اهم ماتم ذكره بالمباشرة الرابعه النظم المتكاملة

الاختبار مكون من ٥٠ سؤال موضوعي

المصطلحات الانجليزية معانا وممكن تجي في سؤال او في نص الجواب او في كليهم

الاسئلة مباشرة وما فيها لف ولا دوران

الرسومات بتجي عليها اسئله

شرح بأختصار المحاضرة العاشرة و الحادية عشر والثانية عشر

الجداول والرسومات الي تكلم عنها

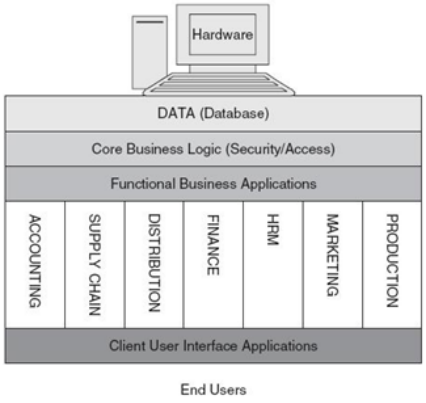
المحاضرة الاولى

تطور نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات مراحل (مهمة جدا)

وردة جورية

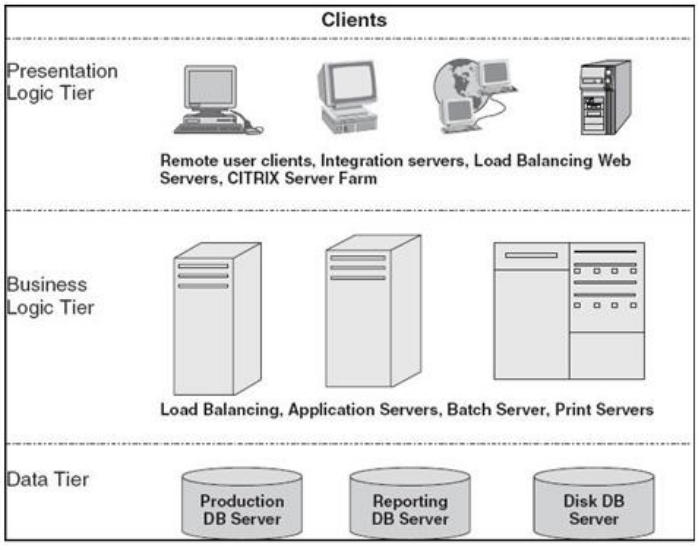
المعمارية المنطقية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات (مهمه جدا)

المعمارية المنطقية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Logical Architecture of an ERP System



معمارية متعدده المستويات لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات (مهمه)

مثال عن المعمارية متعددة المستويات لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
Tiered Architecture Example of ERP System



مقارنة بين نظم الادارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات (مهمه جدا)

نظم الإدارة الإلكترونية	نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات
تركز على ربط شركة بشركائها ومساهميها	تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة
تكنولوجيا كاسحة Disruptive Technology حولت جذريا طريقة اداء الأعمال من حيث البيع والشراء وخدمة العملاء وكذلك العلاقات مع الموردين	تكنولوجيا متكيفة Adaptive technology دمجت تقنيات معالجة البيانات القديمة Data Processing مع مجهودات التكامل داخل المنظمة
ركزت في بدايتها على الاتصالات مثل البريد الالكتروني ، الترويج، التسويق ، التعاون Collaboration و التجارة الالكترونية	ركزت في البداية على المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات Business Process Reengineering وتحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد

مثلث ادارة المشروع

وردة جورية

اصناف عملاء المستويات السوقية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات (مهمه جدا)

المحاضرة الثانية

مستودعات المعلومات الوظيفية

Functional Silo

Hierarchical Model of Organization

وردة جورية

خطوات تكامل النظم (مهمه جدا)

خطوات تكامل النظم
Steps in Integrating Systems

الخطوة الخامسة	سياسات التوثيق والتفويض Authentication and authorization policies	سياسات الدخول المفرد single sign-on policy بالنسبة للتطبيقات والوصول الى البيانات وذلك لحاجة الموظفين والشركاء الخارجيون في الوصول الى النظام المتكامل في أي وقت ومن أي مكان
الخطوة السادسة	الخدمة المركزية والدعم المركزي المقدم من طرف فريق تقنية المعلومات Centralized IT services and support	يجب أن يكون فريق تقنية المعلومات قادرا على تقديم الدعم لكل التطبيقات والمنصات من خلال مكتب الدعم والمساعدة help desk support
الخطوة السابعة	النسخ الاحتياطي ، الاسترداد والأمن Back-up, recovery, and security	يعتبر نظام النسخ الاحتياطي والاسترداد أساسيا في حالة عطل النظام والكوارث
الخطوة الثامنة	التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات Hardware and software standardization	يجب تطوير المعايير والسياسات الخاصة بالمنظمة عند اقتناء معدات جديدة أو برمجيات جديدة حيث يجب ان تتماشى مع استراتيجية المنظمة فيما يخص تقنية المعلومات

فوائد وحدود (عيوب) النظم المتكاملة (مر عليها سريع)

فوائد وحدود النظم المتكاملة
Steps in Integrating Systems

الفوائد	الحدود
مزيد من الايرادات وتحقيق النمو Increased Revenue and Growth	تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام
تسوية المحيط التنافسي Leveling the Competitive Environ	صراعات بين مخلف الأقسام وذلك بسبب المشاركة في المعلومات
تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات Enhanced Information Visibility	تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل
تحقيق توحيد قياسي أكبر Increased Standardization	تقليص الابتكار والاستقلال

المحاضرة الثالثه (مافيها شي)

المحاضرة الرابعة

الفرق بين نظام ERPوالبرمجيات الاخرى (مهمه جدا)

الفرق بين نظام الـERP والبرمجيات الاخرى

نظم الـERP	حزم البرمجيات لأخرى
يكلف ملايين الدولارات	تكلف مئات الألاف من الدولارات
مصمم لا داره المهام الحرجة	دعم أو تحسين الانتاجية
يستغرق تنفيذه من سنة الى عدة سنوات	سريع وآني التنفيذ
يتطلب تغيير معتبر للاستراتيجية الاداره منذ بداية تنفيذه الى نهاية المطاف وذلك لنجاع المشروع ويخص التغيير اجراءات العمل،	يتطلب بعض التدريب والدعم
يتطلب وقت الموظفين والاستشاريين والموردين والذي يقدر بملايين الدولارات	يتطلب دعم قليل أو منعدم من طرف الاستشاريين والموردين

المقارنة دورة حياة تطوير النظم التقليدية والخاصة بنظم الـ ERP (مهمة جدا)

مقارنة دورة حياة تطوير النظم التقليدية والخاصة بنظم الـERP

	دورة حياة تطوير النظم التقليدية SDLC	دورة حياة نظم الـERP
الهدف Goal	تطوير نظام جديد لدعم متطلبات المنظمة	تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
التحليل Analysis	تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة المقابلات مع المستخدمين وذلك لتحديد مواصفات النظام الجديد	يتم التحليل والتقييم من طرف المورد للتغييرات اللازمة التي ستطرأ على إجراءات الاعمال BP
التصميم Design	تطوير معمارية جديدة للنظام والواجهات الخاصة بالمستخدمين وكذلك أدوات إنشاء التقارير Reporting Tools	التنصيب والتخصيص Installation and Customization لنظام الـERP وترحيل البيانات وكذلك استراتيجيات اداره التغيير
التنفيذ Implementation	اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات والتنصيب واختبار النظام وتدريب المستخدمين	القيام بالنظام "Go Live" التحول وتسليم النظام للمستخدمين وتدريب الموظفين والتحول الى البيئة الجديدة

المحاضرة العاشرة

الفرق بين ادارة العمليات واعادة هندسة العمليات (ممكن يجي عليها سؤال واحد)

اعادة هندسة العمليات	ادارة العمليات
تهدف الى ازالة التدخل البشري واتمتة العمليات كلما كان ذلك ممكنا	تهدف الى تحسين العمليات باستمرار من خلال سلسلة خطوات
تركز تركزا كبيرا على الاتمته وتقليص حجم المنظمة	تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام

وردة جورية