

المحاضرة الأولى

مدخل لنظرية المنظمات (1)

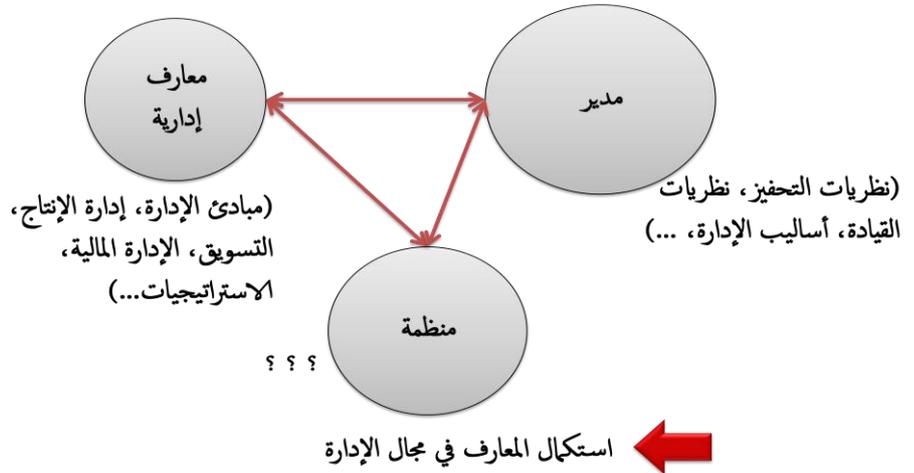
الفصل لأول : مدخل إلى نظرية المنظمات

محتوى الفصل

- لماذا ندرس نظرية المنظمات؟
- نظرية المنظمات أم نظرية التنظيم؟
- بعض المصطلحات
- التطور التاريخي للمنظمات
- موضوع نظرية المنظمات
- مكانة نظرية المنظمات في العلوم الإدارية

لماذا ندرس نظرية المنظمات؟

تقوم إدارة المنظمات على 3 عناصر :



المنظمات من خصائص العصر

يقضي الإنسان المعاصر معظم عمره في المنظمات

كم من سنة يقضيها بين المدرسة والثانوية والجامعة؟

كم من سنة في المؤسسة (كل حسب وظيفته: مصنع، مستشفى، وزارة، بلدية، مركز، جمعية،)؟

ثم كل الناس تتعامل مع المنظمات (المريض مع المستشفى، والمواطن مع البلدية، ومع الوزارة، ومع مصالح البريد، والبنوك، ...)

للمنظمات تواجد كبير وارتباط وثيق بالحياة اليومية للناس

تظهر المنظمات في أشكال مختلفة

المؤسسات الاقتصادية : المراعي، Pepsi Cola ، Toyota ...

المؤسسات الحكومية : وزارة التعليم العالي، البلدية، المحافظة، مديرية المرور، الجمارك ...

المنظمات غير الحكومية : منظمات حقوق الإنسان، منظمة الأطباء بلا حدود، ...

المنظمات الدولية : المنظمات الدولية للعمل، المنظمة العالمية للصحة

من مهامها أنها :

تقدم الخدمات لمنفعة الناس والمجتمع (البلدية، المستشفى، الجامعة، الحكومة، المدرسة، الجمعيات الخيرية ...)

تصنع المنتجات لتلبية حاجات المجتمع (إنتاج الحليب، إنتاج الخبز، إنتاج السيارات ...)

توفر فرص العمل للأفراد

تدفع الأجور للأفراد

← لا يمكن فصل المنظمات عن حياتنا اليومية

نظرا لمكانة المنظمات في حياتنا ونظرا لأهميتها فإن دراستها ضرورية من أجل ...

← فهمها والتعامل معها

← تحسين تنظيمها

تحسين أدائها

الاستفادة منها بأحسن طريقة

نظرية المنظمات تساعد على تحسين إدارة المنظمات ورفع مستوى أدائها

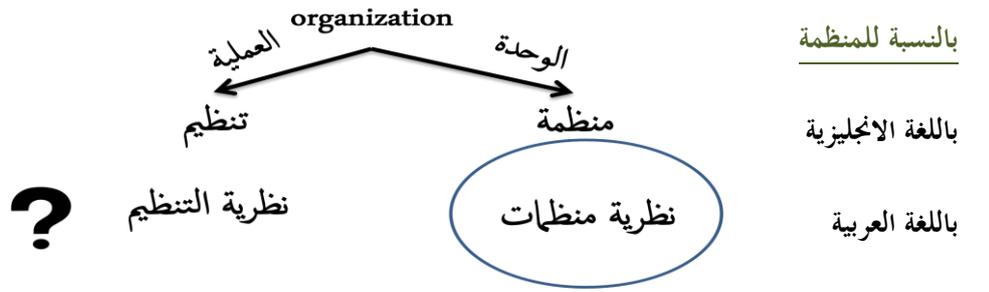
ما هي نظرية المنظمات : نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكله وتنظيم المنظمات

عرفت نظرية المنظمات تطورا هائلا

وأدى هذا التطور في الواقع إلى تطور إدارة المنظمات وإلى تحسين كبير لإدائها من حيث تطوير

- مفهوم الإدارة
- أدوات الإدارة
- طرق الإدارة
- نماذج الإدارة

٢- نظرية المنظمات أم نظرية التنظيم ؟



هل هي منظمة أم منظمات ؟ هي في الواقع منظمات كثيرة ومتنوعة جدا

((الشائع استعمال الجمع لإبراز فكرة التنوع في أشكال المنظمات))

بالنسبة للنظرية : هل هي نظرية أم نظريات ؟

هناك من يتكلم عن النظريات (بالجمع، أي نظريات المنظمات)

وهناك من يتكلم عن النظرية (بالمفرد أي نظرية المنظمات)

في الواقع هي عبارة عن عدد كبير من النظريات كما سنرى لاحقا

لكن الشائع هو استعمال النظرية (بالمفرد) بمعنى: هي نظرية للمنظمة، عرفت تطورا من مرحلة تاريخية إلى أخرى

(نظرية المنظمات)

- المفهوم والمصطلح : المفهوم يختلف عن المصطلح
- النظرية : رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها
 - ☒ النظرية الكلاسيكية للإدارة
 - ☒ نظرية تكاليف المعاملات
 - ☒ نظريات القرار
 - ☒ نظريات التحفيز
 - ☒ نظريات القيادة
- تعريف المنظمة : التعاريف متعددة

أمثلة عن التعاريف :

هي عبارة عن هيكلية تتبع منطقاً معيناً من أجل تحقيق هدف ما

مثال: من أجل تحقيق الربح، مؤسسة تنتج، وأخرى تسوق، وأخرى تقدم خدمة ...

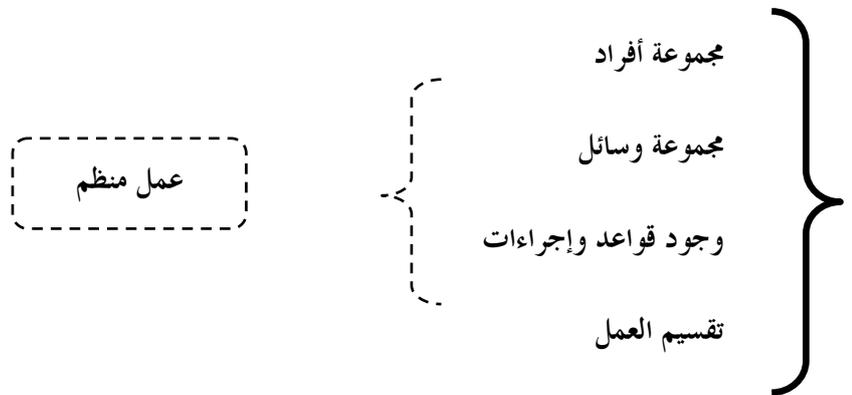
هي مجموعة من عناصر تتفاعل فيما بينها بكيفية معينة من أجل تحقيق هدف معين

مثال : الجامعة = مجموعة من كليات تتفاعل فيما بينها لتوفير التعليم العالي للمجتمع

• عناصر المنظمة

أمثلة عن المنظمة : المنشأة الصناعية، الكلية، العائلة، الوزارة، البلدية، المركز التجاري، ...

العناصر المكونة للمنظمة هي أربعة عناصر:



١ - حجم المنظمة: هل الحجم من العناصر المكونة للمنظمة ؟

الاعتقاد قديم، لكن اليوم لا يسهل التعرف على الصغيرة ولا الكبيرة من المؤسسات المنظمة هي منظمة مهما كان حجمها

٢- هدف المنظمة: هل الهدف من العناصر المكونة للمنظمة ؟

عند التعريف عموماً يذكر الهدف

في الهدف إشكالات كثيرة

- ما المقصود بالهدف ؟
- هل المقصود هو الهدف ؟
- هل هي الغاية ؟
- كم للمنظمة من هدف ؟
- هل هو هدف واحد ؟
- هل هي أهداف كثيرة ؟

من بين أهداف المنظمة :

- تحسين الإنتاجية
- تحسين جودة المنتج أو الخدمة
- تخفيض وقت الإنتاج أو وقت تقديم الخدمة
- تحسين ظروف العمل

٣- حدود المنظمة : هل الحدود من العناصر المكونة للمنظمة ؟

أين تنتهي حدود المنظمة ؟

وسائل الاتصال الحديثة غيرت مفهوم حدود المنظمة