

(اسئلة من تاليفي للإدارة العامة)

المحاضرة الاولى

١- تعني مساعدة او تقديم خدمة أي أن من يعمل بالإدارة يخدم الآخرين فالإدارة نشاط حيوي لخدمة المجتمع وإشباع حاجات أفرادہ :

أ- الإدارة

ب- الإدارة العامة

ت- القانون

ث- الدستور

٢- تعني النشاط الموجه نحو توفير التعاون المثمر، والتنسيق الفعّال بين الجهود البشرية المختلفة العاملة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من الكفاءة :

أ- القانون

ب- الدستور

ت- الإدارة

ث- الإدارة العامة

٣- محور العملية الإدارية هو :

أ- العنصر البشري يعمل من خلال التعاون

ب- العنصر البيئي

ت- العنصر الاجتماعي

ث- كل ما سبق

٤- الإدارة عملية :

أ- اجتماعية وإنسانية

ب- اقتصادية

ت- سياسية

ث- كل ما ذكر

٥- هي تلك التي تعمل بعقلانية ورشد من أجل تحقيق أهدافها بالاستخدام الأمثل والفعّال والمنتج للإمكانات المتاحة:

أ- الإدارة العامة

ب- الإدارة المثلى

ت- الإدارة الدنيا

ث- الإدارة الوسطى

٦- من أمثلة الإدارة الحكومية :

أ- إدارة الأعمال

ب- إدارة الهيئات والمنظمات الخاصة

ت- إدارة المنظمات الدولية

ث- كل ما سبق

٧- هي تنسيق الجهود الجماعية لتنفيذ السياسة العامة :

- أ- الإدارة
- ب- الإدارة المثلى
- ت- القانون

ث- الإدارة العامة

٨- تنفيذ السياسة العامة للدولة وإخراجها إلى حيز الواقع ، فهي تمثل تخطيط وتنظيم وتوجيه النشاط الحكومي الموجه نحو أداء الخدمات العامة لجميع المواطنين على السواء طبقاً للقوانين والتشريعات :

أ- الإدارة العامة

- ب- الإدارة
- ت- الإدارة المثلى
- ث- الدستور

٩- الإدارة علم لأنها تعتمد :

أ- على أساليب البحث العلمي في مجالات التخطيط والتنظيم والعلوم السلوكية

وغيرها

ب- على أساليب البحث التطبيقي في مجالات التخطيط والتنظيم والعلوم السلوكية وغيرها

ت- على أساليب الموهبة في مجالات التخطيط والتنظيم والعلوم السلوكية وغيرها

ث- على القدرة الشخصية في مجالات التخطيط والتنظيم والعلوم السلوكية وغيرها

١٠- الإدارة فن لأنها تعتمد على :

أ- الموهبة والقدرة الشخصية على كيفية وضع الأسس العلمية موضع التنفيذ

بكفاءة

ب- اساليب البحث العلمي وعلى كيفية وضع الأسس العلمية موضع التنفيذ بكفاءة

ت- اساليب البحث التطبيقي وعلى كيفية وضع الأسس العلمية موضع التنفيذ بكفاءة

ث- التكيف و على كيفية وضع الأسس العلمية موضع التنفيذ بكفاءة

١١- الإدارة علم وفن لأنها :

أ- لا تتميز بوجود اعتبارات علمية وفنية في وقت واحد

ب- تتميز بوجود اعتبارات علمية وفنية في وقت واحد

ت- ليس لها تتميز بوجود اعتبارات علمية وفنية في وقت واحد

ث- كل ما سبق

١٢- هي تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه

والرقابة من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية :

أ- الإدارة العامة

ب- علم النفس

ت- ادارة الاعمال

ث- علم الاقتصاد

١٣- من خلال الاطار القانوني فان الادارة العامة تهتم ب :

أ- الخضوع للنظام العام واجهزة التشريع

ب- صعوبة تغيير النظام

ت- الخضوع للسلطة القضائية

ث- الاجابات كلها صحيحة

١٤- من خلال الاطار القانوني فان ادارة الاعمال تهتم ب :

أ- مرونة في العمل

ب- القرار يعود لمجلس الادارة او المدير

ت- الرقيب هو المدير المباشر

ث- جميع ما سبق

١٥- ان الهدف من الادارة العامة هو :

أ- تقديم خدمات عامة للوصول الى رضا العملاء

ب- تقديم خدمات عامة للوصول الى رضا المواطنين

ت- لا تقدم خدمات عامة للوصول الى رضا المواطنين

ث- تقديم خدمات عامة للوصول الى رضا المسنولين

١٦- ان الهدف من ادارة الاعمال هو :

أ- تحقيق المنفعة

ب- تحقيق رضا العملاء

ت- تحقيق الربح

ث- تحقيق رضا المستهلك

١٧- طبيعة النشاط بالنسبة للإدارة العامة هو ما يحقق المصلحة العامة من :

أ- سياسة

ب- امن

ت- دفاع

ث- كل ما سبق

١٨- تتأثر درجة الرشد بالنسبة للإدارة العامة :

أ- بالقرارات السياسية

ب- بالرقابة

ت- حرية التصرف

ث- بالعقلانية

١٩- تتمتع درجة الرشد بالنسبة للإدارة الاعمال ب :

أ- الرشد

ب- العقلانية

ت- تحقيق مزيد من الربح

ث- كل ما سبق

٢٠- استخدام الإدارة العامة أدوات سياسية في :

أ- التفاوض

ب- التشاور

ت- الاجابة أ وب

ث- كل ما سبق

٢١- هناك تفاعل وتأثير متبادل للوصول للأهداف بما :

أ- يحفظ الموارد واستغلالها بكفاءة والفعالية

ب- يحفظ المخازن واستغلالها بكفاءة والفعالية

ت- يحفظ الموارد ولا يتم استغلالها بكفاءة والفعالية

ث- ليس مما سبق

٢٢- الادارة العامة هي :

أ- نظام رئيسي من النظام السياسي العام

ب- نظام فرعي من النظام السياسي العام

ت- ليس نظام فرعي من النظام السياسي العام

ث- ليس نظام رئيسي من النظام السياسي العام

٢٣- الادارة العامة تهتم ب :

أ- البيئة الاجتماعية لفهم المشكلات المحيطة

ب- البيئة النفسية لفهم المشكلات المحيطة

ت- البيئة التاريخية لفهم المشكلات المحيطة

ث- البيئة الاقتصادية لفهم المشكلات المحيطة

٢٤- يهدف علم الاجتماع الى :

أ- البيئة الاجتماعية لفهم المشكلات المحيطة

ب- دراسة الفرد والجماعات الإنسانية والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال

الفرد والجماعة

ت- دراسة الفرد والاقتصاد الكلي والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال الفرد

والجماعة

ث- دراسة الفرد والبيئة المحيطة والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال الفرد

والجماعة

٢٥- علم الاجتماع يمد الادارة بمعلومات :

أ- دراسة الفرد والبيئة المحيطة والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال الفرد

والجماعة

ب- دراسة الفرد والاقتصاد الكلي والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال الفرد والجماعة

ت- عن فئات المجتمع وتنظيماته كما يغذيها بمفاهيم العمل وعلاقات التعاون
ث- دراسة الفرد والجماعات الإنسانية والإدارة العامة تمارس نشاطاتها من خلال الفرد
والجماعة

٢٦- يهدف علم النفس إلى دراسة :

أ- الإنسان ككائن بشري

ب- متنوع الحاجات

ت- مليء بالمشاعر والأحاسيس وهذا يؤثر في نشاطه

ث- كل ما ذكر

٢٧- قدم علم النفس مفاهيم للإدارة العامة منها :

أ- قياس الكفاءة

ب- اختبارات التوظيف

ت- الترقية و الحوافز وبواعث السلوك الإداري

ث- كل ما سبق

٢٨- يرى البعض ان علم الإدارة العامة :

أ- جزء نسبي للقانون وخاصة الإداري

ب- جزء مكمل للقانون وخاصة الإداري

ت- جزء غير مكمل للقانون وخاصة الإداري

ث- جزء غير نسبي للقانون وخاصة الإداري

٢٩- الادارة العامة تركز على :

أ- النواحي الفنية التنفيذية من الإدارة

ب- النواحي الاقتصادية التنفيذية من الإدارة

ت- النواحي السياسية التنفيذية من الإدارة

ث- النواحي القانونية التنفيذية من الإدارة

٣٠- علم القانون يهتم :

أ- بالنواحي للاقتصادية

ب- بالنواحي القانونية

ت- بالنواحي السياسية

ث- بالنواحي الاجتماعية

٣١- الإدارة العامة تحدد :

أ- الأسس لممارسة النشاط الاجتماعي بكفاءة وفعالية كوضع البرامج وإعداد الخطط

ب- الأسس لممارسة النشاط الاقتصادي بكفاءة وفعالية كوضع البرامج وإعداد الخطط

ت- الأسس لممارسة النشاط الإداري بكفاءة وفعالية كوضع البرامج وإعداد الخطط

ث- الأسس لممارسة النشاط السياسي بكفاءة وفعالية كوضع البرامج وإعداد الخطط

٣٢- القانون الإداري يتولى :

- أ- وضع الضوابط السياسية بحيث تبقى تصرفات الإدارة بشكل مشروع
ب- وضع الضوابط الاقتصادية بحيث تبقى تصرفات الإدارة بشكل مشروع
ت- وضع الضوابط الاجتماعية بحيث تبقى تصرفات الإدارة بشكل مشروع
ث- وضع الضوابط القانونية بحيث تبقى تصرفات الإدارة بشكل مشروع

٣٣- يهتم علم الاقتصاد بتحديد :

أ- عوامل الإنتاج

ب- التنمية الاقتصادية

ت- الاجابة أ وب

ث- كل ما سبق غير صحيح

٣٤- يوجد موضوعات مشتركة بين الادارة العامة وعلم الاقتصاد هي :

أ- الميزانيات الختامية للشركات

ب- المالية العامة

ت- توفر الإمكانيات الاقتصادية يؤثر في اختيار الموظفين وتحديد الرواتب

ث- كل ما سبق

٣٥- في المدخل الوظيفي لم ينظر للادارة كنشاط واعتبر الادارة شكل :

أ- رسمي تقليدي

ب- رسمي غير تقليدي

ت- مركزي

ث- لا مركزي

٣٦- مدخل يعتمد على علم الاجتماع والنفس وعلم النفس الاجتماعي هو المدخل :

أ- الاجتماعي النفسي

ب- الوظيفي

ت- الدستوري

ث- البيئي

٣٧- المدخل الذي اتهم بالعنصر البشري والجانب الرسمي وغير الرسمي هو

المدخل :

أ- البيئي

ب- الوظيفي

ت- الدستوري

ث- الاجتماعي

٣٨- المدخل الذي اهل الجانب الاقتصادي هو المدخل :

أ- الدستوري

ب- البيئي

ت- الاجتماعي

ث- الوظيفي
٣٩- مدخل حديث يهتم بدراسة العوامل الاجتماعية والنفسية والانسانية هو المدخل

:

أ- البيئي

ب- الدستوري

ت- الاجتماعي

ث- الوظيفي

٤٠- المدخل الذي فيه نمط الادارة يتاثر بالعوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية الساندة في بلد ما هو المدخل :

أ- الدستوري

ب- الوظيفي

ت- البيئي

ث- الاجتماعي

٤١- المدخل البيئي :

أ- ظهر مع الحرب العالمية الاولى

ب- ظهر مع الحرب العالمية الثالثة

ت- ظهر مع الحرب العالمية الثانية

ث- ظهر مع الحرب العالمية الرابعة

٤٢- طبيعة النشاط بالنسبة للادارة الاعمال يعتبر :

أ- طابع اقتصادي

ب- طابع تجاري

ت- طابع صناعي

ث- الاجابة أ و ب

المحاضرة الثانية

١- يقصد بالنظرية البيروقراطية :

- أ- النموذج المثالي والذي يقوم على أساس التقسيم الإداري والعمل المكتبي والتعبير المجازي هو حكم المكاتب
- ب- التنظيم الإداري الضخم والذي يتسم بتقسيم العمل وتوزيعه على شكل واجبات رسمية محددة على الوظائف
- ت- أسلوب هرمي لتحقيق أكبر قدر من الكفاية الإدارية لإنجاز أهداف التنظيم

ث- كل ما سبق

٢- جاء بنظرية هياكل السلطة والتي ركز من خلالها على أساليب انسياب خطوط السلطة داخل

التنظيمات هو العالم :

- أ- هنري فايول
- ب- فريدريك تايلور

ت- ماكس فيبر

ث- برنارد

٣- يتحلى الانسان القائد بمواصفات غير عادية للتأثر على الافراد هو تابع :

أ- السلطة الادارية

ب- السلطة البطولية

ت- السلطة التقليدية

ث- السلطة القانونية

٤- ممارسات القائد وسلطاته من خلال العادات والتقاليد واحترام الاعراف تتبع :

أ- السلطة الادارية

ب- السلطة البطولية

ت- السلطة التقليدية

ث- السلطة القانونية

٥- ترشيد العلاقات القانونية من خلال مجموعة قواعد واجراءات تتبع :

أ- السلطة الادارية

ب- السلطة البطولية

ت- السلطة التقليدية

ث- السلطة القانونية

٦- من الاسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي :

- أ- الاعتماد على عدد كبير من المستندات والوثائق
- ب- الفصل التام والواضح بين نشاط الموظف وحياته الخاصة
- ت- العمل الرسمي والتفرغ له يأتي بالمقام الأول

ث- كل ما سبق

٧- من مزايا التنظيم البيروقراطي :

- أ- السرعة و الانضباط و الاستقرار
- ب- الاستمرارية و الدقة في تطبيق مبدأ التخصص و تقسيم العمل
- ت- الاعتماد على المستندات و التسلسل الهرمي و الخضوع الكامل للرؤساء و تخفيض التكلفة الإنسانية والاقتصادية

ث- كل ما ذكر صحيح

- ٨- من الانتقادات الموجهة الى التنظيم البيروقراطي :
- أ- احتمال الجمود في التنظيم وتغليب الوسائل على الغايات، والتركيز على القواعد والإجراءات، واعتبارها هدف بدل من أن تكون وسائل
- ب- النتائج غير المقصودة قد تصل إلى الجمود تجعل المواطنين يشكون ويتذمرون من شدة تمسك الموظف بالروتين

ت- الاجابة أ وب

ث- كل ما سبق غير صحيح

- ٩- في بداية القرن التاسع عشر كان هدف الكثير من الشركات هو :

أ- زيادة كمية الانتاج

ب- خفض التكاليف

ت- الاجابة أ

ث- الاجابة أ وب

- ١٠- جاء بعض المفكرين وفي مقدمتهم فريدريك تايلور في تقديم نظرية تساعد في حل مشكلة

الإنتاجية من خلال :

أ- دراسة الوقت

ب- دراسة الحركة

ت- دراسة الحقيقة

ث- الاجابة أ وب

- ١١- عرف تايلور الادارة بانها :

أ- المعرفة الصحيحة لما يراد من العاملين أدائه ، ثم التأكد بأنهم يعملون بأحسن الطرق وأقلها تكلفة

ب- المعرفة الصحيحة لما يراد من العاملين أدائه ، ثم التأكد بأنهم يعملون بأحسن الطرق وأكثرها تكلفة

ت- المعرفة غير الصحيحة لما يراد من العاملين أدائه ، ثم التأكد بأنهم يعملون بأحسن الطرق وأقلها تكلفة

ث- ليس مما ذكر

- ١٢- من اهم ما جاء في نظرية تايلور :

أ- تحليل خطوات العمل واستبعاد الحركات غير الضرورية

ب- استخدام الحوافز لحث العاملين على الأداء بالطريقة المطلوبة وبالسرعة والمعدل المطلوبين

ت- التعاون بين الإدارة والعمال بحيث تقوم الإدارة بوظائف التخطيط والعمال بوظائف التنفيذ

ث- جميع ما سبق

- ١٣- اقترح هنري فايول نظرية عامة للإدارة خلال الاهتمام بوظائف الإدارة على كل المستويات

وبصفة خاصة عكس تايلور الذي أهتم ب..... (خط الإنتاج) :

أ- الادارة الوسطى - الادارة الدنيا

ب- الادارة الدنيا - الادارة العليا

ت- الادارة العليا - الادارة الدنيا

ث- الادارة العليا - الادارة الوسطى

- ١٤- من نشاطات ادرة الاعمال براي فايول :

أ- النشاطات الفنية (الإنتاج والتصنيع)

- ب- النشاطات التجارية (المشتريات، المبيعات، التبادل)
ت- النشاطات الأمنية (الممتلكات والأشخاص)

ث- كل ما سبق

١٥- من مساهمات هنري فايول :

- أ- صفات الإداريين وتدريبهم
ب- الأسس العامة للإدارة
ت- وظائف الإدارة

ث- كل ما سبق

١٦- ظهرت مدرسة العلاقات الإنسانية كرد فعل لنظريات المدرسة التقليدية والتي افترضت أن :

أ- الحوافز المادية هي التي تهتم العاملين

- ب- الحوافز المعنوية هي التي تهتم العاملين
ت- الحوافز المادية والمعنوية هي التي تهتم العاملين
ث- الحوافز الاجتماعية هي التي تهتم العاملين

١٧- العلاقات الإنسانية هي ذلك النوع من علاقات العمل والذي يهتم :

- أ- بالجوانب الاجتماعية في المنظمة
ب- بالجوانب الانسانية في المنظمة
ت- بالجوانب النفسية في المنظمة

ث- الاجابة أ و ب

١٨- من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية :

- أ- ظهور الحركة النقابية وتوسعها
ب- زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسسهم مشاكل العمل
ت- تحسن مستوى الحياة أدى إلى الاهتمام بالنواحي الإنسانية

ث- كل ما سبق

١٩- من أهم النتائج التي توصلت لها تجارب هوثورن :

- أ- ميل الأفراد لتكوين تنظيمات غير رسمية
ب- يتأثر تصرف الفرد بالإطار الذي ترسمه له الجماعة
ت- طاقة الفرد تتأثر ليس فقط بالأمور الفيزيولوجية وإنما النفسية والاجتماعية

ث- كل ما سبق

٢٠- من الآثار العلمية لتجارب هوثورن :

- أ- ظهور إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية لأول مرة في المشروعات
ب- حصول العمال على إجازات سنوية وتحديد ساعات العمل الأسبوعية
ت- بدأ الاعتراف بحقوق العمال في الرعاية الصحية والاجتماعية

ث- كل ما سبق

٢١- من سلبيات مدرسة العلاقات الانسانية

- أ- لم تقدم نظرية كاملة للتنظيم فقط ركزت على العنصر البشري .
ب- ليس بالضرورة وجود تناقض بين العمال والإدارة بل العكس يجب أن يكون هناك تكامل .
ت- ليس بالضرورة أن تؤدي العلاقات الإنسانية بين الجماعات إلى زيادة إنتاجيتهم .

ث- كل ما سبق

٢٢- هناك نقاط مشتركة عديدة بين المدرسة السلوكية ومدرسة العلاقات الإنسانية والمدرسة الكلاسيكية مثل

- أ- التأكيد على الكفاية
ب- أهمية العلاقات الإنسانية

ت- الاجابة أ و ب

ث- الدراسات الاجتماعية

٢٣- تهدف المدرسة السلوكية الى

أ- تحقيق التوازن بين أهداف العاملين وأهداف المنظمة

- ب- عدم الرغبة في تحقيق التوازن بين أهداف العاملين وأهداف المنظمة
ت- المماثلة تحقيق التوازن بين أهداف العاملين وأهداف المنظمة
ث- عدم تحقيق التوازن بين أهداف العاملين وأهداف المنظمة
٢٤- من خصائص المدرسة السلوكية انها
أ- التأكيد على الكفاية

ب- تعزز المشاركة الفعالة والتعارض في الرأي (الرأي البناء)

- ت- أهمية العلاقات الإنسانية
ث- الدراسات الاجتماعية

٢٥- المدرسة السلوكية اهتمت ب

- أ- بالعوامل الانسانية
ب- بالعوامل الاجتماعية

ت- بالجماعات وتفاعل هذه الجماعات لتحقيق أهداف المنظمة

- ث- بالعوامل البيئية

٢٦- المدرسة السلوكية هي

- أ- مدرسة عملية تطبيقية

ب- تعتمد على وضع فرضيات علمية عن السلوك التنظيمي وأثره على الإنتاجية

ت- الاجابة ا و ب

- ث- ليس مما سبق

٢٧- تتميز المدرسة السلوكية ب

- أ- نظرتها الشمولية

ب- تهدف إلى تغيير المناخ

ت- لا تكتفي بالإصلاحات الجزئية كالإضاءة أو زيادة الرضا الوظيفي

ث- كل ما سبق

٢٨- من افتراضات نظرية ما سلو

- أ- كل الناس تحركهم الحاجات الطبيعية وعدد أقل لحاجة الأمن

ب- الحاجات مرتبطة مع بعضها البعض أي كلما أشبع حاجة من المستوى الأدنى يتم الانتقال إلى

حاجة من المستوى الأعلى

ت- ينصح ماسلو المديرين للتعرف على حاجات مرؤسيهم والعمل على تحفيزها لأن من خلالها يمكن

تحريك دوافع الفرد

ث- كل ما سبق

٢٩- من سلبيات نظرية ما سلو

- أ- لا يفترض بالمدير أن يكون عالم نفس لاكتشاف حاجات الأفراد الذين يتعامل معهم المدير

ب- ليس هناك أي دليل عملي قطعي مثبت صدق هرميه هذه الحاجات او أهمية ترتيبها

ت- الاجابة ا و ب

ث- كل الناس تحركهم الحاجات الطبيعية وعدد أقل لحاجة الأمن

٣٠- يقترح ألدرفر اجراء تعديل على نظرية ماسلو بحيث يتم تقسيم الحاجات الى

- أ- حاجات البقاء

ب- حاجات الارتباط بين الفرد والآخرين والفرد والبيئة

ت- حاجات النمو

ث- كل ما سبق

٣١- العالم الذي يرى ان التنظيم نشاط تعاوني وبالتالي لا بد من توافر عنصر الرغبة في المشاركة لتحقيق

الهدف هم

- أ- ماسلو

ب- تشستر بارنارد

ت- هربرت سيمون

ث- هوثورن

٣٢- تهتم مدرسة اتخاذ القرارات ب

أ- العلوم السياسية

ب- العلوم الاقتصادية

ت- العلوم السلوكية المؤثرة في اتخاذ القرارات

ث- العلوم الوظيفية

٣٣- تقوم نظرية النظام التعاوني على عناصر هي

أ- هدف مشترك يجمع أعضاء التنظيم

ب- امكانية الاتصال بين الأعضاء .

ت- الرغبة في العمل والمساهمة من جانب الأعضاء .

ث- كل ما سبق

٣٤- اهتم برنارد بشكل كبير ب

أ- التنظيم الرسمي

ب- التنظيم الهيكلي

ت- التنظيم غير الرسمي

ث- التنظيم الهرمي

٣٥- العالم الذي ركز على أن أهمية القرارات في الإدارة واتخذ من عملية اتخاذ القرار مدخل لدراسة الإدارة

أ- ماسلو

ب- تشستر بارنارد

ت- هربرت سيمون

ث- هوثورن

٣٦- تناول سيمون في القرارات وعلى المدير الاكتفاء بالحلول المقبولة بدل من المثالية

أ- صفة العقلانية

ب- صفة الرشد

ت- صفة تخطي الحدود

ث- صفة السيطرة

٣٧- برأي هيربرت سيمون أن القرار الإداري يجب أن يتحلل إلى عنصرين هي

أ- عنصر التكلفة أي كم هي تكلفته من وقت وجهد ومال

ب- نتائج القرار سواء تحقيق الربح أو صورة الخدمات العامة وانسجام القرار مع السياسة العامة

ت- الاجابة ا و ب

ث- ليس مما سبق

٣٨- من الرواد الذين تنبهوا لضرورة لأثر التقنيّة في الإدارة

أ- ماسلو

ب- سيمون

ت- بارنارد

ث- هوثورن

٣٩- العالم الذي كان دوره مهم في التأكيد على أهمية القرارات في الإدارة واتخاذه من عملية اتخاذ القرار

مدخلا للسلوك الإنساني

أ- سيمون

ب- بارنارد

ت- ماسلو

ث- هوثورن

٤٠- ترى المنظمة كنظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل وتبادل

أ- نظرية النظم

ب- المنظمة

ت- المنظمة الادارية

ث- نظرية ما سلو

٤١- هي ذاتها جزء من نظام كلي مفتوح على البيئة المحيطة

أ- نظرية النظم

ب- المنظمة

ت- المنظمة الادارية

ث- نظرية ماسلو

٤٢- هي نظام يتكون من مجموعة عناصر، تتفاعل لتحقيق أهداف المنظمة ، هذه العناصر قد تكون مادية أو

بشرية أو معنوية أو تقنية

أ- نظرية النظم

ب- المنظمة

ت- المنظمة الادارية

ث- نظرية ماسلو

٤٣- يؤثر ويتاثر بالبيئة

أ- النظام المغلق

ب- النظام المفتوح

ت- النظام الاقتصادي

ث- النظام العالمي

٤٤- لا يؤثر ولا يتاثر بالبيئة

أ- النظام المغلق

ب- النظام المفتوح

ت- النظام الاقتصادي

ث- النظام العالمي

٤٥- تمثل اتجاه حديث في حقل الإدارة العامة والعلوم الاجتماعية الأخرى

أ- نظرية النظم المفتوحة

ب- نظرية النظم المغلقة

ت- نظرية النظم الاقتصادية

ث- نظرية النظم العالمية

٤٦- تعتمد نظرية النظم المفتوحة على

أ- العلاقة التبادلية والتأثير المتبادل والتكيف

ب- المدخلات والمخرجات والتغذية العكسية

ت- السيطرة على المعلومات وتحليلها والتوازن والتحليل

ث- كل ما سبق

٤٧- مدخل الإدارة المتكاملة من أجل التحسين المستمر والطويل الأمد للجودة في جميع المراحل والمستويات

والوظائف في الشركة بما يحقق رضا الزبون

أ- ادارة الجودة الشاملة

ب- ادارة العمليات

ت- الادارة العامة

ث- نظرية هوثورن

٤٨- من العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة

- أ- الرؤية الاستراتيجية للجودة من خلال أنها أحد أبعاد التفكير الاستراتيجي والذي يساهم في خلق الميزة التنافسية
- ب- مشاركة الجميع في إدارة الجودة الشاملة فالجودة مسؤولية الجميع
- ت- مدخل الزبون من خلال أن الزبون هو الأساس وهو محور الاهتمام و التحسين المستمر حيث ليس هناك حدود للتحسين فالتحسين عملية مستمرة ومتواصلة
- ث- كل ما سبق