

حل اسئلة النظم المتكاملة لعام ١٤٣٨ الفصل الثاني

1/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- أ- الموثوقية.
- ب- المرونة.
- ت- الأمن.
- ث- التكلفة.

2/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- Operation Efficiency
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- تحقيق أهداف المنظمة
- ث- تحقيق اهداف مختلف الاقسام

3/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الERP:-

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ت- ادارة المعرفة
- ث- المشتريات

4/ لا يعتبر من وحدات نظم الERP:

- أ- المبيعات والتسويق
- ب- الانتاج
- ت- ادارة المخزون
- ث- ادارة الجودة الشاملة

5/ من المعماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ- المعماريات التفاعلية
- ب- المعماريات ذات الطبقات (المستويات) الثلاثة
- ت- المعماريات الذكية
- ث- المعماريات ذات الطبقتين المستويين

6/ المعماريات التي تشمل خوادم الويب هي :

- أ- المعماريات ذات الثلاثة طبقات (مستويات)
- ب- المعماريات التفاعلية
- ت- المعماريات الذكية

ث- المماريات الشبكية

7/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

أ- التخطيط المنهجي

ب- التصميم

ت- الصيانة

ث- Build

8/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الاخرى

ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الاخرى

ت- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الاخرى

ث- يتم تطوير النظام من طرف المدربين

9/ لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

أ- خطة التنفيذ الشامل

ب- خطة التنفيذ متوسط المستوى

ت- خطة الفانيليا

ث- خطة النظم السريعة

10/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ- بالعمل على ترحيل البيانات

ب- بإدخال بيانات الموظفين مباشرة الى النظام الجديد

ت- بتنفيذ التغيرات الضرورية على كافة اجراءات العمل

ث- بتنفيذ التغيرات على بعض اجراءات العمل

11/ المنهجية التي تتميز بشمولها مخطط الاعمال في تنفيذ نظم ال ERP هي :

أ- ASAP

ب- AIM

ت- منهجية مايكروسفت القياسية

ث- OUM

12/ يتمثل المكون الاقل ثمنا في مشاريع ال ERP هي :

أ- برمجيات ال ERP

ب- المعدات

ت- المكونات الرئيسية

ث- التدريب والمكونات الغير رئيسية

13/ يجب على خوادم ال ERP ان تكون :

أ- متعددة المعالجة

- ب- حواسيب عملاقة
- ت- ذات ذاكرة رئيسية سمعتها مئات التيرابايت
- ث- ذات الزمن الحقيقي

14/ الشركة التي تبني ادارة الافتراضية على البرمجيات ذات المصدر المفتوح هي :

أ- اوراكل

- ب- مايكروسفت
- ت- ساب
- ث- IBM

15/ ليست من متطلبات نظم ال ERP:

- أ- خوادم التطوير
- ب- خوادم الاختبار
- ت- خوادم الانتاج
- ث- خوادم الانترنت

16/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- يمكن الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

- ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- ت- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- ث- يجب الاعتماد على ممثلي مختلف اقسام المنظمة

17/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- ت- فلسفة المورد في التنفيذ
- ث- استراتيجيات الترقية للمورد

18/ يعتبر طلب تقديم العروض RFB:

أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير

- ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ت- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ث- لا يشمل متطلبات التدريب

19/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ت- تهيئة النظام
- ث- الميزانية

20/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP:

- أ- يجب استعمال بيانات افتراضية فقط تفاديا لارتكاب اخطاء من المتدربين
- ب- يجب التطرق الى حوالي 10% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ت- يجب التطرق الى حوالي 50% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ث- يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع

21/ تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- أ- قبل الشروع في مرحلة الانتاج
- ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- ت- قبل عملة تحويل البيانات
- ث- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الاختبار

22/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- تطوير نظم خاصة بكل قسم من اقسام المنظمة

23/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظام ال ERP:

- أ- الموظفون
- ب- مدراء التغيير
- ت- العملاء
- ث- الموردون

24/ لا تعتبر من القدرات الاساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع ال ERP:

- أ- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
- ب- المهارات العالية في التفاوض
- ت- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ
- ث- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة ذلك

25/ الادارة التي تركز على الجانب التكنيكي :

- أ- ادارة المشاريع
- ب- ادارة البرامج
- ت- ادارة فريق التنفيذ
- ث- ادارة التغيير

26/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.

- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة

- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور

(27) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.

- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(28) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3)

- تحسين أداء المشاريع.

- تحسين العائد من الاستثمار.

- تخفيف وتقليص التكلفة العملية

- دمج عمليات التحسين

(29) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

- العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري

- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

(30) حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان..

- التسويق الجزئي

- التسويق الشامل

- التسويق الفعلي

- لا شيء مما ذكر

(31) أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم أهم وظائف المنظمات هو :

- Enterprise Resource Planning

- Materials Requirements Planning

- Management Information systems

- لا شيء مما ذكر

(32) لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل:

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

- نظم الموردين للمنظمة

- نظم الشركاء للمنظمة

- نظم المنافسين للمنظمة

(33) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون

- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

(34) النظم المتكاملة التي تستخدم منصات الويب هي :

- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- النظم التخطيط الشامل المتكاملة الذكية

(35) يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً امثلاً :

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

(36) تعتبر الاجراءات (Business processes) من مكونات

- مستودعات المعلومات

- نظم التشغيل

- نظم ال ERP

- نماذج الاستحقاق التنظيمي opm3

(37) يعتبر PRINT SERVER في المعمارية متعددة المستويات جزءاً من :

- مستوى العرض المنطقي

- مستوى الاعمال المنطقي

- المستوى البياني

- مستوى الويب

(38) النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة

- نظم الادارة الالكترونية

- نظم ال ERP

- نظم ال DSS

- نظم إدارة سلسلة التوريد

(39) في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة.

- منهجية تنفيذ من عدة مراحل.

- الطرق التقليدية في تطوير النظم

- الطرق التقليدية تنفيذ النظم

(40) تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في:

- يساعد المنظمة في التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة

- يساعد في تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات

- يساعد المنظمة في الحفاظ على موردها

- يساعد المنظمة في ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

(41) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث(كوبول-فورتران)

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعة)

- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات

- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

(42) لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM ب:

- التركيز على اجراءات العمل

- التحكم في اجراءات العمل

- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل

- التركيز على جودة ترحيل البيانات

(43) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- ERP Vendor

- الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع

- الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة

- قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

٤٤) يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

-تطوير وتطبيق خطة للمشروع

-التركيز على امن وخصوصية سلسلة التموين

- التقليل من إجراء تخصصات على وحدات النظام

- إدارة الميزانية المخصصة للنظام

٤٥) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على..

- Business Processes

- المجالات الوظيفية

- المستويات الإدارية

- الجانب المعرفي

٤٦ (تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

-تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.

-تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار

-تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط

-تكون إيرادات المنظمة في حدود 40 مليون دولار

٤٧ (يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

-المستودعات الادارية

-المستودعات الأفقية

-المستودعات التنفيذية.

-المستودعات المعرفية

٤٨ (التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ : ERP

-الثقافة

-اللغة

-عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

-كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٤٩ (تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات

-متكاملة.

-غير فعالة

-فعالة.

-غير مكلفة

٥٠ (تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

-الجانب التشغيلي

-الجانب التنفيذي

-الجانب الاستراتيجي

-الجانب المعرفي