

1. استبدال مرحلتى التحليل والتصميم في دورة حياة تطوير النظم بإنشاء النماذج في:
 - أ- دورة حياة النظم السريعة
 - ب- دورة حياة النظم النموذجية
 - ج- دورة حياة النظم المتقدمة
 - د- دورة حياة النظم المتكاملة
2. في طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:
 - أ- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
 - ب- لا تتطلب موارد كبيرة
 - ج- لا ينتج عنها التباس للموظفين
 - د- لا ينتج عنها أعباء للمستخدمين النهائيين
3. الإدارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي:
 - أ- إدارة المشاريع
 - ب- إدارة البرامج
 - ج- إدارة فرق التنفيذ
 - د- إدارة التغيير
4. ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات :
 - أ- عدم وضوح الرؤية
 - ب- عدم واقعية الأهداف
 - ج- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
 - د- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة
5. لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3 :
 - أ- المعرفة
 - ب- جمع المعلومات
 - ج- التقييم
 - د- التحسين
6. لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:
 - أ- تغيير المهام
 - ب- تكنولوجيات جديدة
 - ج- المتعاونون الأساسيون
 - د- الإدارة التنفيذية
7. تعتبر الـ change in mission من متضمنات:
 - أ- التغيير التنظيمي
 - ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
 - ج- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
 - د- التغيير الاستراتيجي
8. تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:
 - أ- إعادة هندسة العمليات
 - ب- تحليل الإجراءات
 - ج- إدارة العمليات
 - د- تصميم العمليات



9. الذي يركز على أتمته العمليات ونقلها حجم المنظمة :

- أ- إدارة العمليات
- ب- إعادة هندسة العمليات
- ج- إدارة الأصول
- د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

10. لا تعتبر من عوائل الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
- ب- اصطدام الثقافات
- ج- التكاليف المخباءة
- د- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

11. لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ- المشاكل المتعلقة باللغة
- ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ج- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- د- المشاكل المتعلقة بالقيم

12. يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

- أ- بوجود مخاطر قليلة
- ب- بعدم وجود مخاطر
- ج- بوجود مخاطر كبيرة
- د- بالتكاليف المخباءة

13. من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارج من دول أخرى:

- أ- تكاليف المواصلات
- ب- اختلاف الوقت
- ج- اختلاف الثقافة
- د- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

14. يجب ان يكون تنفيذ ادارة علاقات العملاء (CRM) :

- أ- موجها ومركزا على العميل
- ب- موجها الى العميل ومركزا على استراتيجيات التسويق
- ج- موجها الى العميل ومركزا على استراتيجيات المنظمة
- د- موجها ومركزا على التكنولوجيا

15. بدأت الشركات في مكنته (أتمته) العمليات الخاصة بالعملاء:

- أ- من 1980 الى غاية 1990
- ب- من 1950 الى 1960
- ج- من 1990 الى 2000
- د- من 1960 الى 1980

16. لا يعتبر نمط من انماط ادارة سلسلة التموين :

- أ- ادارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب- ادارة سلسلة التموين التحليلية
- ج- ادارة سلسلة التموين التعاونية
- د- ادارة سلسلة التموين التفاعلية

17. يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP كخيار أمثل :
 أ- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
 ب- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
 ج- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل
 د- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل
18. لا تتأثر من جراء المعمارية:
 أ- كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
 ب- كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
 ج- كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
 د- كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات
19. تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالبا من طرف :
 أ- Vendor
 ب- الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع
 ج- الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة
 د- قسم تقنية المعلومات للمنظمة وفقا للبنية التحتية لتقنية المعلومات
20. لا تعتبر من فوائد التكامل:
 أ- مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو
 ب- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
 ج- تحقيق توحيد قبلي أكبر
 د- تعزيز أمن المعلومات
21. لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على :
 أ- وحدة تكاء الاعمال
 ب- وحدة الخدمة الذاتية
 ج- وحدة ادارة المشاريع
 د- وحدة ادارة الجودة
22. النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:
 أ- تكلف الملايين من الدولارات
 ب- مصممة خصيصا لدعم وتحسين الانتاجية
 ج- يكون تنفيذها أبطأ وسريع
 د- تكون في مجملها مفتوحة المصدر
23. في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة التفصيل):
 أ- تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الآخر من الوظائف
 ب- تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على أفضل الممارسات
 ج- يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
 د- يتم الاعتماد على إعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام
24. لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :
 أ- سولاريس Solaris
 ب- ويندوز Windows
 ج- لينكس Linux
 د- ماك أ.إ.س Mac OS



25. في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بتطبيق نظام الـ ERP:
- أ- يجب إكمال كل المهام والشاغل التي تم تخطيطها
 - ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والامتناع بتفويض المشروع
 - ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين
 - د- لا يجب إشراك الخبراء لتفادي الضغط المعاكس من طرفهم بخصوص القيام بالمشروع
26. يعتبر تخفيض كلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:
- أ- الاستعانة بالمصادر الخارجية
 - ب- إدارة العمليات
 - ج- إعادة هيكلة العمليات
 - د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
27. يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP:
- أ- من الدول النامية
 - ب- من الدول الأوروبية المتقدمة
 - ج- من اليابان
 - د- من أمريكا
28. لا يعتبر من أفضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:
- أ- Governance
 - ب- المسائلة
 - ج- Expediency
 - د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
29. يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من:
- أ- مستوى العرض المنطقي
 - ب- مستوى الأعمال المنطقي
 - ج- المستوى البياني
 - د- مستوى الويب
30. لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP :
- أ- مستوى العرض المنطقي
 - ب- مستوى الأعمال المنطقي
 - ج- المستوى البياني
 - د- المستوى الترمجي
31. يعتبر خادم قواعد البيانات في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من:
- أ- مستوى العرض المنطقي
 - ب- مستوى الأعمال المنطقي
 - ج- المستوى البياني
 - د- المستوى الترمجي
32. لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل:
- أ- رضا أكبر للعملاء
 - ب- تقليص الكلفة

33. توفير وتقديم الدعم للعملاء من المختصاص:

- CRM - أ
- ERP - ب
- SCM - ج
- MIS - د

34. تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي:

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خانم-عمل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

35. لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـERP:

- أ- الميزانية
- ب- إدارة المشروع
- ج- التزام الادارة العليا
- د- التزام الادارة التشغيلية

36. في مرحلة تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم الـERP:

- أ- يتم تطوير وتحديد إطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية
- ب- لا يتم تعريف وتحديد خاصيات وميزات تنفيذ نظام الـERP
- ج- يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد
- د- لا يتم اختيار مورد النظام

37. الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين آخرين:

- أ- مايكروسوفت
- ب- أوراكل
- ج- لوسن
- د- ساب لنظام

38. لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة مشاريع الـERP :

- أ- الوقت
- ب- الموارد
- ج- إطار المشروع
- د- البنية التحتية لتقنيات المعلومات

39. لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ- تحليل المتطلبات وتحويلها الى حلول
- ب- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ج- تهيئة النظام
- د- تسهيل وتنسيق المواصلات ما بين فرق المشروع والمنظمة

40. تعتبر ادارة التغيير جزءا من:

- أ- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ب- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ج- ادارة المعرفة للمنظمة
- د- ادارة الجودة للمنظمة

41. لا يمكن من نجاح المخطط لنظم ERP في:
 أ- انجاح منهجية واستراتيجية أهداف جدارها
 ب- فهم دورة حياة النظام
 ج- التخطيط لدورة حياة النظام
 د- عدم إجراء تخصصات على النظام

42. تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم ERP عندما:
 أ- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار
 ب- تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار ومواقع محلية فقط
 ج- تكون للمنظمة مواقع فريدة ولا تتجاوز إيراداتها 40 مليون دولار
 د- تكون إيرادات المنظمة في حدود 10 مليون دولار ومواقع محلية كثيرة

43. التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان ERP:
 أ- الثقافة واللغة
 ب- التكلفة العالية للتنقل
 ج- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
 د- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

44. تساعد نظم إدارة العمليات المدراء على فهم:
 أ- الجانب التشغيلي
 ب- الجانب التنفيذي
 ج- الجانب الاستراتيجي
 د- الجانب المعرفي

45. لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي:
 أ- المستوى الاستراتيجي
 ب- المستوى الوسيط
 ج- المستوى التشغيلي
 د- المستوى التطبيقي

46. تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:
 أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون
 ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 ج- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 د- نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

47. لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة:
 أ- خطة التنفيذ الشامل
 ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
 ج- خطة الفاتح
 د- خطة النظم السريعة

48. تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:
 أ- تحديد المتطلبات وتحويلها الى حلول
 ب- تصميم العمليات
 ج- المساعدة التطبيقية في تصميم العمليات



49. تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على:
- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
 - مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
 - برمجيات لتحويل إجراءات العمل أوتوماتيكياً من النظام القديم إلى النظام الجديد
 - عمليات تتفق مع كل الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
50. لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة:
- الموثوقية
 - المرونة
 - الأمن
 - التكلفة



حلول: دعاء

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق