

(١) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني Brainstorming

هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية بواسطة بيئة محفزة ومتحررة من القيود الغير ضارة .
يطبق في شكل فريق عمل حيث يبحث أعضاء الفريق عن الحلول المناسبة لمشكلة ما .
يسبق عملية العصف الذهني صياغة وعرض المشكلة على أعضاء الفريق بشكل دقيق ومحدد .

(٢) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني Brainstorming

- التحديد الواضح للموضوع .
- تشجيع المشاركين على طرح الأفكار .
- قبول تعديل الأفكار .
- تجديد الأفكار وعدم تكرارها .
- عدم النقد .
- عدد المشاركين .
- الاهتمام بالوقت .

نظريات الحافز

اسم البرنامج	الهدف
الدفع مقابل الأداء .	مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
مقابل المشاركة .	مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء المحددة .
سهم الموظف/خطة الملكية .	منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .
تكتيك – تجميع الزيادات .	مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء .
الدفع مقابل المعرفة .	ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمة المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمة ومرونتها .
التعويض على أساس جماعي كفريق .	مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

مبادئ التفعيل واستخدام الحوافز :

- ١ . على المنظمة أولاً تحديد ما الذي تريد إنجازه مع برنامج التحفيز .
- ٢ . إذا كان الحافز غير متوفر فلا تستخدمه .
- ٣ . الموظف يحتاج أن يكون جدير بالمكافأة ليحفز للحصول عليها .
- ٤ . الحوافز حتى تكون محفزة يجب أن تكون مرئية .
- ٥ . الحافز الجيد هو الحافز الذي يقدم مكافئات في الماضي والمستقبل .
- ٦ . الحوافز بحاجة لأن تدار على أساس زمني .
- ٧ . الحوافز الجيدة هي تلك التي لا يحصل عليها الموظف بطريقة .
- ٨ . لا تخطئ تقدير أهمية الحوافز غير المالي .
- ٩ . أجعل الأنداد والمرؤوسين والزبائن يشتركون في تحديد الحوافز .
- ١٠ . الموظف بحاجة إلى فهم كيف يحد سلوكه الحوافز التي يحصل عليها .

أخلاقيات الأعمال (المفهوم والنموذج)

مفهوم أخلاقيات الأعمال :

هنالك عدة تعريفات لأخلاقيات الأعمال نكتفي بذكر ثلاثة منها :

(١)- يعرفها الباحثون بأنها المبادئ والمعايير ، التي تعتبر أساس للسلوك المستحب ، من أفراد العمل بالالتزام بها .
وللمهنة آداب سلوك ، أو آداب لياقة ، وهي قواعد عامة للآداب والسلوك الاجتماعية في محيط المهنة حددتها ألواح وقوانين المنظمة لمزاولة هذه المهنة .

بل يصل إلى حد توقيع الجزاء والعقوبة عليه في بعض الأحيان .

(٢)- هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجع للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحدة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أدائهم إيجاباً أو سلباً .

(٣)- هي مجموعة عامة من المعتقدات والقيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات وتميز بين ما هو صواب أو خطأ ، جيد أو سيئ ، حلال أو حرام .

ولا يمكن فصل أخلاقيات العمل عن الأخلاق العامة للفرد .. بل يجب على الفرد أن يتعامل مع مشاكل العمل من منطلق المعايير الأخلاقية العامة التي يؤمن بها .

ومن هذه القيم ما يلي :

- ١- الأمانة .
- ٢- العدل .
- ٣- إطاعة النظم .
- ٤- الرحمة .
- ٥- احترام الآخرين .
- ٦- الولاء .
- ٧- المساعدة والتعاون .
- ٨- التحكم في النفس .
- ٩- الصدق .
- ١٠- الشجاعة .