

[أسئلة و أجوبة ل النظم المتكاملة للمؤسسات]

❖ المحاضرة الأولى:

س/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :

- 1- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات .
- 2- خلال فترة التنفيذ .
- 3- خلال فترة ما بعد التنفيذ .
- 4- كل ما ذكر .

س/ لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي :

- 1- المستوى الاستراتيجي .
- 2- المستوى الوسطي .
- 3- المستوى المالي .
- 4- المستوى التشغيلي .

س/ لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الأتمتة لتدعيم :

- 1- التكامل بين مختلف الأنظمة .
- 2- المحاسبة .
- 3- المالية .
- 4- التسويق .

س/ الهدف من وراء نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات هو :

- 1- تعزيز ديناميكية تدفق الأموال بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 2- تقليل ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 3- تعزيز ديناميكية تدفق المعلومات بشكل آلي وبالتالي تعظيم فائدة وقيمة المعلومات.
- 4- لا شيء مما ذكر .

س/ ظهرت بداية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات ERP في بداية :

- 1- الستينات .
- 2- السبعينات .
- 3- الثمانينات .
- 4- التسعينات .

س/ بدأت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات ERP في بداية العام 2000 باستخدام :

- 1- حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث .
- 2- حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع .
- 3- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس مثل SFA - CRM - SCM .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ تؤثر معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة على :

- 1- كلفة النظام .
- 2- كلفة الصيانة .
- 3- كلفة استخدام النظم.
- 4- جميع ما ذكر .

س/ تحدد معمارية نظم التخطيط الشامل المتكاملة لموارد المؤسسات غالبا من طرف :

- 1- المنظمة نفسها .
- 2- بائع النظام .
- 3- العاملون .
- 4- لا شيء مما ذكر .

س/ تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة :

- 1- نظم الإدارة الإلكترونية .
- 2- نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 3- نظم المعلومات الإدارية .
- 4- نظم الأنظمة المنظمية :))

س/ تعتبر نظم الإدارة الإلكترونية :

- 1- تكنولوجيا متكيفة .
- 2- تكنولوجيا كاسحة .
- 3- تكنولوجيا مرنة .
- 4- لا شيء مما ذكر .

س/ ساعدت نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات على :

- 1- الترويج والتسويق .
- 2- تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من مصدر واحد .
- 3- تحسين اتخاذ القرار من خلال الوصول الى البيانات من عدة مصادر .
- 4- التجارة الالكترونية .

تتقاطع نظم الإدارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في " إستراتيجية الأعمال الملائمة " .

س/ من الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات تكامل البيانات والتطبيقات بحيث :

- 1- تكون العمليات أكثر فاعلية .
- 2- أن البيانات تدخل عدة مرات وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات .
- 3- أن البيانات تدخل مرة واحدة وتكون أكثر دقة عند استعمالها في التطبيقات .
- 4- تربط وتبادل المعلومات في الوقت الحقيقي مع شركات المنظمة .

س/ يعتبر تعزيز أمن البيانات والتطبيقات من خلال المراقبة من :

- 1- الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 2- الفوائد النظامية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 3- حدود نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ عملية تحويل وترحيل البيانات من نظام قديم الى جديد عملية :

- 1- سهلة وسلسة .
- 2- بطيئة وصعبة .
- 3- غير معقدة .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ من الفوائد التجارية لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- 1- تسهيل الصيانة والدعم من فريق تقنية المعلومات .
- 2- تعزيز أمن البيانات .
- 3- سرعة التجاوب مع التغيرات التي تطرأ في محيطها فيما يخص النمو وحصتها السوقية.
- 4- جميع ما ذكر .

في منهجية التنفيذ لنظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات يجب أن تأخذ المرحلة الأولى (رصد المتطلبات) وقت طويل وعميق لأنها أساس نجاح تنفيذ المنهجية .

س/ عند تشغيل نظام ادارة المؤسسات يعتبر قيام هذه العملية من أهم النقاط في نجاح المشروع :

- 1- Live-Go .
- 2- Go-Live .
- 3- Data Migration .
- 4- Product LifeCycle .

❖ المحاضرة الثانية /

س/ تقوم بتقسيم المنظمات الى أقسام مثل المحاسبة والموارد البشرية بهدف تجزئة المهام المعقدة الى مهام أبسط :

- 1- مستودعات المعلومات العمودية .
- 2- المستودعات التجارية .
- 3- المستودعات الأفقية .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ يعد تصنيف POSDCORB الذي بدأ في سنة 1930 من تصنيفات :

- 1- مستودعات المعلومات العمودية .
- 2- المستودعات التجارية .
- 3- المستودعات الأفقية .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ قامت بتقسيم الأدوار الى مستويات (الاستراتيجي - المستوى التحكيمي الإداري - التشغيلي) :

- 1- مستودعات المعلومات العمودية .
- 2- المستودعات التجارية .
- 3- المستودعات الأفقية .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ من المشاكل التي نجمت عن مستودعات المعلومات :

- 1- تفكك البرمجيات .
- 2- إعادة هندسة العمليات التجارية BPR .
- 3- فقد المعلومات .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ تعتبر نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- 1- فعالة ودقيقة .
- 2- غير مكلفة .
- 3- غير فعالة و غير دقيقة و مكلفة .
- 4- 1 و 2 معاً .

س/ ينجم عن نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- 1- سلاسة في تنقل المعلومات لكل المستخدمين .
- 2- إختناقات في انسياب المعلومات Bottlenecks مما يسبب عدم توفر المعلومات في الوقت الحقيقي .
- 3- توفر المعلومات في الوقت غير الحقيقي .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ تستعمل النظم المبنية على تكنولوجيا الويب :

- 1- معماريات مركزية .
- 2- معماريات موزعة .
- 3- معماريات لا مركزية .
- 4- 1 و 2 معاً .

س/ تقوم فيه الإدارة بتغيير الهياكل التنظيمية وإجراءات العمل وكذلك ادوار ومسئوليات الموظفين :

- 1- الجانب المنطقي .
- 2- الجانب الفيزيائي .
- 3- الجانب البرمجي .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ الجانب الفيزيائي في تكامل النظم يتعلق بـ :

- 1- تطوير نظم معلومات التي تمكن المنظمة من المشاركة في البيانات مع أصحاب المصلحة .
- 2- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .
- 3- توفير الترابط بين النظم الغير متجانسة .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ لا يعتبر من فوائد النظم المتكاملة :

- 1- تحقيق مزيد من الإيرادات وتحقيق النمو .
- 2- تسوية المحيط التنافسي .
- 3- تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل ،
- 4- تحقيق توحيد قياسي أكبر و تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات .

س/ تعتبر من الخطوات الأولى في تكامل النظم :

- 1- سياسات التوثيق والتفويض .
- 2- التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات .
- 3- تصنيف الموارد .
- 4- دعم التنظيم القديم .

س/ يتم تطوير سياسة مفردة للدخول على النظام لكل الموظفين والشركاء لأي وقت ومكان في خطوة :

- 1- التوحيد القياسي للمعدات البرمجيات .
- 2- الأدوات البرمجية الوسيطة .
- 3- تصنيف الموارد .
- 4- الامتثال و المعايير .

❖ المحاضرة الثالثة /

س/ عمل جانب النظام في مكونات معمارية نظم المؤسسات :

- 1- يعرف مكونات نظم الـ ERP التي تدعم مختلف المجالات الوظيفية .
- 2- يعرف معمارية نظم الـ ERP من خلال المعدات الفيزيائية والبرمجيات والشبكات .
- 3- يوفر تمثيل مرئي للواجهات المعقدة بين التطبيقات وقواعد البيانات .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ يعرف مكونات نظم الـ ERP التي تدعم مختلف المجالات الوظيفية للمنظمة وتشمل المحاسبة ، المشتريات .. الخ :

- 1- الجانب البرمجي .
- 2- الجانب الوظيفي .
- 3- النظام .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل الدور الأساسي لنظم الـ ERP في :

- 1- التخطيط وتعظيم القدرات الأساسية .
- 2- تبسيط إدارة الموارد البشرية .
- 3- توفير دعم مرن للموظفين .
- 4- توفير الدعم للمجالات الوظيفية الأساسية في المنظمة .

س/ من فوائد وحدات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الخدمة الذاتية التي:

- 1- توفير دعم مرن للموظفين .
- 2- توفير الوصول المبسط للمعلومات المهمة .
- 3- إصدار الفواتير .
- 4- 1 و 2 معاً !

س/ تعتبر من المماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي :

- 1- ذات الطبقات الثلاثة Three-layer.
- 2- ذات الطبقات الأربعة .
- 3- ذات الطبقات الخمسة .
- 4- ذات الطبقات الستة .

س/ تحتوي معمارية الطبقات الثلاثة Three-layer على :

- 1- خوادم الويب.
- 2- خوادم التطبيقات .
- 3- خوادم قواعد البيانات .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ من عيوب المماريات ذات الطبقات الثلاثة في :

- 1- صعوبة صيانتها .
- 2- ليس لها قابلية للتوسع والتطور .
- 3- ليست مرنة .
- 4- غلاء تكلفتها .

س/ تساهم في تقسيم طبقة الأعمال الى وحدات خدمتية والتي تدعم في مجملها وحدة وظيفية من نظام الـ ERP :

- 1- المعمارية الخدماتية التوجه .
- 2- معمارية خدمات الويب .
- 3- المعمارية ذاتية التوجه .
- 4- لاشيء مما ذكر .

❖ المحاضرة الرابعة & الخامسة /

س/ تعد من عمليات دورة حياة تطوير النظم ماعدا .. ؟

- 1- عملية التخطيط .
- 2- عملية التصميم .
- 3- عملية البناء .
- 4- عملية الترحيل .

س/تقوم هذه العملية من دورة حياة تطوير النظم السريعة ببناء نموذج من النظام الحالي وتركز على المدخلات والمخرجات؟

- 1- تحليل النماذج .
- 2- إنشاء النماذج.
- 3- تصميم النماذج.
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ كل مما يلي من متطلبات حزم البرمجيات الاخرى ؟

- 1- يتطلب بعض التدريب والدعم.
- 2- مصمم لادارة المهام الحرجة.
- 3- سريع وأني التنفيذ.
- 4- تكلف مئات الآلاف من الدولارات.

س/ لا يتطلب فيه إعادة هندسة العمليات ؟

- 1- التنفيذ الشامل .
- 2- التنفيذ متوسط المدى .
- 3- التنفيذ منخفض المدى(فانيل).
- 4- (1 و 2) معًا .

س/ يتم فيها اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات وكذلك تعيين الاستشاريين ؟

- 1- مرحلة الاقتناء والتصميم.
- 2- مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3- مرحلة التنفيذ.
- 4- مرحلة تحليل وتصميم النظام.

س/ يتم في هذه المرحلة شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين ؟

- 1- مرحلة الاقتناء والتصميم.
- 2- مرحلة تحديد اطار المشروع.
- 3- مرحلة التنفيذ.
- 4- مرحلة تحليل وتصميم النظام.

س/ تعد من حالات تحويل النظام في مرحلة التنفيذ ماعدا ؟

- 1- مرحلية.
- 2- نموذجية.
- 3- متوازنة.
- 4- مبدئية.

س/ من منهجيات تنفيذ نظم ال ERP ما عدا :

- 1- منهجية الحل الجامع .
- 2- منهجية المسار السريع .
- 3- منهجية التنفيذ السريع.
- 4- منهجية ساب السريعة .

❖ المحاضرة السادسة /

س/ تتكون الموارد الأساسية من المعدات في مكونات نظم الـ ERP :

- 1- خوادم.
- 2- طرفيات.
- 3- عملاء .
- 4- جميع ما ذكر .

س/ كل مما يلي من المكونات الرئيسية للبرمجيات ما عدا :

- 1- برمجيات النظم.
- 2- نظم إدارة قواعد البيانات.
- 3- برمجيات التنفيذ.
- 4- برمجيات تطبيقية.

س/ من النماذج الأساسية المستخدمة في التطبيقات الخاصة في المهام الحرجة:

- 1- الافتراضية في المعدات.
- 2- الافتراضية في التوازي.
- 3- الافتراضية في التشغيل .
- 4- 1 و 2 معًا .

س/ لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم دعمها مع برمجيات أخرى من موردين غيرها :

- 1- شركة أوراكل.
- 2- شركة مايكروسوفت.
- 3- شركة ساب.
- 4- جميع ما ذكر.

س/ تساعد في تطوير قاعدة بيانات التقارير التي تستعمل وتستخرج وتترجم وتحمل الأدوات :

- 1- البرمجيات الاحادية .
- 2- البرمجيات الطرف الثالث.
- 3- البرمجيات الوسيطة.
- 4- البرمجيات الوسيطة.

س/ يساعدون في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث:

- 1- مالكي المشروع.
- 2- رؤساء المشاريع.
- 3- الشركاء الاستراتيجيون.
- 4- الشركاء المحليون.

س/ رئيس المشروع :

- 1- يقوم بتحديد السياسات العامة والميزانية و اطار المشروع . > ج/ مالك المشروع
- 2- يعمل مع مالكي الاعمال لتطوير الخطوط العريضة للنظام . > ج/ وكيل التطبيقات
- 3- يساعد في حل المشاكل المتعلقة بالتكامل والواجهة مع برمجيات الطرف الثالث.
- 4- يقوم بالإشراف عن نشاطات لجنة التفسير ويتحقق من مهامها و يدير المخاطر والتوقعات.

س/ تعد من العوائق في تخصيص النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- 1- يجب التحليل عند كل تغير عند ترقية النظام لاتخاذ القرار في الاحتفاظ به من عدمه .
- 2- صيانتها بصعوبة وصعوبة دعمها .
- 3- تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام يساعد في زيادة المخاطر.
- 4- جميع ما ذكر .

❖ المحاضرة السابعة /

س/ يمكن للمنظمة الاستعانة بخدمات شركات الاستشارة والمتخصصة في الميدان في :

- 1- عملية التصميم.
- 2- عملية التحليل.
- 3- عملية اختيار المورد.
- 4- جميع ما ذكر.

س/يسمح التحري والبحث فيما يخص كل جوانب نظام المورد في تحديد :

- 1- الكلفة المبدئية للتملك.
- 2- الكلفة الاجمالية للتملك .
- 3- الكلفة السوقية للتملك.
- 4- جميع ما ذكر.

س/ تقدم حلول حسب المقاس للشركات الصناعية :

- 1- شركة ساب .
- 2- شركة اوراكل.
- 3- شركة لوسن.
- 4- شركة SSA .

س/ تقدم حلول حسب نوع الشركة الصناعية :

- 1- شركة ساب .
- 2- شركة اوراكل.
- 3- شركة لوسن.
- 4- شركة SSA .

س/ يجب على طلب تقديم العروض أن يشمل على كلٍ من ما عدا :

- 1- نوع نظام الـ ERP الذي تريده المنظمة .
- 2- البنية التحتية من المعدات والبرمجيات و متطلبات التدريب.
- 3- جدول الوظائف الخاصة بكل قسم وأهمية كل وظيفة .
- 4- أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد.

❖ المحاضرة الثامنة /

س/ يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- 1- تقييم الجاهزية الخاصة في النظام.
- 2- اشراك اكبر عدد ممكن من فرق المشروع.
- 3- استقرار النظام والدعم في فترة ما قبل الانتاج.
- 4- استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الانتاج.

س/ توفر المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ أرضية صلبة للانتقال من _____ في مرحلة بعد الانتاج :

- 1- مرحلة الدعم الى الاستقرار.
- 2- مرحلة الاستقرار الى الدعم.
- 3- مرحلة التنفيذ الى الاستقرار.
- 4- مرحلة الاستقرار الى التنفيذ.

س/ يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) ل :

- 1- التأكد من استقرار النظام.
- 2- تخفيض المخاطر.
- 3- التأكد من جاهزية القيام بالنظام.
- 4- لاشيء مما ذكر.

س/ تبدأ عملية استقرار نظم الـ ERP عندما :

- 1- تكون البرمجيات في مرحلة الادخال.
- 2- تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج.
- 3- تكون البرمجيات في مرحلة الاستعداد.
- 4- لاشيء مما ذكر.

س/ يقوم مخطط ادارة المعرفة بعدة امور منها :

- 1- تعظيم قدرات النظام .
- 2- تقليص كلفة الدعم .
- 3- تقليص الوقت الضروري لحل المشاكل.
- 4- جميع ما ذكر.

❖ المحاضرة التاسعة /

س/ تتمثل في التنسيق الإداري لعدة مشاريع مرتبطة بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية محدودة ولتحقيق مجموعة أهداف للأعمال :

- 1- إدارة البرامج .
- 2- إدارة المشاريع.
- 3- 1 و 2 معًا .
- 4- لاشيء مما ذكر.

س/ تركز على الجانب التكتيكي :

- 1- إدارة البرامج .
- 2- إدارة المشاريع .
- 3- 1 و 2 معًا .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ تركز على الجانب الاستراتيجي :

- 1- إدارة المشاريع .
- 2- إدارة البرامج .
- 3- 1 و 2 معًا .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ يتمثل دوره في سير كل المشاريع في نفس الاتجاه لتحقيق الاهداف المسطرة في حالة الاعمال :

- 1- مدير المشروع .
- 2- وكيل المشروع .
- 3- مدير البرنامج .
- 4- لاشيء مما ذكر .

س/ خبراء الوحدات :

- 1- يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـ ERP .
- 2- يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات، تهيئة النظام ، اختبار النظام، التدريب على النظام وتنفيذ النظام
- 3- يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .
- 4- 1 و 2 معًا .

س/ خبراء الميدان :

- 1- يساهمون بتوفير الريادة والخبرة الوظيفية functional expertise لدعم التنفيذ كل فيما يخصه .
- 2- يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة .
- 3- يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـ ERP .
- 4- 1 و 2 معًا .

س/ تعد من عوامل النجاح الأساسية والحاسمة في ادارة المشاريع والبرامج ما عدا :

- 1- عملية اتخاذ القرار.
- 2- اطار المشروع.
- 3- اختيار المورد.
- 4- العمل الجماعي .

س/ من الخيارات في اختيار فريق التنفيذ :

- 1- موظفي تقنية المعلومات .
- 2- من شركات الاستشارة الخارجية.
- 3- من موظفي المورد.
- 4- جميع ما ذكر.

س/ يتمثل الورق الابيض White Paper في :

- 1- في وصف القضية او الوظيفة القديمة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية .
- 2- وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل كل الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 3- وصف القضية او الوظيفة الجديدة بما يشمل بعض الخيارات المتوفرة وجوانبها الايجابية والسلبية.
- 4- لاشيء مما ذكر.

❖ المحاضرة العاشرة /

س/ ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات:

- 1- عدم وضوح الرؤية
- 2- عدم واقعية الاهداف
- 3- استبداء اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك
- 4- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س/ تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

- 1- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات
- 2- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

3- كل ما ذكر

- 4- لا شيء مما ذكر

س/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

1- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

- 2- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- 3- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP
- 4- لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3 :

- 1-المعرفة

2- جمع المعلومات

- 3- التقييم
- 4- التحسين

س/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

1- تغيير المهام

2- تكنولوجيايات جديدة

3- المتعاونون الاساسيون

4- المدراء التنفيذيون

س/يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

1- التغيير على مستوى تقنية المعلومات

2- التغيير على مستوى الادارة العليا

3- التغيير على مستوى كل المنظمة.

4- لا شيء مما ذكر

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات:

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر.

س/ تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات :

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ تغيير المهام A change in mission من متضمنات.

1- التغيير التنظيمي.

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

س/ يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات اجراء تغييرات على:

1- العمليات والاجراءات المتبعة

2- وظائف المنظمة

3- لا شيء مما ذكر

4- كل ما ذكر

س/ لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على :

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

3- كل ما ذكر .

4- لا شيء مما ذكر

س/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

1- التزاما قويا من طرف الادارة العليا.

2- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

س/ الهدف الاساسي من إدارة التغيير:

1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملين على التغيير

2- تقليل مخاطر فشل المشروع

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

س/ تكون ادارة التغيير جزءا من :

1- استراتيجيات تخطيط التنفيذ

2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة

3- ادارة المعرفة للمنظمة

4- ادارة الجودة للمنظمة

س/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تحسين العائد من الاستثمار

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

4- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

س/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

1- تحسين اداء المشاريع

2- تخفيف وتقليل التكلفة العملية للمشاريع

3- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

4- تقسيم منهجية تنفيذ المشاريع

س/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال :

1- اعادة هندسة العمليات

2- تحليل الاجراءات

3- ادارة العمليات

4- لا شيء مما ذكر

س/ لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات:

1- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

2- تعريف العمليات «كما هي» As is

3- تحديد العمليات المستقبلية

4- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها

س/ تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في :

1- اعادة هندسة العمليات

2- ادارة العمليات

3- ادارة الاصول الثابتة

4- لا شيء مما ذكر

س/ الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واثمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا :

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س/ الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة :

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س/ الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام :

1- ادارة العمليات

2- إعادة هندسة العمليات

3- ادارة الاصول

4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

1- الجانب التشغيلي

2- الجانب التنفيذي

3- الجانب الاستراتيجي

4- الجانب المعرفي

س/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات:

1- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

2- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري

3- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام

4- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

س/ لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

1- تسهيل التواصل والتنسيق

2- زيادة فعالية الموظفين

3- تخفيض التكاليف للمنظمة

4- التقليل من مقاومة التغيير

يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات.

3- اعادة هندسة العمليات

4-منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

1- الاستعانة بالمصادر الخارجية

2- ادارة العمليات

3-اعادة هندسة العمليات

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س/ تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية:

1- آليات للمراقبة

2-علاقة مع الشريك المستعان به

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

1-وظائف الدعم الفني

2-تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

1-سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2-اتساع نطاق المهارات

3-التغذية الراجعة

4-اختلاف التوقعات

لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

1-سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

2-اتساع نطاق المهارات

3-الخبرة الفنية

4-اختلاف التوقعات

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

1-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2-اصطدام الثقافات

3-التكاليف المخبأة

4-الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

1-نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة

2-الأمن والتحكم

3-التكاليف المخبأة

4-الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول

1-النامية

2-الاوربية المتقدمة

3-الآسيوية الصناعية

4-كل ما ذكر

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات

1-تحسين الجودة

2- تخفيض التكلفة

3- زيادة السرعة

4- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- المشاكل المتعلقة باللغة

2- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

3- المشاكل المتعلقة بالثقافة

4- المشاكل المتعلقة بالقيم

في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار

1- حالة المورد المالية

2- الشهادات التقنية

3- الرخص والمؤهلات

4- الدولة المسجل فيها المورد

التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

1- الثقافة

2- اللغة

3- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

4- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

1- تكاليف المواصلات

2- اختلاف الوقت

3- اختلاف الثقافة

4- تكاليف الصيانة

يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS

1- عن طريق متصفح الويب

2- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN

3- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

4- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

1- بوجود مخاطر قليلة

2- بعدم وجود المخاطر

3- بوجود مخاطر كبيرة

4- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

س/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

4- محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

س/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة:

1- الحوسبة في كل مكان

2- توحيد التطبيقات

3- الشفافية في الاجراءات الامنية

4- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصنة

من عيوب البرمجيات كخدمة

1- نقص المرونة للمستخدم

2- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق

3- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم

4- كل ما ذكر

يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة

1- مزود خدمة التطبيقات

2- الترخيص غير المحدود للبرمجيات

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

1- الحوكمة Governance

2- المسائلة

3- Expediency

4- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

لكم كل التوفيق ، تذكّر .