدارة التغير منذ المرحلة الأولى ومن ثم تتم مراجعتها ومراقبتها وتنفيذها باستمرار يتمثل دور المدراء التنفيذيون المستخدمين في العمل مع فريق المشروع وتوجيه فريق التنفيذ فيما يخص كل النشاطات عملية ادارة التغير يعتبر دعم الادارة العليا وكذلك مهارات فريق ادارة التغير عوامل مهمة جدا في انجاح المشروع.

مناقشة ١ لمحاضرة التاسعة

اذكر خمس عوامل نجاح تخطيط موارد المؤسسات وناقش اهمية كل منها ؟

Critical Success Factors عوامل النجاح الاساسيه والحاسمه

عملية اتخاذ القرار : تسهم عملية اتخاذ القرار الواضحة والمنظمة في تقليل عدد المشاكل والقضايا المتعلقة بإطار المشروع ، الفعالية والانتاجية خلال طور التنفيذ النظام
اطار المشروع : يعرف الاطار ما يجب على المشروع توفيره و تغيير الاطار يعني ان المشروع يواجه صعوبات في تحقيق الاهداف

العمال الجماعي: يتم تكوين فرق المشروع من موظفي المنظمة بالإضافة الى اشخاص يتم توظيفهم وايضا استشاريين خارجيين ويجب عليهم العمل جماعيا لتحقيق هدف واحد منشود
ادارة التغير: تعتبر من مهام مدير المشروع التواصل فيما يخص اهمية المشروع الى كافة المنظمة من اعلاها الى اسفلها وذلك باستخدام التواصل والتدريب

Implementation Team and Executive Team فريق التنفيذ والفريق التنفيذي

يعتبر دور مدير البرنامج ومدير المشروع حاسما في انجاح المشروع
هناك ٣ خيارات في اختيار فريق التنفيذ : من موظفي تقنية المعلومات أو من شركات
الاستشارة الخارجية أو من موظفي المورد
يعتبر دعم الادارة العليا والتزامها ذا اهمية قصوى خلال كل مراحل المشروع

مناقشة ١ لمحاضرة العاشر

Business Process Reengineering اذكر مراحل اعادة هندسة العمليات

وناقش اهمية كل منها ؟

مرحلة التهيئة او التحضير: يتم تحديد الاهداف والرؤية - تعريف الفرق - جرد العمليات
cross- وتقييم المشاكل التنظيمية as is «التي يجب تقييمها تعريف العمليات» كما هي
To be processes تحليل العمليات المستقبلية. organizational issues
على اساس افضل الممارسات اختبار وتقييم الاجراءات الجديدة حيث يكون الاختبار
والتقييم مبنيان على اساس الاهداف والرؤية البرامج التحضيرية تعبر عن الحاجة لإعادة
تم شراؤه اتمتة الاجراءات الورقية او تلك التي تتسبب ERP هندسة العمليات تنفيذ نظام
في اخطاء تحسين خدمة العملاء تبسيط الاجراءات الحالية لتقليص مدة الانجاز المشاركة
القيام بالشراء Addressing accountability في الاسواق الالكترونية لتقليص التكاليف المساءلة
Conducting e-Procurement الالكتروني

مناقشة ١ لمحاضرة الحادية عشر

وناقش تأثير كل منها في انجاح OPM3 اذكر مراحل نموذج الاستحقاق التنظيمي

المشروع ؟

ثلاث خطوات OPM3 تضمن نموذج ال

المعرفة _ التقييم _ التحسين

يساعد هذا النموذج المنظمات في التعرف على المشاريع الحقيقية وتقديمها من اجل
تحقيقها والتقدم في تنفيذ الاستراتيجيات

تحسين اداء المشاريع والعائد من الاستثمار

- يمكنه عزل عمليات التحسين في نفس الوقت الذي يرغب المنظمات لاعتبار الضغوط الخارجية كوسيلة لزيادة الفاعلية العملية والتنظيمية
- يساعد المنظمة توجيه استراتيجيتها لكي تتماشى مع المشاريع التي تستديم نجاح الاعمال
- تساعد في تخفيف وتقليص التكلفة العملية وذلك من خلال تحقيق تماشي المشاريع مع استراتيجية الاعمال

مناقشة 1 لمحاضرة الثانية عشر

ناقش فوائد الاستعانة بالمصدر الخارجي في ميدان النظم المتكامله لتخطيط موارد

المؤسسات وكيفية التغلب على العوائق ؟

: فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

الجانب الاقتصادي : تستطيع المنظمة حل كل المشاكل المتعلقة بالتطبيقات البرمجية بأقل

توفر الحلول في زمن أقل : **Market Agility** كلفة ممكنة سرعة التجاوب مع السوق

توفر طريقة سريعة للحصول على : **Breadth of Skills** اتساع نطاق المهارات

المهارات والخبرات المتقدمة

الخبرة الفنية : تمكن من توفير احدث تكنولوجيايات تقنية المعلومات للموظفين والعملاء

..التغذية الراجعة : توفر وجهة نظر خارجية أثناء التنفيذ والصيانة

توفر الحصول على افضل الممارسات في : **Best Practices** أفضل الممارسات

ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتيح للمنظمات توسيع خدماتها بأقل قدر ممكن من : **Scalability** قابلية التوسع

(الانقطاع)عدم الاستمرارية

تضمن للشركة توفير حلول ذات : **Process-Oriented** التوجه نحو العمليات

جودة عالية في اقل وقت ممكن

: عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

نقص الخبرات : يمكن لشركة خارجية ان تفتقر للخبرات لفهم التطبيقات التي تم تطويرها

داخل الشركة الطالبة للاستعانة

اختلاف التوقعات : غالبا ما يحدث سوء فهم بين المنظمات

اصطدام الثقافات : يمكن ان يكون الفرق شاسعا بين ثقافة الشركة المستعانة والطالبة للاستعانة
التكاليف الباطنية (المخبأة): يمكن ان تكون مفاجأة مثل تكاليف السفر وما شابهها
فقدان الرؤية : ينجم عادة عن عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية فقدان في المعرفة بالنسبة
للمؤسسة مثل التغذية الراجعة من العملاء زيادة عن قدرات الشركة في حل المشاكل وكذلك
توليد الافكار الجديدة
الامن والتحكم : تفرض الاستعانة بالمصادر الخارجية على الشركات الطالبة للاستعانة افشاء
اسرارها التجارية مما يعرضها لخطر لا تحمد عقباه خاصة في محيط شديد التنافس كم
لا يمكن للشركة التحكم في موظفي الشركة المستعان بها خاصة في اطار العولمة واسواق
العمل التي تتميز بحركية عالية المستوى .

مناقشة ١ لمحاضرة الثالث عشر

CRM ناقش لماذا يجب على المؤسسة ان يكون لها نظام ادارة علاقة العملاء
يجب على ادارة علاقات العملاء ان تجمع استراتيجيات المنظمة ، منهجية الأعمال
والتكنولوجيا وذلك لتحقيق مجموعة م الأهداف التي تخص المنظمات التي تهدف الى
لا يمكن **customer- driven environment**. تشغيل محيط موجه للعملاء
لأي اعمال ان تنجح بدون فهم العملاء وبدون وجود علاقة معهم وتوفر ادارة علاقات
العملاء الدعم للعميل الذي يواجه وظيفة من الوظائف مثل التسويق والمبيعات وخدمة
ERP العملاء والتي لا توجد عادة في نظم ال

مناقشة ١ لمحاضرة الرابع عشر

وناقش اهمية وجودها في المنظمات ؟ **SCM** اذكر انواع نظم سلسلة التموين
أنواع نظم سلسلة التموين . ١- التسهيلات ٢- المعلومات ٣- المعلومات ٤- المخزون ٥- النقل .
تساهم كل وظائف سلسلة التموين في النجاح أو الفشل ويجب على كل
الوظائف أن تعمل معاً

تجميع / جنون إحساس .. ❁